

育碁a+HCM Ecosystem 合作推廣 工研院 AI Mentor SaaS

育碁 a+HCM Ecosystem · 豐富生態系整合



《內容訂閱服務》

18家供應商 · 332+家試讀 (2014起)

- 統一學習入口、單一帳號密碼
- 18家以上數位課程供應商整合
- 天下創新學院 1,500+ 門課程
- KONO電子雜誌 + 有聲書
- 產壽險在職課程
- TOEIC題庫
- 工研院資通所 AI Mentor

2026/8 新增



《影片字幕服務》

14種語系 · 支援7.0以上版本

- 整合 Microsoft語音辨識
(一鍵產出字幕)
- 整合 Google翻譯 AI
(自動多語系翻譯)
- 支援 14 國語系，含繁體/簡體/英/日/韓...
- 極大化影音教材應用效益



2026/7 新增

《多語系AI擴充》試行服務

日文 · 越南文 · 印尼文 · 泰文 · 馬來文...

- AI翻譯系統界面/報表/下載樣板
- 導入速度：直接啟用
(vs 傳統3-6月)
- 翻譯成本：0%
(vs 傳統100%)
- 協助台商海外據點快速部署/國內企業外籍工作者可以使用

企業知識培訓

客戶服務

AI 即時回饋

學習歷程完整紀錄

話術傳承

銷售技巧

AI Mentor 助力企業知識傳承 加速人才培訓與知識內化

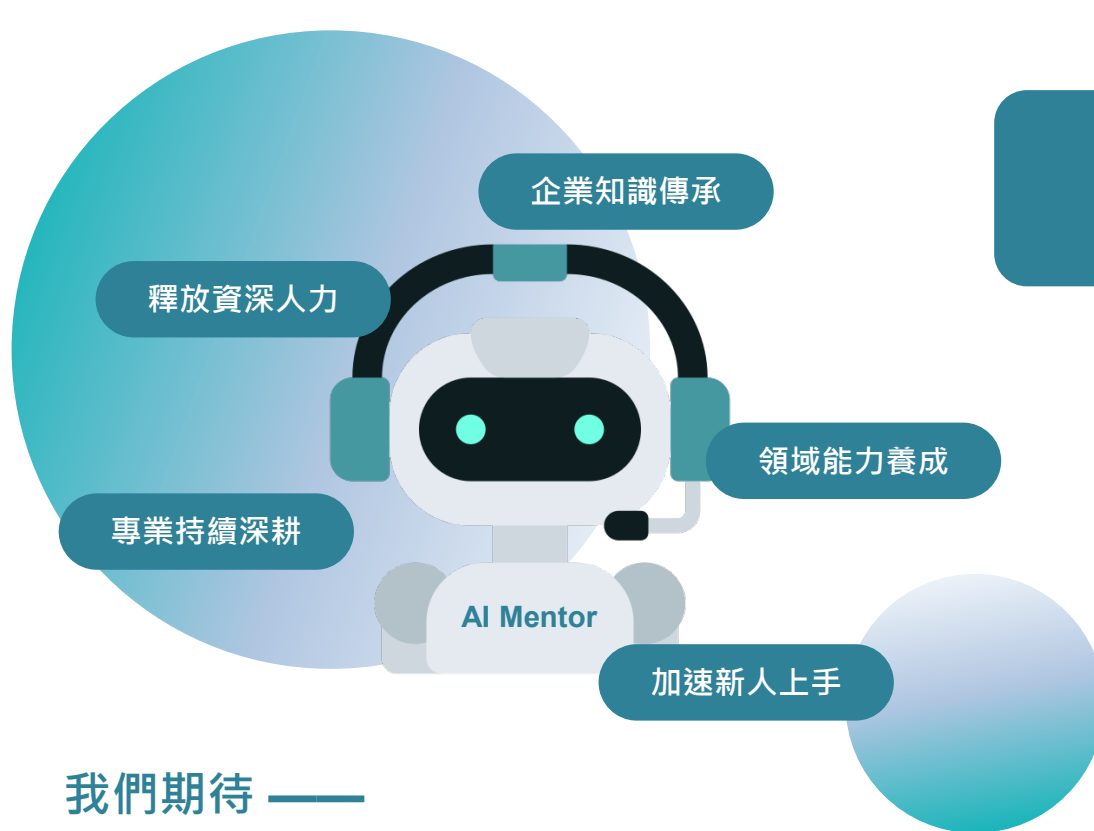
工業技術研究院 資訊與通訊研究所

AI 角色扮演

AI 課程管理後台

NEW

AI Mentor 核心價值：助力高效能人才循環



我們期待 ——

AI Mentor 不僅是企業員工的夥伴，
更是企業轉型的關鍵驅動力！

釋放資深人力、賦能各層級員工加速能力養成與專業深耕
在工作場景中，獲得最實務的 AI 訓練及最即時的 AI 回饋

◆ 強化「育」：加速新人上手與專業養成

AI Mentor 成為新人專屬貼身教練，縮短新人學習曲線，提供最具實務的 AI 訓練，更貼近工作情境

◆ 強化「用」：釋放資深人力與知識傳承

AI Mentor 系統性匯聚企業內部專家的隱性知識及最佳實務案例，逐步建立一套可複製、可規模化的企業資產



AI Mentor 互動式智慧對練平台

善用 AI 擅長角色扮演的能力，打造高度擬真的實戰互動情境，支援 24 小時隨選隨練，助力企業核心知識高效內化，實現人才即戰力規模化複製

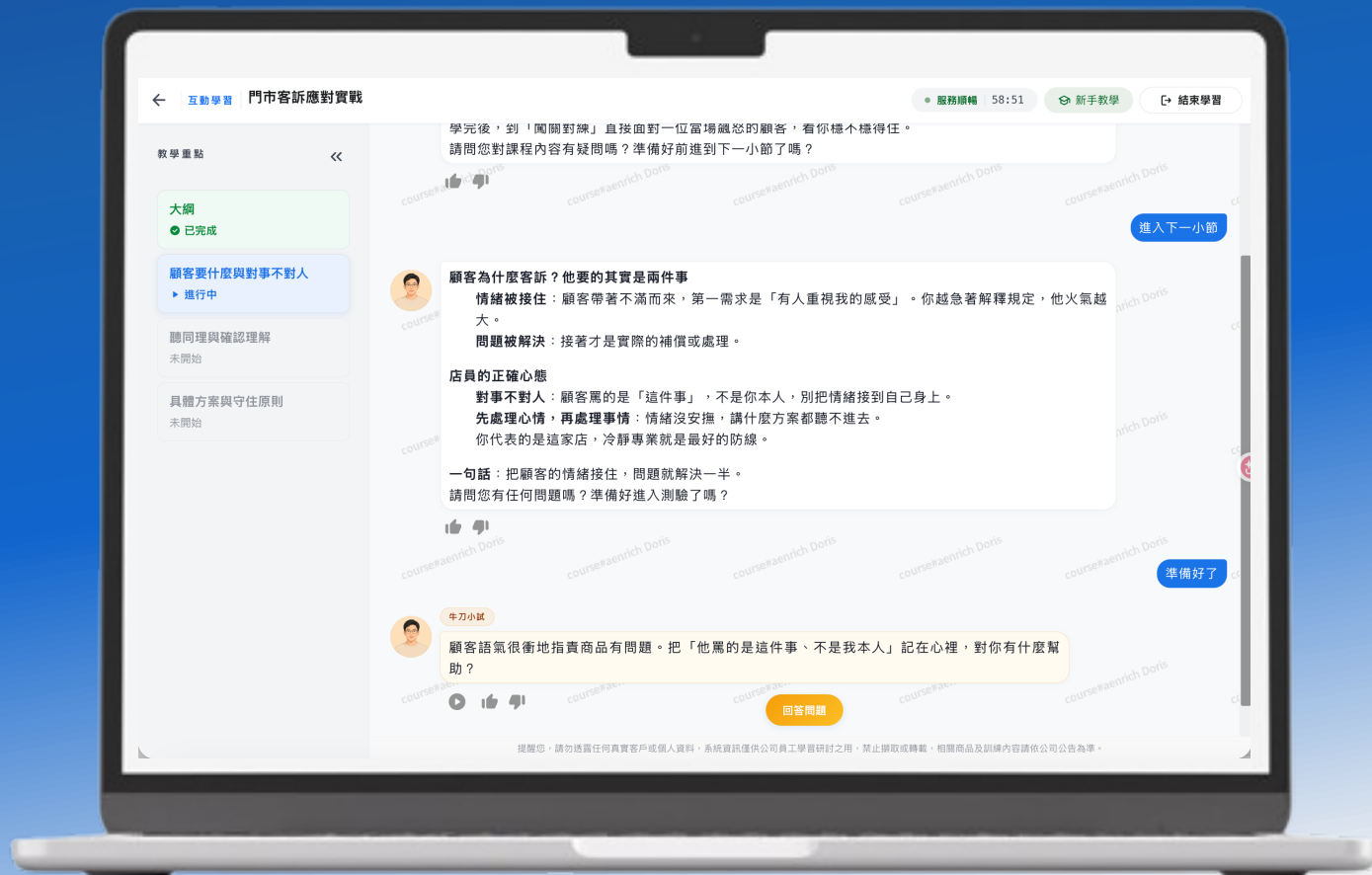
四大 AI 學習模組

- 互動學習 | AI 扮演導師
- 劇本對練 | AI 扮演客戶 (腳本訓練)
- 自由對練 | AI 扮演客戶 (自由對話)
- 課程問答 | AI 扮演助教

NEW

AI 扮演導師 | 作為傳統學習平台的延伸，AI 扮演會問問題的導師

#1 互動學習：知識點傳承，牛刀小試測驗



學習模組 1 | 互動學習

- 這是由 AI 扮演「導師」的教學模式，AI 會依照講師/專家設定好的課綱，一步步帶領學員學習結構化的知識
- 專家可搭配牛刀小試，透過知識點問答，進而引導學員深度思考並反芻知識點

AI 扮演客戶 | 適用於企業新進人員，領域新手的能力養成

#2 劇本對練：劇本式對話，循序漸進的對話訓練

學習模組 2 | 模擬對練

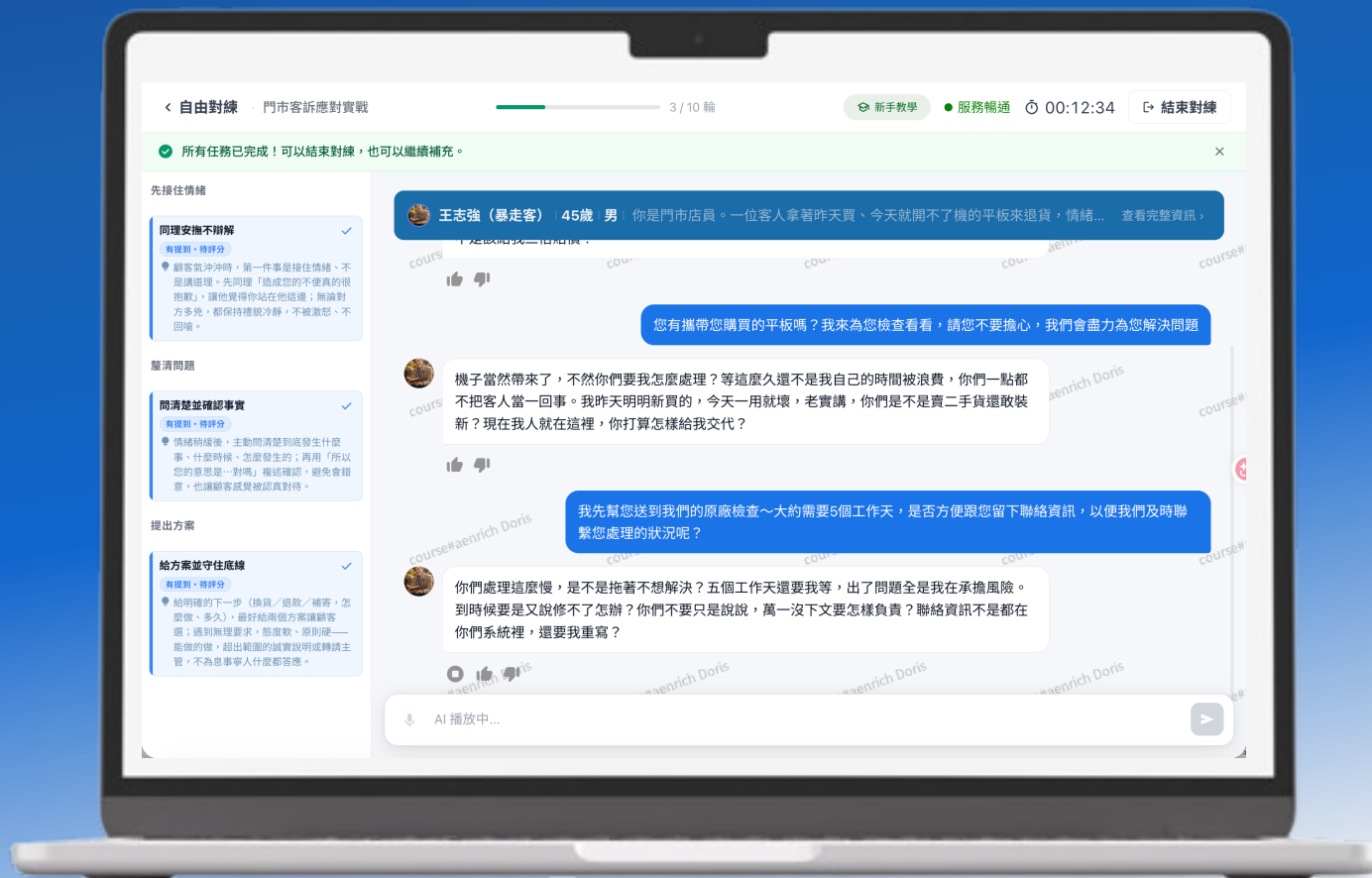
- 這是由 AI 扮演「客戶」，AI 可依照講師 / 專家設定好的客戶背景、對話情境，學員可參考回答提示以及評分標準，與 AI 進行腳本式對話
- 為模擬真實對話場景，AI 將於對練結束後評價本次對話



#3 自由對練：任務式對話，開方式自由對話

學習模組 3 | 自由對練

- 這是由 AI 扮演「客戶」，AI 可依照講師 / 專家設定好的任務目標，學員可參考回答提示以及評分標準，與 AI 進行自由對話
- 為模擬真實對話場景，AI 將於對練結束後評價本次對話



學習歷程及成長足跡完整紀錄，訓練成效肉眼可見

AI 評分報告：即時回饋、彈性修正、加速成長

AI Mentor

首頁 課程目錄 我的課程

← 返回學習紀錄

門市新人服務力訓練：尖峰時段顧客應對與異常處理

2026-05-25 22:44:52 00:05:53

申請複查 再次挑戰

結果 通過

優點 3

建議 2

情緒分析 0

評分摘要

整體表現、優點與建議

學員在本次對話中展現出高度的專業與親切，能夠禮貌回應客戶需求，並且迅速協助解決問題。每個環節都能清楚表達並提供適當的協助，展現出良好的產品搭配、取貨查詢與物流狀態回覆方面，表現都非常出色，能夠有效傳達資訊並引導客戶完成流程。整體來說，學員展現了穩健的溝通技巧與貼心的服務態度。

優點

- 在每個對話環節中，學員都能禮貌稱呼客戶並適時道歉，展現尊重與關心，例如：「您好王小姐，不好意思讓您久等了！」。
- 學員能迅速理解客戶需求，並提供明確的解決方案，如協助更換飲料並重新掃描，確保折扣能正常套用。
- 在取貨與物流查詢中，學員能禮貌承接並詢問必要資訊，並清楚回覆查詢結果與下一步建議，有效避免流程卡住，展現專業與細心。

建議

- 在搭配價差異釐清的部分，學員的說明較為簡略，若能進一步詳細說明後續處理方式，會讓客戶更有信心與理解。建議可以加入例如「若有其他協助您處理」的語句，增強溝通的完整性。
- 整體表現已非常優異，未見明顯需要改進之處。未來可以持續保持這樣的專業與親切，並在細節上再加強說明的完整性，將服務品質推向更高層次。

情緒分析

互動情緒與溝通觀察

整體評估：

這位學員在整個對話中展現出較為穩定的情緒反應，並且能夠保持禮貌與專業，對於客戶的需求與問題都能積極回應。面對客戶的負面情緒時，學員能適時提供解決方案，展現出良好的應

AI 客觀評分

AI 逐句分析與回饋

章節評分

6 章節、6 輪對話

- 尖峰結帳節奏建立 非常棒
- 搭配價差異釐清 非常棒
- 飲品更換與搭配判定 非常棒
- 取貨需求受理查詢 非常棒
- 物流狀態核對回覆 非常棒
- 收尾致意與結案確認 非常棒

對帳情境

話少但不耐等，會用表情與停頓表達壓力；希望快處理快結束。

麻煩快點幫我結帳，我真的趕時間，謝謝。

相關附件 (1 個)

您好王小姐，不好意思讓您久等了！沒問題的～我現在立刻幫您結帳

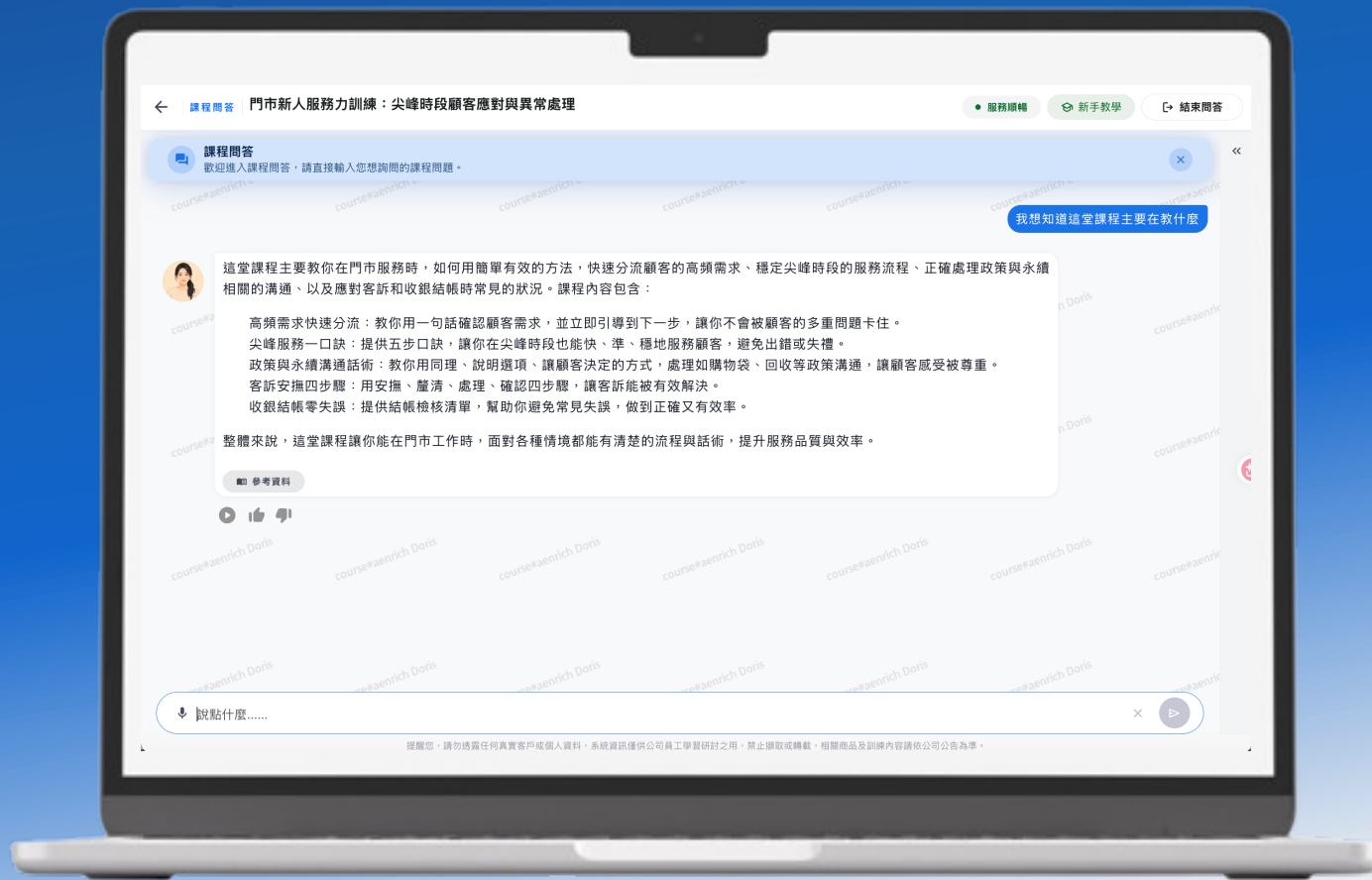
中立

- 尖峰結帳節奏建立 非常棒 1 條
- 搭配價差異釐清 非常棒 1 條

#4 課程問答：隨時查詢，課程專屬小助手

學習模組 3 | 課程問答

- 這是由 AI 扮演「助教」，為避免 AI 被濫用，學員可向 AI 詢問與該堂課「課程範圍內」相關的問題
- 註：課程問答的對話紀錄，在跳出此功能後不會被保留



AI Mentor 課程管理後台

NEW

- 課程編輯介面友善，新手無痛上手
- 串整 AI 一鍵生成功能，加速編課效率

友善編輯介面



AI Mentor 課程管理後台

NEW

人設 / 聲音彈性設定



- 課程編輯介面友善，新手無痛上手
- 串整 AI 一鍵生成功能，加速編課效率

教材準備 Prompt 指南



AI 一鍵生成功能



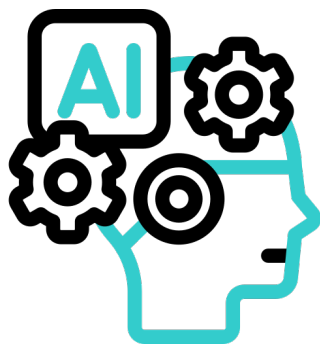
AI Mentor SaaS：介面設計友善，課程輕鬆建置

簡單三步驟，將「課程影片、PPT、PDF」轉為「AI Mentor 對練課程」



課程素材準備

準備課程影片、PPT、
PDF、及內容逐字稿



AI Mentor 內容建置

搭配 AI 編課平台及 Prompt
與「AI一鍵生成功能」一步步完成



啟動知識學習

搭配 AI Mentor 沙盒功能
快速測試課程內容後發布



打破時空限制：打造 24 小時在線 Top Sales 話術教練

背景與挑戰：傳統培訓的 3 高挑戰

- **師資成本高**：明星講師、Top Sales 分身乏術，優秀經驗難以有效沉澱與複製
- **新人折損高**：新手業務臉皮薄、破冰與應對技巧不足，導致流失率高、培訓資源重複耗損
- **效果落差高**：採取北中南分區培訓，各區講師功力與教材不一，且傳統錄影教學缺乏互動

客戶價值及核心商業效益

全面導入 AI Mentor 互動培訓對練平台

- **課程建置**：完成 35+ 門課程建置
- **受訓規模**：培訓 10000+ 名跨地區內部業務員
- **培訓時間**：整體節省 20% 培訓時間
- **風險控管**：合規攔截率達 90%



有興趣評估導入 AI Mentor 嗎？ 有興趣參與育碁近期安排的介紹會嗎？

歡迎email 給我們您的需求！
或是於今日活動問卷填寫相關需求！

我們相信 AI Mentor 能深化知識學習與內化
期待與您一同建構可演練、可評量的優質內容
將企業內部知識傳承，並轉化為可規模化的企業資產

育碁聯絡窗口 | 丁美虹 Mandy Ting
MandyTing@aEnrich.com.tw

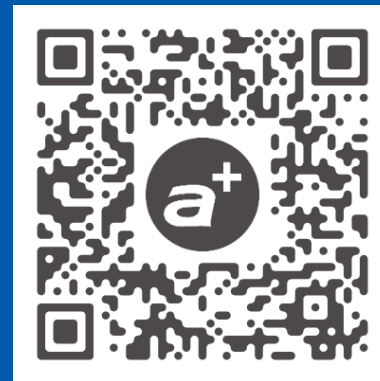
歡迎留下您的聯繫方式



育碁官網



a+HCM產品



客戶證言



育碁數位科技
aEnrich Technology Co.,



台北 總公司

電話：02-2517-8080

地址：台北市大安區建國南路二段276號10F

台南 辦公室

電話：06-2378103 分機 721

地址：台南市東區東門路2段297號6樓之1