

# 育基 a+Talent Suite 企業人才套件

## 強化聯合報人才訓練與發展 加速跨入影音匯流時代

民國 40 年 9 月 16 日,全民日報、民族報、經濟時報刊出『聯合版』第一號,為聯合報的前身。聯合報股份有限公司旗下包含聯合報、聯合晚報、經濟日報,除了為國內提供各種類型的專業新聞資訊,海外亦有歐洲日報、世界日報,為世界各地華人提供最新消息,其中經濟日報全國第一份發行量最大的專業性報社。多年來,聯合報以專業、品質角度深入報導關心華人世界動態,力求新聞影響力扮演促進華人社會真善美的角色,已成為報導我國經濟成長最重要的平面及網路新聞媒體。

行業別：傳播媒體業

員工人數：5,000 人

網址：<http://www.udngroup.com>



獲獎紀錄：

97 年度最佳深化導入企業應用獎



影音匯流時代的來臨



海外分社導入

▶ **需求：**未來媒體人才培訓、縮短學習曲線、強化職能訓練與發展，提升人員戰鬥力。

▶ **解決方案：**採用育基『a+Talent Suite 企業人才套件』及專業的顧問輔導服務，建構聯合報『e 同學』企業學習網，運用數位學習及人才發展 e 化系統之優勢，運用即時有效的線上學習及管理服務，使各分支機構人員同步發展最新的知能，解決多能職工的人才培訓需求，有效培訓聯合報未來媒體人才，提升組織專業形象以及業務成交的可能性，全面促進企業之整體競爭力。

▶ **主要應用效益：**

- 快速建立工服部結構化訓練體系，大幅縮短學習週期，有效降低 12% 以上的員工流動率
- 提升 30% 工服部整體戰鬥力，增加同仁的收入和報社的營收
- 結構性 e 化培訓，可快速成功複製至各應用主軸，縮短導入時間及人力
- 擴大導入成效，推廣至海外美國世界日報五社，共享總社學習資源
- 結合營運策略，提昇同仁自製影音新聞的專業多職工，強化員工對組織的認同
- 學習與發展記錄匯入人資系統，提高人力資源有效運用度，提升 HR 策略性角色價值
- 訓練及管理 e 化，大幅降低 15-50% 成本與時間

### 「e 同學」聯合報企業數位學習網

因應報系 M 型結構人力，及多職工未來媒體人才的需求，聯合報系急需提升新人的戰鬥力，提供便利分享與學習的機制，強化同仁自學能力，縮短學習曲線，降低能力斷層的衝擊。聯合報系 96 年正式導入『育基 a+LMS 學習管理平台』，為新聞媒體第一個導入數位學習者，年初由經濟日報工服部率先導入，陸續推廣至印務部、發行和廣告部，同年各報編輯部全面導入，97 年更擴及海外分支機構；同時，結合公司策略，發展職能地圖，導入『育基 a+Talent Suite 企業人才套件』，健全新人、中階主管學習地圖，提昇員工的專業能力，培養多職工媒體人才，提昇人才素質及企業競爭力。

### 【建構需求】

#### ◎ M 型結構人力，急需提升新人的戰鬥力

因應報系 M 型結構人力（資深、資淺員工較多，其中二年內新人占三成，中間員工較少），急需提升新人的戰鬥力，提供便利分享與學習的機制，強化同仁自學能力，縮短學習曲線，降低能力斷層的衝擊，是報系導入 e-Learning 的主要原因之一。而且製作成統一的 e-Learning 教材後，可以作為新人訓練的主要教材，不必像實體課程必須重複請講師教課，有效將教育訓練成本下降三至四成。

#### ◎ 因應影音匯流時代，多職工未來媒體人才需求

因應影音媒體及公民記者時代的來臨，聯合報搶先一步將影音的訓練結合數位平台機制，同時與企業營運目標及工作績效結合，引領報系成功跨入數位匯流時代的第一步；聯合報人資室 何智綺經理指出，除了持續深化各部門作業及新人與中階主管訓練外，97 年我們更將成功範例推廣至美加及國內關係企業，擴大數位學習應用成效，未來也將結合公司策略，導入職能系統及學習地圖，建構完整的學習體系及員工職涯發展，以因應多職工未來媒體的發展。

育基創新一代的『a+Talent Suite 企業人才套件』，首創無縫式整合職能管理 (a+Competence)、學習地圖(a+Learning Roadmap) 與學習管理(a+LMS)等三大系統，協助組織有目標、有結構、有效率的展開短、中、長期人才發展規劃，從職能與職務的訓練需求分析、規劃、執行到評鑑，透過完整的 e 化系統支援，形成一個完整而有效率的「企業人才訓練與發展的循環」，讓企業在導入系統之後能從成功邁向卓越(A 到 A+)，促進企業貫徹組織目標與企業經營理念、健全員工之職涯發展，創造組織及員工的雙贏。

## 【育基 a+Talent Suite 企業人才套件】解決方案

### ◎ 專業的顧問輔導方法論 掌握專案主軸及執行成效

專案的成功有賴主管的支持、專案成員的認同及內外部顧問的協助，過程中育基藉由縝密的顧問方法論，協助『聯合報』分析需求、確認專案主軸，規劃方案，一一展開專案任務，並不時進行變革溝通及成效評估，和企業內部要達成的業績提升、流程改善等目標緊密結合，以確保專案的整體成效。

### ◎ 全面的人才訓練與發展 e 化系統 輕鬆執行人才發展專案之管理與追蹤

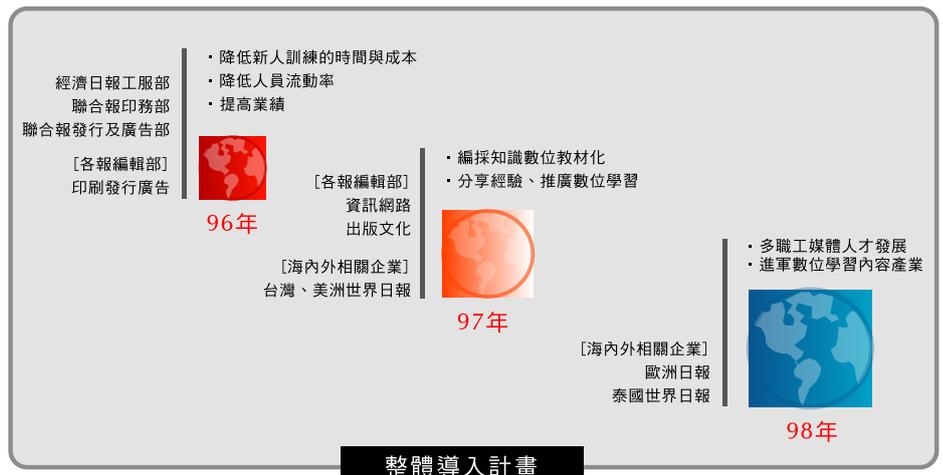
利用育基『a+Talent Suite 企業人才套件』提供的訓練與發展規劃、管理、執行與追蹤等完整功能，確保『聯合報』各職能的規畫、健全員工的學習地圖；透過數位學習，員工可依個人的需求及學習上的差異，隨時隨地的的重複學習，縮短訓練時程，提升學習成效。同時，藉由系統提供的 Level 3 行為檢核的學習評鑑，主管可確認課程訓練是否反應至員工的實際行為表現，協助員工將所學落實於工作中，進而依企業所規畫的學習地圖做發展，全面提升企業人才，發揮企業訓練績效。

## 【建置效益】

- ◎ 配合公司營運目標，落實績效政策，提高工作與訓練的結合度。
- ◎ 導入職能、學習地圖及學習管理系統，建構完整的學習體系及員工職涯發展。
- ◎ 建立結構化教育訓練體系，落實各階層專業養成訓練，縮短學習曲線
- ◎ 建置企業知識庫，傳承核心智能及經驗，有效保存智慧資產。
- ◎ 藉由部門專業知識地圖的建立，透過平台機制，將核心經驗及智能複製到關係企業，除可直接降低學習成本外，更可提昇整體企業服務品質。
- ◎ 學習記錄匯回人資系統，充實人才庫內容提高人力資源有效運用度。

### 獲獎紀錄：

- 97 年，輔導的客戶囊括”全數”  
深化應用獎項
- 92-97 年，連續六年最佳且唯一  
- 期初申請成績『最佳』之輔導廠商  
- 期末審查成績『最佳』之輔導廠商
- 95 年，唯一獲頒  
「年度企業數位學習服務輔導品質獎」



### 育基數位科技 數位學習、人力資源發展的最佳提供商

育基數位科技以.NET 為技術核心，致力於數位學習(e-Learning)及人力資源發展(eHRD)的研發，通過 ADL、SCORM、美國 VeriTest 及微軟 Gold Certified Partner 等的國際認證，並結合產業內最專業的策略合作夥伴，提供企業組織最優質的人力資源發展整合服務，共同打造台灣在亞洲優質的人力資源發展及數位學習的領先地位，以滿足學習者及知識工作者長期發展的需求，協助企業培育專業人才以提昇企業的整體競爭力。