

【開場】培訓好品質 人才更加值

育碁產品服務，敏捷/透明/連結/資安 協助您善用 eHRD，加速提升培訓品質

育碁數位科技

總經理 楊中旗George

2019/9/25

Agenda

- 敏捷 / 透明 / 連結 / 資安 · Why? What? How?
- 完全的敏捷，即時的回應
 - 產品演進：小版本產品演進，半年1次版更
 - 服務提供：小版本系統導入，2周內提供測試機、專屬客服專案經理服務客戶、結合CRM系統，透過「客戶服務系統」提供客戶最新案例動態資訊
- 徹底的透明，完全的信任
 - [產品資訊 官網公告](#)：6.x 版本功能演進表，各版本功能(標準/專業/旗艦)清單與差異表、6.x 各模組客戶採用數、最新版本6.7採用客戶數...
 - [服務資訊 官網公告](#) / [客戶服務系統](#)查閱：2017/2018 服務年報、2019年上半年服務年報、案例線上查詢、每周五自動寄送系統案例追蹤表、KPI系統2019年期中評核執行成效結案報告...
- 優質的連結，完整的服務
 - 「天下創新學院」1169+課程
 - 育碁系統操作微課程_24門...
- 完善的資安，放心的應用
 - 產品功能_安全機制
 - 服務機制_資安管控



敏捷 / 透明 / 連結 / 資安 Why? What? How?

- 客戶價值 Why?
- 育碁做了什麼? What?
- 育碁如何做到? How?

敏捷 / 透明 / 連結 / 資安 · 客戶價值 Why?

敏捷

Agile

完全的敏捷，即時的回應

變動的年代，反應慢，已無法面對險惡的商業市場。育碁提供「敏捷」的產品與服務，期望**協助客戶即時因應變化，打造組織即戰力！**

透明

Transparency

徹底的透明，完全的信任

透明化是建立合作的重要關鍵，在互信的基礎下，期望成為您值得信賴的eHRD合作夥伴。產品版本演進...；服務案例、水準...等重要資訊皆公開於育碁「官網」及「客戶服務系統」，方便企業客戶：

- 資訊「即時」看見、無需猜測，利於系統導入前的評估參考。
- 集中焦點、加速溝通，利於系統導入後的順利推動。

連結

Connection

優質的連結，完整的服務

系統連結整合，可於同一系統操作應用、記錄分析，提供更全方位的綜合性服務，以**降低管理成本、提升應用效益**。

資安

Security

完善的資安，放心的應用

產品內建資安規格，避免系統未經合法授權進入、使用...等不當應用。且高敏感度服務需求，建立嚴謹處理SOP，提供符合機密性、完整性、可用性資安要求的產品服務，**讓客戶可放心應用系統，因應運作需要**。

敏捷 / 透明 / 連結 / 資安 · 育碁 做了什麼 What?

建立優質eHRD Ecosystem，協助企業實現人才發展與營運績效

育碁長期深耕於eHRD專業領域，因應客戶服務需求及網路化發展，秉持 " **敏捷 / Agile**、**透明 / Transparency**、**連結 / Connection**、**資安 / Security** " 運營理念，期望提供客戶更好的產品與服務，協助企業實現組織人才發展與營運績效



敏捷

產品版更、系統上線、問題解決、資訊傳遞...



透明

產品規格、版本演進、服務資訊、服務水平...



連結

「天下創新學院」1169+課程、育碁系統操作微課程_24門...



資安

最新技術架構，眾多客戶第三方資安滲透驗證...



育碁產品與服務

完全的敏捷，即時的回應

■ 產品演進

- 小版本產品演進，**半年1次**版更。

■ 服務提供

- 小版本系統導入，**2周內**提供測試機、並協助客戶安裝 / 升級應用。
- **專屬**客服專案經理服務客戶，了解客戶應用情境，**加速**問題的處理。
- **結合CRM系統**，透過「客戶服務系統」提供客戶**最新**案例動態資訊

產品近期版更 · 業界唯一清楚公開



6.X版更完整資訊

2015年

6.0版

2015/10/01

a+Talent Suite

- 新一代圖形化介面設計
- 重要資訊長駐提醒
- 個人化資訊儀表板
- 面授課程行事曆同步
- 證照回訓與預警
- mp4教材浮水印保護

a+KPI

- 圖表化動態績效資訊
- 圖式化介面簽核流程
- 圖式化目標承接

...

2016年

6.1版

2016/03/24

a+MRA Suite

- 批次/群組名次排名
- 圖卡式資訊設計
- MRA單題批次評量

a+KPI

- 多元績效資訊區塊
- 跨專案查詢績效紀錄
- 總評加權計算

a+MPS/ APP

- 追加APP功能
- QR Code報到簽退

2016/11/18

a+Talent Suite

- 多組織(Org.)架構
- 課程、教材資料共享
- 自訂組織、領域專屬首頁
- 領域 (Domain) 分權管理
- 領域專屬 " 簽核流程 "
- 匯入文字區塊
- 獎懲加減分

2017年

6.3版

2017/06/15

a+HRD

- 主管中心
- 管理者首頁

a+KPI

組織/領域分權管理

a+TCR

- 組織/領域分權管理

a+MPS/ APP

- 全新UI界面設計
- 推播訊息擴充

2017/10/12

a+HRD

- 個人中心
- 管理者首頁優化
- 批次匯入員工照片
- 影片小考 (電腦版+手機版)
- 平台問卷
- 手機上傳影片 / 圖片作業
- APP網址輸入進行帳號連結
- MPS/APP優化
- 自訂浮水印

2018年

6.5版

2018/04/12

a+MRA

- 組織/領域分權管理

a+Talent Suite

- 教材快速開班
- 平台考試 (支援正式考與模擬考)
- 證照整合模擬考試

a+MPS/ APP

- 平台考試
- 查閱職務工作項目與學習資源
- 社群動態時報
- APP離線閱讀

6.6版

2018/10/16

a+Performance Suite

- 支援多元考核制度評核(加值)
- 多績效考核成績合併計算(加值)
- 快速排名與落等
- 串接職務目標庫
- 職務訓練IDP應用
- 績效結果" 評分/評等" 資料欄位加密

a+Talent Suite

- 首頁主題式策展(Curation)
- 跨領域報表統計
- 證照可依累計時數自動發照
- QRCode快速連結(學習資源、開班)

a+HRD

- 多層次分權架構 (組織、領域、部門、承辦人)
- 登入驗證碼
- APP登入重新驗證機制
- 上線人員彈性管理，含：
IP名單、可用時段、同時上線數
- UI設計再提升，如：
檢視表個人化、部門清單儀表板、開班明細...
- UX操作再進化，如：
考核流程點複製、MPS首頁...

2019年

6.7版

2019/04/18

a+Performance Suite

- 整合IDP模組(加值)
- 新增績效與個人發展專案
- 設定個人/部屬待發展項目
- 進度型目標考核與彈性考核作業

a+Talent Suite

- 講師中心
- 自動編碼(課程/開班)
- 年度自動開班
- 供應商訂閱與領域管理
- 可自訂行動版首頁
- 學習活動整合直播平台(加值)

a+MPS / APP

- APP圖形鎖
- APP系統網址QR Code綁定
- 首頁主題式策展(Curation)
- 可查閱文件簽核表單內容
- 外訓報名申請
- 可閱讀SCORM教材(限HTML5格式)
- 可觀看直播學習活動

a+HRD

- MFA兩步驟資安驗證(加值)
- 郵件優化...

4/16發表即提供評估中客戶a+6.7 測試，3天內就有3家客戶安裝使用；迄9/25, 97家a+HRD 6.x客戶，已有超過33家客戶升級或安裝a+HRD 6.7；讓客戶們真正獲得育基產品小版本精進的效益



育碁產品服務

徹底的透明，完全的信任

產品資訊 官網公告

- 6.x 版本功能演進表，各版本功能(標準/專業/旗艦)清單與差異表
- 6.x 各模組客戶採用數
- 最新版本6.7採用客戶數

服務資訊 官網公告 / 客戶服務系統查閱

- 2017/2018 服務年報
- 2019年上半年服務年報
- 「CRM」+「客戶服務系統」：案例線上查詢、每周五自動寄送
- 「系統案例追蹤表」(**維護中客戶都有案例對帳單可查證**)
- KPI系統2019年期中評核執行成效結案報告 (**含平均處理時間**)

官網 產品服務公告機制與資訊 · 業界唯一透明公開

「產品發展動態」 官網資訊公告

註：點擊文字可連結至官網的完整資訊，
以下資訊多可以從育碁官網取得詳細資料

- [銷售中系統最新版本規格](#)(同步公告於產品官網 – [a+LMS 6.7](#)、[a+KPI 6.7...](#))
- [小版本追加規格 / 6.7最新版本客戶數](#)(截至2019/9 6.7安裝與升級客戶共計33家)

註：2019/8/23 release迄 2019/9/25, 已有30家6.7客戶升級到追加功能後的V139以上版號

「服務機制」 官網資訊公告

- [新一代“客戶服務系統” 正式上線](#) (2015/11/25)
- [系統操作微課程](#) (自2017/7/6起)
- [每周寄送案例服務紀錄報表](#) (自2017/8/28起)
- [“績效評核執行前Check List、KPI FAQ” 服務](#) (自2017/11/09起)
- [2018年育碁KPI期末評核執行結案報告\(2018/11/20-2019/2/28\)](#) (2019/3/8)
- [2017/2018年服務案例年報](#) (2019/9/2含所有維護中客戶的所有版本/模組累計資訊)
- [2019年育碁KPI期中評核執行結案報告\(2019/5/20-2019/8/31\)](#) (2019/9/3)
- [育碁2019上半年，服務案例半年報](#) (2019/9/18)

客戶使用者查詢系統環境與版本資訊【電腦版】

為加速驗證客戶發生問題的系統環境，a+HRD 6.x 的一般使用者可從
右上角的使用者頭像點選“系統資訊”。可查到系統使用版號
(a+HRD版本 6.7.1045V160)、自己電腦的使用環境 (OS/Browser/
頻寬/螢幕解析度...)。育碁客戶問題回報時，同時提供此畫面資訊，即
可加速問題的複製，以及早解決。

The screenshot shows the 'System Information' page in the a+HRD system. The page is divided into two main sections: 'System Version' and 'Hardware Information'.

System Version Section:

- System Version: 6.7.1045V160

Hardware Information Section:

- Operating System Version: Windows 10
- Browser Version: Chrome 76.0.3809.132
- Network Connection Speed: 137518 kbps
- Screen Resolution: 1280x720

A red box highlights the 'System Version' section, and a red text box contains the text: 系統內建資訊查詢功能(電腦版), 結合服務機制, 加速雙方合作效能. The right sidebar shows the user's profile and navigation menu, with 'System Information' highlighted.

客戶使用者查詢系統環境與版本資訊【行動版】

透過手機可直接點右上角的 ，即可看到系統的版本（a+HRD APP 版本 1.0.38；a+ HRD版本 6.7.1045V130）及自己的手持裝置名稱/手機作業系統 Android 8.0.0。育碁客戶問題回報時，提供此畫面資訊，即可加速問題的複製，以及早解決。



系統內建資訊查詢功能(手機),結合服務機制,加速雙方合作效能



產品版更資訊控管

以 6.7.1045V160.1007 為例

- 6.7.1045V160.1007 (大小版本)

- 育碁產品研發部門每年投資2000萬，持續於“新功能、使用性調校、客戶產品建議、競爭規格比較補強、整合性應用...”等，穩定的每半年發表小版本。如：6.0, 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7... (6.7 是6.x的第8個小版本; 6.x 客戶可以依約做小版本更新)

- 6.7.1045V160.1007 (工程版號)

- 育碁工程技術部門針對客戶所發現的共通問題，透過Project base 版本的更新，讓客戶可以共享到其他客戶的解決方案。
- 2019/4/18 release 6.7.1045，2019/9/5 release 6.7.1045V160，V160代表4個多月來第160個共通更新，所有6.7的客戶於功能客製或是解決個別客戶問題時，將視需要同時免費做project base版本的更新(最新的小版本大約每周會有7個更新；但客戶大概2個月更新一次即可；以6.7客戶為例，我們會建議升級到6.7.1045V139以上)

- 6.7.1045V160.1007 (客戶流水號)

- 育碁工程技術部門針對個別客戶，客製/特殊環境問題/整合/特定問題解決... 進行修改時，release 的次數與編號 1007 代表第7次。(號碼越多，可能代表客製/整合多、使用時間長)

2017/2018服務年報 · 2019/9/3育碁官網公告

公開透明，且軟體服務水平 / Service level 獨步業界

版本維護中客戶的服務案例處理年報如下：

育碁官網將每年Q1定期公告！

2017/2018年度客戶案例處理一覽表

案例狀態分類	2017年 (全年案例總數： 5,315個)	2018年 (全年案例總數：5,547個)		歸屬
	案例數(個)	案例數(個)	全年度占比(%)	
(1)未開始	0	0	---	待育碁處理
(2)進行中	0	0	---	待育碁處理
(3)等候詳細資料	0	1	0.02%	待客戶進一步提供資訊中？
(4)研究	0	1	0.02%	特殊狀況需釐清
(5)觀察中	0	1	0.02%	待客戶進一步確認是否仍發生？
(6)已修正	0	0	---	等待雙方排時程，將解決對策交付給客戶
(7)已交付	2125	2653	47.83%	等待客戶確認案例可否結案(通常已解決)
(8)保留	0	0	---	客戶希望未來再更新
(9)問題已解決	3190	2891	52.12%	結案

2019年上半年服務案例半年報 · 2019/9/18 育碁官網公告

從2019/9/18匯整的處理案例半年報中，可看出育碁對案例的處理大致上不會有拖欠超過2個月的案例。

育碁官網Q3定期公告!

2019年上半年 服務案例半年報(2019/1/1~2019/6/30)

案例類型	詢問問題	問題回報	服務要求	總案例量
案例數量(個)	1,676	1,171	374	3,221

案例狀態分類	案例總數：3,221個		歸屬
	案例數(個)	上半年度占比(%)	
(1)未開始	0	---	待育碁處理
(2)進行中	0	---	待育碁處理
(3)等候詳細資料	0	---	待客戶進一步提供資訊中?
(4)研究	1	0.03%	特殊狀況需釐清
(5)觀察中	2	0.06%	待客戶進一步確認是否仍發生?
(6)已修正	0	---	等待雙方排時程，將解決對策交付給客戶
(7)已交付	1,915	59.45%	等待客戶確認案例可否結案(通常已解決)
(8)保留	1	0.03%	客戶希望未來再更新
(9)問題已解決	1,302	40.42%	結案

案例線上查詢 · 育碁「客戶服務系統」

維護中客戶都有「育碁客戶服務系統」專屬帳號，

可即時查詢自2015/1/1 起的所有案例資訊

每個維護客戶都有清單
可證明育碁官網公告數字不虛！



Key features of the interface include:

- Navigation bar: 查詢與申請, 我的學習與發展, 資源, 工作, 我的紀錄, 問卷調查, 社群, 講師中心, 客戶案例查詢, 個人中心.
- Search filters: 關鍵字, 標題, 建立日期 (2014/01/01 - 2019/08/31), 案例狀態 (全部), 案例類型 (全部).
- Actions: 匯出, 列印, 重設檢視, 返回.
- Table columns: 建立日期, 標題, 案例類型, 案例狀態, 提報者, 已交付日期.

建立日期	標題	案例類型	案例狀態	提報者	已交付日期
2015/04/17 10:26:55	【10301】其他外訓申請單送出失敗	問題回報	問題已經解決		2015/04/17 00:00:00
2015/05/06 12:03:23	【10301】舊帳號的訓練紀錄沒有自動移轉到新帳號	問題回報	問題已經解決		2015/05/13 00:00:00
2015/05/14 16:43:19	【10301】請查詢開頭的員工編號為何沒有轉入所屬...	問題回報	問題已經解決		2015/05/15 00:00:00
2015/08/28 13:10:06	【10401】系統升級後，未收過系統寄發的通知信	問題回報	問題已經解決		2015/09/04 00:00:00
2015/11/23 11:29:30	【10401】學員點選課程考試，出現『SYS:6:數學運算導...	問題回報	已交付		2015/11/23 00:00:00
2015/12/28 11:28:45	【10401】未在系統內看到新增的人事組織資料	問題回報	已交付		2015/12/28 00:00:00
2016/01/07 10:34:43	【10401】套裝課程的子課程測驗，催考信件一定要個一...	詢問問題	問題已經解決		2016/01/07 00:00:00
2016/01/11 16:02:24	【10401】面授課程的講師可使用功能	詢問問題	問題已經解決		2016/01/11 00:00:00

案例處理歷程與動態 · 整合育碁CRM系統

- 續上頁畫面，點選案例後，可看到**案例處理歷程與動態**
(與育碁內控CRM系統整合，案例動態自動更新)
- 可下載**完整報表**：自2015/1/1- 迄今所有案例

CRM案例: 【10701】如何匯出開班中間卷的填答資料? ✕

關閉

標題：	【10701】如何匯出開班中間卷的填答資料?
建立日期：	2019/04/19 11:37:40
提報者：	
問題描述：	如何匯出開班中間卷的填答資料?
處理歷程：	4/19> 請在該開班的教室管理中，點選問卷的名稱，再點報表統計，於畫面右上方點選<新增>，選擇報表類型分別為：開放型填答結果、填答紀錄，就可以將此開班中所有人的填答資料匯出。
已交付日期：	2019/04/19
案例類型：	問題回報
案例狀態：	問題已經解決

2015/2016 客戶案例統計數據 · 2019/9/23 育碁官網公告

幾乎完全沒有拖欠案例- 育碁維護中客戶可以與自己的報表做稽核確認-

2015/1-2019/6，4年半累計清理客戶案件數 – 22,439個；這也是育碁產品、工程與服務高品質的展現。

案例狀態分類	2015 年 (全年案例總數 3,861 個)		2016 年 (全年案例總數 4,495 個)		歸屬
	案例數	全年度占比(%)	案例數	全年度占比(%)	
(1)未開始	0	---	0	---	待育碁處理
(2)進行中	0	---	0	---	待育碁處理
(3)等候詳細資料	0	---	0	---	待客戶進一步提供資訊中?
(4)研究	0	---	0	---	特殊狀況需釐清
(5)觀察中	0	---	0	---	待客戶進一步確認是否仍發生?
(6)已修正	0	---	0	---	等待雙方排時程，將解決對策交付給客戶
(7)已交付	181	4.69%	1153	25.65%	等待客戶確認案例可否結案?
(8)保留	0	---	0	---	客戶希望未來再更新
(9)問題已解決	3680	95.31%	3342	74.35%	結案

年度	全年案例總計
2015 年	3,861
2016 年	4,495
2017 年	5,315
2018 年	5,547
2019 年上半年	3,221
總計	22,439

客戶案例服務紀錄報表 · 每周五21:00自動寄送



20190816 a+HRD 系統案例追蹤表



14 KB

本年度總案例數量：12 個

- 上一年度總案例數量：48 個

- (說明：案例統計起迄時間依據系統維護合約時間計算)

- 客戶可以「即時」看見，無需猜測；掌握案例處理最新狀況。育碁也希望與客戶檢討時可以 speak with Data
- 您也可進一步核對育碁的年度公告數據是否真實？如：

- 18

郵件附檔Excel報表內容 · 案例詳細資訊(續上)

郵件中附檔Excel報表內容，**包含年度保固與維護期間，所有案例的處理清單內容與服務歷程記錄。**

- 透過完整歷程紀錄，**方便客戶掌握案例資訊與內部運用所需。**
- 持續落實育碁高效率的客戶服務互動機制，**讓客戶的系統運作能更加順暢！**

建立日期	標題	案例類型	案例狀態	提報者	已交付日期	案例處理歷程
7/18/2019	【10801】查詢工號F0437泰瑞莎的訓練紀錄，將[課程日期]條件清空後搜尋不到該員工的任何訓練紀錄	問題回報	(7) 已交付	育碁	7/19/2019	7/18> 內部進行確認，可正常搜尋，正式機需另申請遠端後再進行檢查。先提供HR暫解的方式，增加課程日期的搜尋條件後則可查詢到訓練紀錄。7/19> 育碁取得遠端連線，安排工程師檢查，確認是資料造成的異常狀況，發現在開班中有幾個檔位中包含XML無法處理的特殊符號導致，將資料處理後已恢復正常，不輸入時間區間找到該學員的所有訓練紀錄資料(如附圖)。另外，工程師增加一個小排程每日合併處理這幾個檔位的特殊符號問題，減少此狀況再發生。 7/16> 教室內的測驗不會存為樣板內的活動，可以<轉存樣板>時頁面中的說明。因測驗所需的相關資訊需在開班當時直接指定，因此測驗活動將忽略不存入樣板中，請於套用此樣板後再行指定測驗活動的部份。
7/16/2019	【10801】教室管理的活動樣板中有測驗，但為何套用時沒有出現?	詢問問題	(7) 已交付	育碁	7/16/2019	

績效管理系統2019年期中評核執行成效結案報告

(2019/5/20-8/31) 2019/9/3 官網公告

截至2019/8/31已處理完成的案例(277個)(不含育碁已進行中的1個案例以及1個等待客戶進一步回覆與提供進一步資訊案例、1個觀察中案例)，總案例處理平均時間、及每個類型的案例平均處理時間分別為：

案例類型	數量(個)	平均處理工作天數
服務要求	28	0.88
問題回報	57	2.79
詢問問題	195	0.31
總案例量	280	0.86

附註：

1. 計算基準，當天處理完成交付，處理工作天數為0，隔天處理完成交付，天數為1...以此累計與平均。
2. 案例停留在“等候詳細資料/觀察中/進行中”的天數，不納入計算。

- 每年兩次 (3月與9月第一周)
- 期中期末執行完後，育碁官網即刻公告，包括所有案例平均處理時間。

案例狀態分類	案例數量(期間總數280個)	案例占比(%)	歸屬
(1)未開始	0	---	待育碁處理
(2)進行中	1	0.36%	待育碁處理
(3)等候詳細資料	1	0.36%	待客戶進一步提供資訊中?
(4)研究	0	---	特殊狀況需釐清
(5)觀察中	1	0.36%	待客戶進一步確認是否仍發生?
(6)已修正	0	---	等待雙方排時程，將解決對策交付給客戶
(7)已交付	232	82.86%	等待客戶確認案例可否結案?
(8)保留	0	---	客戶希望未來再更新
(9)問題已解決	45	16.07%	結案

KPI系統2018年期末評核執行成效結案報告

報告資料期間：2018/11/5-2019/2/28 官網公告日期：2019/3/8

案例類型	數量(個)	平均處理工作天數
服務要求	50	1.22
問題回報	137	2.68
詢問問題	215	0.19 (當天回覆)
總案例量	402	1.16

- 每年兩次 (3月與9月第一周)
- 期末執行完後，育碁官網即刻公告，包括所有案例平均處理時間。
- 2019/10/25 開始監控列管

附註：

1. 計算基準，當天處理完成交付，處理工作天數為0，隔天處理完成交付，天數為1...以此累計與平均。
2. 案例停留在“等候詳細資料/觀察中”的天數，不納入計算。
3. 今年的平均處理天數，較前年與去年稍有提高(整體的service level 仍在客戶的接受範圍內)。

案例狀態分類	占比 (11/5-2/27 期間總數408)	2/27數量	歸屬
(1)未開始	-	0	待育碁處理
(2)進行中	-	0	待育碁處理
(3)等候詳細資料	0.49%	2	待客戶進一步提供資訊中?
(4)研究	-	0	特殊狀況需釐清
(5)觀察中	0.74%	3	待客戶進一步確認是否仍發生?
(6)已修正	0.25%	1	等待雙方排時程，將解決對策交付給客戶
(7)已交付	66.42%	271	等待客戶確認案例可否結案?
(8)保留	-	0	客戶希望未來再更新
(9)問題已解決	32.11%	131	結案

2019/9/26 精進機制(半年一場)

育基 Golden Club | 打造企業eHRD Ecosystem

育基a+KPI績效管理系統 服務報告與機制精進 交流會議



講師・育基楊中旗總經理

【KPI現有服務機制簡介導覽】

1. 啟用“育基內部的客戶專案經理檢核機制”
2. 績效評核執行前Check list
3. 主動mail提醒客戶“評核前注意事項”
4. KPI FAQ
5. 系統操作微課程
6. 服務報表每周五寄送
7.

【育基每年年中、末期間KPI內控機制與分析報表介紹】

【育基2018/2017年服務報表分析】

【客戶應用回饋、經驗分享與精進建議交流】

【Q&A】產品使用意見交流與回饋

第四場

9/26 四

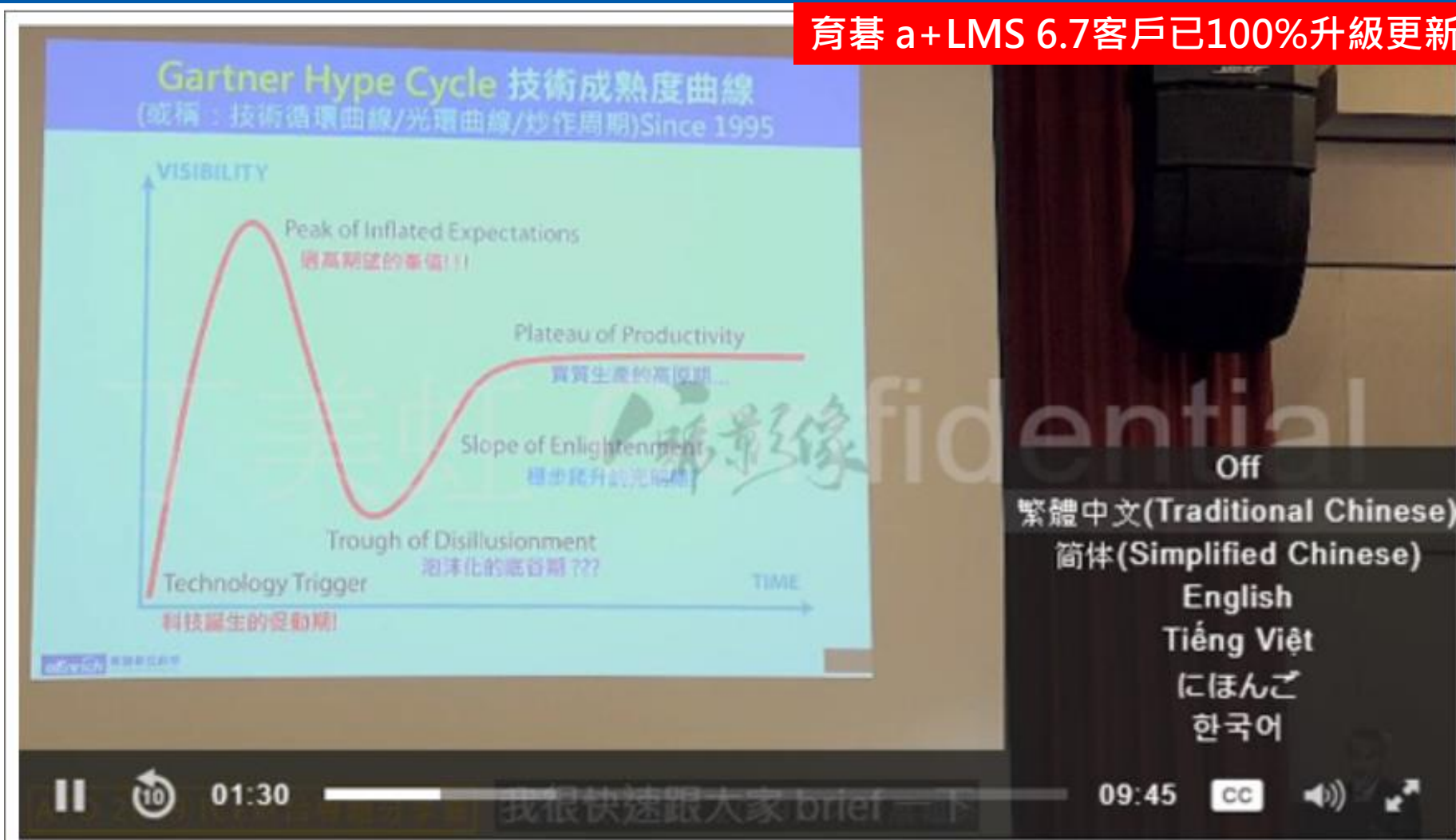
育基・台北總公司
台北市建國北路一段126號6F

線上報名



6.7 追加規格(V61以上) -mp4 影片教材提供多國語系字幕上傳 6/12開場-於ATD再次檢視eLearning Hype Cycle(10分鐘)閱讀體驗

育碁 a+LMS 6.7客戶已100%升級更新!



圖：員工可自行切換所需語系字幕，輕鬆學習、強化記憶



育碁產品服務

優質的連結，完整的服務

- 敏捷化的長期策略合作夥伴「天下創新學院」1169+課程
- 「育碁數位科技」育碁系統操作微課程_24門...

育碁a+LMS、a+MPS 6.7版本 「天下創新學院」整合簡介



育碁數位科技
aEnrich Technology Co.,

天下創新學院



完整資訊pdf下載

整合應用效益

- **統一學習入口、單一帳號密碼**，方便「員工」透過LMS即可學習天下創新學院內容



- 員工無需記憶多組帳號、密碼，可直接於「育碁a+LMS、a+ MPS」中查詢「天下創新學院」的課程清單、進行課程內容閱讀，同時可查詢課程之閱讀時間，方便學習應用。

- **整合學習資源、單一管理介面**，方便「HR」透過LMS即可匯整學習報表，以利人才的發展規劃



- 除了將天下創新學院既有的1169+門課程，同時依其新上架的課程，系統可自動開班，及時提供員工最新課程；有效節省開班之行政作業時間。
- 結合LMS的學習報表，方便了解員工的學習狀態，利於人才的培養規劃參考。

整合項目

● 「使用者端」整合項目



- **LMS首頁**：可於「**最新課程**」、「**天下創新學院**」(供應商策展)首頁資訊區塊中查到天下創新學院的課程。
- **課程查詢與申請**：可用“**廠商**”查詢條件選「天下創新學院」，瀏覽所有天下創新學院的課程。
- **教材閱讀**：依天下創新學院的課程設計，分成**單獨 1 個或多個教材 2 種課程**；學員可**直接於育碁LMS的線上教室進行閱讀**。
- **學習紀錄查詢**：學員可直接於“**線上教室**”查詢**單門**教材學習時間紀錄；或於“**學習紀錄**”中查詢**所有**閱讀過的教材學習時間紀錄。



● 「管理者端」整合項目

- **開班**：天下創新學院所有課程教材，系統可設定“**自動開班**”。
- **學習紀錄 \ 報表**：可查詢天下創新學院所有教材所有學員的學習紀錄。
- **名單管理**：
 - 帳號無限制：可於管理端直接設定“**全體員工**”。
 - 帳號有限制：可依客戶採購數量，於管理端加入或調整開放閱讀的“**學員名單**”。

1



「使用者端」整合簡介 電腦版/行動版 育碁a+LMS、a+MPS/APP 6.7

- 首頁：最新課程
- 課程查詢：課程類別(主要/次要頻道)查詢、職能(核心能力)
- 課程閱讀
- 學習紀錄

LMS首頁 · 【天下創新學院】課程

aEnrich User 課程 名稱

查詢與申請 我的學習與發展 資源 多维度專案 绩效管理 申請單 工作 我的紀錄 活動 社群 個人中心

aEnrich aEnrich 首頁

快捷列

可應用育基LMS首頁策展功能，推廣【天下創新學院】課程，方便員工查閱/學習天下創新學院的課程

【天下創新學院】 more



免審核

台灣大哥大蔡明忠〈厲行公司治理 驅動組織轉型〉_New

2019/03/27~2030/01/01

0小時 免費課程

尚餘名額 無上限 報名截止日 2030/01/01



免審核

精實創新基本功6堂課

2019/03/26~2030/01/01

0小時 免費課程

尚餘名額 無上限 報名截止日 2030/01/01



免審核

台式服務力 感動人心8堂課

2019/03/26~2030/01/01

0小時 免費課程

尚餘名額 無上限 報名截止日 2030/01/01

快訊

「天下創新學院」試讀開跑

佈告欄

天下雜誌 創新學院

常見問題集 FAQ

閱讀線上微課程 Easy Go!

文章推薦

訓練成效評估 - 行為檢核

領導・不要管理

科技型塑中的新學習管理機制

衡量・從訓練前就開始

績效導向的人才發展規劃

克里斯汀【你要如何衡量你的人生】

供應商領域 · 天下創新學院專屬首頁

天下創新學院 user 課程 ▾ 名稱 🔍

查詢與申請 我的學習與發展 資源 工作 我的紀錄 活動 社群

aEnrich 天下創新學院 ▾ 》首頁

最新課程

免審核

新書導讀《閃電擴張》
2019/07/13~2030/01/01
0.42小時 免費課程

尚餘名額 無上限 報名截止日 2030/01/01

免審核

為什麼年輕人總是「一代不如一代」？
2019/07/11~2030/01/01
0.16小時 免費課程

尚餘名額 無上限 報名截止日 2030/01/01

數位轉型 more

個人平台 前

aEnrich

創 天下創新學院

管理平台

aEnrich

創 天下創新學院

more

的職場人

- 使用者切換至「天下創新學院」供應商領域，即可看到所有課程
- 供應商領域首頁策展區塊
 - 預設為“最新課程”及天下創新學院“六大課程類別”
 - 可依需應用首頁策展功能，自行調整配置，進行重要學習主題推廣

最新/策展課程、課程查詢

依「天下創新學院」課程的推出，首頁會出現其最新及策展課程



3



「管理端」應用簡介

成員管理與報表匯整

- 天下創新學院/服務供應商設定(於組織Admin端設定)
 1. 名單管理：**成員設定、名單增刪維護**
- 天下創新學院/供應商領域設定(於天下創新學院領域/Admin端設定)
 1. 領域首頁：**主題策展...等應用**
 2. 學習紀錄 / 報表：**學習紀錄查閱、匯整**

供應商領域 · 成員名單 增刪維護

aEnrich Admin 開班 名稱

訓練與學習 資源 證照 籤核 人力發展 評鑑 紀錄 報表 基本資料 人事組織 公告 **領域** 活動 系統設定與管理

目前頁面 搜尋領域

分類檢視： 供應商領域

代號： 名稱： 搜尋

領域狀態： (全部)

圖示說明 1 / 20 筆 1 / 1

代號	名稱	領域狀態
CW	天下創新學院	啟用

檢視 修改 停用 領域成員

供應商領域 · 成員名單增刪維護(續)

目前頁面》編輯領域

儲存重設取消

領域: 天下創新學院

基本資料

代號:

名稱:

資料分享給領域: ⓘ

領域成員篩選

全體員工:

指定排除員工:

領域管理權限

訓練管理員:

人力發展管理員:

領域設定人員:

活動管理員:

開班承辦人:

選擇員工

確定取消

已選資料 20

搜尋

員工資料清單

部門: 選擇 在職: 是

員工編號: 姓名:

51 / 20 筆 1 / 3

☐	員工編號 ▲	姓名	部門	職稱	在職
☐	1010405	林台彥	管理部	專案經理	是
☐	1010513	張家瑋	行銷業務處	副總經理	是
☐	1010609	林美雲	業務部	業務	是
☐	1010817	楊淑婷	行銷業務處	業務主任	是
☐	1010906	張建良	業務部	業務主任	是
☐	1011106	葉智偉	行銷企劃部	行銷專員	是
☐	1020508	黃佳蓉	管理部	協理	是
☐	1020609	曾雅芳	行銷企劃部	副理	是
☐	1020630	劉怡萱	管理部	專員	是
☐	1020801	林彥婷	人力發展處	副理	是
☐	李冠宇	選擇			

儲存

「天下創新學院」 · 首頁

天下創新學院 User 課程 名稱

查詢與申請 我的學習與發展 資源 申請單 工作 我的紀錄 活動 社群

aEnrich 天下創新學院 首頁

最新課程

more



免審核

新書導讀《閃電擴張》

2019/07/13~2030/01/01

0.42小時 免費課程

尚餘名額 無上限 報名截止日 2030/01/01



免審核

鮮人來了！如你的千里馬？

2019/06/27~2030/01/01

免費課程

報名截止日 2030/01/01



免審核

社會新鮮人來了！如何找到你的千里馬？

2019/06/27~2030/01/01

免費課程

報名截止日 2030/01/01



免審核

當責不讓！做個有肩膀的職場人

2019/07/05~2030/01/01

0.7小時 免費課程

尚餘名額 無上限 報名截止日 2030/01/01



免審核

向上管理總是不靈？因為你太自戀了！

2019/07/05~2030/01/01

0.23小時 免費課程

尚餘名額 無上限 報名截止日 2030/01/01



免審核

社會新鮮人來了！如何找到你的千里馬？

2019/06/27~2030/01/01

0.18小時 免費課程

尚餘名額 無上限 報名截止日 2030/01/01



免審核

併購大王帶動企業轉型，將台灣推上國際 ...

2019/06/19~2030/01/01

0.25小時 免費課程

尚餘名額 無上限 報名截止日 2030/01/01



免審核

【醫院轉型走入社區】以人為本，讓生 ...

2019/06/12~2030/01/01

0.27小時 免費課程

尚餘名額 無上限 報名截止日 2030/01/01



免審核

AI來勢洶洶，人類社會新挑戰

2019/05/30~2030/01/01

0.55小時 免費課程

尚餘名額 無上限 報名截止日 2030/01/01



免審核

當責不讓！做個有肩膀的職場人

2019/07/05~2030/01/01

0.7小時 免費課程

尚餘名額 無上限 報名截止日 2030/01/01



免審核

向上管理總是不靈？因為你太自戀了！

2019/07/05~2030/01/01

0.23小時 免費課程

尚餘名額 無上限 報名截止日 2030/01/01



免審核

社會新鮮人來了！如何找到你的千里馬？

2019/06/27~2030/01/01

0.18小時 免費課程

尚餘名額 無上限 報名截止日 2030/01/01

數位轉型

more

職業與學習

more

供應商領域 · 天下創新學院

天下創新學院 admin 課程 名稱

訓練與學習 資源 籤核 人力發展 紀錄 報表 基本資料 領域 公告 活動

個人平台 前往

aEnrich 天下創新學院 管理平台

待結案開班

暫無資料。

訓練學習(最新異動)

開班	課程	學習資源	教材	
	新書導讀《閃電擴張》	2019/07/13 ~ 2030/01/01	申請中上課中	2019/07/13 01:03
	為什麼年輕人總是「一代不如一代」？	2019/07/11 ~ 2030/01/01	申請中上課中	2019/07/11 01:02
	全球財經觀察 2019年7月	2019/07/08 ~ 2030/01/01	申請中上課中	2019/07/08 01:02
	向上管理總是不靈？因為你太自戀了！	2019/07/05 ~ 2030/01/01	申請中上課中	2019/07/05 01:02
	當責不讓！做個有肩膀的職場人	2019/07/05 ~ 2030/01/01	申請中上課中	2019/07/05 01:02

more

學習資源 最新消息 論壇

最新消息

暫無資料。

待轉正式計劃

暫無資料。

選擇“天下創新學院”領域管理平台

天下創新學院 · 首頁設定

天下創新學院 Admin 課程 名稱

訓練與學習 資源 籤核 人力發展 紀錄 報表 基本資料 領域 公告 活動

aEnrich 天下創新學院 首頁顯示設定

領域參數

1. 點選領域 / 首頁

儲存 預覽 重設 取消

貼心小提醒

- 1.設定欄寬時請考量資料顯示的效果。
- 2.設定儲存後登入的員工才可看到新的顯示設定。

版型：

首頁 管理省首頁

寬度：100 % 加入

最新課程 編輯 另存 移除

標題：最新課程

顯示規則：全部

排序：課程起始日期

顯示篇數：最多顯示6篇

2. 依所需 “加入” 欲規劃的資訊區塊

寬度：50 % 加入

最新課程 編輯 另存 移除

標題：數位轉型

顯示規則：篩選條件

課程類別：數位轉型、東吳巨資學院、科技應用、設計思維、創新商機、競爭策略、DDI數位轉型領導力、電通安吉斯消費者洞察、AIA 產業AI化的洞察

排序：課程起始日期

顯示篇數：最多顯示6篇

寬度：50 % 加入

最新課程 編輯 另存 移除

標題：職涯與學習

顯示規則：篩選條件

課程類別：職涯與學習、跨世代管理、職能提升、平衡抒壓、職涯規劃、學會如何學習、《科學人》大人的科普

排序：課程起始日期

顯示篇數：最多顯示3篇

育碁a+LMS 6.7版本

「服務供應商」功能介紹

《訂閱與管理a+HRD系統操作微課程》

- a+LMS 6.7以上保固維護中客戶專屬服務
- 台灣 eHRD 業界唯一提供客戶可於自己的LMS系統直接訂閱與應用管理



完整資訊pdf下載

1

育碁「服務供應商」 功能介紹

- 訂閱與管理流程
- 課程數量、使用限制

訂閱與管理流程

自a+HRD **6.7.1045V139**版起，育碁額外提供維護中客戶可訂閱「育碁客服系統」中所提供的系統操作微課程，包含a+LMS、a+KPI、a+MRA、a+APP 各模組「使用者端」系統操作微課程。客戶可於其a+HRD系統上，直接使用這些“教材”檔案進行內部系統操作教學推廣，讓使用者（一般員工、主管）可快速熟悉系統的操作使用，減少系統管理者另外製作系統教學課程的負擔。

註：育碁客服系統未來將陸續新增其它可訂閱課程（含其他供應商內容）

訂閱與管理流程

客戶端LMS

客戶於其LMS
送出申請單

(限LMS 6.7.1045V139以上版本)



育碁客服系統

育碁進行審核



客戶端LMS

客戶於其LMS上直接使用
育碁授權課程
(開班、學習資源)

課程數量 · 使用限制

課程提供模組(數量)：共24門

(將陸續新增其它課程；含其它供應商內容)

- a+HRD 共通性課程：3 門
- a+LMS 課程：5 門
- a+KPI 課程：10 門
- a+MRA 課程：3 門
- a+APP 課程：3 門

使用限制

1個月內, 育碁 a+LMS 6.7客戶 90% 已經更新到V139以上!
2019/9/20止, 已經有10家以上a+LMS 6.7 完成訂閱...

- 客戶需購買或升級到 a+LMS 6.7 系統(育碁a+LMS 6.x 可依約申請升級到6.7版)
- 客戶 a+LMS 版本至少需 6.7.1045V139版本以上 (6.7客戶可免費升級)
- 客戶需簽訂維護合約，以及客戶的 LMS 可以連結到 Internet

預計在2019年年底, 會有40家客戶訂閱, 並開通其他供應商內容,
打造 eco system (將另有說明會, 請密切關注育碁官網)

1

客戶端「服務供應商」 領域管理與教材使用

- 領域成員設定與管理
- 教材開班、學習資源應用

育碁數位科技領域 · 領域成員管理

- 1 於組織管理端介面選擇「領域 \ 供應商領域」，點選「育碁數位科技」\《修改》按鈕新增領域成員。領域成員對象，可選擇全體員工；或依據客戶端需求選擇要開放的成員。

領域功能設定與育碁專業版領域設定相同；
且標準版客戶也可享有供應商領域授權及應用

The screenshot displays the aEnrich Admin interface for domain management. The top navigation bar includes various system functions. The '領域' (Domain) tab is selected, and a dropdown menu is open, showing options like '領域參數' and '審核流程'. The '分類檢視' (Classification View) is set to '供應商領域' (Supplier Domain). The table below shows two domains: 'aEnrich' and 'cw'. The 'aEnrich' domain is highlighted, and the '修改' (Modify) button is circled in red. The 'cw' domain is also visible.

代號	名稱	領域狀態
aEnrich	育碁數位科技	啟用
cw	天下創新學院	

採購「天下創新學院」與育碁LMS整合方案客戶
供應商專屬領域的應用與管理，請參考連結文件

育碁數位科技領域 · 新增領域成員

2 領域成員篩選說明(操作同於其他選取對象成員功能)：

- **全體員工**：表示開放公司全體同仁進入到育碁數位科技領域觀看HRD系統操作相關教學
- **名單產生條件**：可依據不同條件篩選名單，例如：部門或是特定群組成員
- **指定增加員工**：可針對某特定員工加入名單
- **指定排除員工**：可針對某特定員工排除，例如選擇開放全體員工後，但要排除某些特定人員

【提醒】：領域成員新增完成後，若需立即看到更新後的名單，需至系統排程或是該領域資料中手動執行更新動作。

The screenshot displays the aEnrich Admin interface for managing domain members. The main area shows the '領域: 育碁數位科技' (Domain: aEnrich Digital Technology) settings. Under '領域成員篩選' (Domain Member Selection), the '全體員工' (All Employees) option is selected, and a red arrow points from the '名單產生條件' (Generate List Conditions) section to the '加入' (Add) button. A '設定條件' (Set Conditions) modal is open, allowing users to filter members by various criteria:

- 部門 (Department): [Dropdown] 選擇
- 職等 (Position): [Dropdown] 選擇
- 職稱 (Title): [Dropdown] 選擇
- 職類 (Category): [Dropdown] 選擇
- 群組 (Group): [Dropdown] 選擇

The modal also includes buttons for '確定' (Confirm), '重設' (Reset), and '取消' (Cancel).

客戶LMS系統 · 育碁數位科技領域管理端

於「育碁數位科技」領域管理端首頁儀表板上，可看到當天新增的教材筆數



點擊數字進入後，即可看到新增的教材



育碁數位科技領域 · 教材開班、學習資源

於a+LMS的「育碁數位科技領域」管理端：「資源\教材」可看到育碁已分享的a+HRD系統相關操作微課程教材，管理者可於此處進行開課、開班。

個人平台

前往

aEnrich

育碁混成課程工作坊

育碁Golden Club

管理平台

育碁混成課程工作坊

aEnrich

育碁數位科技

天下創新學院

訓練與學習

資源

審核

紀錄

報表

基本資料

公告

領域

活動

aEnrich

育碁數位科技

搜尋教材

分類檢視：領域教材

教材名稱：

格式：(全部)

仍在使用：(全部)

最後更改日期：

搜尋

選擇

選擇

26 / 20 筆

1 / 2

教材名稱

a+ HRD 6.4 個人中心功能介

檢視

修改

另存

更多動作

a+HRD 6.3：主管中心功能介

檢視

修改

另存

更多動作

a+HRD 6.3：主管中心功能介

檢視

修改

另存

更多動作

停用

閱讀紀錄

設定部署

預覽

自行輸入課程主機

加入學習資源

設定小考

新增開班

管理開班

教材作者

格式

課程類別

仍在使用

最後更改日期

影音檔

啟用

2019/08/05 14:37:16

影音檔

啟用

2019/08/05 14:37:16

影音檔

啟用

2019/08/05 14:37:16

育碁數位科技領域 · 課程閱讀學習

管理者開課、開班完成後，員工於「**個人平台\育碁數位科技領域**(系統會自動新增)」專屬首頁中，可看到**已開班完成的課程**、或是**學習資源**。



2

育碁客服系統管理端 審核與授權客戶訂閱申請簡介

- 審核客戶訂閱申請的微課程 (由育碁客服主管執行；客戶無需作業)



育碁產品服務

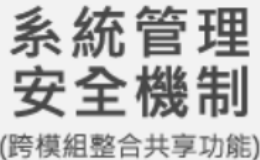
完善的資安，放心的應用

- 產品功能_安全機制 (每年超過10家客戶以上, 委託第三方進行弱點掃描與滲透測試，解決方案皆回歸產品版本、提供客戶們升級共用)
- 服務機制_資安管控

「滲透測試」

- 定義：滲透測試是指藉由具備資安知識與經驗、技術人員受僱主所託，針對僱主的目標系統模擬駭客的手法進行攻擊測試，藉以發掘安全漏洞並提出改善方法的善意行為。
(By 維基百科)
- 目的：瞭解入侵者可能利用的途徑、瞭解系統及網路的安全強度、瞭解弱點並強化安全

資安規格產品內建 (育碁官網公開資料)

功能分類	項目	標準版	專業版	旗艦版
	APP登入重新驗證/綁定解除/圖形鎖★	●	●	●
	MP4、PDF課程續讀 (含浮水印)★	●	●	●
	MFA兩步驟資安驗證(加值)★ (整合Google/MS行動裝置身份驗證服務)	○(可加購功能)	○(可加購功能)	○(可加購功能)
	HTTPS加密機制	●	●	●
	登入驗證碼★	●	●	●
	APP圖形鎖★	●	●	●
	上線人員彈性管理(IP、時段、上線數)	●	●	●
	系統操作紀錄(可記錄IP)	●	●	●
	教材浮水印	●	●	●
...		●	●	●

標準版可無縫升級到專業版及旗艦版；且可彈性增購整合其它eHRD模組。

