

eHRD企業案例暨育碁a+HRD 7.5 產品發表會 · 《線上》研討會

數位 | 低碳 | 人才永續

讓訓練成效看得見 · 引領企業迎戰大未來



楊中旗
育碁 總經理



黃志揚
育碁 產品經理



張淑萍
顧問/致理科大教授 ATD大中華區資深講師



蘇文華 Wally



2024

3/14 (四)

2:00~4:30 PM

歡迎
與會

【開場】

育碁「敏捷/透明/連結/資安」 最新報告

官網 **Speak with Data** 的 Service level/貢獻/優勢

育碁總經理

楊中旗 (George)

2024/3/14

育碁產品服務 · 營運理念

協助您善用a+HRD，加速提升培訓品質 · 開創績效！

產品服務動態

持續更新

第二十二版：2024/03/13

· 第一版：2019/9/25 (接續每季更新)

AGILE

敏捷

完全的敏捷
即時的回應

TRANSPARENCY

透明

徹底的透明
完全的信任

CONNECTIONS

連結

優質的連結
完整的服務

SECURITY

資安

完善的資安
放心的應用

【敏捷/透明/連結/資安】報告持續更新，官網提供下載，歡迎參閱

PDF檔案下載 (98頁)



eHRD全系統 · 服務》 敏捷 / 透明

摘自 2024/3/1 育碁服務公告

01

230 + 家 現有維護與導入中客戶，持續增加中~

02

14個 維護中客戶使用版本，累計橫跨：
5.5/5.6/6.1/6.4/6.5/6.6/6.7/6.8/7.0/7.1/7.2/7.3/7.4/7.5

03

唯一 業界唯一，連續 8 年(2015-2022)全年服務案例 "清零" ！

04

1.06天 2024年3月執行進度報告(第一時間公開透明)，案例平均處理時間1.06天
客戶數與版本數增加，Service Level保持高水準

05

加速 27% 2024年3月，客戶案例數同期間成長約增 14% (因為客戶數成長)
但處理速度卻也加速 27% ！

天下武功，唯**快**不破！

「a+HRD全系統」2023服務案例年報

第四次公告：[2024/3/13](#)
 第三次公告：[2024/3/11](#)
 第二次公告：[2024/2/5](#)
 首次公告：[2024/1/2](#)

- 2024/1/2 即時公告2023年全年報表，業界唯一！
- 2015-2022 連續 8 年全年服務案例“清零”，業界唯一！
- 8年累計53,360個服務案例於2022/6全數“清零”，為育碁產品與服務高品質的展現；且共通問題解決對策迴歸最新版產品，千錘萬煉，不斷精進，成為育碁新產品穩定關鍵！

■ 2023年「a+HRD全系統」服務案例處理狀態統計

案例平均處理時間：**1.06天**，客戶與版本數增加，問題回報解決速度**升速27%**，保持高服務水準！

案例類型	案例數量(個)		平均處理時間(天)	
	2022	2023	2022	2023
詢問問題	6,869	8,554 (增加25%)	0.46	0.48 (升速 4%)
問題回報	2,547	2,215 (減少25%)	3.60	2.86 (升速 21%)
服務要求	809	845 (增加13%)	3.08	2.24 (升速 27%)
總案例量	10,225	11,623 (增加14%)	1.45	1.06(升速 27%)

■ 2015-2024保固維護中客戶服務案例處理狀態統計：

- 2023全年案例「待育碁處理」案例截至**2024/3/13 僅剩4個(0.03%)**
- 2024全年案例「待育碁處理」案例數截至**2024/3/13 僅有55個(2.5%)**

案例狀態分類	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024/3/13	歸屬
(1)未開始									0	26	待育碁處理
(2)進行中									4	29	待育碁處理
(3)等候詳細資料									8	29	待客戶進一步提供資訊中?
(4)研究									0	0	特殊狀況需釐清
(5)觀察中									1	14	待客戶進一步確認是否仍發生?
(6)已修正									0	10	等待雙方排時程，將解決對策交付給客戶
(7)已交付	179	1,122	2,072	2,622	3,016	4,629	4,903	5,503	7,373	1,648	等待客戶確認案例可否結案(通常已解決)
(8)保留	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	育碁已可交付，客戶希望未來再更新
(9)問題已解決	3,682	3,373	3,165	2,896	4,189	3,970	3,313	4,722	4,233	415	結案
總案例量(個)	3,861	4,495	5,237	5,519	7,205	8,602	8,216	10,225	11,623	2,176	

[2015/1/1-2024/3/13](#) 累計 **67,159** 個案例清理到僅剩 **59**個

績效發展管理系統 · 服務》敏捷 / 透明

《年末》績效評核期間是系統服務尖峰時刻，客戶“急診室的春天在育碁”！

摘自 2024/03/01育碁服務公告

案例類型	11/5-2/29 案例數量(個)		平均處理時間(天)	
	2022年	2023年	2022年	2023年
詢問問題	527	623 (增量18%)	0.19	0.12 (升速37%)
問題回報	86	111 (增量29%)	0.78	1.18 (降速51%)
服務要求	31	32 (增量3%)	0.97	1.58 (降速58%)
總案例量	644	766 (增量19%)	0.29	0.33 (降速6%)

2023年《期末》(2023/11/5-2024/2/28)，育碁持續展現敏捷化服務！

- 同時敏捷服務 **78+** 家績效管理系統客戶年末績效考核與目標設定
- 平均每家約 **9.8個** 案例，處理時間 **0.33天**。
- 總案例雖然**增量 19%**(766個)，服務效能仍可大致**維持** (0.33天)

急診室裡，要更快但不能亂！

產品發展

開發敏捷，獲得客戶肯定支持，產品市占高

更新日期: 2024/3/13

137+

最新版7.x採購客戶數

2020/9上市後迄今客戶數，發展可期

259+

6.X版本以上(含7.x)累計客戶數

2015/10上市後迄今累計客戶數，業界第1

440+

所有版本累計客戶數

同一客戶多模組/升級皆不重覆計算

85%

過往8年·PMD(KPI)系統新客市占率
於主要三家廠商中約占8成5

70%

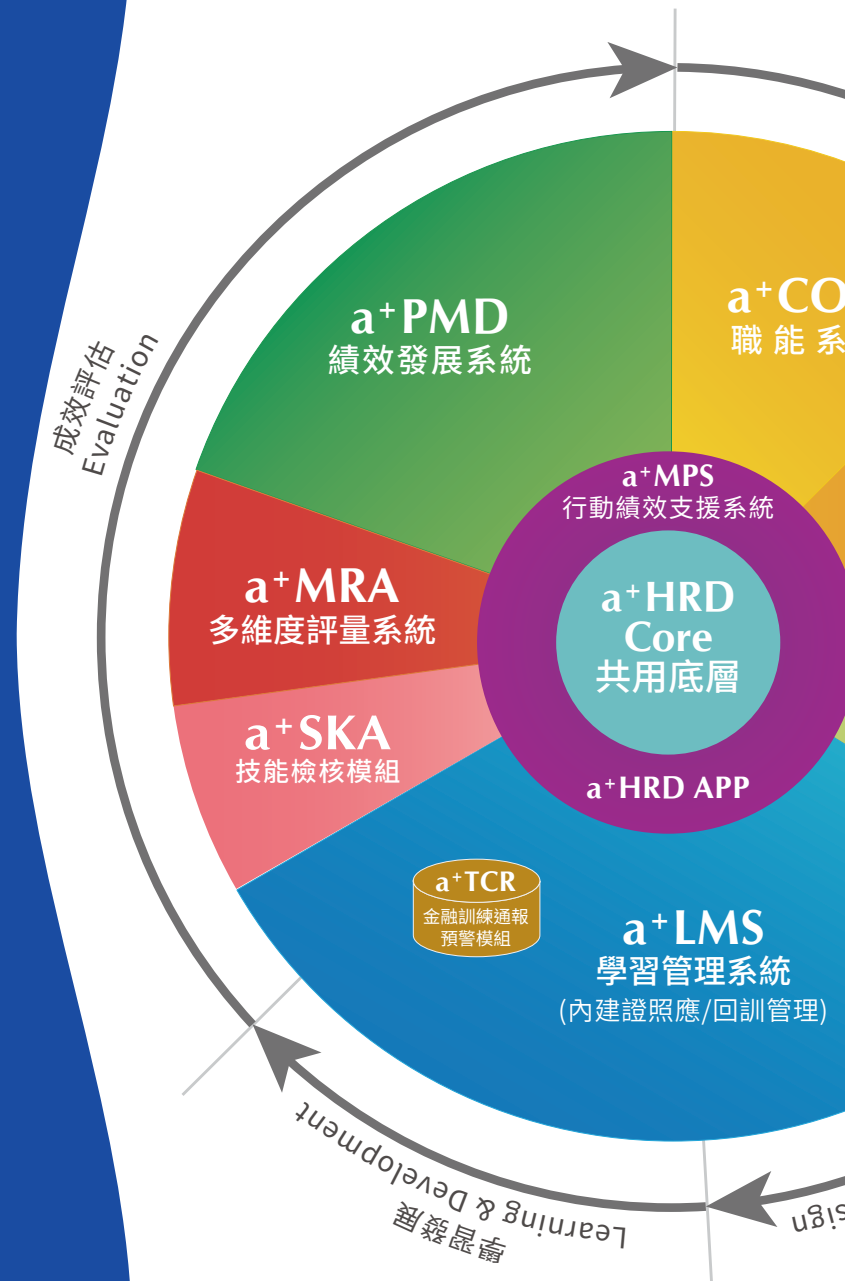
過往8年·LMS系統新客市占率
於主要三家廠商中約占7成

83+

6.8版累計安裝與升級客戶數
真正落實暨有客戶小版本升級的廠商

產品》敏捷 / 透明

- 約**30%**的員工專注投入產品研發(長期投資)，過去**13年**不間斷。
- 全模組整合性eHRD產品，半年一個版本，且將**功能演進表**公開於官網
 - 2010/9 a+HRD 5.0 技術架構大改版 產品發表，接續發表5.1直至**5.6**
 - 2015/9 a+HRD 6.0 技術架構/前後台UIUX全面大改版，接續發表6.1直至**6.8**
 - 2020/9 a+HRD 7.0 技術架構/前後台UIUX全面大改版，接續7.1/7.2/7.3/7.4/**7.5**...
- 每個版本，官網都及時提供下載 (以下皆可點選連結官網下載)
 - **eDM完整規格及功能比較表**
 - 產品功能**應用情境PDF**檔，公開提供下載(20+份)
 - 部分**研討會講次影音** 系統**功能展示影音**
 - 另有**250+門**各模組與版本系統操作微課程(育碁客戶專屬)
- **46+**家 **客戶產品應用成功案例**，提供導入評估參考



產品長期投資 - 重劍無鋒，大巧不工

a+HRD 全系統功能清單與比較表 · 官網誠信公開

a+HRD 產品DM

7.5 DM

6.8 DM

白皮書

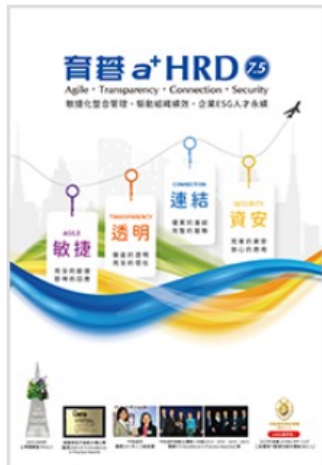
育碁官網公告 a+HRD 7.5 完整功能比較表

7.5 DM

2024/1/31 育碁官網第一時間即公告 a+HRD 7.5 Brochure電子檔



2024.01.31
育碁a+HRD 全系統主要功能比較表



2024.01.31
育碁a+HRD產品服務簡介



2024.01.31
a+HRD Core 共用底層



2024.01.31
a+MPS行動績效支援系統



2024.01.31
a+PMD Suite績效發展套件



a+ HRD產品 · 演進表

7.5版

◆ 圖示說明

- 標準版 + LMS 加值應用系統
- 專業版 + PMD/KPI 加值應用系統
- ★ 旗艦版

註：·7.x的【標準版/專業版/旗艦版】規格不同於6.x請參考官網「功能比較表」

- a+LDR：原LRM，自7.0版起，更名為LDR
- a+PMD：原KPI，自7.0版起，更名為PMD
- a+IDP：6.7版起，全新架構、搭配PMD/KPI加值提供
- a+HRD Core：7.0版起系統內建、全新共用底層
- a+SKA：7.4起新增模組，搭配LMS/Talent加值提供



育基連續超過12年，每年投入超過2,000萬；2011年起，迄a+HRD 7.5累計投入2.6億產品開發經費

7.x 新增” 整合共用內建”

																			a+SKA 7.4	a+SKA 7.5				
																				a+HRD Core 7.0	a+HRD Core 7.0/7.1	a+HRD Core 7.2/7.3	a+HRD Core 7.4	a+HRD Core 7.5
																				a+TCR 7.0	a+TCR 7.0/7.1	a+TCR 7.2/7.3	a+TCR 7.4	a+TCR 7.5
																				a+MPS/APP 7.0	a+MPS/APP 7.0/7.1	a+MPS/APP 7.2/7.3	a+MPS/APP 7.4	a+MPS/APP 7.5
			a+IDP 1.0/1.1	a+IDP 3.0	a+IDP 3.1/3.2	a+IDP 3.3/4.0	a+IDP 4.1/4.2	a+IDP 4.3/5.0	a+IDP 5.1/5.2	a+IDP 5.3/5.4	a+IDP 5.5	a+IDP 5.6		a+IDP 6.7/6.8	a+IDP 7.0	a+IDP 7.0/7.1	a+IDP 7.2/7.3	a+IDP 7.4	a+IDP 7.5					
			a+KPI 1.0/1.1/1.2	a+KPI 3.0	a+KPI 3.1/3.2	a+KPI 3.3/4.0	a+KPI 4.1/4.2	a+KPI 4.3/5.0	a+KPI 5.1/5.2	a+KPI 5.3/5.4	a+KPI 5.5	a+KPI 5.6/6.0	a+KPI 6.1/6.2	a+KPI 6.3/6.4	a+KPI 6.5/6.6	a+KPI 6.7/6.8	a+PMD	a+PMD 7.0/7.1	a+PMD 7.2/7.3	a+PMD 7.4	a+PMD 7.5			
			a+MRA 1.0/1.1	a+MRA 3.0	a+MRA 3.1/3.2	a+MRA 3.3/4.0	a+MRA 4.1/4.2	a+MRA 4.3/5.0	a+MRA 5.1/5.2	a+MRA 5.3/5.4	a+MRA 5.5	a+MRA 5.6	a+MRA 6.1/6.2	a+MRA 6.3/6.4	a+MRA 6.5/6.6	a+MRA 6.7/6.8	a+MRA	a+MRA 7.1	a+MRA 7.2/7.3	a+MRA 7.4	a+MRA 7.5			
		LRM 1.0	a+LRM 1.1	a+LRM 3.0	a+LRM 3.1/3.2	a+LRM 3.3/4.0	a+LRM 4.1/4.2	a+LRM 4.3/5.0	a+LRM 5.1/5.2	a+LRM 5.3/5.4	a+LRM 5.5	a+LRM 5.6/6.0	a+LRM 6.1/6.2	a+LRM 6.3/6.4	a+LRM 6.5/6.6	a+LRM 6.7/6.8	a+LDR	a+LDR 7.0/7.1	a+LDR 7.2/7.3	a+LDR 7.4	a+LDR 7.5			
Testing ASP 1.0	Testing ASP 3.1/3.2	Testing ASP 3.3	a+COM 1.0	a+COM 3.0	a+COM 3.1/3.2	a+COM 3.3/4.0	a+COM 4.1/4.2	a+COM 4.3/5.0	a+COM 5.1/5.2	a+COM 5.3/5.4	a+COM 5.5	a+COM 5.6/6.0	a+COM 6.1/6.2	a+COM 6.3/6.4	a+COM 6.5	a+COM 6.7/6.8	a+COM	a+COM 7.0/7.1	a+COM 7.2/7.3	a+COM 7.4	a+COM 7.5			
Assessment 1.0	eTesting 1.0	eTesting 2.0	eTesting 2.1/2.2/2.3	Q*LMS 1.0 (中小企業版)	Q*LMS 2.0/2.1	Q*LMS 3.1/3.2	a+LMS 4.1/4.2	a+LMS 4.3/5.0	a+LMS 5.1/5.2	a+LMS 5.3/5.4	a+LMS 5.5	a+LMS 5.6/6.0	a+LMS 6.1	a+LMS 6.3/6.4	a+LMS 6.5/6.6	a+LMS 6.7/6.8	a+LMS 7.0	a+LMS 7.0/7.1	a+LMS 7.2/7.3	a+LMS 7.4	a+LMS 7.5			
TrainingClick 1.0/2.0 (英文版)	TrainingClick 2.0 (英文版)	LMS 1.0	LMS 1.0/1.1	a+LMS 3.0 (.NET 1.1版)	a+LMS 3.1/3.2 (英文版)	a+LMS 3.3/4.0 (.NET 3.5)							a+LMS 6.2	a+LMS 6.3/6.4	a+LMS 6.5/6.6	a+LMS 6.7/6.8	a+LMS 7.0	a+LMS 7.0/7.1	a+LMS 7.2/7.3	a+LMS 7.4	a+LMS 7.5			
1999/2000	2001	2002/2003	2004/2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024			

育碁產品服務敏捷 · 官網資訊公開透明

產品公告

- [育碁發表a+HRD 7.5 · 推出全新流程設計功能 · 圖形化流程設計 · 輕鬆依流程完成符合制度的簽核程序! \(2024/2/15\)](#)
- [「凱基保經」已於2024/1/23已正式通過「法遵六小時」實地審查\(2024/1/23\)](#)
- [數位助攻CSR/ESG與公司治理機制 · 應用育碁a+HRD加速企業綠色數位轉型! \(2023/8/17\)](#)
- [「a+HRD APP 1.0.47」育碁領先eHRD業界再度取得MAS資安標章! \(2023/7/26\)](#)
- [各產品簡介官網 7.4 : \(已於2023/6/27\) a+HRD 7.4產品發表會前更新\)](#)
[a+MPS](#)、[a+PMD](#)、[a+Talent/LMS](#)、[a+SKA](#)、[a+TCR](#)、[a+MRA](#) 新模組
- [育碁發表新一代 a+HRD 7.4 \(2023/5/30 官網新聞稿\)](#)
- [「DM/Brochure」7.4 \(2023/5/30 官網公告\)](#)
- [「農金保經」已於2022/10/6已正式通過「法遵六小時」實地審查! \(2022/10/6\)](#)
- [明台產險正式通過「法遵六小時」\(2022/8/25\)](#)
- [內容“策展”「功能應用情境」簡報上架! \(2022/8/8\)](#)
- [新增「6小時法遵課程通報」增值功能](#)
- [7.x 產品功能演進歷程](#)
- [6.x 產品版本功能演進表](#)
- [更多官網參考資源：應用情境、系統展示影片](#)

服務公告

- [2023年《期末》績效系統服務結案報告 · 案例已全數"清零"! \(2024/3/13\)](#)
- [2023年《期末》績效系統服務結案報告 · 第一時間公開透明\(2024/3/1\)](#)
- [2023年a+HRD全系統服務案例年報暨期末績效系統執行進度報告安心過好年\(2024/2/5\)](#)
- [2023年育碁a+HRD全系統服務案例年報新年第一時間快報 · 平均處理時間升速約31%\(2024/1/2\)](#)
- [2023年《期末》績效系統服務平安夜執行進度報告 · 服務效能提升40% \(2023/12/22\)](#)
- [2023年《期末》「PMD/KPI服務監控機制」啟動通知 \(2023/10/27\)](#)
- [2023年a+HRD全系統服務Q3季報暨PMD/KPI服務監控機制結案報告\(2023/10/2\)](#)
- [2023年《期中》績效系統服務結案報告 · 服務效能升速50%! \(2023/9/1\)](#)
- [7/26上架「a+HRD APP 1.0.47」 · a+HRD升級提醒服務公告\(2023/7/26\)](#)
- [2023年a+HRD全系統服務案例《半年報》第一時間公開 · 資訊透明! \(2023/7/3\)](#)
- [《育碁客戶獨家方案》KONO X 育碁【精選雜誌方案】\(2023/5/29\)](#)
- [2023年《期中》「PMD/KPI服務監控機制」啟動通知 \(2023/5/20\)](#)
- [2023年「a+HRD全系統」服務案例《Q1季報》\(2023/04/06\)](#)
- [育碁2022年《期末》「PMD/KPI評核服務監控機制」結案報告 \(2023/3/1\)](#)
- [2022年a+HRD全系統服務案例《年報》育碁客戶安心過好年\(2023/1/19\)](#)
- [2022年a+HRD全系統服務案例「年報」：新年第一時間快報\(2023/1/3\)](#)
- [績效評核執行前Check List · KPI FAQ等服務 \(自2017/11/09起\)](#)
- [案例服務報表每周寄送 \(自2017/8/28起\)](#)
- [系統操作微課程 \(自2017/7/6起\)](#)
- [新一代「客戶服務系統」上線 \(2015/11/25\)](#)

連結 · 育碁官網 Ecosystem專區介紹，歡迎造訪



《影片字幕服務》 《內容訂閱服務》 內容供應商 「產、壽險在職課程」 試讀申請 資源下載

育碁所有合作夥伴都是 **Non-Exclusive partnership**，更多的是惺惺相惜的專業合作夥伴/導入客戶/專業顧問...

《內容訂閱服務》

內容供應商清單

供應商內容
免費2周試讀

274+

試讀申請客戶數

截至2024/12/31

立即申請試讀



54案 / 20家

2014年~2023年
累計客戶數

eHRD同業中最多

育碁客戶 [獨家方案] Kono X 育碁 限定優惠方案

企業最實用 10本商業財經雜誌 + 5大類暢銷書摘
提供企業主管/儲備幹部及員工們，跨界多元學習資源、培養全方位人才

《1年》
特惠價
62,800
原價137,000

《半年》
特惠價
42,800
原價68,500



育碁a+HRD 系統 + CLN NEW TOEIC 多益仿真模擬試題

提供a+HRD 7.5系統企業客戶，提供員工 TOEIC 模擬考題，快速測試員工的英文能力，作為多種目的的參考。



請立即洽詢育碁業務

CLN NEW TOEIC 多益仿真模擬試題由 CLN 教務團隊精心研發編製，**每份試卷 50 題（閱讀與聽力各 25 題）**，題型設計完全仿照多益聽力和閱讀考試的 7 大題型。

試題中的聽力音檔遵照多益考試指定之四大口音（英、美、澳、加）設計，營造真實模擬的考試環境。同時，題目出題情境**涵蓋多益官方公告的 13 大商務情境**，**有助於考生熟悉商務場景，提升實戰應用能力。**

CLN

BETTER THE BEST

CLN另有多回50題試卷可以提供客戶增購使用！

a+HRD core 7.5 內建平台考試，追加“題庫與題目可多媒體匯入”功能，
以此新增功能，可匯入CLN所提供的影音圖片內容，讓a+HRD 7.5系統直接內建多益仿真模擬試題

閱讀測驗題型介紹

包含3大題（閱讀部分包括句子填空 7 題、段落填空（1 題組，共 4 題）、閱讀測驗（單篇閱讀 2 題組，共 4 題；多篇閱讀 2 題組，共 10 題））。內容包含網頁、通訊軟體、網站等閱讀題材，並依個人能力調配閱讀及答題速度。

大題	題型	題數
5	句子填空	7題
6	段落填空	4題
7	單篇閱讀	4題
	多篇閱讀	10題

聽力測驗題型介紹

包含4大題型（照片描述 3 題、應答問題 4 題、簡短對話 12 題和簡短獨白 6 題）。內容包含四種口音，以及多種題型如應答問題、簡短對話等。

大題	題型	題數
1	照片描述	3題
2	應答問題	4題
3	簡短對話	12題
4	簡短獨白	6題

SECURITY 資安

完善的資安
放心的應用

產品

- 技術架構 eHRD業界最新：7.x 採用Microsoft **.net 4.8**開發架構
- a+HRD 6.8/7.x 全系統皆支援 SQL 2019 (**a+HRD 7.3起新增支援SQL 2022**)
- 內建安全機制：2019年起超過60+家企業客戶以上，委託**第三方**進行弱點掃描與滲透測試
- 6.8/7.x 產品皆通過金融業客戶端原碼掃描
- **a+HRD APP 1.0.47 領先業界，二度取得MAS 標章**



官網資安專區公告

- 針對第三方資安關聯資訊，**主動因應不迴避**，不定期於官網公告因應對策並**視需要主動通知客戶進行工程版更**

服務

- **資安調整Project base以silence update政策, 默默守護新版使用客戶的資安**
- 服務機制_客戶資料/資安管控

育碁服務如何維護資安?



資安

是數位轉型的大趨勢下
不可迴避的關鍵問題！

- 2019年起，法遵稽核要求/高敏度客/高嚴謹度的客戶...各類源碼掃描工具/弱掃工具/各路高手滲透測試，這些驗證與落實調整因應，精進了育碁的eHRD系統產品！
- 育碁會將所有資安修正，可迴歸到 eHRD 最新產品版本與project base 的資安修正都做調整。所以客戶只要簽MA/持續升級 project base 或大小版本就對了 (目前接受迴歸修正的產品版本是 6.8/7.0/7.1/7.2/7.3/7.4/7.5, cover 約 85% 的維護中客戶)

建議育碁客戶的行動

- 升級到 6.8 以上版本 (5.x 升級7.x ; 6.x 可依約小版升級6.8)
- 目前對6.8/7.x客戶，建議升級到 **6.8.1039V1058**;
7.0.1141V432 ; **7.1.1033V439** ; **7.2.1061V65** or
7.3.1044V76 ; **7.4.1078V76** 以上 (資訊亦於官網公告)

育碁客戶在自家系統中可查到版本資訊



產品版本資訊內容 · 對客戶清楚交代

育碁a+HRD系統版號： 6.8.1039V1058.1009

大版本

小版本

工程版本

客戶流水號

大小版本

- 育碁每年投資超過2,000萬元於產品開發，針對“新功能、使用性調校、客戶產品建議、競爭規格比較補強、整合性應用...”等持續研發精進，且約每半年發表1次小版本。
- 6.8是6.x的第9個小版本，為6.x最後一個小版本（內含眾多客戶資安掃描調整後的精進對策）；目前6.x維護中客戶，已有90%依約升級到6.8！
- 7.0多次追加功能，7.5是7.x最新版！

工程版本

育碁RD部門會針對客戶提出的共通問題，透過Project base版本的更新，讓所有客戶可以共享解決方案。Project base更新以silence update政策，默默守護著客戶們的系統資安！

各版最低更新版號

2024/3/8 Release

- eHRD6.8.1039V1058
- eHRD7.0.1141V432
- eHRD7.1.1033V439
- eHRD7.2.1061V65
- eHRD7.3.1044V217
- eHRD7.4.1078V76
- eHRD 7.5.1052V11

建議客戶升級規劃！

- 6.x使用中客戶建議全面依約升級到6.8
- 7.x客戶及早規劃依約升級到7.5版本

客戶流水號

育碁RD部門針對個別客戶的客製、特殊環境問題、整合、特定問題解決...等進行修改時，release的次數與編號1009代表第9次。（號碼越多，可能代表客製/整合多、使用時間長、育碁升級effort大）

註：近4年網路環境變動、資安等議題越來越具挑戰，育碁全力因應6.8/7.x的技術升級與資安檢測，同時與維護中客戶做好全面合作，建議所有客戶至少升級到各版左列最低更新版號以上，以獲得育碁在產品開發的投資效益，並共享台灣最大eHRD客戶群所共同精進資安與使用性的成果！



育碁數位科技股份有限公司

公司介紹 主要商品 福利制度 工作機會(5)

公司介紹

產業類別	電腦軟體服務業	聯絡人	許先生
產業描述	資訊服務業/數位學習產業/績效管理系統/企業人才發展專業/科技業/軟體業	電話	暫不提供
資本額	4220萬元 經濟部商業司查詢	傳真	暫不提供
員工人數	74人	地址	台北市大安區建國南路二段276號10樓
公司網址	https://www.aenrich.com.tw		

New

104育碁求才公開資訊

敬請點擊前往參考，亦可做為您評估友商的比較參考資訊。(客戶與求職者都說競爭差異很大)

*育碁連續10年獲利成長 (Profitable Growth)，因應業務成長，2024年團隊擴編，擴大徵才中...

<https://www.aenrich.com.tw/download/aEnrichPhilosophy.pdf>(敏捷/透明/連結/資安，官網可下載PDF，2024/3/13 第22次更新)

- 2014-2023 連續10年成長/獲利；將於2024/8 連續7年配發股利，穩健發展。
- 2017/1起7年，人員年度總離職率(含新人離職)平均8%，團隊資深服務最專業。
- 客戶普遍成功，維護合約近8年平均續簽率 95% (MA中客戶230+家)。
- 服務案例落實敏捷清理，service level資訊公開 (官網公告2023年全年所有維護客戶全系統，問題回報案例平均處理時間2.9天；2023年績效系統期末評核期間(2023/11/5-2024/2/29)問題回報案例平均處理時間1.2天)
- 服務到位客戶滿意度高，三年多官網就取得了46家客戶具名服務證言。
- 連續8年，大約每半年1次小版本更新，並會主動建議維護中客戶升級。
- a+HRD 6.x上市後8年多，官網公告259家選用育碁，近3年LMS 新客市占率在三家vendor中約70%，績效系統新客市佔約85%。
- a+HRD 7.x 上市近3.5年，累計取得137家客戶下單採購(平均39家/年)，軟體產業常是winner take all，未來發展性最可靠。

育碁 人員穩定/財務健全/服務敏捷/客戶成功&認同...等數字資訊對外招募時也公開透明，speak with Data，值得信賴！

對比7.3、7.4、7.5產品發表會 · 投票Q1

若您是育碁的eHRD系統客戶，您覺得哪一個最重要?(單選)

題項	7.3 投票結果 2022/10/20	7.4 投票結果 2023/6/27	7.5 投票結果 2024/3/14
1. 敏捷	62%	39%	<u>45%</u>
2. 透明	3%	0%	5%
3. 連結	12%	10%	9%
4. 資安	23%	<u>50%</u>	32%
5. 其他(請於訊息貼文列出)			

2024/3 分析參考：

- 2024年育碁系統客戶最重視育碁服務與產品發展的「敏捷」。(占比45%，這也是客戶實質獲得的內容)。
- 2023年「資安」占比50%，成為客戶最重視的，突顯資安的被重視度，HR也都很有感了育碁針對資安也有對應的機制與實績狀態，讓客戶放心。

對比7.3、7.4、7.5產品發表會 · 投票Q2

您認為身為eHRD軟體系統廠商，育碁的那幾個經營成效對客戶最重要?(單選)

題項	7.3 投票結果 2022/10/20	7.4 投票結果 2023/6/27	7.5 投票結果 2024/3/14
1. profitable Growth (能持續配發股利給股東)	3%	0%	2%
2. 更高的新客戶市場佔有率 (3家廠商中, 市占率>60%)	9%	3%	9%
3. 200+家系統舊客維護合約續簽率 >90%	8%	12%	16%
4. <u>客戶服務案例處理維持敏捷</u> (平均2-5天解決)	35%	50%	<u>33%</u>
5. 成功應用標竿客案例與證言 (40+客戶具名證言)	8%	0%	9%
6. <u>產品持續在功能與資安精進</u> (半年一個小版本)	20%	31%	31%
7. 人員穩定 (含新人的年平均離職率 <10%)	17%	3%	0%
8. 其他(請於訊息貼文列出)	1%	0%	0%

2024/3客戶填答分析參考：

- 這題與Q1的分析相近。
- 客戶重視**服務敏捷**，這也是育碁核心競爭力！
- **產品敏捷與資安其次**；
- **客戶維護合約續簽率**，獲選第3；反應系統對企業客戶的實用效益及對育碁的肯定與支持。

歡迎至「育碁官網」

資源/影音專區 (點擊連結) , 觀看產品及客戶案例...



@aEnrich_eHRD

育碁YT頻道
歡迎立即「訂閱」

a+HRD產品簡介



2023.06.27
a+HRD 7.4 產品發表



2022.10.20
a+HRD 7.3 產品發表



2022.10.20
《內容訂閱服務》簡介及金融保險解決方案

歡迎至「育碁官網」 資源/功能應用情境 (點擊連結) , 下載簡報PDF檔

aEnrich 育碁 產品 服務 資源 客戶 知識 活動 關於

首頁 > 資源 > 功能應用情境

功能應用情境

- 新聞報導
- 電子報
- 功能應用情境**
- a+HRD產品DM
- 影音專區

| a+HRD Core 共用底層 | a+PMD 績效發展 | a+Talent 人才發展 |

單一系統 多組織應用
企業集團
總部 子公司 外部供應商 ...

領域分權
領域數量可加值增購

a+HRD Core 共用底層

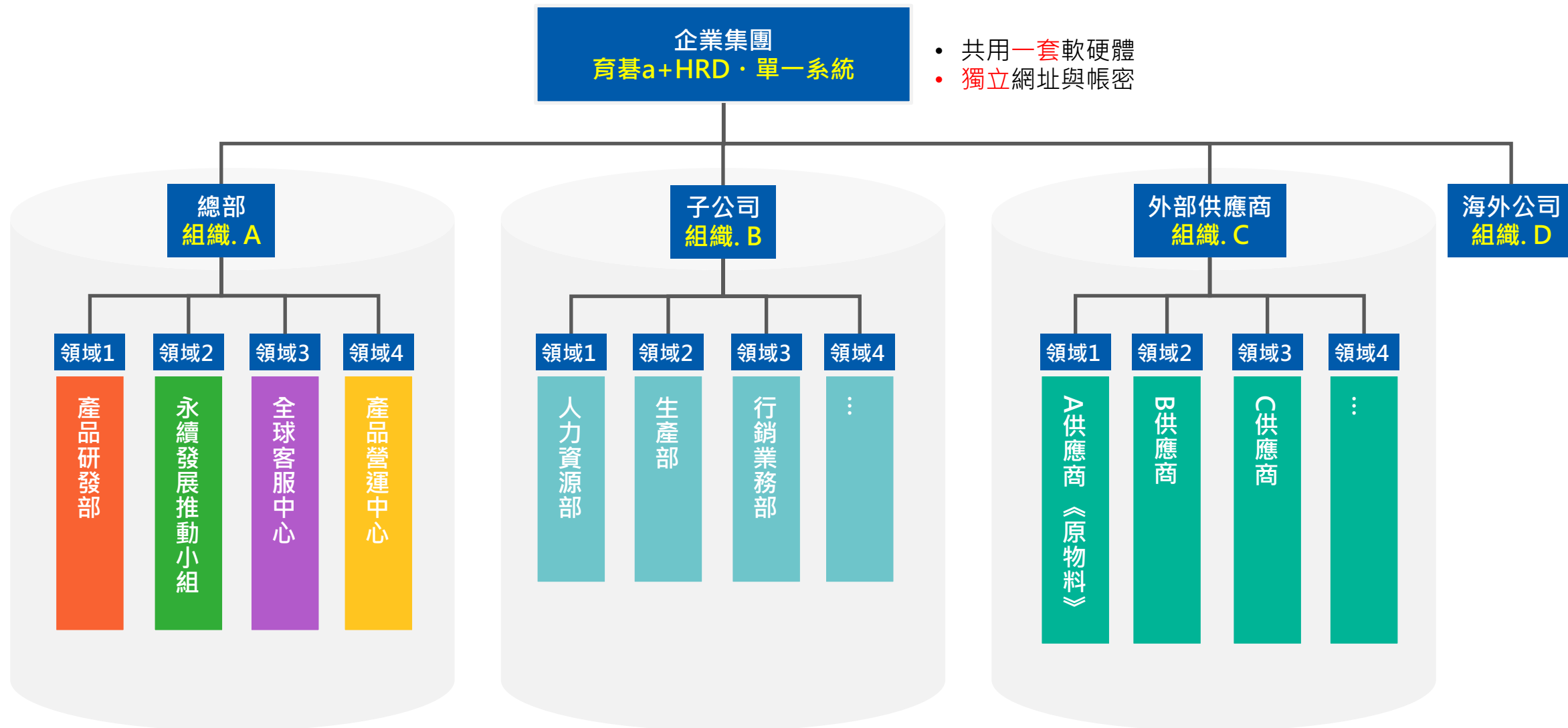
2024.02.20 【多組織】應用簡介 [PDF](#)

2022.07.20 領域分權 7.x 應用簡介 [PDF](#)

2021.03.08 領域分權 6.x 應用簡介 [PDF](#)

2021.09.17 a+HRD Core 7.x 簡介 [PDF](#)

單一系統 · 多「組織」應用架構 (旗艦版)



企業各子公司/各廠區 · 系統分權與共用

應用情境

1. 集團化使用，下轄各公司有獨立人事組織資料來源與管理者
2. 單一公司使用，內外部分權管理(如：外部管理供應商/通路商...等)

項目		其它友商	育碁「a+HRD Total Solutio」
系統	設計架構	一系統僅單一組織，欲獨自管理需多套系統	*一系統可多組織，欲獨自管理僅需一套系統 勝
系統建置與維護	費用	高	低 勝
	資訊設備	多套	一套 勝
	維運成本	高	低 勝
	資安成本與風險	多套/資安多次掃描，成本與風險高	1套/資安1次掃描，成本與風險低 勝
人事組織	資訊來源與管理	各系統/各組織，獨立來源且各自獨立管理	一系統（多組織），可獨立來源且各自獨立管理 勝
授權與擴充	授權方式	授權獨立；但擴充慢	授權獨立、且擴充快 勝
主要功能應用	首頁/登入頁面	獨立	獨立
	網站內容	全部獨立，無法共享	可獨立管理且 資源可共享(包含課程/教材/開班資源...) 勝
	修正與更新	慢	快 勝

應用育基a+LMS「證照與預警」 讓稽核從稽查缺失變成驗證優秀，創造訓練價值！

e化應用效益



輔助外部稽核
以利取得客戶訂單
或避免環安衛行政裁罰



認證應訓與回訓逾期
可**自動即時預警**
大幅提升管理效率



報表匯整費時費力
可**立即線上檢視**
降低管理者行政時間

完整方案簡介



數位助攻CSR/ESG與公司治理機制 應用育基a+HRD 加速企業綠色數位轉型

挑戰

e化效益



ESG知識與認知不足



快速且品質一致的傳遞



落實ESG培訓計劃



提升30%專案管理效率

完整方案簡介



完整紀錄ESG所需專業人才所需的職務資訊，利於統一規劃管理，內容包含：工作說明書、發展等。



績效指標的確立與揭露



統一入口、資訊清楚



外部的要求和壓力



輔助CSR/ESG報告產出

【PMD/KPI聯合輔導課程】 育碁系統客戶限定



楊中旗
George
育碁 總經理 · 資深顧問

過去20年取經於ATD/ISPI/SHRM...等專業國際研討會，並與輔導美國IBM、HP、Cisco、Verizon等標竿企業的Dr. Reza Sisakhti策略合作，整合運用不同的顧問方法論，對育碁的系統採用客戶進行組織人才發展顧問20年。

【育碁Golden Club】 HR實戰 · 數位力

《HR數位力》 PMD績效發展e化導入應用

加速落實績效回饋與管理，打造企業成長新引擎

混合學習含《數位課程》+《面授課程》

2024

COMING SOON~

即將推出，敬請期待！

對象：限育碁績效系統客戶(企業決策者與主管、績效管理實務工作者、人力資源管理人員)

目標：了解企業可如何快速導入績效發展系統，建立敏捷化績效溝通與管理機制...

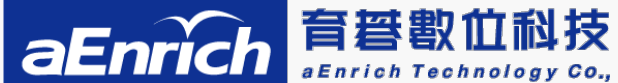
- 了解如何輔助決策者與主管進行績效診斷及管理，促進團隊溝通互動與績效改善效果。
- 掌握育碁「a+PMD績效發展系統」功能操作及應用效益，加速落實績效專案管理...

Thank you~

楊中旗George 總經理

GeorgeYang@aEnrich.com.tw

電話：02-2517-8080 ext. **110**



台北 總公司

電話：02-2517-8080

地址：台北市大安區建國南路二段276號10樓

New!

2023/7/17 擴大遷入!

台南 辦公室

電話：06-2378103

地址：台南市東區東門路2段297號6樓之1

中南區 營業中心

連絡人：潘建忠 資深業務經理

電話：06-656-6829

手機：0953-303382

robinpan@aenrich.com.tw