# 人才永續推動經驗分享

中租迪和 人才發展部 吳祉龍

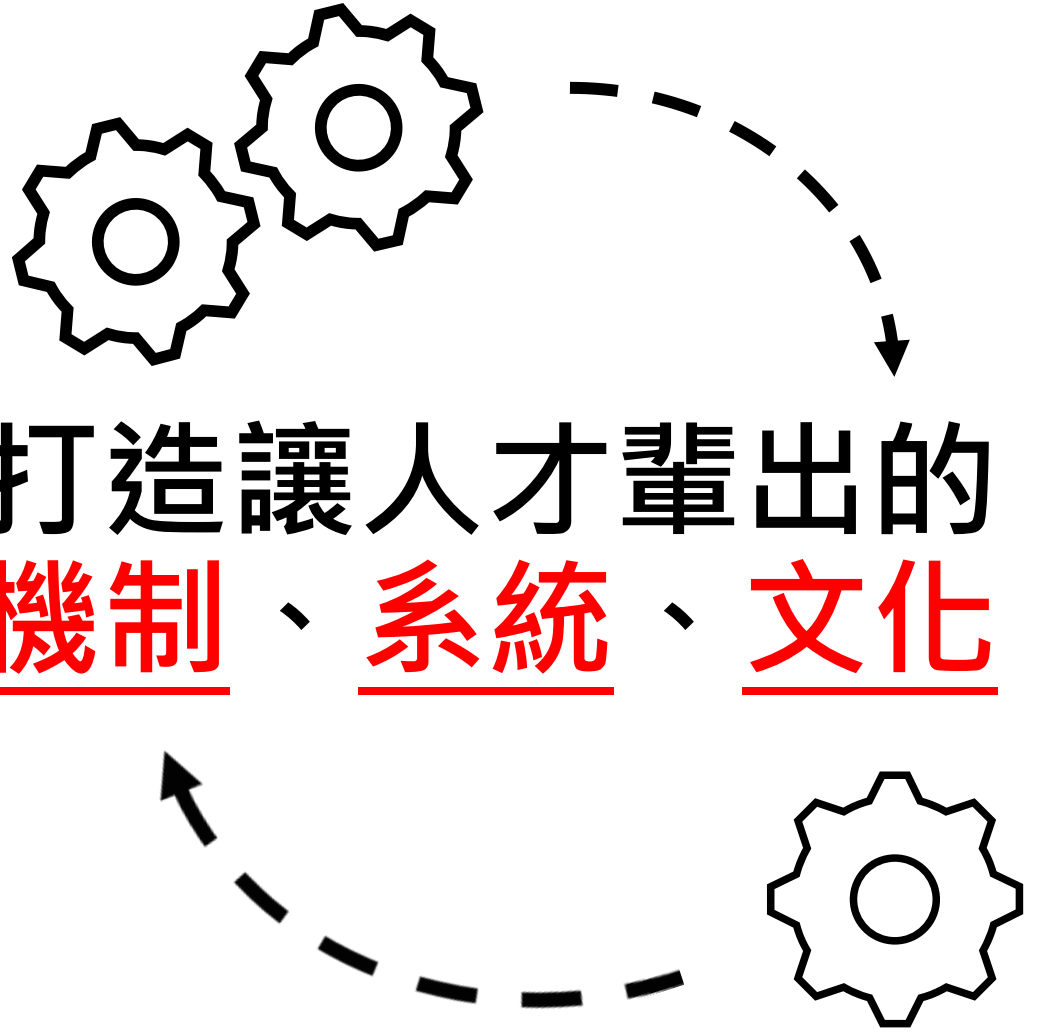
# 何謂
# 人才永續?

## 提問 ChatGPT：

請列出台灣知名金融業在永續報告書中提到的「人才永續」相關措施，包含但不限於：人才培育策略、性別平等、多元包容、工作環境改善等，並附上該描述出處（如年份或頁數）。

# 企業永續報告書

何謂
人才永續?



打造讓人才輩出的
機制、系統、文化

# 中租控股陳鳳龍董事長 :有好的流程，自然會有好的結果。

**「我到公司，打開電腦的第一個動作，一定是看我的業務員昨天、過去一周做了什麼。」**

…對內，他推動流程、作業方式和人力資源制度的創新。**透過系統的建置，讓業務人員知道做什麼事情才會有好的業績**，更讓業務從個人能力，變成組織可以加以培養的技術，就連難以量化的經驗知識，也要設計**知識管理制度**，實施**師徒制**，讓**業務撰寫教案**、擔任**內部講師**，各分公司都設有**教育長**和**在地化訓練課程**等…。

2016年5月號的《經理人月刊》

# 打造讓人才輩出的機制、系統、文化

| 大師 | 經典話語 |
| --- | --- |
| Edwards Deming | A bad **system** will beat a good person every time |
| Peter Drucker | **Culture** eats strategy for breakfast |

# 如何透過人才發展計畫

## 打造讓人才輩出的

## 機制、系統、文化

# Focus Makes MAGIC

| # | 創立時間 | 人才計畫 | 專注焦點 |
|---|---|---|---|
| 1 | 2013年 | 亞太MA計畫<br>**M**anagement **A**ssociation Program | 招募與發展潛力人才，並培育成**派外人員**赴海外開疆闢土。 |
| 2 | 2020年 | 大東協實習與就業計畫<br>**G**reater ASEAN Internship & Employment Program | 招募具**三語專業的人才**，以補足中租在東協發展的人才缺口。 |
| 3 | 2018年 | 矩陣人才計畫<br>**I**nternational Talent Program | 總公司的幕僚單位，透過矩陣式組織**將其專業經驗移轉到東協各據點**。 |
| 4 | 2016年 | 關鍵人才計畫<br>**C**hailease Talent Development Program | 培育基層的**管理人才**，以支持中租海內外發展所需。 |

Key Takeaways

# **堅持**打造讓人才輩出的機制、系統、文化

ATD 獎項是個**落後指標**，其實不足以完全彰顯組織對於人才發展的投入。職場的挑戰千頭萬緒，如何運用HR專業深耕、活化，並與其他專業相串聯，無論在**過程**或**結果**均能展現HR的**魔力(MAGIC)**，讓HR揚眉吐氣、展現新局。

Key Takeaways

# 善用過程-成果-行為指標-績效指標矩陣表

| 歷程 / 評鑑方式 | 過程 | 成果 |
|---|---|---|
| **行為指標**<br>(以願景與核心價值觀領導) | **專注於任務**<br>**忠誠於團隊** | **展現責任感與承擔力** |
| **績效指標**<br>(以KPI與MBO管理) | **領先指標：**<br>**產出 (Output)： 完成了什麼？/ 他們做了什麼？** | **成果指標：**<br>**成果 (Outcome)： 產生了什麼影響？/ 達成了哪些組織目標** |

今日投資人才的行動力，

決定明日企業的競爭力！