

育碁勞務服務收費標準調整說明書

敬愛的客戶，您好：

很榮幸受到大家的肯定與付託，育碁已經深耕 eHRD 產品系統服務 25 年，並以 product based 的 project 商業模式，健康的發展與經營，成為台灣 eHRD 的領導廠商。自 2011 年起，育碁即是台灣企業選擇 eHRD 系統的首選。2015/2020 育碁發表 a+HRD 6.0/7.0 後，近 8 年更是在各項產品線，在主要的客群中都有超過 7 成的新案市占率。除此之外，育碁對所有客戶的 service level 數據這幾年敏捷度都持續創新速，也都公告於[官網服務公告](#)中，相關的資訊，請您不吝到[育碁官網](#)取得最新的資訊。

育碁每年投入 30% 以上的公司成本於產品研發，歷經 25 年的版本與功能演進(官網提供 6.x/7.x/8.x 完整[功能演進表](#))，目前新採購產品客戶，有 75% 是不做任何客製就上線的，少部分客戶僅需要做些微的客製就可以上線使用，這對於客戶敏捷的上線與持續的升級，是很有幫助的。

育碁的客製服務僅占育碁營業額很少的比例，但我們仍本於服務客戶的精神與態度，積極配合，以滿足客戶制度與應用上差異的需求。因應這些年期間，不管物價、人力成本(尤其現在數位轉型下，資訊相關專業人員更是關鍵)、eHRD 同業的定價、或是 service level 相近的資訊同業，多有做過客製與勞務服務的定價調整，**育碁經過嚴謹的評估，決定在 2025/2/10 起，對保固維護中合約客戶與洽談中新客戶，也將客製人天報價調整為 18,000 元(未稅)，其他關連的勞務人天費用也做了對應的調整。**

在 2025/2/10 之前提供的報價單，都有有效期限，在該期限後，育碁業務與服務人員的報價，將依此新標準調整新的報價單與合約，提供您們斟酌與選擇是否增購需要的客製服務或其他勞務服務。

為避免您對業務與服務人員的誤解，特別由公司具函特別說明如上，謝謝您對於我們整體服務的肯定與支持。



Confidential

育碁勞務服務收費標準

生效日期：2025.2.10

服務項目	服 務 內 容	費 用(NT\$)
教育訓練	操作、備份，不計學員人數多寡 (不含場地費)	3,500元/小時
資料維護	資料損毀、中毒、抓帳... 人事資料因組織重組而變動欄位 規格、屬性、簽核流程重新改寫 設定...	3,000元/小時
系統遷址	系統及資料之備份，移置，復 原、重新安裝系統...	3,000元/小時
車馬費	含員工差旅費、來回車資...	台灣本島以外地區，另外計價。
客製功能費	原功能範圍之新增或修改。	18,000元/人天
客製功能維護費	客戶簽訂維護合約時，應支付客 製功能維護費。	客製功能維護費用 = 客製人天數 *18,000元/人天*17%
客製功能重製費	因應系統升級，將舊版本客製功 能重新製作於新版本系統上 若舊版本客製功能納入升級後標 準版本規格後，將不再計入客製 功能的範圍中	小版本升級時（例如由8.0升級至8.X版 本），客製功能重製費用 = 舊版本客製 人天數*18,000元/人天*30%。 大版本升級時（例如由8.X升級至9.X版 本），客製功能重製費用 = 舊版本客製 人天數*18,000元/人天*80%。
安裝測試費用	因應系統升級，依照客戶升級的 系統、模組及客製程式組合所進 行之測試及安裝服務	18,000元/人天

Confidential