

花旗銀行是眾所公認的積極求新又專業化的銀行，在台灣市場上一直居於領導地位。隨著台灣經濟的發展與金融的自由化，現在花旗銀行就存款、資產總值，獲利情況及營業範圍而言，已成為國內規模最大的外商銀行。

花旗集團是全球最大的金融服務公司，目前在全球共有四千多個分支機構，業務範圍包括消費金融、企業金融、投資銀行、私人銀行、保險、證券經紀及資產管理服務等。2005年花旗集團資產總額超過一兆五千億美元。花旗銀行於民國53年8月成立台北分行，在台有40年的悠久歷史，也是台灣最大、獲利能力最佳的外商銀行。2006年稅前盈餘超過所有外商銀行總和，目前共有3300多名員工及11家分行，在企業金融、投資銀行及消費金融領域都是市場的領導者。

行業別：銀行業
 資產：5,013.01億元
 員工人數：3,300人
 網址：www.citibank.com.tw



需求

- 生涯發展規劃與執行，作業耗時費力
- 學習與績效制度結合的發展環境建置

解決方案

導入育基a+ HRD Total Solution人力資源發展解決方案，應用 Competence/MRA/Learning Roadmap/IDP 等系統模組，就花旗應用所需，增加客製功能，以讓整合效益更具象化，並在今年持續進行過程中，導入育基a+ LMS系統，讓花旗銀行的員工不僅可以有效獲得HR所提供的職涯評估與規劃服務，讓員工在學習、工作績效以及公司認同更上層樓，以滿足花旗台灣人才發展的需求。

主要應用效益

- 完整的職涯發展e化系統導入，提升對員工的服務能量。
- 協助員工評估工作職能，透過主管和員工共同訂定個人發展計畫，協助員工有計畫的學習發展，促使員工維持並發展卓越的工作能力。
- 提供員工未來職涯發展方向，建立學習與績效制度結合之發展環境，使員工的潛力能得到最好的發展，以儲備企業未來人才，提昇組織整體競爭力。
- 導入a+ LMS，訓練成果落實到工作績效上，針對已規範之各角色職能與工作要求（含證照），結合數位學習與測驗考核，迅速彌補能力缺口，提升工作效率。

