【敏捷/透明/連結/資安】 優質的<mark>連結</mark>,完整的服務



# 《內容訂閱服務》 「育碁LMS客戶」應用簡介

育碁數位科技 2020/5/11

# Agenda

- 育碁eHRD Ecosystem目標與應用價值
- 《內容訂閱服務》「育碁LMS客戶」應用簡介
  - 客戶需求、應用效益、訂閱申請流程
  - 現有內容供應商
- 「育碁數位科技」系統操作微課程,訂閱應用簡介。
  - 現有課程數/ 24+門、已完成訂閱客戶數/ 28+家
- ■「育碁客戶」服務供應商/訂閱,系統操作範例
  - 「服務供應商」功能簡介:限a+LMS 6.7以上版本
  - 供應商訂閱,系統操作範例:以「育碁數位科技」訂閱應用為例
    - 「管理端」應用操作:成員維護、開班應用、學習紀錄報表匯整...
    - 「使用者端」應用操作:課程查詢、閱讀、學習紀錄查詢...



# 



## 育碁eHRD Ecosystem目標



育碁長期深耕eHRD專業領域,因應客戶需求及網路化發展,秉持"<mark>敏捷、透明、連結、資安"</mark>運營理念,提供完善的產品與服務,協助企業實現組織人才發展與營運績效。

針對"連結"的營運理念規劃,第1階段育碁應用a+LMS (限6.7以上版本)的「服務供應商」的訂閱管理機制,結合內容供應商,提供客戶多元豐富的數位內容,期望建構「客戶」、「育碁」及「內容供應商」三方win-win 的eHRD Ecosystem!





### 《內容訂閱服務》應用價值

#### 「供應商平台」 內容供應商

#### 銷售

- ·擴大銷售管道
- · 開發新潛客/商機
- · 快速銷售

#### 管理 無須給內容、帳號、支付網路伺服器費用...

- · 教材內容、簡易授權管理:
  - 內容維護: 只需維護1份,即可服務所有育碁客戶
  - **內容授權管理**:授權到期時,於平台停止授權,客戶 即無法再應用,管理更輕鬆。
- ·學習紀錄:
  - 不用逐一個別提供學習紀錄給客戶。

#### 「授權平台」 育碁/客服系統

· 建構eHRD Ecosystem 連結"外部多元數位內容, 提升課程整合應用效益!



#### 「訂閱平台」 育碁客戶/LMS

#### 員工

- · 統一學習入口、無須記憶多組帳號密碼
- · 學習操作一致
- ·可查閱個人完整學習紀錄
- ·「首頁主題策展」與「領域」應用 匯整專題內容,專注學習主題

#### HR

- ·可試閱多元內容 · 方便評估內容的採購 · 利於整合 多元學習內容
- ·可短期採購小額支付,採購方案彈性多元
- ·無需逐一上傳教材,可直接開課應用,大幅節省行政時間。
- · 方便匯整員工完整的學習紀錄。
- ·可應用「首頁主題策展」…等功能·方便內容策展、 聚焦學習主題推廣。



### 應用育碁a+LMS・串連三方運作機制







- → 1 建立供應商教材內容 (各供應商單一系統/獨立維護教材)
  - 2 提供供應商內容審核

建立供應商及其內 容服務資訊清單

**審核**「訂閱平台」**◆** 申請單

申請供應商內容訂閱授權

取得授權後,

「訂閱平台」即可<mark>連線至</mark> 「供應商平台」閱讀所訂 閱的教材內容





# 2 (文) 育醬eHRD Ecosystem

## 《內容訂閱服務》 育碁LMS客戶應用簡介

- 客戶需求、應用效益、訂閱申請流程
- 現有內容供應商



# 育碁 at LMS

《內容訂閱服務》

連結"外部多元數位內容,提升課程整合應用效益!

47+

截至2020/5/11申請客戶數

免費2周試讀申請



### 企業客戶需求

#### 負責企業培訓的HR,您是否有以下需求及困擾?



#### 課程內容需求

新知識的學習需求、內部無法即時提供



#### 課程採購方案

內容只需短期應用, 苦無彈性的採購方案



#### 人員配置

公司內部缺少製作教材的人員



#### 行政作業繁瑣

教材需逐一上傳檔案、建立教材資訊,作業繁雜



### 「育碁客戶」應用效益

#### 育碁客戶應用《內容訂閱服務》對企業員工、HR應用效益如下



- . 統一學習入口、無須記憶多組帳號密碼
- . 學習操作一致。
- . 可應用育碁a+LMS特有的「首頁主題策 展」…等功能,利於聚焦學習。
- . 可查閱個人完整學習紀錄。



- . 可試閱多元內容,方便評估內容的採購, 利於整合多元學習內容。
- . 可採購短期應用/小額支付, 方案彈性
- . 無需逐一上傳教材/測試,可直接開班應用,大幅節省行政時間。
- . 方便匯整員工完整的學習紀錄。
- . 可應用「首頁主題策展」…等LMS功能 , 方便內容策展、聚焦學習主題推廣。



### 訂閱申請流程

育碁a+LMS 6.7版以上客戶可直接透過客戶LMS管理端,進行內容供應商課程採購「訂閱」申請,流程如下



#### 01. 訂閱申請

- . 勾選欲採購的課程類別。
- . 確認課程類別後,點選"

訂閱申請"即可。



#### 02. 育碁審核確認

育碁收到訂閱申請單後,會 由客服同仁與您進行採購行 政作業,收到款項後,依採 購類別授權/開通。



#### 03. 訂閱開通應用

訂閱開通後,客戶即可透過 自家的LMS開始進行教材開 班等系統功能應用。

### 現有內容供應商







持續募集中

SYSTEX 精誠資訊







3

### 「育碁數位科技」系統操作微課程 訂閱應用簡介

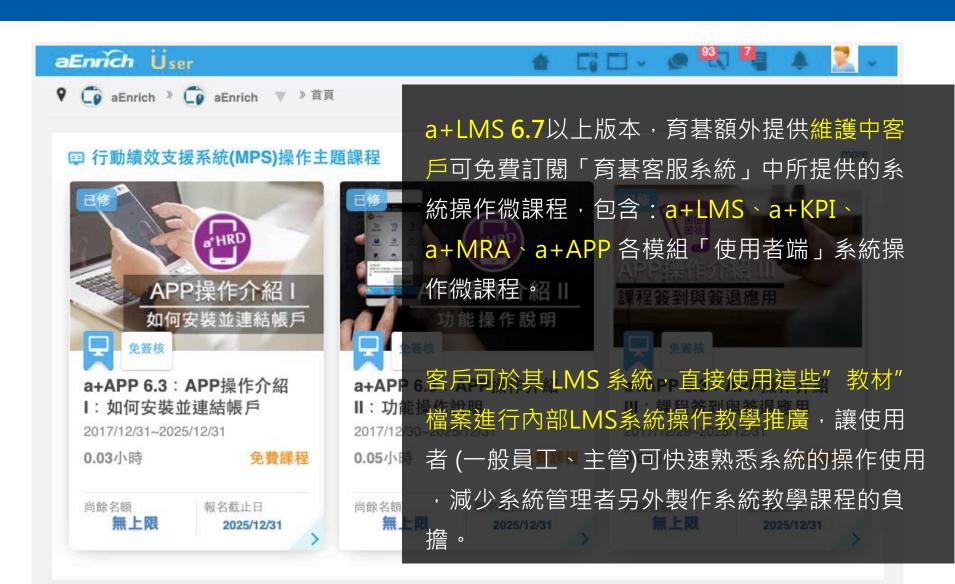
- 「 育碁數位科技」系統操作微課程, 訂閱應用
- 現有課程數/24+門、已完成訂閱客戶數/28+家
- 訂閱申請流程



育碁a+LMS 6.7以上版本保固維護期間 皆可免費訂閱



### 「育碁數位科技」系統操作微課程訂閱應用



### 育碁微課程數量・已訂閱客戶數

#### 課程提供模組(數量):共24門

a+HRD 共通性課程:3 門

a+LMS 課程: 5 門

a+APP 課程:3 門

• a+KPI 課程:10 門

• a+MRA 課程:3門

#### 使用限制

- 客戶需購買或升級到 a+LMS 6.7 系統(育碁 a+LMS 6.x 可依約申請升級到6.7版)
- 客戶需簽訂維護合約,以及客戶的 LMS 可 以連結到 Internet

28+

截至2020/5/11完成訂閱客戶數

### 「育碁數位科技」微課程・訂閱申請流程

育碁a+LMS 6.7版以上客戶可直接透過客戶LMS管理端,於保固維護期間內,可免費訂閱育碁所提供的系統操作等微課程,訂閱申請流程如下:



#### 01. 訂閱申請

- . <mark>勾選</mark>欲訂閱的課程類別。 (依客戶應用系統類別,育 碁提供相對的系統操作微課 程)
- .確認課程類別後,點選<sup>\*</sup> 訂閱申請"即可。



#### 02. 育碁審核確認

育碁收到訂閱申請單,待確認無誤後,依採購系統授權/開通。



#### 03. 訂閱開通應用

訂閱開通後,客戶即可透過 自家的LMS開始進行教材開 班等系統功能應用。 4

### 「育碁客戶」LMS 服務供應商/訂閱,系統操作範例

- 「服務供應商」功能簡介:限 a+LMS 6.7以上版本
- **供應商訂閱,系統操作範例**:以「育碁數位科技」訂閱應用為例
  - 「管理端」應用操作:成員維護、開班應用、學習紀錄報表匯整...
  - 「使用者端」應用操作:課程查詢、閱讀、學習紀錄查詢...



客戶於自己的LMS系統可直接訂閱供應商內容,進行「開班」及「學習資源」等應用。



### a+LMS管理端「服務供應商」功能



### 現有供應商清單





### 客戶LMS 「管理端」應用操作簡介

• 供應商領域維護成員設定

• 教材應用:開班、學習資源

• 領域首頁:主題策展...等應用

• 學習紀錄/報表:學習紀錄查閱、匯整





## 「供應商領域」·領域成員設定

aEnrich fldmin 開班 「	<b>Q</b>		4	a 🗆 - 🙇 🖏 🎚	. • • • • •
訓練與學習「資源」證照「簽核」人力發	<b>發展「評鑑」紀錄「報表」基本資料</b>	人事組織 1 系統部	定與管理 領域 活動		
♥ a <sup>†</sup> aEnri 層私政策	網站設定	權限	簽核	紀錄	服務供應商
意見回饋	<b>未統參數</b>	入口網站	簽核層級	員工登入紀錄	供應商訂閱
線上使用者	版面	帳戶	簽核流程	郵件發送紀錄 2	供應商領域
領域 課程主機	首頁		特殊角色群組	操作紀錄	
胡自迅宁	個人中心			員工登入錯誤紀錄	





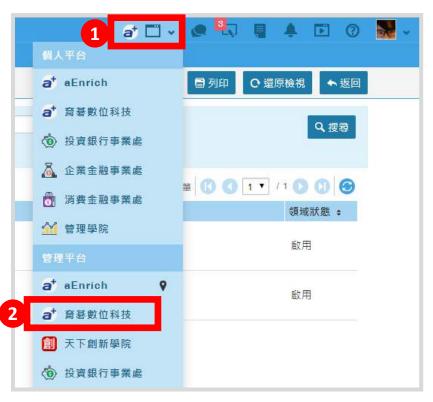


### 「供應商領域」・成員篩選方式





### 「領域」・教材應用





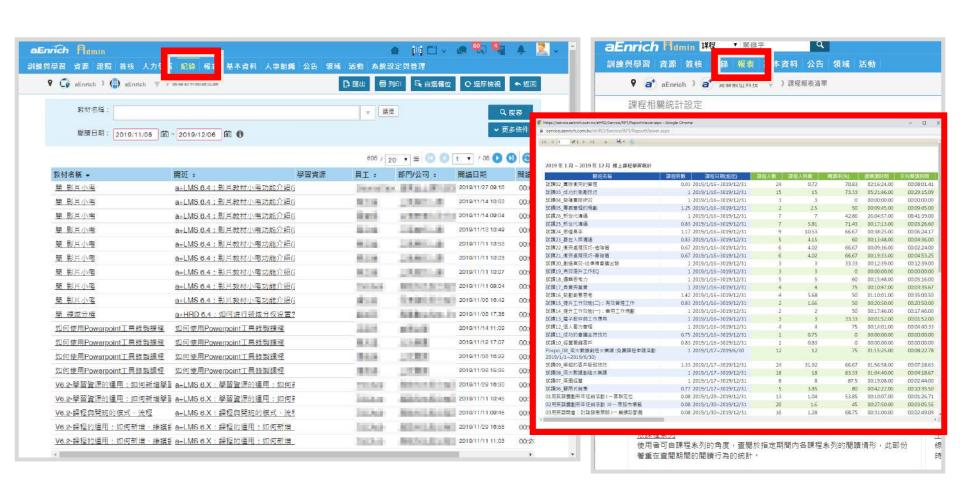


### 「領域」 · 開班建立 / 學習資源應用





## 學習紀錄與報表







#### 客戶LMS「使用者端」應用 電腦版/行動版 育碁a+LMS、a+MPS/APP

· 首頁:最新課程

·課程查詢:課程類別查詢

・課程閱讀

· 學習紀錄









#### 組織首頁・【系統操作快速入門】策展







### 領域首頁・課程/學習資源







# J線上課程查詢/閱讀









# D 最新/策展課程、課程查詢



依「供應商」課程的推 出,首頁會出現其最新 及策展課程





### 學習紀錄查詢

