

育碁產品服務

敏捷/透明/連結/資安

協助您善用 eHRD ，加速提升培訓品質

育碁官網持續更新，請隨時上網下載最新的數據與檔案連結

[育碁官網](#) > [產品服務](#) > [資源下載](#)

- 2019/9/25 第一版
- 2019/11/14 第二版
- 2019/12/30 第三版
- 2020/1/20 第四版
- 2020/2/25 第五版
- **2020/5/20 第六版 !!**

育碁數位科技
楊中旗總經理

2020/5/20

育碁 在 104求才網公開資訊，敬請參考比較

104人力銀行 / 育碁數位科技股份有限公司...

 aEnrich 育碁

育碁數位科技股份有限公司

公司介紹

主要商品

福利制度

工作機會(1)

育碁人員穩定、財務健全、服務敏捷、客戶認同...等相關數字對外公開(speak with Data)值得信賴。請至育碁官網及104求才網檢視！

公司介紹

<https://www.aenrich.com.tw/download/aEnrichPhilosophy.pdf> (育碁 -敏捷/透明/連結/資安, 官網公開下載資訊, 2020/5/20更新)

- a. 連續6年成長/獲利, 連續3年配發股利- 公司穩健發展 (依據: KPMG 會計稽核財報)
- b. 2017起連續3年, 人員年度總離職率皆低於8%(平均低於7%), 2020年迄5月無人離職, 服務專業最到位 (104求才人數, 常年隨時 eHRD 業界最低)
- c. 客戶普遍成功/服務到位超值, 2014-2019年, 6年平均維護合約續簽率 95%
- d. 連續5年, 每半年1個小版本更新, 並會主動建議客戶升級
- e. 服務案例落實敏捷清理, service level資訊公開 (官網季報公告, 2020年Q1所有客戶所有系統, 問題回報平均案例處理時間約 4 天; 績效管理系統期末評核期間平均處理時間約 2天)
- f. a+HRD 6.x上市後這4年多, 官網公告115家採用, LMS 新客市占率在三家vendor中約6成, KPI 新客市佔約8成

Agenda (育碁官網資料整理)

● 完全的敏捷，即時的回應

- 產品演進：小版本產品演進，半年1次版更
- 服務提供：每次小版本系統導入，2周內就提供測試機、專屬客服專案經理服務客戶、結合CRM系統，透過「客戶服務系統」提供客戶案例查詢 取得所有案例即時的處理進度與詳細內容

● 徹底的透明，完全的信任

- [產品資訊 官網公告](#)：6.x 版本功能演進表，各版本功能(標準/專業/旗艦)清單與差異表、6.x 各模組客戶採用數、最新版本6.8採用客戶數、**資源下載區提供各種系統應用情境介紹、加值採購評估素材...**
- [服務資訊 官網公告](#) / [客戶服務系統](#)查閱：2015/2016/2017/2018/2019 服務年報、2019年Q1服務季報、案例線上即時查詢、每周五自動email寄送系統案例追蹤表、KPI系統2019年期中/期末評核執行成效報告...

● 優質的連結，完整的服務

- [「天下創新學院」1400+課程 系統無縫整合](#)
- [育碁 eHRD ecosystem a+LMS 客戶<內容訂閱服務>](#) (8家已上架可與系統整合的內容夥伴- LiveABC, 博士博, 臺籃, 精誠, 影音創客, 全人文創, 軒言文創, 育碁自有系統操作微課程... 等, 夥伴持續新增中)



● 完善的資安，放心的應用

- 產品功能_安全機制 (2019年起超過25+家客戶透過第三方弱掃/滲透測試，修正調整迴歸產品版本)
- 服務機制_資安管控 SOP 內建落實執行

● 敏捷 / 透明 / 連結 / 資安 · Why? What? How?



育碁產品與服務

完全的敏捷，即時的回應

產品演進

- 小版本產品演進，約半年1次版更。

服務提供

- 小版本系統發表後，2周內提供測試機、並協助客戶安裝 / 升級應用。
- 專屬客服專案經理服務客戶，了解客戶應用情境，加速問題的處理。
- 結合CRM系統，透過「客戶服務系統」提供客戶所有案例即時處理進度
- 每周五晚上客戶服務系統對約170家維護中客戶自動email寄送，服務案例對帳單

產品小版更規格 · 業界唯一清楚公開



6.X版完整版更資訊

2015年

6.0版

2015/10/01

a+ Talent Suite

- 新一代圖形化介面設計
- 重要資訊長駐提醒
- 個人化資訊儀表板
- 面授課程行事曆同步
- 證照回訓與預警
- mp4教材浮水印保護

a+ KPI

- 圖表化動態績效資訊
- 圖示化介面簽核流程
- 圖示化目標承接
- ...

2016年

6.1版

2016/03/24

a+ MRA Suite

- 批次/群組名次排名
- 圖卡式資訊設計
- MRA專題批次評量

a+ KPI

- 多元績效資訊區塊
- 跨專案查詢績效紀錄
- 總評加權計算

a+ MPS/ APP

- 追加APP功能
- QR Code報到簽退
- ...

6.2版

2016/11/18

a+ Talent Suite

- 多組織(Org.)架構
- 課程、教材資料共享
- 自訂組織、領域專屬首頁
- 領域 (Domain) 分權管理
- 領域專屬 " 簽核流程 "
- 匯入文字區塊
- 獎懲加減分

2017年

6.3版

2017/06/15

a+ HRD全模組共用

- 主管中心
- 管理者首頁

a+ KPI

組織/領域分權管理

a+ TCR

組織/領域分權管理

a+ MPS/ APP

- 全新UI界面設計
- 推播訊息擴充

6.4版

2017/10/12

a+ HRD全模組共用

- 個人中心
- 管理者首頁優化
- 批次匯入員工照片
- 影片小考 (電腦版+手機版)
- 平台問卷
- 手機上傳影片/圖片作業
- APP網址輸入進行帳號連結
- MPS/APP優化

2018年

6.5版

2018/04/12

a+ MRA

組織/領域分權管理

a+ Talent Suite

- 教材快速開班
- 平台考試
- 證照整合模擬考試

a+ MPS/ APP

- 平台考試
- 查閱職務工作項目與學習資源
- 社群動態時報

6.6版

2018/10/16

a+ Performance Suite

- 支援多元考核制度評核(加值)
- 多績效考核成績合併計算(加值)
- 快速排名與落等
- 串接職務目標庫
- 職務訓練IDP應用
- 績效結果" 評分/評等" 資料欄位加密

a+ Talent Suite

- 首頁主題式策展(Curation)
- 跨領域報表統計
- 證照可依累計時數自動發照
- QRCode快速連結(學習資源、開班)
- ...

2019年

6.7版

2019/04/18

a+ Performance Suite

- 整合IDP模組(加值)
 - 新增績效與個人發展專案
 - 設定個人/部屬待發展項目
 - 進度型目標考核與彈性考核作業

a+ Talent Suite

- 講師中心
- 自動編碼(課程/開班)
- 年度自動開班
- 供應商訂閱與領域管理
- 可自訂行動版首頁
- 學習活動整合直播平台(加值)
- ...

6.8版

2019/10/14

a+ Performance Suite

- 新人考核專案(加值)
 - 受評人/考核表/簽核流程自動化設定
 - 支援通過/延長評鑑機制
- 績效面談與申訴(加值)
- 進度報告與筆記支援互動與回饋
- 多元考核制度新增"核算專案"

a+ Talent Suite

- 開班自動結案/報表產出
- 衝堂自動檢查與提醒
- 直播應用支援整合YouTube API
- 影片加字幕
 - _ 可擴充教材字幕語言
 - _ 影音檔教材支援多國語字幕

a+ MPS / APP

- 績效進度報告與筆記支援互動與回饋
- 直播支援行動版可即時留言
- 影音檔教材支援多國語字幕

a+ MRA Suite

- 職能行為指標可跨領域共享
- 評量表可跨領域引用職能行為指標題項

a+ HRD全模組共用

- 旗艦版(多組織)
 - 組織授權模組彈性設定
 - 獨立組織登入頁面
- 領域共享應用支援批次設定
- 電腦版多媒體編輯器支援語音輸入 (限Chrome)

目前115家a+HRD 6.x客戶，已有超過87家客戶升級或安裝a+HRD 6.6/6.7/6.8；a+HRD 6.8一發表即提供客戶新版測試系統，迄5/18有62家客戶安裝使用6.8；讓客戶們真正獲得育基產品小版本精進的效益

2019年全系統服務年報

更新時間：2020/5/18第三版

更新時間：2020/2/25第二版

更新時間：2020/1/21第一版

eHRD業界唯一!

官網於每年1月公告年報
並持續更新!

2015~2019年全系統案例數量統計：連續5年「待育碁處理」案例數"歸0"

年度	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	歸屬
案例狀態分類						
(1)未開始	0	0	0	0	0	待育碁處理
(2)進行中	0	0	0	0	0	待育碁處理
(3)等候詳細資料	0	0	0	0	0	待客戶進一步提供資訊中?
(4)研究	0	0	0	0	0	特殊狀況需釐清
(5)觀察中	0	0	0	0	0	待客戶進一步確認是否仍發生?
(6)已修正	0	0	0	0	0	等待雙方排時程,將解決對策交付給客戶
(7)已交付	179	1,122	2,072	2,622	3,338	等待客戶確認案例可否結案(通常已解決)
(8)保留	0	0	0	0	0	客戶希望未來再更新
(9)問題已解決	3,682	3,373	3,165	2,896	3,867	結案
總案例量(個)	3,861	4,495	5,237	5,519	7,205	

連續5年「待育碁處理」案例數"歸0"。

· 所有保固維護中客戶，2019/12/31以前案例，完全沒有拖欠案例(育碁維護中客戶可以與自己的報表做稽核確認)。

· 2015/1-2019/12，5年累計清理客戶案件數 26,307個；這也是育碁產品、工程與服務高品質的展現。

· 共通問題解決皆迴歸最新版產品，千錘萬煉的精進，是育碁新產品穩定關鍵！

2019年全系統案例平均處理時間：2.28天處理完成-service level保持高水準

案例類型	案例數量(個)	平均處理工作天數
詢問問題	3,783	0.92
問題回報	2,507	4.18
服務要求	915	2.86
總案例量	7,205	2.28

業界服務最敏捷：

2019年下半年，全系統維護客戶
所有案例平均處理天數 - 約2.28天

績效管理系統2019年期末評核服務報告

更新時間：2020/4/09

首次公告：2020/3/31

2019年期末評核結案報告(期間：2019/10/28~2020/02/28)

案例類型	案例數量(個)	平均處理工作天數
服務要求	38	1.16
問題回報	106	1.54
詢問問題	260	0.47
總案例量	404	0.79

近4年績效管理系統，新客佔有率80%以上的關鍵原因 – 績效期末評核期間，問題回報平均解決時間 1.54工作天

2019/10/28 開始監控列管，每個月於官網公告服務報表，與案例平均service level 數據 – 業界唯一，客戶放心

育碁的績效管理系統產品客戶多，也不會影響到對個別客戶的服務品質，反而有群聚效益，可以收到育碁持續功能版更，系統精進的效益

案例狀態統計分析

案例狀態分類	案例數量	案例占比(%)	歸屬
(1)未開始	0	---	待育碁處理
(2)進行中	0	---	待育碁處理
(3)等候詳細資料	1	0.25%	待客戶進一步提供資訊中?
(4)研究	0	---	特殊狀況需釐清
(5)觀察中	7	1.73%	待客戶進一步確認是否仍發生?
(6)已修正	0	---	等待雙方排時程，將解決對策交付給客戶
(7)已交付	225	55.69%	等待客戶確認案例可否結案?
(8)保留	0	---	客戶希望未來再更新
(9)問題已解決	171	42.33%	結案

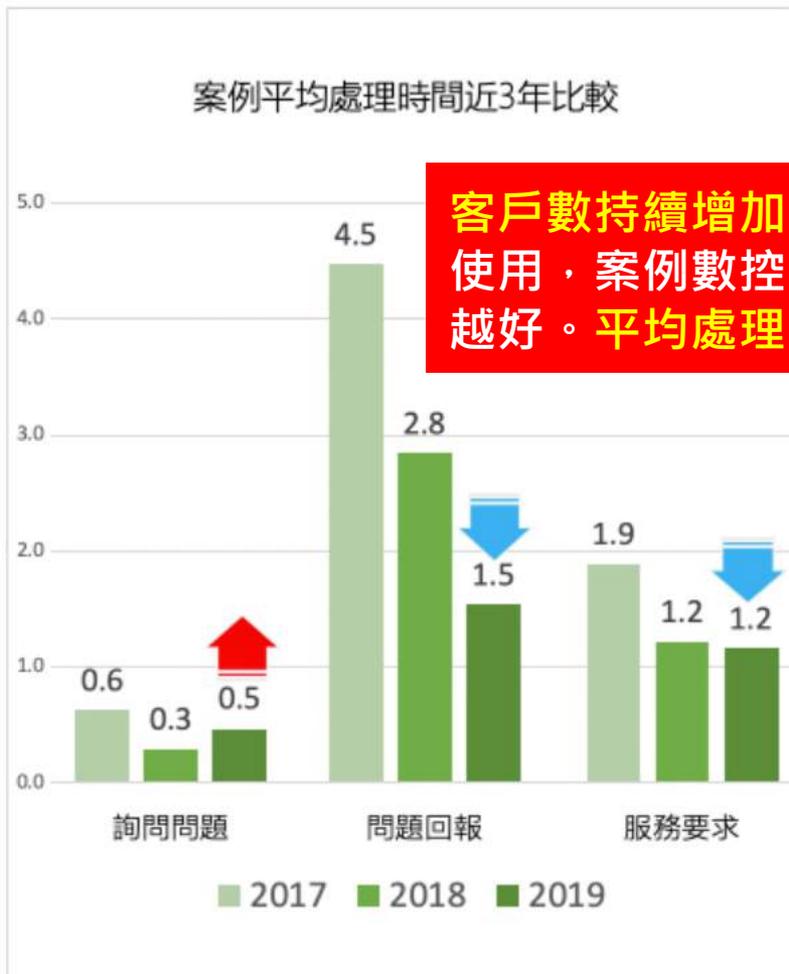
連續3年6個使用尖峰監控期育碁無對客戶案例的拖欠為“0”

服務機制持續精進

近3年同期比較：績效管理系統客戶，獲得敏捷的服務

■ 「近三年」同期比較：透過數據分析、持續精進服務

1. 客戶數、總案例數、平均處理時間



客戶數持續增加，即使期末考評集中使用，案例數控制/處理速度都越來越好。平均處理時間降到 0.79天

每年兩次績效考評關鍵期間 – 育碁啟用的服務監控機制 (2020/5/20 這一期正啟動中)

- 目的：協助KPI客戶在執行KPI評核期間展現良好執行成效！
- 啟動時間：每年2次；期中/5月及期末/10月
- 相關配套服務內容：

業界唯一，落實“預防重於治療”，SOP應用於服務前中後，讓客戶放心!

前	預防重於治療	<ol style="list-style-type: none"> 1. 確認客戶績效作業各階段執行期間 2. 確認客戶系統硬體設備等級、授權數，並提供建議 3. 系統操作微課程、Check List檢核表、FAQ常見問題集，提供績效相關問卷調查樣版、舉行實體教育訓練、提供教育訓練素材，並提供執行期間預防措施、建議與提醒 4. 升級到細部版本至最新Project Base。 5. 提供「績效問卷調查樣版」，協助客戶內部調查，以持續精進績效專案。 6. 舉行「實體教育訓練」，加速新手HR上手。 7. 提供「教育訓練素材」，提供產品操作素材，方便客戶製作內部專屬應用。 8. 「供應商訂閱」服務，6.7以上客戶可訂閱a+HRD、a+KPI 使用者系統操作微課程，方便內部開班調訓或提供學習資源。
中	快速服務與管理監控	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每日檢視服務狀況與追蹤/更新軟體 2. 每周會議檢討；每周五固定寄發服務紀錄報表 3. 每月官網公告報表
後	服務狀況分析	<ol style="list-style-type: none"> 1. 服務內容分析 – 量/時間趨勢/問題類型... 2. 檢視並更新Check List、FAQ 3. 工程部門/產品部門規格參考與版本精進 4. KPI服務監控機制滿意度調查



育碁產品服務

徹底的透明，完全的信任

產品資訊 官網公告

- 6.x 版本功能演進表，各版本功能(標準/專業/旗艦)清單與差異表
- 6.x 各模組客戶採用數
- 最新版本6.8 已經採用累積客戶數- 62家

服務資訊 官網公告 / 客戶服務系統查閱

- 2015/2016/2017/2018/2019 服務年報 – **連續5年所有客戶案例皆已結清 歸 0**
- 2020年Q1 服務季報 (**迅速且負責任的落實清理解決問題, 並敏捷地對外公告**)  new
- 「CRM」+「客戶服務系統」：案例線上即時查詢、每周五自動寄送統計報表與內容
- 「系統案例追蹤表」(**維護中客戶都有案例對帳單可查證**)
- KPI系統2019年**期中/期末**評核執行成效報告 (**含平均處理時間，service level 接受檢驗**)

官網 產品服務公告機制與資訊 · 業界唯一透明公開

註：點擊文字可連結至官網的完整資訊，
以下投影片多可以從育碁官網取得詳細資料

「產品發展動態」 官網資訊公告

- [銷售中系統最新版本規格](#)(同步公告於產品官網 – [a+LMS 6.8](#)、[a+KPI 6.8](#)...)
- [6.7小版本追加規格 / 6.8最新版本客戶數](#)(截至2020/5/18 **6.8**安裝與升級客戶**62**家)
註：8/23 release 6.7追加功能, 4個月內全數**6.7** 客戶, 皆已升級到追加功能後的project base

「服務機制」 官網資訊公告

- [新一代“客戶服務系統”正式上線](#) (2015/11/25)
- [系統操作微課程](#) (自2017/7/6起)
- [每周五晚上寄送案例服務紀錄報表](#) (自2017/8/28起)
- [“績效評核執行前Check List、KPI FAQ”服務](#) (自2017/11/09起)
- [2017/2018年服務案例年報](#) (2019/9/2含所有維護中客戶的所有版本/模組累計資訊)
- [2019年育碁KPI期中評核執行結案報告\(2019/5/20-2019/8/31\)](#) (2019/9/3)
- [育碁2019年報·服務案例年報](#) (連續5年所有案例結清 “歸0”, final 更新) 
- [育碁2020年Q1·服務案例季報- 88% 4天內解決, 待育碁處理案例僅剩0.1%](#) 
- [2019年育碁KPI期末評核執行結案報告\(2019/10/28-2020/2/28\)-問題回報平均2天內交付](#) (2020/4/9) 

標準、專業、旗艦全系統功能清單 官網誠信公開(業界唯一)

(官網a+HRD 6.8相關詳細資料都於10/14 產品一發表就在官網更新上架)

a+Performance Suite 標準版、專業版、旗艦版 · 主要功能差異表

Excel 下載

Pdf 下載

(★系統獨家功能、紅色字為 6.8 版新功能、○可加購功能) 2019/10/14

功能分類

項目

標準版

專業版

旗艦版

(★系統獨家功能、紅色字為 6.8 版新功能、○可加購功能)

透過符號清楚“標示”產品功能資訊、並提供Excel 下載功能清單與更多詳細內容，方便您進行選商比較

進度報告與筆記支援互動與回饋★

新人考核專案★

· 受評人、考核表、簽核流程自動化設定

· 支援通過/延長評鑑機制

績效面談與申訴★

請參考育碁官網

<http://www.aenrich.com.tw/products/6.0/KPI.html#Version>
業界功能最強的標準版、最完整的專業版、最獨特的旗艦版
可階段性依應用範疇擴增、無縫升級。

○(可加購功能)

○(可加購功能)

○(可加購功能)

●

●

●

●

●

●

○(可加購功能)

○(可加購功能)

○(可加購功能)

各產品標準版 專業版 旗艦版 功能差異表 印刷DM

客戶使用者查詢 系統環境與版本資訊【電腦版】

為加速驗證客戶發生問題的系統環境，a+HRD 6.x 的一般使用者就可從**右上角的使用者頭像**點選“**系統資訊**”查到**系統的版號**（版本資訊：6.8.1039V34.1009）**自己電腦的使用環境**（OS/Browser/頻寬/螢幕解析度...）育碁客戶問題回報時，同時提供此畫面資訊，即可加速問題的複製，以及早解決。

The screenshot displays the aEnrich user interface. At the top, the user is identified as 'George Yang'. A dropdown menu is open, showing options like '繁體', '系統資訊', '我的設定', '我的訊息', '意見回饋', '我的資訊儀錶板', and '登出'. The '系統資訊' option is highlighted. Below the navigation bar, the '系統版本' (System Version) section is highlighted with a red box. It shows the a+ logo and the version number '6.8.1039V34.1009'. A red callout box contains the text: '系統內建資訊查詢功能(電腦版), 結合服務機制, 加速雙方合作效能'. Below this, the '軟硬體資訊' (Hardware Information) section is visible, showing details for Windows 10, Chrome 78.0.3904.97, network speed (8516 kbps), and screen resolution (1280x720).

系統內建資訊查詢功能(電腦版),
結合服務機制, 加速雙方合作效能

軟硬體資訊



作業系統版本
Windows 10



瀏覽器版本
Chrome 78.0.3904.97



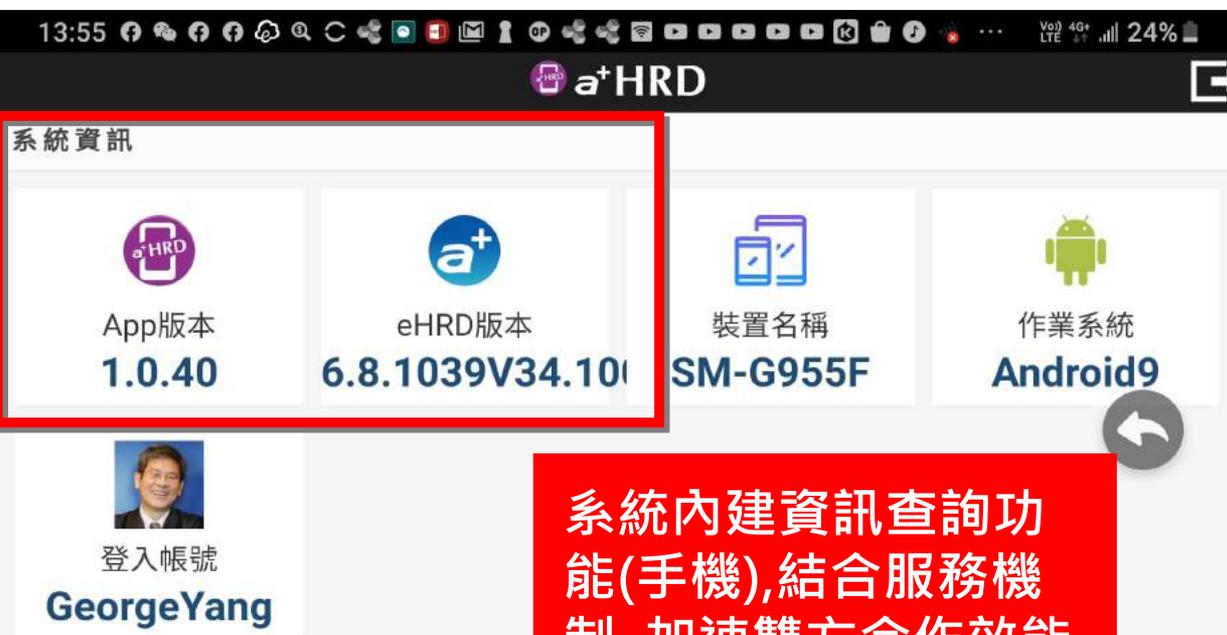
網路連線速度
8516 kbps



螢幕解析度
1280x720

客戶使用者查詢 系統環境 與 版本資訊 【行動版】

透過手機可直接點右上角的 ，即可看到系統版本 (a+HRD APP 版本 1.0.40 ; a+ HRD 版本 6.8.1039V34) 及自己的手持裝置名稱 SM-G955F / 手機作業系統 Android 9。育碁客戶問題回報時，提供此畫面資訊，可加速問題複製，及早解決。



系統內建資訊查詢功能(手機), 結合服務機制, 加速雙方合作效能

對客戶清楚交代產品版本資訊架構內容

以 **客服系統**(11/14 發表會 **O2O混成活動經營所使用的** 6.8.1039V34.1009為例)

- **6.8.1039V34.1009** (大小版本)

- 育碁產品研發部門每年投資2000萬，持續於“新功能、使用性調校、客戶產品建議、競爭規格比較補強、整合性應用...”等，穩定的**每半年發表小版本**。如：6.0, 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 6.8... (**6.8是6.x的第9個小版本**; 6.x 客戶可以依約做小版本更新)

- **6.8.1039V34.1009** (工程版號)

- 育碁工程技術部門針對客戶所發現的共通問題，透過Project base 版本的更新，讓客戶可以共享到其他客戶的解決方案。
- 2019/10/14 release 6.8.1039，2020/5/15 release 6.8.1039V282，**V282代表218天以來第2個共通更新**，所有6.8的客戶於功能客製或是解決個別客戶問題時，將視需要同時免費做project base版本的更新(最新的小版本大約每周會有7個更新；但客戶大概1-2個月更新一次即可；**以6.8客戶為例，我們會建議升級到6.8.1039V190以上, 可同時方便整合應用3/18新上架的“內容訂閱服務”**)

- **6.8.1039V34.1009** (客戶流水號)

- 育碁工程技術部門針對個別客戶，客製/特殊環境問題/整合/特定問題解決... 進行修改時，release 的次數與編號 **1009 代表第9次**。(號碼越多，可能代表客製/整合多、使用時間長)

累計採用客戶數 **323+**，2020/5 維護中客戶數 **170+** 育碁過往 5.x/6.x 客戶實質獲得小版本升級功能新增的好處

所有維護中的版本紀錄(正式機)

按版本排序

客戶	版本紀錄名稱	客製基礎版本	產品版本 (各...)	安裝原因	狀態...	維護...	負責人 (...)	LMS	LRM	COM	KPI
限公司	CEN_6.8p	eHRD6.8.1039V276	a+HRD 6.8	小版本升級	使用中	是	林直璇	是	是	是	否
限公司	VTC_6.8p	eHRD6.8.1039V273	a+HRD 6.8	小版本升級	使用中	是	李潤珊	是	是	否	否
限公司	AES_6.8s	eHRD6.8.1039V271	a+HRD 6.8	採購	使用中	是	鄧宗儀	是	否	否	否
股份有...	MCL_6.8p	eHRD6.8.1039V250	a+HRD 6.8	小版本升級	使用中	是	馬翌鳳	是	是	是	否
份有限...	WLS_6.8p	eHRD6.8.1039V250	a+HRD 6.8	大版本升級	使用中	是	李真瑜	是	否	否	否
限公司	BIZ_6.8p	eHRD6.8.1039V250	a+HRD 6.8	小版本升級	使用中	是	馬翌鳳	是	是	是	否
公司	MCD_6.8p	eHRD6.8.1039V249	a+HRD 6.8	小版本升級	使用中	是	馬翌鳳	是	是	是	否



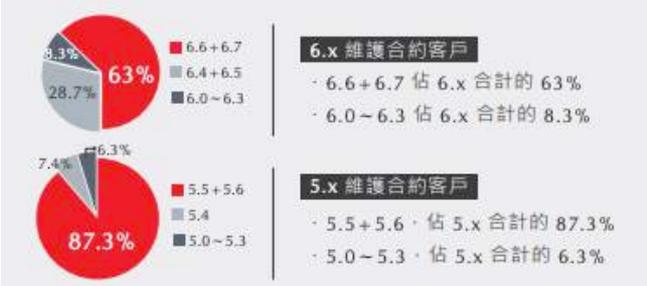
- 可與友商比較：**
- 近4年銷售數，誰是台灣No.1?
 - 銷售中版本各功能模組客戶數？
 - 客戶小版本分布數與比例？
 - 客戶小版本升級與否? (speak with Data)

客戶數

更新日期：2020/03 客戶數

更新日期：2020/03

迄2020/5/15，**62家安裝6.8**，6.6-6.8約佔82% (以下圖表是2019/10/1數字)



2019年全系統服務年報

更新時間：2020/5/18第三版

更新時間：2020/2/25第二版

更新時間：2020/1/21第一版

eHRD業界唯一!

官網於每年1月公告年報
並持續更新!

2015~2019年全系統案例數量統計：連續5年「待育碁處理」案例數"歸0"

年度	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	歸屬
案例狀態分類						
(1)未開始	0	0	0	0	0	待育碁處理
(2)進行中	0	0	0	0	0	待育碁處理
(3)等候詳細資料	0	0	0	0	0	待客戶進一步提供資訊中?
(4)研究	0	0	0	0	0	特殊狀況需釐清
(5)觀察中	0	0	0	0	0	待客戶進一步確認是否仍發生?
(6)已修正	0	0	0	0	0	等待雙方排時程,將解決對策交付給客戶
(7)已交付	179	1,122	2,072	2,622	3,338	等待客戶確認案例可否結案(通常已解決)
(8)保留	0	0	0	0	0	客戶希望未來再更新
(9)問題已解決	3,682	3,373	3,165	2,896	3,867	結案
總案例量(個)	3,861	4,495	5,237	5,519	7,205	

連續5年「待育碁處理」案例數"歸0"。

· 所有保固維護中客戶，2019/12/31以前案例，完全沒有拖欠案例(育碁維護中客戶可以與自己的報表做稽核確認)。

· 2015/1-2019/12，5年累計清理客戶案件數 26,307個；這也是育碁產品、工程與服務高品質的展現。

· 共通問題解決皆迴歸最新版產品，千錘萬煉的精進，是育碁新產品穩定關鍵！

2019年全系統案例平均處理時間：2.28天處理完成-service level保持高水準

案例類型	案例數量(個)	平均處理工作天數
詢問問題	3,783	0.92
問題回報	2,507	4.18
服務要求	915	2.86
總案例量	7,205	2.28

業界服務最敏捷：

2019年下半年，全系統維護客戶
所有案例平均處理天數 - 約2.28天

170+ 客戶個別 案例服務紀錄報表 · 每周五21:15 自動寄送

2019/8/16 (週五) 21:21
aEnrich育碁客戶服務系統 <aEnrichService@aEnrich.com.tw>
20190816_ a+HRD 系統案例追蹤表

收件者

20190816_ a+HRD 系統案例追蹤表.xls
14 KB

至 2019/08/16 止，系統案例處理進度和狀態

本年度總案例數量：12 個

- (1) 未處理：0 個
- (2) 進行中：0 個
- (3) 等待客戶詳細資料：0 個
- (4) 研究：0 個
- (5) 觀察中：0 個
- (6) 已修正：0 個
- (7) 已交付(含問題已解決)：12 個

上一年度總案例數量：48 個

- (1) 未處理：0 個
- (2) 進行中：0 個
- (3) 等待客戶詳細資料：0 個
- (4) 研究：0 個
- (5) 觀察中：0 個
- (6) 已修正：0 個
- (7) 已交付(含問題已解決)：48 個

(說明：案例統計起迄時間依據系統維護合約時間計算)

每個維護客戶都有清單
可證明育碁官網公告數字不虛！

透明化是建立合作的重要關鍵，在互信的基礎下，期望育碁能成為您值得信賴的eHRD合作夥伴。透過此報表：

- 客戶可以「即時」看見，無需猜測；掌握案例處理最新狀況。育碁也希望與客戶檢討時可以 speak with Data
- 您也可進一步核對育碁的年度公告數據是否真實？如：
 - 是否有吃案？
 - 是否登錄不實？
 - 仍有案例未處理？
 - 處理時效得宜？

郵件附檔 Excel報表內容 · 案例詳細資訊(續上)

郵件中附檔Excel報表內容，包含年度保固與維護期間，所有案例的處理清單內容與服務歷程記錄。

- 透過完整歷程紀錄，方便客戶掌握案例資訊與內部運用所需。
- 持續落實育碁高效率的客戶服務互動機制，讓客戶的系統運作能更加順暢！



建立日期	標題	案例類型	案例狀態	提報者	已交付日期	案例處理歷程
7/18/2019	【10801】查詢工號F0437泰瑞莎的訓練紀錄，將[課程日期]條件清空後搜尋不到該員工的任何訓練紀錄	問題回報	(7) 已交付	羅國華	7/19/2019	7/18) 內部進行確認，可正常搜尋，正式機需另申請遠端後再進行檢查。先提供HR暫解的方式，增加課程日期的搜尋條件後則可查詢到訓練紀錄，7/19) 育碁取得遠端連線，安排工程師檢查，確認是資料造成的異常狀況，發現在開班中有幾個檔位中包含XML無法處理的特殊符號導致，將資料處理後已恢復正常，不輸入時間區間找到該學員的所有訓練紀錄資料(如附圖)。另外，工程師增加一個小排程每日併處理這幾個檔位的特殊符號問題，減少此狀況再發生。 7/16) 教室內的測驗不會存為樣板內的活動，可以<轉存樣板>時頁面中的說明，因測驗所需的相關資訊需在開班當時直接指定，因此測驗活動將忽略不存入樣板中，請於套用此樣板後再行指定測驗活動的部份。
7/16/2019	【10801】教室管理的活動樣板中有測驗，但為何套用時沒有出現?	詢問問題	(7) 已交付	羅國華	7/16/2019	

育碁「客戶服務系統」也提供客戶即時的案例線上查詢

維護中客戶都有「育碁客戶服務系統」專屬帳號，

可即時查詢自2015/1/1起迄今所有案例資訊

每個維護客戶都有清單
可證明育碁官網公告數字不虛

查詢與申請 我的學習與發展 資源 工作 我的紀錄 問卷調查 社群 講師中心 客戶案例查詢 個人中心

aEnrich CRM案例查詢

輸出 列印 重設檢視 返回

關鍵字: 搜尋

標題:

建立日期: 2014/01/01 - 2019/08/31

案例狀態: (全部)

案例類型: (全部)

建立日期	標題	案例類型	案例狀態	提報者	已交付日期
2015/04/17 10:26:55	【10301】其他外訓申請單送出失敗	問題回報	問題已經解決		2015/04/17 00:00:00
2015/05/06 12:03:23	【10301】舊帳號的訓練紀錄沒有自動移轉到新帳號	問題回報	問題已經解決		2015/05/13 00:00:00
2015/05/14 16:43:19	【10301】請查詢開頭的員工編號為何沒有轉入所屬...	問題回報	問題已經解決		2015/05/15 00:00:00
2015/08/28 13:10:06	【10401】系統升級後，未收過系統寄發的通知信	問題回報	問題已經解決		2015/09/04 00:00:00
2015/11/23 11:29:30	【10401】學員點選課程考試,出現『SYS:6:數學運算權...	問題回報	已交付		2015/11/23 00:00:00
2015/12/28 11:28:45	【10401】未在系統內看到新增的人事組織資料	問題回報	已交付		2015/12/28 00:00:00
2016/01/07 10:34:43	【10401】套裝課程的子課程測驗，催考信件一定要個一...	詢問問題	問題已經解決		2016/01/07 00:00:00
2016/01/11 16:02:24	【10401】面授課程的講師可使用功能	詢問問題	問題已經解決		2016/01/11 00:00:00

案例處理歷程與動態 · 整合育碁CRM系統

- 續上頁畫面，點選案例後，可看到**案例處理歷程與動態**（與育碁內控CRM系統整合，案例動態自動更新）
- 可下載**完整報表**：自2015/1/1- 迄今所有案例

CRM案例: 【10701】如何匯出開班中間卷的填答資料? ✕

關閉

標題: 【10701】如何匯出開班中間卷的填答資料?

建立日期: 2019/04/19 11:37:40

提報者: [REDACTED]

問題描述: 如何匯出開班中間卷的填答資料?

處理歷程: 4/19 請在該開班的教室管理中，點選問卷的名稱，再點報表統計，於畫面右上方點選<新增>，選擇報表類型分別為：開放型填答結果、填答紀錄，就可以將此開班中所有人的填答資料匯出。

已交付日期: 2019/04/19

案例類型: 問題回報

案例狀態: 問題已經解決

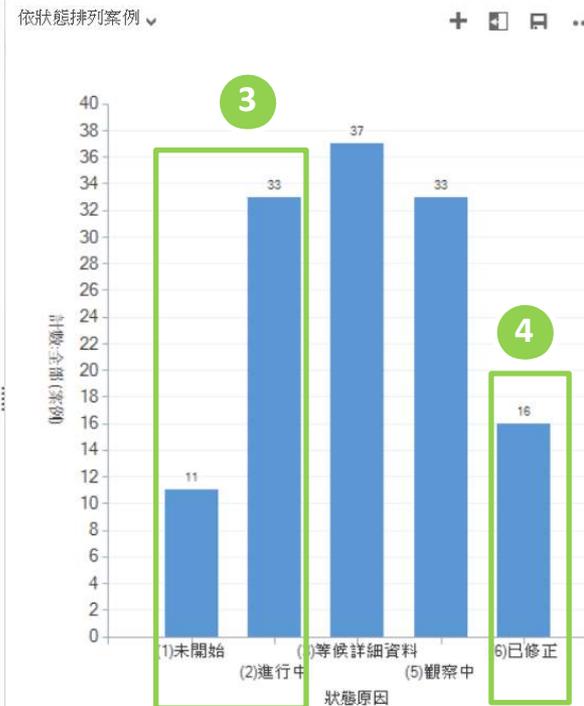
育碁內控CRM動態速報(Speak with Data)

CRM畫面擷取時間：2020/5/17 00:38

2015/1/1 ~ 2020/5/17 育碁所有維護中客戶-問題回報/詢問問題/服務需求 3種類型客戶回報案例，除了“(7)已交付”與“(9)問題解決案例”以外，各類待處理案例清單 – 僅130個，育碁主管定期review/push進展。

2015/1/1起仍待育碁處理與客戶回應案例

日期...	建立時間	交付日期...	處理天數	等待天數...	狀態原因	建立者	負責人	客戶	案例類型...	案例標題
2020/1/8	2020/1/9 下午 02:24		0	0	(5)觀察中	林宜璇	郭家伶	股份有限公司	問題回報	【PCS10901】
2020/1/16	2020/1/16 上午 11:45		0	0	(5)觀察中	李佩珊	李佩珊	股份有限公司	問題回報	【FMS10801】
2020/2/4	2020/2/5 上午 11:37		0	0	(5)觀察中	郭家伶	郭家伶	股份有限公司	問題回報	【XIN10801】
2020/2/5	2020/2/6 上午 08:41		0	0	(2)進行中	郭宗儀	霍怡明	股份有限公司	問題回報	【CEN10701】
2020/2/11	2020/2/11 上午 09:51		0	0	(3)等候詳細資料	李真瑜	李真瑜	證券股份有限...	服務要求	【SKL10902】
2020/2/18	2020/2/18 下午 05:54		0	0	(5)觀察中	郭家伶	郭家伶	股份有限公司	問題回報	【XIN10801】
2020/2/27	2020/3/19 下午 01:03		0	0	(3)等候詳細資料	郭家伶	郭家伶	科技股份有限...	問題回報	【GAM10801】
2020/3/2	2020/3/20 上午 10:57	2020/3/20	13	0	(3)等候詳細資料	郭家伶	郭家伶	商業銀行股份...	問題回報	【SKB10801】
2020/3/3	2020/3/5 上午 09:12		0	0	(5)觀察中	李佩珊	李佩珊	技股份有限...	問題回報	【UPC10701】
2020/3/3	2020/3/5 下午 12:59		0	0	(5)觀察中	李佩珊	李佩珊	技股份有限...	問題回報	【UPC10701】
2020/3/6	2020/3/6 下午 03:52	2020/3/31	18	0	(5)觀察中	賴韻帆	賴韻帆	體股份有限...	問題回報	【ASE10901】
2020/3/9	2020/3/9 下午 03:29	2020/4/20	2	27	(3)等候詳細資料	劉怡慧	劉怡慧	證券股份有限...	詢問問題	【WLS10801】
2020/3/11	2020/3/11 上午 10:05		0	0	(6)已修正	劉怡慧	劉怡慧	證券股份有限...	問題回報	【WLS10801】
2020/3/11	2020/3/13 上午 10:39		0	1	(3)等候詳細資料	李真瑜	李真瑜	證券股份有限...	問題回報	【SKL10802】
2020/3/18	2020/3/18 下午 01:39		0	2	(3)等候詳細資料	賴韻帆	賴韻帆	體股份有限...	問題回報	【ASE10901】
2020/3/20	2020/3/20 上午 08:38	2020/3/27	5	0	(5)觀察中	賴韻帆	賴韻帆	股份有限公司	問題回報	【USI10801】
2020/3/24	2020/3/25 上午 10:36	2020/3/26	2	0	(5)觀察中	賴韻帆	賴韻帆	技股份有限...	詢問問題	【CPT10801】
2020/3/26	2020/3/27 下午 08:17		0	0	(3)等候詳細資料	馬翌鳳	馬翌鳳	業股份有限...	問題回報	【KNS10801】



1. 2015/2016/2017/2018/2019 所有維護中客戶案例皆已完成清理交付

2. 2020年第1季(1-3月) 總數2,146個案例。僅剩1例 進行中，1例已修正，其他18例 等客戶進一步回報 - 且無 “未開始” 案例

2015/1/1~2020/5/17，合計5年4個月，29,777個案例

3 僅有 11 個未開始，33個進行中

4 16個已修正待交付案例

(以上60個都是2020/2 之後案例)

感謝15家客戶的肯定與證言



汪宜嫻
人資部 人資管理師
聚陽實業

2020.05.08

公司的大型活動，過去使用人工紙本簽到，600的人的簽到除了要請許多同仁協助、前置作業更是耗時與耗材，人員因簽名速度不一及場地的限制，報到時常會有塞車的狀況，另外紙本報到狀況也無法即時更新或查詢。

聚陽目前面授課程全數採用育碁平台的A+HRD APP做簽到(無紙化且就源輸入)，大型活動時，育碁人員皆會於活動前、活動當...

註：聚陽2017年採用6.3上線並升級6.4，2019年升級6.6，目前已再升級6.8上線。



蔡育倫
人力資源處 資深經理
玉山銀行

2020.04.29



鍾衣淳
人力資源處 管理師
遠東金士頓科技

2020.04.29



黃惠芬
人力資源處 經理
建興儲存科技

2020.04.27



黃劍宏
管理部副理
三井工程

2020.04.24



劉南岑
人資發展部專員
立端科技

2020.04.09



楊鴻仁
人力資源部經理
元太科技工業

2020.03.25



陳松仁
人力資源部經理
台灣日立江森自控

2020.02.21



張耀駿
保險代理人部初等專員
華南銀行

2020.04.29



孫瑩珊
學習發展組專員
安侯建業聯合會計師事務所

2020.04.29



邱燕玲
人資行政襄理
國泰投信

2020.04.27



洪佳慧
人資部副理
智微科技

2020.04.24



徐美琴
人資處資深經理
正崙精密工業

2020.04.09



吳韋嫻
人資室主任
伊甸社會福利基金會

2020.03.25



廖健宏
人資部經理
雅博股份有限公司

2020.02.21

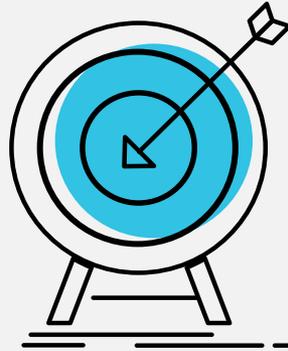


育碁產品服務

優質的連結，完整的服務

- 「育碁數位科技」育碁系統操作微課程_24+門...
- 敏捷化的長期策略合作夥伴「天下創新學院」1400+課程

育碁eHRD Ecosystem 目標



育碁長期深耕eHRD專業領域，因應客戶需求及網路化發展，秉持“**敏捷、透明、連結、資安**” 運營理念，提供完善的產品與服務，協助企業實現組織人才發展與營運績效。

針對“**連結**”的營運理念規劃，第1階段育碁應用**a+LMS (限6.7以上版本)**的「服務供應商」的訂閱管理機制，**結合內容供應商**，提供客戶多元豐富的數位內容，期望建構「客戶」、「育碁」及「內容供應商」三方win-win的**eHRD Ecosystem**！

「供應商平台」 內容供應商

銷售

- 擴大銷售管道
- 開發新潛客/商機
- 快速銷售

管理 無須給內容、帳號、支付網路伺服器費用...

- 教材內容、簡易授權管理：
 - 內容維護：只需維護 1 份，即可服務所有育睿客戶
 - 內容授權管理：授權到期時，於平台停止授權，客戶即無法再應用，管理更輕鬆。
- 學習紀錄：
 - 不用逐一個別提供學習紀錄給客戶。

「授權平台」 育睿/客服系統

- 建構eHRD Ecosystem 連結"外部多元數位內容，提升課程整合應用效益！



「訂閱平台」 育睿客戶/LMS

員工

- 統一學習入口、無須記憶多組帳號密碼
- 學習操作一致
- 可查閱個人完整學習紀錄
- 「首頁主題策展」與「領域」應用 匯整專題內容，專注學習主題

HR

- 可試閱多元內容，方便評估內容的採購，利於整合 多元學習內容
- 可短期採購小額支付，採購方案彈性多元
- 無需逐一上傳教材，可直接開課應用，大幅節省行政時間。
- 方便匯整員工完整的學習紀錄。
- 可應用「首頁主題策展」...等功能，方便內容策展、 聚焦學習主題推廣。

應用育碁a+LMS · 串連三方運作機制



「供應商平台」
內容供應商



「授權平台」
育碁/客服系統



「訂閱平台」
育碁客戶/LMS

- 1 建立供應商教材內容
(各供應商單一系統/獨立維護教材)
- 2 提供供應商內容審核
- 3 建立供應商及其內容服務資訊清單
- 4 申請供應商內容訂閱授權申請單
- 5 審核「訂閱平台」
- 6 取得授權後，
「訂閱平台」即可連線至
「供應商平台」閱讀所訂閱的教材內容



「育碁客戶」應用效益

育碁客戶應用《內容訂閱服務》對企業員工、HR應用效益如下



- 統一學習入口、無須記憶多組帳號密碼
- 學習操作一致。
- 可應用育碁a+LMS特有的「首頁主題策展」…等功能，利於**聚焦學習**。
- 可查閱**個人完整學習紀錄**。



- 可試閱多元內容，方便評估內容的採購，**利於整合多元學習內容**。
- 可**採購短期應用/小額支付**，方案彈性
- **無需逐一上傳教材/測試**，可直接開班應用，大幅節省行政時間。
- 方便**匯整員工完整的學習紀錄**。
- 可應用「首頁主題策展」…等LMS功能，方便**內容策展、聚焦學習主題推廣**。

「內容供應商」參與合作效益

《內容訂閱服務》 供應商加入應用效益如下



- 擴大銷售管道
- 開發新潛客/商機
- 快速銷售



- 教材內容、簡易授權管理：
 - 內容維護：只需維護 1 份，即可服務所有育碁客戶
 - 內容授權管理：授權到期時，於平台停止授權，客戶即無法再應用，管理更輕鬆。
- 學習紀錄：
 - 不用逐一個別提供學習紀錄給客戶。

育碁 a+LMS

《內容訂閱服務》

連結"外部多元數位內容，提升課程整合應用效益！

47+

截至2020/5/11申請客戶數

免費 2 周
試讀 申請

現有內容供應商



PogPo

博士博數位人力資源



LiveABC

英語數位學習第一品牌



Delphi Digital, Inc.

臺筆數位

持續募集中



SYSTEMEX

精誠資訊



影音創客
Video Maker



Hcc learn
全人文創



領域首頁 · 供應商課程

The screenshot displays the aEnrich user interface. At the top, there is a navigation bar with the 'aEnrich User' logo, a search bar, and various menu items like '查詢與申請', '我的學習與發展', '資源', '申請單', '工作', '我的紀錄', '活動', and '互動'. A dropdown menu is open, showing '個人平台' and '前往' options, with 'a+ 育碁數位科技' highlighted in a red box. Below the navigation bar, the main content area features a '最新課程' (Latest Courses) section. This section contains three course cards for 'a+LMS 6.X' with details on registration, dates, and duration. A red box highlights the 'a+ 育碁數位科技' domain in the navigation menu and the corresponding course cards. A red callout box on the right contains the following text:

- HR開班完成後，使用端會自動出現「育碁數位科技」等供應商"領域"
- 員工可於「育碁數位科技」領域專屬首頁中，看到已開班的課程。

At the bottom of the screenshot, another red callout box contains the following text:

- 員工可於「育碁數位科技領域」專屬首頁中，看到已開班的課程、或是學習資源。



最新/策展課程、課程查詢



依「供應商」課程的推出，首頁會出現其最新及策展課程



可依課程類別或關鍵字查詢的課程



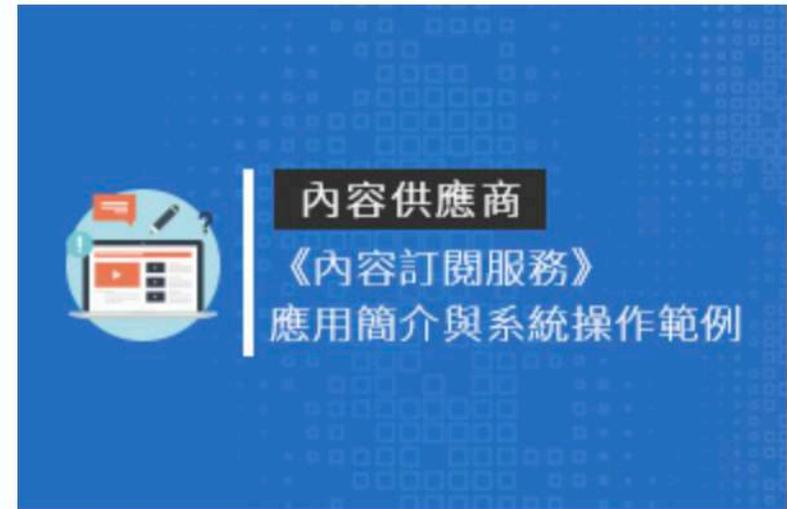
《內容訂閱服務》完整文件下載



2020.05.12

「育碁客戶」《內容訂閱服務》應用簡介

簡報下載



2020.05.12

「內容供應商」《內容訂閱服務》應用簡介

簡報下載

專屬
服務

育碁a+LMS 6.7以上版本保固維護期間客戶皆可應用，且可免費訂閱「育碁數位科技」系統操作微課程。

業界
唯一

客戶於自己的LMS系統可直接訂閱供應商內容，進行「開班」及「學習資源」等應用。

育碁a+LMS、a+MPS 6.7/6.8版本 「天下創新學院」整合簡介



天下創新學院



完整資訊pdf下載

天下創新學院+育碁LMS整合應用效益

- **統一學習入口、單一帳號密碼**，方便「員工」透過LMS即

可學習天下創新學院內容



- 員工無需記憶多組帳號、密碼，可直接於「育碁a+LMS、a+MPS」中查詢「天下創新學院」的課程清單、進行課程內容閱讀，同時可查詢課程之閱讀時間，方便學習應用。

- **整合學習資源、單一管理介面**，方便「HR」透過LMS即

可匯整學習報表，以利人才的發展規劃



- 除了將天下創新學院既有的1200多門課程，同時依其新上架的課程，系統可自動開班，及時提供員工最新課程；有效節省開班之行政作業時間。
- 結合LMS的學習報表，方便了解員工的學習狀態，利於人才的培養規劃參考。

整合項目

「使用者端」整合項目



- **LMS首頁**：可於「最新課程」、「天下創新學院」(供應商策展)首頁資訊區塊中查到天下創新學院的課程。
- **課程查詢與申請**：可用“廠商”查詢條件選「天下創新學院」，瀏覽所有天下創新學院的課程。
- **教材閱讀**：依天下創新學院的課程設計，分成單獨1個或多個教材2種課程；學員可直接於育碁LMS的線上教室進行閱讀。
- **學習紀錄查詢**：學員可直接於“線上教室”查詢單門教材學習時間紀錄；或於“學習紀錄”中查詢所有閱讀過的教材學習時間紀錄。

「管理者端」整合項目



- **開班**：天下創新學院所有課程教材，系統可設定“自動開班”。
- **學習紀錄 \ 報表**：可查詢天下創新學院所有教材所有學員的學習紀錄。
- **名單管理**：
 - 帳號無限制：可於管理端直接設定“全體員工”。
 - 帳號有限制：可依客戶採購數量，於管理端加入或調整開放閱讀的“學員名單”。



電腦版》天下創新學院 專屬首頁(6.7/6.8版)

The screenshot displays the aEnrich website interface. At the top, there is a navigation bar with the text '天下創新學院 user' and a search bar. Below this, a secondary navigation bar contains links for '查詢與申請', '我的學習與發展', '資源', '工作', '我的紀錄', '活動', and '社群'. A dropdown menu is open, showing '個人平台' (Personal Platform) and '管理平台' (Management Platform), both with 'aEnrich' and '天下創新學院' options. The main content area features a '最新課程' (Latest Courses) section with two course cards. The first card is for '新書導讀《閃電擴張》' (New Book Introduction 'Lightning Expansion'), dated 2019/07/13~2030/01/01, with a duration of 0.42 hours and '免費課程' (Free Course). The second card is for '為什麼年輕人總是「一代不如一代」?' (Why are young people always 'one generation worse than the last?'), dated 2019/07/11~2030/01/01, with a duration of 0.10 hours and '免費課程'. Both cards show '尚餘名額 無上限' (Remaining spots: unlimited) and '報名截止日 2030/01/01' (Registration deadline: 2030/01/01). Below the course listings, there is a '數位轉型' (Digital Transformation) section. A blue callout box on the right side of the page contains the following text:

- 使用者切換至「天下創新學院」供應商領域，即可看到所有課程
- 供應商領域首頁策展區塊
 1. 預設為“最新課程”及天下創新學院“六大課程類別”
 2. 可依需應用首頁策展功能，自行調整配置，進行重要學習主題推廣

行動版》最新/策展課程、課程查詢

依「天下創新學院」課程的推出，首頁會出現其最新及策展(6.7/6.8)課程



可依課程類別或關鍵字查詢「天下創新學院」內建類別的課程

採購應用 客戶清單

採購應用客戶實績

迄今累計

24案/11家 客戶

各年度LMS整合採購客戶



LMS各版本整合特色(產品/整合持續演進)

- LMS 5.X 版本 _ **開始整合合作** : 4案/1家
- LMS 6.0~6.6 _ **新版UI/UX** : 16案/6家
- LMS 6.7(以上) _ **獨立領域/首頁** : 2案/2家

年度	公司
2016年	慧榮科技(第一年)
2016年	元大金(第一年)
2016年	玉山金(第一年)
2016年	玉山金(第一年)
2017年	慧榮科技(第二年)
2017年	元大金(第二年)
2017年	康軒(第一年)
2017年	群聯電子(第一年)
2017年	資生堂(第一年)
2017年	天下雜誌(第一年)
2018年	玉山金(第二年)
2018年	慧榮科技(第三年)
2018年	統一證券(第一年)
2018年	康軒(第二年)
2018年	元大金(第三年)
2018年	天下雜誌(第二年)
2019年	資生堂(第二年)
2019年	玉山金(第三年)
2019年	統一證券(第二年)
2019年	元大金(第四年)
2019年	伊甸(第一年)
2019年	天下雜誌(第三年)



育碁產品服務

完善的資安，放心的應用

- 產品功能_安全機制 (2019年起超過25+家客戶以上, 委託第三方進行弱點掃描與滲透測試, 解決方案皆回歸產品版本、提供客戶們升級共用)
- 服務機制_資安管控

「滲透測試」

- **定義**：滲透測試是指藉由具備資安知識與經驗、技術人員受僱主所託，針對僱主的目標系統模擬駭客的手法進行攻擊測試，藉以發掘安全漏洞並提出改善方法的善意行為。
(By 維基百科)
- **目的**：瞭解入侵者可能利用的途徑、瞭解系統及網路的安全強度、瞭解弱點並強化安全

資安規格 產品內建 (育碁官網公開資料)

功能分類	項目	標準版	專業版	旗艦版
	APP登入重新驗證/綁定解除/圖形鎖★	●	●	●
	MP4、PDF課程續讀 (含浮水印)★	●	●	●
系統管理 安全機制 <small>(跨模組整合共享功能)</small>	MFA兩步驟資安驗證(增值)★ (整合Google/MS行動裝置身份驗證服務)	○(可加購功能)	○(可加購功能)	○(可加購功能)
	HTTPS加密機制	●	●	●
	登入驗證碼★	●	●	●
	APP圖形鎖★	●	●	●
	上線人員彈性管理(IP、時段、上線數)	●	●	●
	系統操作紀錄(可記錄IP)	●	●	●
	教材浮水印	●	●	●
...		●	●	●

標準版可無縫升級到專業版及旗艦版；且可彈性增購整合其它eHRD模組。



育碁領先 eHRD 業界提供到位的 帳號資安控管

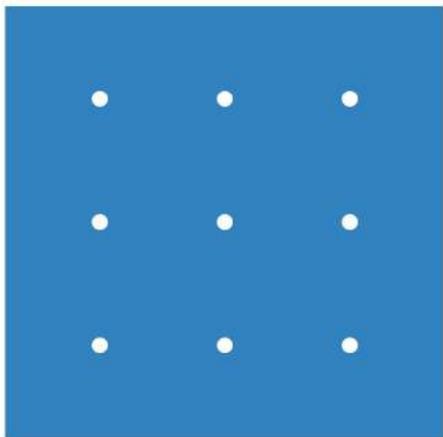
a+HRD內建 APP圖形安全鎖

20:39 62%

a+HRD

a+ MPS 6.7/6.8 客戶
可免費設定啟用

圖形安全鎖



解除綁定

a+HRD 加值 MFA兩步驟驗證 (Google Authenticator為例)

20:40 62%

Google Authenticator

434 709

eHRD (GeorgeYang)

a+HRD 加值 MFA兩步驟驗證 (Microsoft Authenticator為例)

20:41 62%

帳戶



育碁數位科技股份有限公司
GeorgeYang@aEnrich.com.tw

562 587 (27)



Microsoft
georgeyang093@outlook.com

9003 8213 (27)



eHRD
admin01

818 259 (27)

整合Google/Microsoft兩大軟體廠商
資安驗證碼APP, 非自建資安APP, 讓
您更放心! (目前台灣eHRD業界唯一)

【整合性專業服務】KPI服務精進機制(業界唯一)

清楚透明，精進共榮。半年一場，下一場2020/9/23

育基 Golden Club | 打造企業eHRD Ecosystem

育基a+KPI績效管理系統
服務報告與機制精進
交流會議

講師 · 育基楊中旗總經理

客戶服

業界唯一
精益求精
半年舉辦一次

4.8
第五場



活動議程

【開場】內容介紹與學員期待交流

【KPI現有服務機制簡介導覽】

1. 啟用“育基內部的客戶專案經理檢核機制”
2. 績效評核執行前Check list
3. 主動mail提醒客戶“評核前注意事項”
4. KPI FAQ
5. 系統操作微課程
6. 服務報表每周五寄送
7. 官網資源下載區素材閱覽-新人考評/績效面談/多元考核/IDP...
8. 客服系統 - 育基過往KPI聯合輔導線上課程運用, 試讀課程...
9.

【育基每年年中、末期間KPI內控機制與分析報表介紹】

【育基 2019/2018/2017 年服務報表分析】

【客戶應用回饋、經驗分享與精進建議交流】

【Q&A】產品使用意見交流與回饋

【整合性專業服務】 KPI系統應用特訓班

(一年2場，下一場2020/10/14) 貼心協助客戶新人

【育基Golden Club】KPI系統應用教學



**KPI服務機制簡介
與系統應用教學**

期中考評前育基貼心支援 · a+KPI 6.x 客戶專屬課程

5.6

育基·台北總公司
台北市建國北路一段126號6F

業界唯一
精益求精
每年舉辦二次
(期中/期末)

線上報名
《年度特訓班》

課程主題

- 【開場】課程介紹與學員期待交流
- 【善用育基提供的支援與服務】
 - a. 善用育基新一代的客戶服務管理系統，透過專屬服務報表，掌握服務諮詢動態。
 - b. 績效評核期間前中後，育基服務機制簡介
- 【系統功能介紹】
 - a. 透過案例與實機操作，了解系統主要功能特色
 - b. 著重「系統管理者」的操作和功能管理介紹
 - C. 6.8新加值功能簡介_新人考評、績效面談/申訴多元考評、IDP
- 【Q&A】系統管理情境交流與解說建議



【整合性專業服務】 KPI聯合輔導

不只是績效管理顧問課程，同時結合育碁a+HRD系統應用！
相關內容簡報，視客戶需求，提供客戶參考。請洽育碁專屬服務窗口！



【育碁Golden Club】

KPI聯合輔導系列課程

領域專業知識 + 系統應用最佳案例
加速落實績效制度，達成企業營運目標



楊中旗/育碁 總經理

主題	活動日期
績效管理制度與系統整合應用	2018/11/21(三) 課後報導 2019/03/27(三) 課後報導
目標設定、績效指標庫的應用與及時績效回饋機制的建立	2019/06/26(三) 課後報導
Matrix 組織 & 結合多維度職能評量的績效管理應用	2019/08/28(三) 課後報導
善用a+HRD 6.8 執行整合性新人訓與新人試用期的考評專案	2019/12/25(三) 已截止

【整合性專業服務】 KPI聯合輔導- 整合性新人訓與新人試用期的考評專案

12/25 這堂課程現場有錄影，可提供育碁客戶申請回看體驗。
請洽育碁專屬服務窗口。

善用a+HRD 6.8 執行整合性新人訓與新人試用期的考評專案

課程目標

1. 如何應用 e 化更有效率的管理企業 “全年無休” 的「新人訓練/試用期滿考評作業」
2. 如何透過 a+Talent 6.8 專業版，內建特有的「整合性新人訓」自動化設定功能與管理機制，讓新人可以被及時的服務與引導，落實融入組織而有生產力
3. 如何透過 a+KPI 6.8 特有的「新人考核專案」功能（加值）的自動化管理機制，聰明且彈性的管理不同到期日的新人考核作業
4. 如何應用 a+KPI/MPS 6.8 獨特的 “績效進度追蹤與回饋機制”，加速落實組織上下溝通
5. 如何整合應用 a+HRD 6.8 系統，加速執行與管理新人考評 “試用期延長” 機制
6. 提供給育碁現有 6.x 客戶，認識 a+HRD 6.8 整合性系統的應用效益，盤點升級 6.8 的時機與增購模組的投資報酬



課程時間



2019.12.25



線上報名

【整合性專業服務】KPI聯合輔導

2020/6/3 OKR導入聽、看、聽

育碁KPI 聯合輔導系列課程

OKR導入 停、看、聽

國內企業應用實務與落地建議



2020

6.3

13:30 ~ 16:30

Golden Club 專業應用 - 針對趨勢與實務應用做分析與建議



課程目標

1. 交流並盤點台灣企業運用OKR於組織及人才發展的現況
2. 交流台灣企業實務上如何綜合運用KPI(含目標設定/績效考評)與OKR?
3. 以育碁a+HRD 6.8系統為例，哪些系統功能已可適用於台灣企業KPI與OKR的綜合實務運作
4. 簡介a+Performance Suite 6.8系統，OKR可應用的關聯功能 (員工自訂與動態修改目標、績效動態、績效進度追蹤報告、IDP及時彈性回報...)
5. 藉由育碁績效管理系統應用的顧問輔導經驗，結合台灣企業運作特性提供績效管理與OKR制度階段性導入建議

【整合性專業服務】育碁長期合作

邱倉木資深顧問



● 專長領域

- 領導力發展課程講師
- 接班及關鍵人才發展
- 績效面談、主管指導
- 組織溝通、團隊建立
- HRD與企業經營結合
- 企業內部講師培育

● 實績\榮耀

- 講師訓練的服務公司包括：台積電、宏碁、緯創、明碁/友達、聯想電腦。
- 講授管理課程 (包括：高階人才發展、績效管理、主管指導與激勵、溝通、團隊合作...等) 訓練的公司包括：宏碁、旺宏、英業達、群光、啟碁、福特汽車、滙豐汽車、中華汽車、全家便利商店。
- 講授職能體驗營課程：緯創超過數十場次
- 輔導建立職能系統：緯創海內外超過60個單位
- 輔導360度職能回饋及輔導高階教練及回饋：緯創海內外超過500個人次
- 推動公司變革、轉型、再造...等近20個events；事業單位(BG/BU)及全球製造廠團隊建立、營運問題研討近50場

【整合性專業服務】實務應用公開課程

關鍵人才與接班人發展

【育碁Golden Club】 HR實戰/人才發展

第一梯已額滿~
加開第二梯

活動爆滿且
學員4.9分
超高評價
滿意度超高

關鍵人才與接班人發展

經營績效/新事業/數位轉型/領導力發展 - 四合一挑戰



主講_邱倉木資深顧問



主持_楊中旗總經理

課程大綱

1. 十年磨百劍-316人發展/106人晉升
2. 發展怎麼做-經營績效結合領導力
3. 如何運用育碁a+HRD 6.8最新的 " 多元考核專案核算機制 " 進行人才評比
4. 轉型人不同-新事業與領導力要求
5. 智力有三種-變革與數位的領導力
6. 發展三支柱-策略組合與人才適配
7. 如何善用育碁a+HRD 6.8的職能評鑑/主題策展/IDP等整合功能系統化支援並加速組織人才發展

- 第一梯2/12 第二梯 5/20 皆已滿圓完成。
- 第三梯預計8月舉行，請參考官網公告



【整合性專業服務】實務應用公開課程

專業影響力-HR與部門主管共舞

專業影響力 HR與部門主管共舞



主講 邱倉木資深顧問



主持 楊中旗總經理



2020

6/16 (二)

13:30 ~ 16:30

線上
報名



課程大綱

1. 懷才不遇有流程--專業 vs. 說服力
2. 老闆看我重要嗎--誰先重視誰
3. 生命要找到出路--HR是醫生or廚師
4. 本立而後道生--己立而立人
5. 案例分享與問答交流

課程目標

1. 學習邱倉木資深顧問豐富經驗，了解HR如何和主管建立信任關係，得到支持。
2. 認識HR需建立的專業知識及關鍵成功因素。
3. 藉由實務案例的分享與建議，參考並評估自我可行的模式與做法。
4. 幫助HR夥伴在人資職涯上可以減少摸索，透過別人的經驗上、可以創造更多的價值。

【整合性專業服務】育碁長期合作

張淑萍 eID教學設計顧問



- 現任：致理技術學院多媒體設計系\技術級助理教授
- 專長領域
 - 數位學習活動規劃、混成學習課程規劃、
 - 數位教材專案管理與設計、數位學習講師訓練
 - 數位學習人才技能規範、數位教材與學習服務品質輔導
- 實績\榮耀
 - 輔導之OK超商，榮獲經濟部工業局九十五年企業學習網金獎，通過當年度課程學習服務品質AA級，榮獲當年度企業最佳學習服務品質獎項。
 - 輔導之中租迪和，榮獲經濟部工業局九十五年企業學習網銅獎，並通過當年度單元品質認證AA級。
 - 擔任國際Brandon-Hall單位委製數位教材與學習服務之評審。
 - 93年設計之「以ADDIE開發數位教材」系列教材，為亞洲第一通過國際ASTD_ECC國際品質認證之作品。

【整合性專業服務】實務應用公開課程

微學習eID教學設計

- 疫情期間3/17實體班仍爆滿，4/28 加開線上同步教學場次也爆滿
- 連續舉辦8年，提供數位學習推動必備的操作性公開課程，幾乎班班額滿！

【育基Golden Club】 HR實戰-微學習eID教學設計 分享到 Facebook

教材製作 **3** 重奏

2020/4/28(二) 台北 第15梯
9:30-17:00

概念 × 工具 × 應用

因應疫情/緊急加開
線上同步教學
限定20席

立即報名

LECTURER
講師介紹



張淑萍顧問

【整合性專業服務】實務應用公開課程 混成學習課程規劃與線上帶領

【育基Golden Club】

HR實戰-混成學習專題

分享到 Facebook

混成學習課程規劃與 線上帶領 *Workshop*

Blended Learning for Corporate Training Workshop

第二梯

2018. 9.27 四

線上報名



講師

張淑萍顧問

現任：

致理科技大學多媒體設計系 副教授
教育部磨課師課程品質提升計畫共同主持人

輔導經驗：

輔導企業申請學習服務品質認證：
來來超商通過課程AAA級認證
中租迪和通過單元AA級認證
聯合報通過單元AA級認證
聚陽實業通過單元AA級認證

【整合性專業服務】實務應用公開課程

蘇文華Wally 顧問：策展/微學習/同步教學

【育碁Golden Club】 HR實戰／策展培訓規劃



企業培訓新思維~

內容策展e化應用，聚焦員工眼球！

To Boost Higher-Learning Effect, Try **Curation**



主持/共講

育碁楊中旗總經理



主講講師

蘇文華資深顧問

第二梯次



2019/4/30

線上報名



【整合性專業服務】合作夥伴/影音創客 直播與LMS整合應用實戰工作坊

aEnrich 育睿 X  影音創客
Video Maker

a+LMS 6.8直播整合應用實戰工作坊

直播即戰力 Live

簡單/實用/馬上用/新手入門的直播實戰課！

《第2梯次》好評加開

2020

4/22

9:30~17:00

線上
報名

2020

6/19

9:30~17:00

線上
報名

【整合性專業服務】合作夥伴/影音創客 影片錄製與LMS整合應用實戰工作坊

aEnrich 育睿 X  影音創客
Video Maker

a+LMS 影片教材製作 實戰工作坊

新手拍片入門 Video

聽的懂/學的會/跟著拍，手把手教你學拍影音教材！

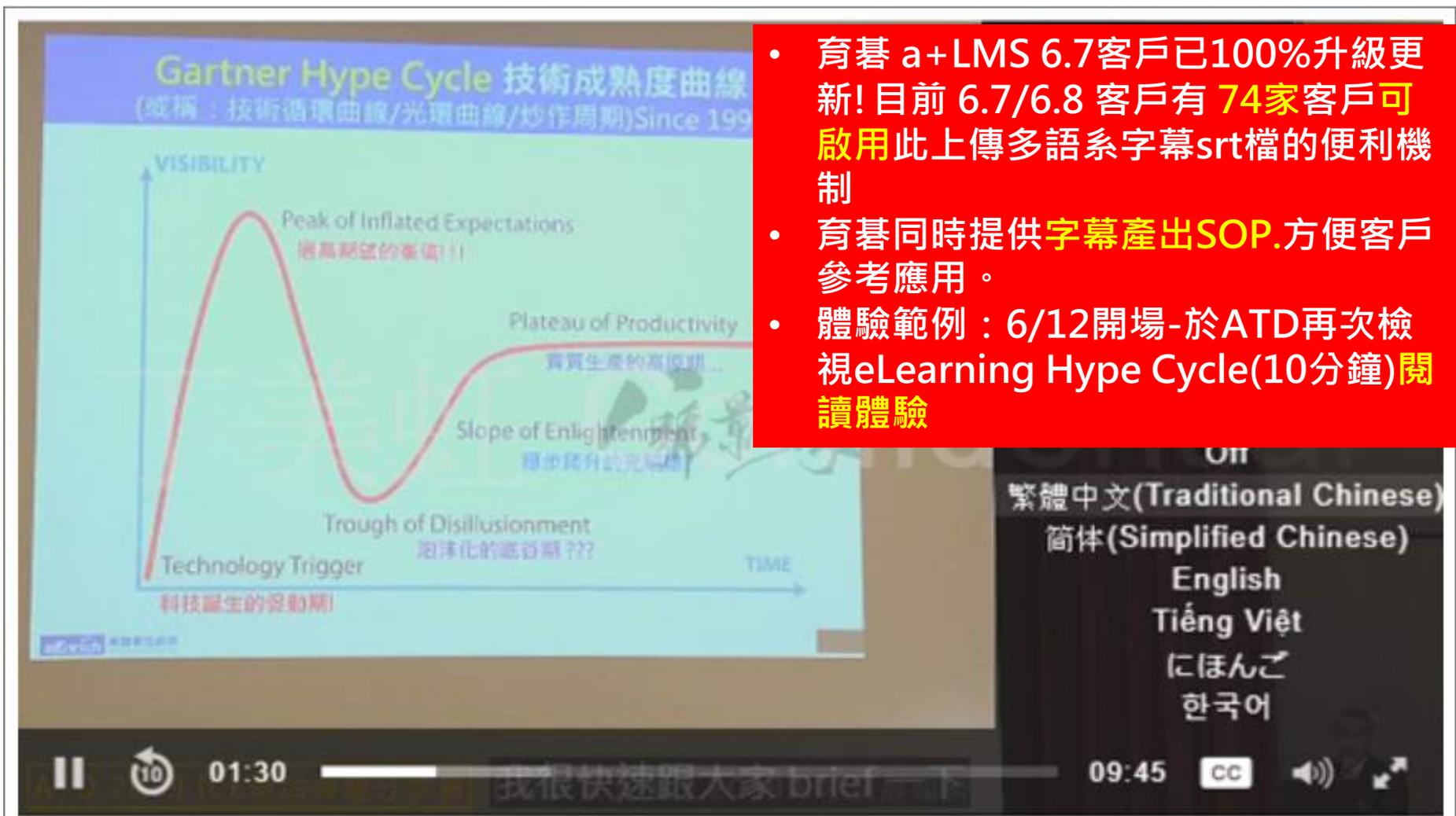
6/5 五
9:30~18:30

線上
報名



6.7 追加規格(V61以上)

mp4 影片教材提供多國語系字幕上傳



The screenshot displays a video player interface. The main content is a slide titled "Gartner Hype Cycle 技術成熟度曲線 (或稱：技術循環曲線/光環曲線/炒作周期) Since 199". The graph plots "VISIBILITY" on the y-axis against "TIME" on the x-axis. The curve starts at a "Technology Trigger" (科技誕生的契機期), rises to a "Peak of Inflated Expectations" (提高期望的峯值!!), falls into a "Trough of Disillusionment" (泡沫化的低谷期??), rises through a "Slope of Enlightenment" (穩步提升的充陽期), and finally levels off at a "Plateau of Productivity" (實質生產的高原期...).

Overlaid on the right side of the video player is a red box containing the following text:

- 育碁 a+LMS 6.7客戶已100%升級更新! 目前 6.7/6.8 客戶有 74家客戶可啟用此上傳多語系字幕srt檔的便利機制
- 育碁同時提供字幕產出SOP,方便客戶參考應用。
- 體驗範例：6/12開場-於ATD再次檢視eLearning Hype Cycle(10分鐘)閱讀體驗

Below the red box, a subtitle menu is visible with the following options:

- Off
- 繁體中文(Traditional Chinese)
- 簡體(Simplified Chinese)
- English
- Tiếng Việt
- にほんご
- 한국어

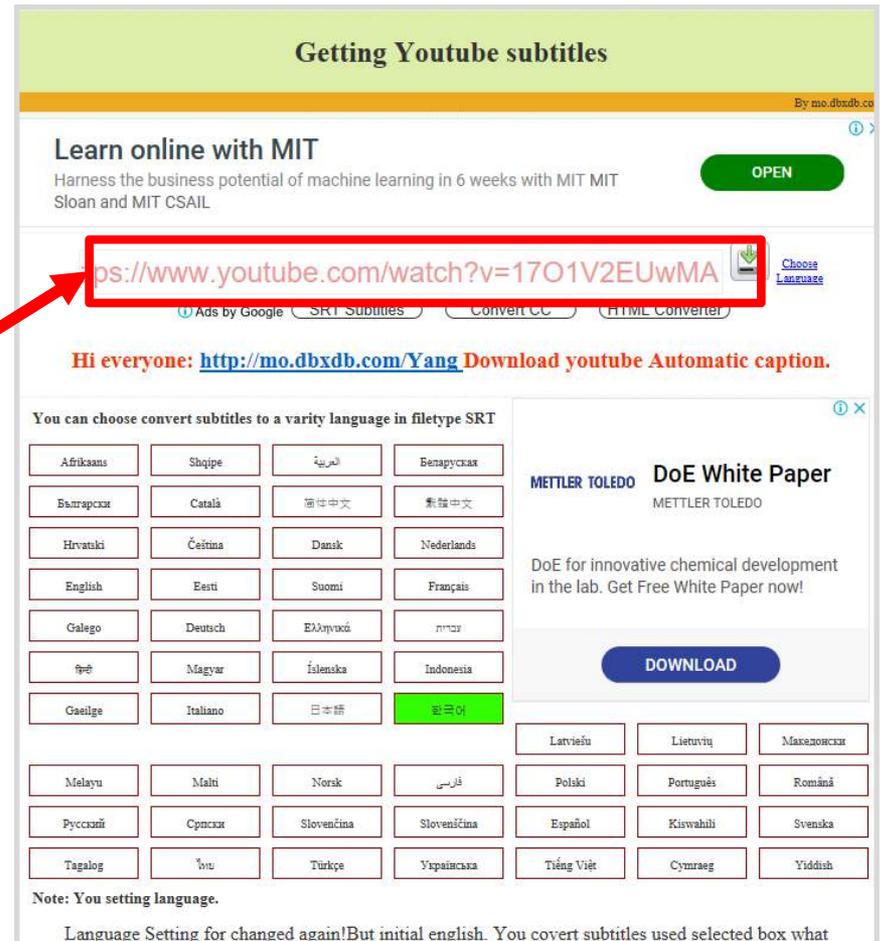
At the bottom of the video player, there is a progress bar showing a current time of 01:30 and a total duration of 09:45. A subtitle "我很快速跟大家 brief 一下" is visible at the bottom of the video frame.

圖：員工可自行切換所需語系字幕，輕鬆學習、強化記憶

提供 a+LMS 6.7/6.8 客戶

影片檔多國語系字幕產製SOP

完成字幕編輯→開啟社群協力翻譯 (一百多國語)→複製網址貼至[Getting Youtube subtitles](#)



就能夠下載翻譯成外語的字幕檔

提供 a+LMS 6.8 增購直播整合功能客戶

8/30 直播整合數位課程推廣應用樣板 與 SOP 參考素材

- 提供客戶錄影直播與影片回看的學習活動設計參考樣板
- 範本：以 2019/6/12 ATD ICE 分享活動主題策展為例

《主管發展篇》▶

數位 X ATD X 大師

善用LMS內容策展 賦能主管領導力

8/30 五

17:00-17:30 直播限定

9/2~9/9

直播回看+線上課程



📍 線上直播 8/30(五) 高績效企業 e化應用力

17:00 - 17:20

專題影片導讀

育碁 楊中旗 總經理

1. 於ATD再次檢視eLearning Hype Cycle
2. LMS死了嗎?ATD調查報告：美國LMS的擴展應用模式以及整合發展方向

17:20 - 17:30

【Q&A】

🕒 線上課程 9/2(一)~9/9(一) 數位 X ATD X 大師

課程內容：

1. 高績效企業 e化應用力 線上直播回看(30分鐘)
2. 於ATD再次檢視eLearning Hype Cycle(10分鐘)
3. LMS死了嗎?ATD調查報告：美國LMS的擴展應用模式以及整合發展方向(42分鐘)
4. 當主管要知道的第1件事(15分鐘)
5. 從ATD國際盛會看領導力與發展的質變要素(40分鐘)



敏捷 / 透明 / 連結 / 資安

Why? What? How?

- 客戶價值 Why?
- 育碁做了什麼? What?
- 育碁如何做到? How?

敏捷 / 透明 / 連結 / 資安 · 客戶價值 Why?

敏捷

Agile

完全的敏捷，即時的回應

變動的年代，反應慢，已無法面對險惡的商業市場。育碁提供「敏捷」的產品與服務，期望**協助客戶即時因應變化，打造組織即戰力！**

透明

Transparency

徹底的透明，完全的信任

透明化是建立合作的重要關鍵，在互信的基礎下，期望成為您值得信賴的eHRD合作夥伴。產品版本演進...；服務案例、水準...等重要資訊皆公開於育碁「官網」及「客戶服務系統」，方便企業客戶：

- 資訊「即時」看見、無需猜測，利於系統導入前的評估參考。
- 資源下載區，提供素材，**集中焦點、加速溝通**，利於系統導入後的順利推動。

連結

Connection

優質的連結，完整的服務

系統連結整合，可於同一系統操作應用、記錄分析不同內容供應商來源的數位內容，提供更全方位的綜合性服務，以**降低管理成本、提升應用效益**。

資安

Security

完善的資安，放心的應用

客戶定期弱掃滲透測試迴歸及產品內建資安規格，避免系統未經合法授權進入、使用...等不當應用。建立嚴謹處理SOP，提供符合機密性、完整性、可用性資安要求的產品服務，**讓客戶放心應用系統，因應運作需要**。

敏捷 / 透明 / 連結 / 資安 · 育碁 做了什麼 What?

建立優質eHRD Ecosystem，協助企業實現人才發展與營運績效

育碁長期深耕於eHRD專業領域，因應客戶服務需求及網路化發展，秉持 " **敏捷 / Agile**、**透明 / Transparency**、**連結 / Connection**、**資安 / Security** " 運營理念，期望提供客戶更好的產品與服務，協助企業實現組織人才發展與營運績效



敏捷

產品版更、客戶升級、系統上線、問題解決、資訊傳遞...



透明

產品規格、版本演進、領域知識、服務資訊、服務水平...



連結

「天下創新學院」1400+課程、育碁系統操作微課程_24+門...



資安

最新技術架構，**25+家客戶第三方資安滲透驗證迴歸產品版本**...

敏捷 / 透明 / 連結 / 資安 · 育碁 如何做到 How?

產品開發

- 模組化且彈性的產品架構設計、完整的測試計畫，敏捷化落實產品版本演進。
- 超過323+家客戶的實務驗證，結合客戶反饋、排定優先順序、快速疊代，敏捷化提供更貼近客戶與市場需求產品版更，並快速更新到客戶端系統。

服務機制

- 問題案例清楚分類，並應用CRM系統化明確記錄、追蹤問題處理進度、報表管理、團隊分工與流程銜接，以即時解決客戶問題
- 目前所有維護保固中客戶、所有版本、所有系統，1個月以上問題案例，幾乎全數解決。
- 專業領域資訊透過育碁「官網」、「客戶服務系統」，即時分享給客戶

穩健團隊

- 因產品的功能設定彈性且情境應用多元，客戶服務、產品研發、工程技術等部門緊密合作，及時敏捷的解決客戶實際應用問題。
- 共通問題、預防勝於治療：客戶可透過系統版更升級，預先解決已知的共通問題。
- 數據說話、機制實際成效：KPI系統期末評核監控數字的成效，即是機制效益發揮的明顯例證。
- 人員穩定(連續3年離職率低於8%)，各職務專業領域知識與經驗充足。