

# 組織績效改善的關鍵思維

分享者：Dr. Wally Su 蘇文華 博士

## 分享者簡介



蘇文華 博士 Dr. Wally Su

中山大學企業管理博士

勝典科技創辦人並擔任總經理逾15年

帶領團隊成為大中華及亞太地區領導廠商

**14+3** 次 **赴美/線上** 參與ASTD/ATD年會

**ATD認證講授:**

課程設計/培訓技巧/培訓與引導

人員績效改善/諮詢技巧/培訓大師認證

**ATD認證唯一講授:**

行動學習/微學習/學習效果評估/混合式學習

虛擬培訓與引導/虛擬課程教學設計/課程設計大師認證



# 績效改善

# Performance Improvement



# International Society for Performance Improvement

- EXPLORE ▾
- CREDENTIALING ▾
- EVENTS ▾
- RESOURCES ▾
- ENGAGE ▾
- JOIN ▾

**ISPI AI4PI**

**A.I. for Performance Improvement**

ENCOURAGING EVIDENCE BASED DIALOGUE AND PRACTICAL APPLICATION OF AI TO PERFORMANCE IMPROVEMENT



人員績效改善(HPI)是什麼?

Human Performance Improvement

人員績效改善是一種**整體性、系統化的**流程，顧問及客戶透過這項流程**合作發掘**所有（積極和消極）**影響工作績效的因素**，繼而提升工作場所績效，為實現**組織業務目標**提供支援。

[From ATD 人員績效改善證書課程](#)

# 有聽過ADDIE嗎？

Analysis / Design / Development / Implementation / Evaluation  
分析 設計 開發 實施 評估

Analysis / Design / Development / Implementation / Evaluation  
分析 設計 開發 實施 評估

# 人員績效改善的ADDIE (問題/解決方案/解決方案)



# 分析(三部曲之一)

現況是什麼(A)? 我們的期待為何(B)?

找出績效落差 (Performance Gap)

# 分析(三部曲之二)

影響組織績效發生的原因是？

(積極 / 消極)

# 分析(三部曲之三)

原因如何分類?

## Thomas Gilbert的六框模型

實體資源	結構/流程	信息/資訊
<p>範例: 工具、材料、技術、設備、改善照明環境、充足的專案預算、供貨等等</p>	<p>範例: 匯報邏輯關係、管理層支援、優質意見、需遵守的執行步驟、有意義的使命宣言等等。</p>	<p>範例: 關於您績效的反饋意見、明確的標準、客戶回饋意見、可靠的資料、參考資料等等。</p>
知識/技能	動力	能力
<p>範例: 培訓、工作輔助、輔導、指導、在崗培訓(OJT)、繼續教育等等。</p>	<p>範例: 利潤共享、褒獎、績效獎金、福利、工作保障、聲望地位、晉升機會等等。</p>	<p>範例: 您可以帶入工作中的個人品質、社交活動老練程度、情商、精力等等。</p>

實體資源	結構/流程	信息/資訊	
<h1>外部</h1>			82%
知識/技能	動力	能力	
<h1>內部</h1>			18%

# 設計與開發(三部曲之一)

可能的解決方案為何?  
千萬不要拍腦袋決定!  
更不要只辦培訓課程

# 設計與開發(三部曲之二)

提升績效的各種工具與方法是？

學習和發展 / 工作流程 / 個人動力 / 工作場所和結構  
管理和組織 / 技術和資訊資源 / 人力資源和選擇 ...

# 設計與開發(三部曲之二)

提升績效的各種工具與方法

上課通常是最後一個選擇



# 設計與開發(三部曲之三)

自己來還是外包找廠商?

時程與預算的拔河!

# 實施與評估(三部曲之一)

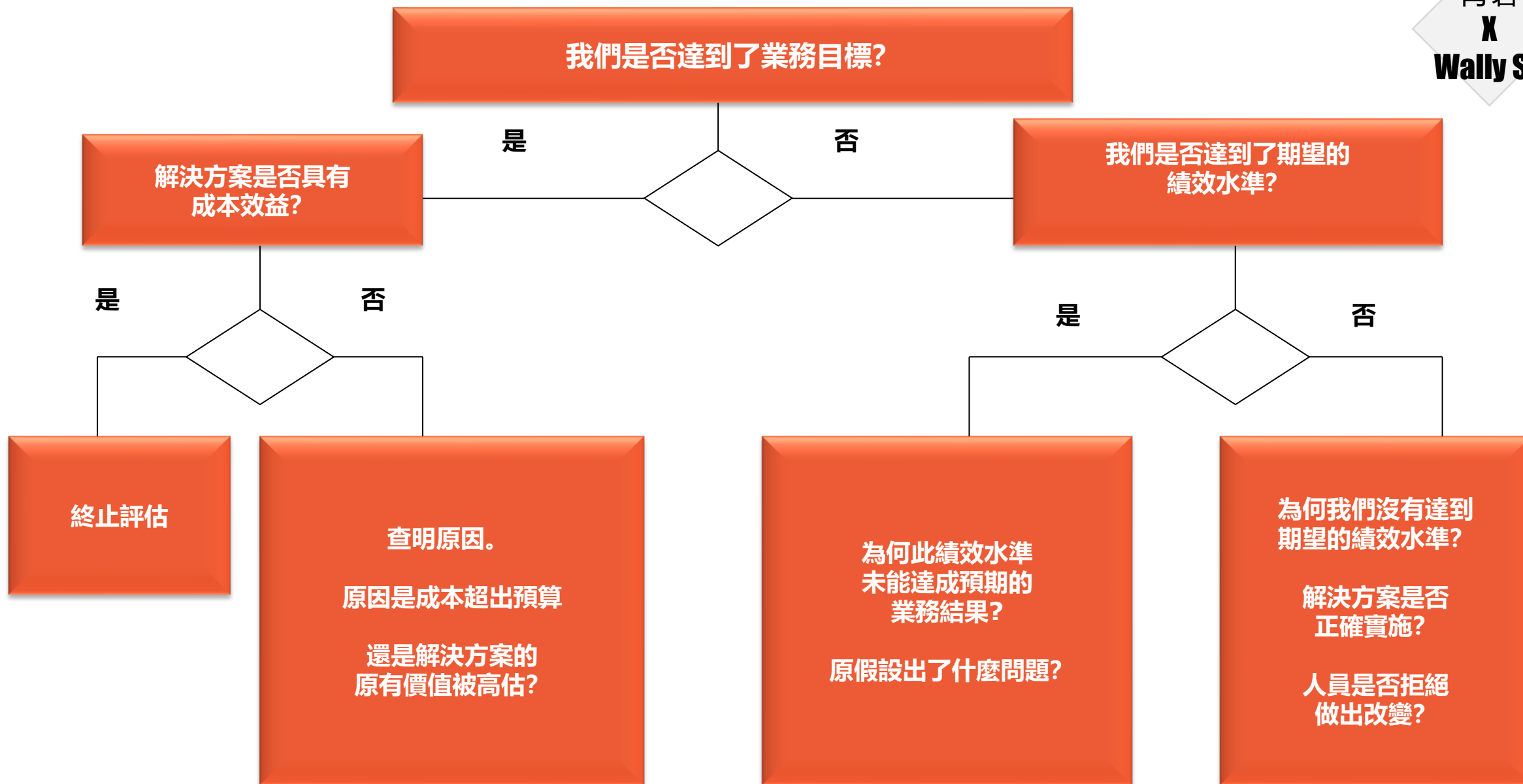
實施解決方案的成功關鍵是？

變革管理

# 實施與評估(三部曲之二)

實施後需要評估結果嗎？

當然要,但要如何做？



# 實施與評估(三部曲之三)

結果不如預期怎麼辦？

再來一輪人員績效改善的ADDIE!

# 人員績效改善的ADDIE

Analysis / Design / Development / Implementation / Evaluation  
分析 設計 開發 實施 評估

(問題/解決方案/解決方案)

# ATD 人員績效改善證書課程

育碁  
X  
Wally Su

- 瓦利學習Line官方帳號輸入關鍵字 **育碁0314**  
獲得ATD證書課程 **2000元折價卷**



- 3/31前報名並完成繳費享早鳥優惠價再減2000元優惠  
6/22-6/23 人員績效改善證書課程  
5/2-5/3 諮詢技巧證書課程同享優惠



<https://lin.ee/xmCrDuA>



育碁  
X  
Wally Su

Thank you.