

TTQS應用簡介

融合TTQS的PDDRO完整訓練流程、提升訓練品質

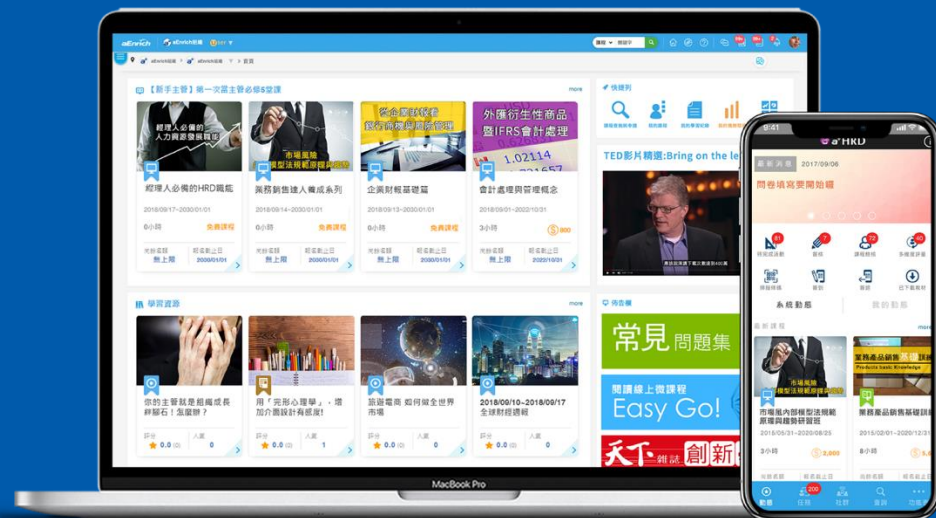
7.x/8.x 版本應用情境簡介

此為【精簡版】。育碁a+Talent \ LMS 系統客戶
請洽您專屬的服務窗口取得完整的參考文件。

目錄

Content

- 什麼是TTQS ?
- Talent X TTQS
- TTQS應用Talent效益
- TTQS評核指標與系統功能應用範例

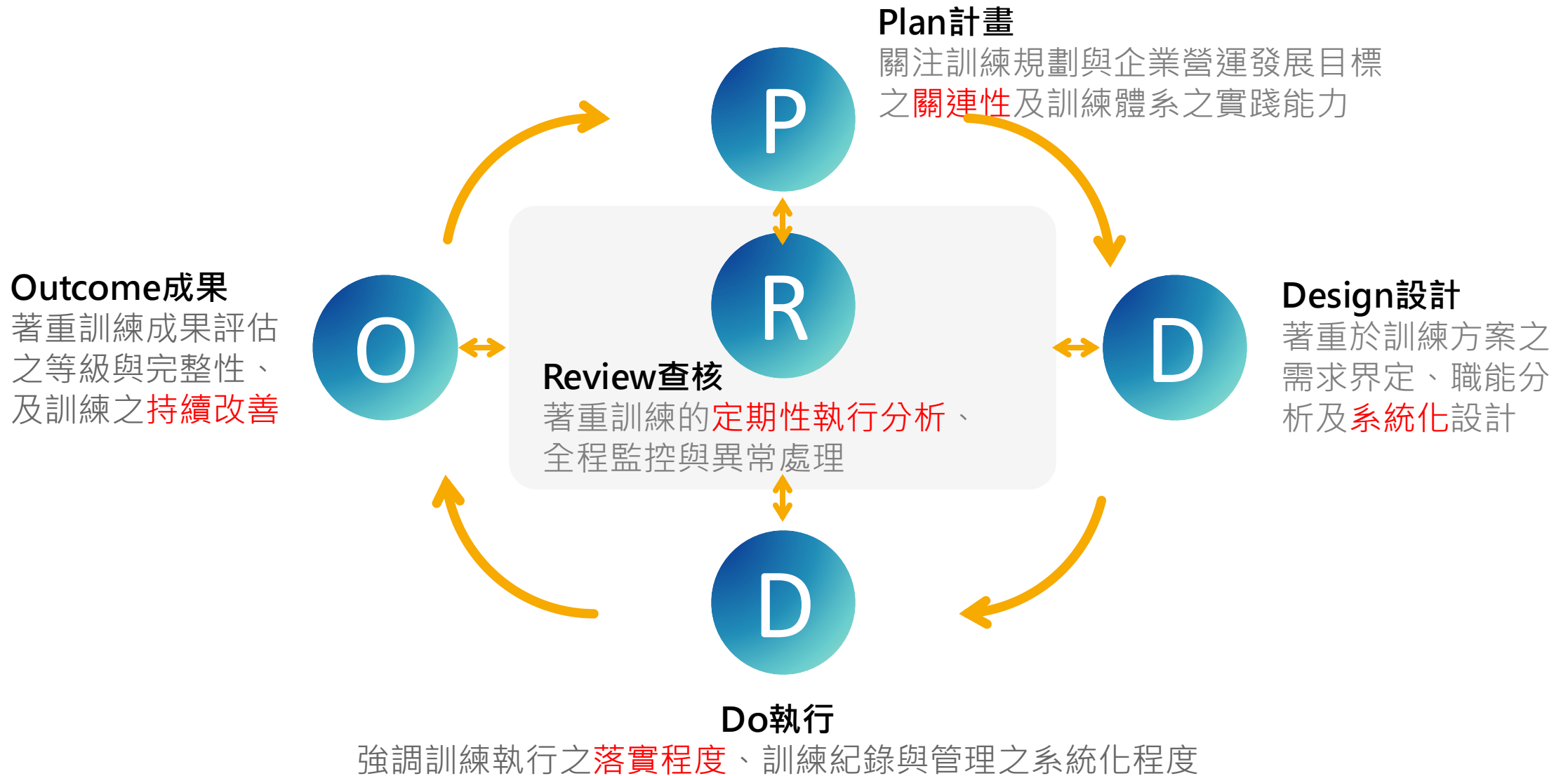


什麼是TTQS？

為協助各事業機構及訓練單位提升辦理訓練品質，勞動部勞動力發展署參酌ISO9000系列之ISO10015及英國IIP制度，及我國訓練產業發展情形，就訓練的計劃（Plan）、設計（Design）、執行（Do）、查核（Review）、成果（Outcome）等階段制訂**國家訓練品質系統**(Taiwan TrainQuali System，簡稱**TTQS**)，透過PDDRO管理迴圈，**建立一套完整且系統化的策略性訓練體系，提升訓練體系運作的效能，厚植人力資本，創造最大競爭力。**

資料來源：勞動部勞動力發展署》[人才發展品質管理系統\(TTQS\)介紹](#)

TTQS 的PDDRO 訓練迴圈



Talent X TTQS

運用育碁a+Talent系統，透過PDDRO管理迴圈，從企業經營策略出發，規劃對應的職能與職務、設計合適的訓練課程，落實日常的教育訓練，讓訓練能與企業策略營運發展緊密結合相輔相成，以不斷提升培訓效能！

可協助客戶初步符合TTQS的審查要點



人才發展中心內建PDDRO流程

各中心入口功能表

人才發展中心

資源中心

活動中心

紀錄與報表中心

人事組織中心

設定與管理中心

服務供應商中心

規劃設計

● 課程

○ 證照

○ 職能

○ 學習路徑

○ 職務發展路徑

○ 訓練計劃

執行開班

查核

○ 開班

○ 證照

○ 表單

成果

○ 報表檔案櫃

○ 產生報表

設定

獨創規劃：採用TTQS的PDDRO流程

595
總數

14
近一年使用數

使用率 2.35%

引用率



3.7%
證照



1.18%
職能



2.18%
職務



0.5%
學習階段

課程管理 | 前往搜尋

最新異動



企業電子化人力資源管理實務

邱彥廷 2020/10/12 15:38 編輯 ● 啟用



*aEnrich a+HRD Total Solution

李冠宇 2020/08/25 11:31 編輯 ● 啟用



銷售技巧

李冠宇 2020/08/25 11:31 編輯 ● 啟用

排行榜

開班數



建立團隊關係

近期上課日: 2019/06/01 ~ 2026/12/29

14



問題分析與解決問題

近期上課日: 2019/02/01 ~ 2026/12/31

9



企業電子化人力資源管理實務

近期上課日: 2019/06/01 ~ 2026/12/29

維護主要資料，內建PDCA資料循環

1. 資料維護

- 基本資料
- 規劃
- 設定

2. 執行與管理

3. 成果

建立團隊關係研習講座(2021)

202006050001

2021/05/01 ~ 2022/05/31 線上 1小時 學分： 課程系列： 廠商：育基數位科技 版本： 內外訓：內訓課程

對應課程：教材1 主辦單位：系統研發部、系統研發課、軟體研發組

課程類別：人力資源管理類

課程介紹

輔導效能，透過組織合作的角色扮演，學會認識自己、了解別人需求。人際關係可助人自我瞭解。人際關係可達到自我實踐與肯定。社會心理是否健康。

費用 (新台幣)

免費課程

尚餘名額 報名截止日

1人 2021/05/31

申請

對課程有疑問?聯絡承辦人

結案

停開

客服電話: 0225178080#533 電子郵件: @aenrich.com.tw aEnrich

左邊頁籤皆以基本資料、規劃、設定、執行與管理、成果為主要架構。

不同狀態可執行的任務不同、顯示不同頁籤。

TTQS應用Talent效益



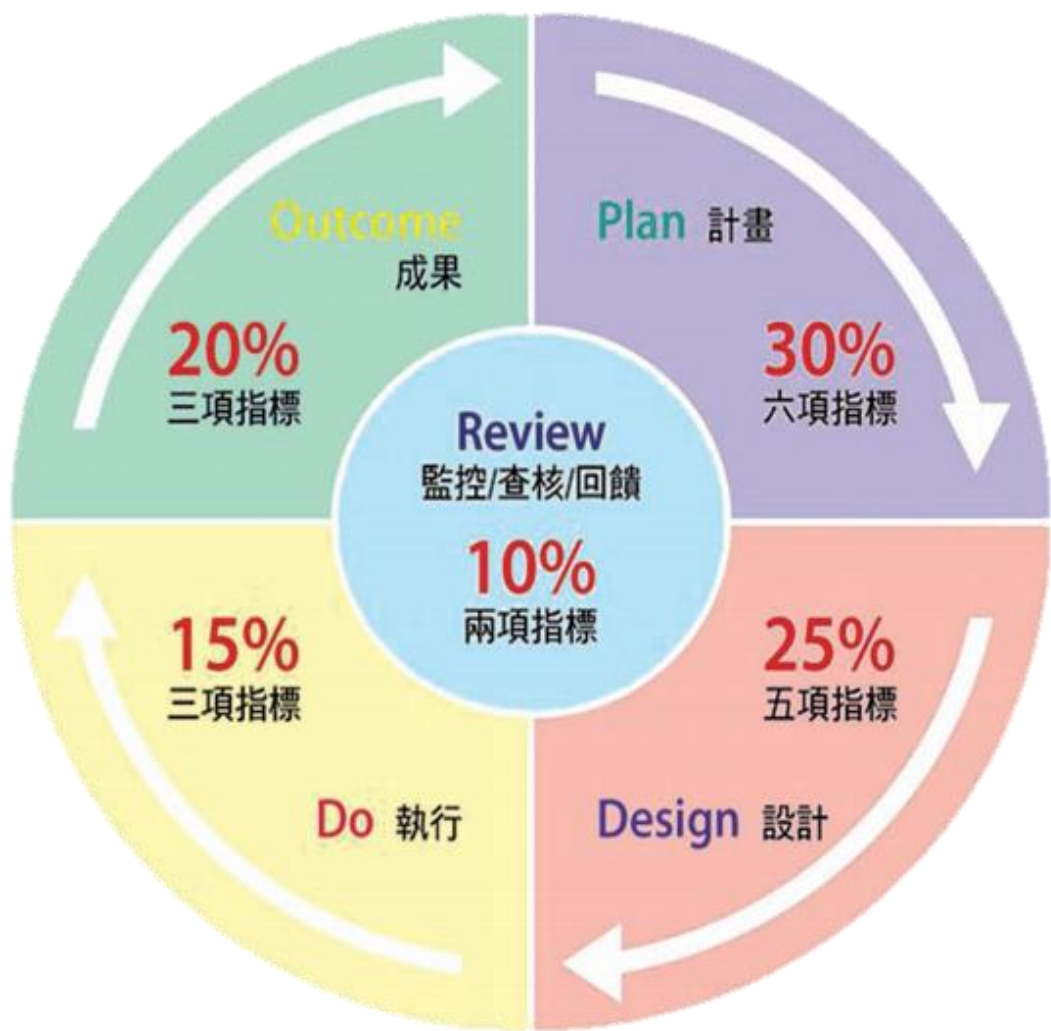
讓訓練計劃符合TTQS規範
提升訓練專案品質與效能

協助HR依訓練規劃逐步建立所需的必備資料，讓企業能夠順利進行訓練工作，並且符合TTQS規範，使訓練達到一定水準並實際獲得成效，提升企業辦訓品質，進而強化企業優質競爭力。



快速系統化列舉TTQS審查要點
協助企業有效爭取政府訓練資源

幫助企業了解如何利用TTQS訓練品質計分卡，檢測企業辦理訓練的品質成效，並可初步符合TTQS審查要點，有效協助企業爭取政府訓練資源。



TTQS 評核指標

TTQS PDDRO訓練品質計分卡 · 企業機構版



TTQS評量指標，應用育碁a+HRD全系列產品，除了第10項尚無對應外，其餘指標皆有對應檢核的應用輔助。

訓練品質計分卡 · 企業機構版	計畫 Plan (6項)	明確性	1. 組織願景/使命/ 策略的揭露與目標 及需求的訂定 2. 明確的訓練政策 與目標以及高階主 管對訓練的承諾及參與 3. 明確的 PDDRO 訓 練體系及明確的核 心訓練類別
		系統性	4.訓練品質管理的系統化文件資訊
		連結性	5.訓練規劃及經營目標達成的連結性 (Talent + PMD套件： IDP個人發展串聯職務職能的發展目標規範訓練、串聯PMD)
		能力	6.訓練單位與部門主管訓練發展能力及責任
	設計 Design (5項)		7.訓練需求相關的職能分析及應用 (Talent + MRA：職能落差評鑑) 8.訓練方案的系統設計 9.利益關係人的參與過程 10.訓練資源的採購程序及甄選標準 11.訓練計畫及目標需求的結合
	執行 Do (3項)		12. 訓練內涵按計畫執行的程度 13.學習成果的移轉及運用 14.訓練資料分類與建檔及管理資訊系統化
查核 Review (2項)		15.評估報告及定期性綜合分析 16.管控及異常矯正處理	
成果 Outcome (3項)		17.訓練成果評估的多元性和完整性 18.高階主管對於訓練發展的認知支持及評價 19.訓練成果	

註：「綠色字」表示需搭配a+HRD全系統整合應用「藍色字」表示系統尚未有對應的應用

- | | |
|-----|---|
| 明確性 | 1.組織願景/使命/ 策略的揭露與目標及需求的訂定
2.明確的訓練政策 與目標以及高階主管對訓練的承諾及參與
3.明確的 PDDRO 訓練體系及明確的核心訓練類別 |
| 系統性 | 4.訓練品質管理的系統化文件資訊 |
| 連結性 | 5.訓練規劃及經營目標達成的連結性 |
| 能力 | 6.訓練單位與部門主管訓練發展能力及責任 |

註：「綠色字」表示需搭配a+HRD全系統整合應用 「藍色字」表示系統尚未有對應的應用

計畫 Plan

6項指標 1~6

計畫Plan \ 「明確性」 · 3

參考文件：[TTQS人才發展品質管理評核表-企業機構版](#)

計畫Plan \ 明確性、系統性、連接性、能力

項目	檢核指標項目		內涵說明 (以下為例，但不以此為限)
計畫Plan	明確性	3.明確的 PDDRO 訓練體系及明確的核心訓練類別	<ul style="list-style-type: none">• 展示完整之教育訓練體系規劃。• 此體系適當反映訓練發展重點及核心能力。

註：「綠色字」表示需搭配a+HRD全系統整合應用「藍色字」表示系統尚未有對應的應用

計畫Plan \ 「明確性」

3.明確的PDDRO訓練體系與明確的核心訓練類別

以育基「a+Talent Suite人才發展套件」為例

工作說明書

工作說明：
跨部門人力資源制度推動與面對客戶之溝通協調能力

工作職責：
1、執行人力資源相關業務，並規劃相關作業流程及表單，以管控進度及追蹤成效。2、維護人力資源相關系統效能，以提升作業效率。

工作衡量指標：

- 非財務面
整合和配置內外部訓練資源
- 非財務面
規劃員工訓練發展架構

可自職務資訊中了解工作說明書的內容

訓練與認證

HRD策略規劃 0%

選修 1 筆認證 | 取得任一認證
應於 10 個月內完成
應先完成 绩效管理 項目

發展計畫管理 0%

必修 0 門課、0 筆認證
通過任一課程或取得任一認證

绩效管理 100%

必修 2 門課、0 筆認證
通過任一課程或取得任一認證
應於 5 個月內完成

適用職務完成度

新人	33%
Demo 人力資源發展專員	33%

員工可清楚得知相關的訓練課程與需求職能

可從「個人中心」適用「職務完成度」中的職務點選查看。

計畫Plan \ 「系統性」 · 4

參考文件: [TTQS人才發展品質管理評核表-企業機構版](#)

計畫Plan \ 明確性、系統性、連接性、能力

項目	檢核指標項目		內涵說明 (以下為例, 但不以此為限)
計畫Plan	系統性	4.訓練品質管理的系統化文件資訊	<ul style="list-style-type: none">• 展示文件(如: 訓練手冊、訓練體系圖表、程序或辦法等相關文件)以說明組織如何運作 TTQS管理系統。• 展示此文件如何核准、公告、更新、保存紀錄。

註: 「綠色字」表示需搭配a+HRD全系統整合應用 「藍色字」表示系統尚未有對應的應用

計畫Plan \ 「系統性」

4.訓練品質管理的系統化文件資訊

以育基「a+Talent Suite人才發展套件」為例

路徑管理 | 前往搜尋

最新異動 編輯中

- Demo 產品研發人員發展路徑
李冠宇 2020/09/02 08:17 編輯
- Demo 人力資源人員發展路徑
李冠宇 2019/08/05 16:54 編輯

aEnrich組織 > aEnrich組織 > 職務: Demo 人力資源發展專員 > 1.資料維護 > 基本資料

Demo 人力資源發展專員 Admhr-3-001

類別: 人力資源管理(A-HRM)

基本資料 工作說明書 發展方式 目標庫

工作說明書

工作說明:
跨部門人力資源制度推動與面對客戶之溝通協調能力

工作職責:
1、執行人力資源相關業務,並規劃相關作業流程及表單,以管控進度及追蹤成效。2、維護人力資源相關系統效能,以提升作業效率。

各工作職務之工作說明書

基本資格要求:

最低學歷資格 大學畢業,人資、企管、法律、社工、勞工、心理等相關科系尤佳	工作經驗 具一年以上人資相關經驗者	wwrey wrywww
---	----------------------	-----------------

Demo 產品研發人員發展路徑 LP-RD-01

類別: 研發(E-RD)
2項基本資格要求

類別: 研發(E-RD)、品...
2項基本資格要求

類別: 行銷企劃(P)、工...
2項基本資格要求

Demo 高級工程師
類別: 研發(E-RD)
2項基本資格要求

技術副理
類別: 研發(E-RD)、工...
2項基本資格要求

Demo 專案經理
類別: 行銷企劃(P)、工...
2項基本資格要求

測試工程師

系統分析師

Demo 專案經理

“訓練體系圖表”
可透過系統性的「
學習發展路徑」,
以清楚定義與管理
路徑上各工作職務
之工作說明書

可自「學習發展路徑圖」
查閱各工作職位之工作說
明書

設計Design · 8

參考文件：[ITQS人才發展品質管理評核表-企業機構版](#)

設計Design

項目	檢核指標項目	內涵說明 (以下為例，但不以此為限)
設計 Design	8.訓練方案的系統設計	<ul style="list-style-type: none">• 展現訓練發展課程規劃時，有適當的訓練課程設計流程。• 展現適當的訓練方案產出，如訓練目標、訓練方法、課程時程安排、師資遴選、學員遴選條件、訓練教材、設施與環境及訓練評估方法...

註：「綠色字」表示需搭配a+HRD全系統整合應用 「藍色字」表示系統尚未有對應的應用

設計Design · 8.訓練方案的系統設計

以育碁「a+Talent Suite人才發展套件」為例

【線上課程範例】業務基礎訓練 aEnrich_OrgSales_0001

2017/12/12 ~ 2025/12/31 線上 1小時 學分: 1 課程系列: HRD領域專業知識 廠商: 育碁 版本:

內外網: 內網課程
對應課程: 【線上課程範例】業務基礎訓練 主辦單位: 產品服務部
課程類別: 人力資源

課程介紹

簡介 介紹a+HRD Total Solution的系統、合作夥伴的數位課程應用等專業知識
目標 認識a+HRD Total Solution的系統了解合作夥伴的數位課程及整合應用效益
預備知識 暫無介紹
適合對象

- 行銷業務部
- 專案服務部
- 產品開發部

大綱 暫無介紹
備註 暫無介紹

費用(新台幣)
免費課程

尚餘名額 報名截止日
無上限 2025/12/31

申請

對課程有疑問?聯絡承辦人

課程資訊，包括適合對象、學習目標、課程大綱...等

教學計畫內容設定

課程名稱: _____
整體教學目標: _____

週次	單元名稱	型態	教學目標	實施方式或地點	實施期間	線上等人
1		<input type="checkbox"/> 上課 <input type="checkbox"/> 練習 <input type="checkbox"/> 評量 <input type="checkbox"/> 作業		<input type="checkbox"/> e-learning: (課程首頁) <input type="checkbox"/> 實體: (上課地點)		
2		<input type="checkbox"/> 上課 <input type="checkbox"/> 練習 <input type="checkbox"/> 評量 <input type="checkbox"/> 作業		<input type="checkbox"/> e-learning: (課程首頁) <input type="checkbox"/> 實體: (上課地點)		

報名相關設定

查詢 申請

2015/08/06 ~ 2025/12/31 2017/12/12 ~ 2025/12/31 不開放退選

1 組
指定條件
檢視成員

1 職稱: 經理
職類: 行銷、業務

2024 2025

學員遴選資格設定

aEnrich aEnrich 內訓報名單

開班: 【面授申請範例】產品銷售技巧課程

申請資訊

申請人 admin
部門 管理部
領域 管理學院
名稱 【面授申請範例】產品銷售技巧課程
課程日期 2015/12/31 ~ 2015/12/31
課程時數 3 小時
課程費用 定價: 新台幣 0 元, 優惠價: 0 元

線上報名

設計Design · 9

參考文件: [TTQS人才發展品質管理評核表-企業機構版](#)

設計Design

項目	檢核指標項目	內涵說明 (以下為例, 但不以此為限)
設計 Design	9.利益關係人的參與過程 可能之主要利益關係人, 如: 受訓學員、客戶、部門主管、 訓練部門人員、高階主管、講 師或專家等。	<ul style="list-style-type: none">• 展現課程規劃流程, 利益關係人有適當參與課程設計及審查。• 展現利益關係人參與課程設計及審查有適當之紀錄。

註: 「綠色字」表示需搭配a+HRD全系統整合應用 「藍色字」表示系統尚未有對應的應用

設計Design · 9. 利益關係人參與過程

以育碁「a+Talent Suite人才發展套件」為例

開班: 建立團隊關係研習講座(2020)

申請資訊

申請人 邱彥廷
部門 管理部
領域 aEnrich組織
申請理由 *
附件 未選擇任何檔案

開班資訊

編號 aEnrich_Org1
內外訓 內訓
課程屬性 線上
對應課程 教材1
名稱 建立團隊關係研習講座(2020)
日期 2021/05/01 ~ 2022/05/31
主辦單位 系統研發部、系統研發課、軟體研發組

線上 1小時 學分: 請 廠商: 版本: 內外訓

您可選擇填寫開班申請單或直接完成開班。

開班預算

開班預算類型	費用
網路維護費	0元
總預算	0元

- 完成開班規劃作業時，可透過系統參數規範是否進行開班審核申請。
- 申請可藉由簽核申請單填寫相關說明，會自動帶出開班詳細規劃。可送出給主管或利益關係人簽核審閱
- 後續修改、停開、結案亦可規範是否也須經流程簽核後才能執行。

執行Do · 14

參考文件：[ITOS人才發展品質管理評核表-企業機構版](#)

執行Do

項目	檢核指標項目	內涵說明 (以下為例，但不以此為限)
執行Do	14.訓練資料分類與建檔及管理資訊系統化	<ul style="list-style-type: none">• 展現訓練流程相關文件有適當系統化紀錄，並有分析及運用紀錄。• 對訓練流程相關文件或紀錄有適當的保存及建檔。

註：【綠色字】表示需搭配a+HRD全系統整合應用【藍色字】表示系統尚未有對應的應用

執行Do · 14. 訓練資料分類與建檔及管理資訊系統化

以育基「a+Talent Suite人才發展套件」為例

方便分類管理課程、教材、參考文件等資料，供訓練執行時使用。

The screenshot shows the '課程' (Courses) management interface. The breadcrumb path is 'aEnrich組織 > aEnrich組織 > 人才發展中心 > 規劃設計 > 課程'. The left sidebar includes '規劃設計' (Planning Design) with sub-items like '課程', '證照', '職能', '學習路徑', '職務發展路徑', and '訓練計劃'. Below this is '執行開班' (Execute Class) with '審核', '成果', and '設定'. The main content area has a '總覽' (Overview) section with a total of 595 courses and 14 courses used in the last year, with a 2.35% usage rate. It also shows citation rates for '證照' (3.7%), '職能' (1.18%), '職務' (2.18%), and '學習階段' (0.5%). Below the overview is a '課程管理 | 前往搜尋' (Course Management | Go Search) section with a '最新異動' (Latest Changes) list. The list includes items like 'aEnrich a+HRD Total Solution', '企業電子化人力資源管理實務', '銷售技巧', and '建立團隊關係', each with a date, editor, and status. A '排行榜' (Ranking) section on the right shows a '開班數' (Class Count) ranking with items like '建立團隊關係' (14 classes), '問題分析與解決問題' (9 classes), '企業電子化人力資源管理實務' (9 classes), and '銷售技巧' (9 classes).

The screenshot shows the '教材' (Materials) management interface. The breadcrumb path is 'aEnrich組織 > aEnrich組織 > 資源中心 > 教材'. The left sidebar includes '教材' (Materials) with sub-items like '學習資源', '論壇', '題庫', '樣板', '其它', '紀錄與報表', and '設定'. The main content area has a '總覽' (Overview) section with a total of 897 materials. It shows citation rates for '開班' (8.36%), '課程' (83.84%), and '學習資源' (45.71%). Below the overview is a list of material types: '一般網頁' (4 items), 'SCORM' (11 items), '影音檔' (21 items), 'PDF' (19 items), 'EPUB' (3 items), '直播' (1 item), and '嵌入URL' (838 items).

The screenshot shows the '學習資源' (Learning Resources) management interface. The breadcrumb path is 'aEnrich組織 > aEnrich組織 > 資源中心 > 學習資源'. The left sidebar includes '教材' (Materials) with sub-items like '學習資源', '論壇', '題庫', '樣板', '其它', '紀錄與報表', and '設定'. The main content area has a '總覽' (Overview) section with a total of 421 learning resources. It shows citation rates for '開班' (2.61%), '職能' (6.65%), '職務' (1.19%), and '學習階段' (0%). Below the overview is a list of resource types: '書籍' (5 items), '文章' (3 items), '檔案' (2 items), '連結' (2 items), and '教材' (409 items).

查核Review · 16

參考文件：[TTQS人才發展品質管理評核表-企業機構版](#)

查核Review

項目	檢核指標項目	內涵說明 (以下為例，但不以此為限)
查核 Review W	16.管控及異常矯正處理	<ul style="list-style-type: none">展現整體訓練過程中，有持續管控且符合程序要求，並彙整結果進行定期(年度)審查。建立適當的程序辦法，訓練流程異常時，應有紀錄及因應措施，必要時採取適當矯正措施防止再發。

註：「綠色字」表示需搭配a+HRD全系統整合應用「藍色字」表示系統尚未有對應的應用

查核Review · 16. 管控及異常矯正處理

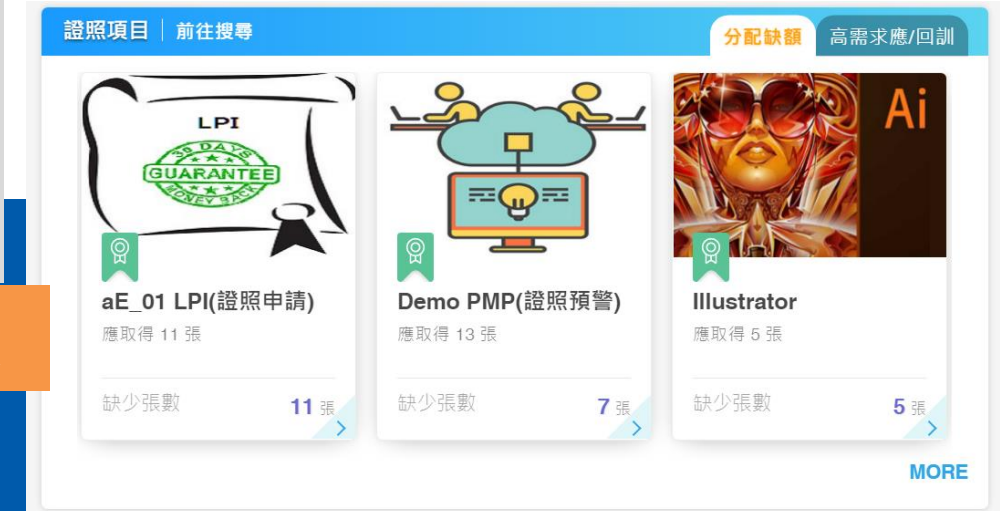
以育碁「a+Talent Suite人才發展套件」為例



管理者可查看課程報名狀況異常提示，可切換不同異常狀態查核



證照管理者查核那些員工持照“即將到期”或是“部門應持證照”低於規範標準。



成果Outcome · 18. 高階主管對於訓練發的認知、支持及評價

以育碁「a+Talent Suite人才發展套件」為例

The screenshot displays the aEnrich Talent Suite interface. On the left, a sidebar menu highlights '問卷' (Surveys). The main content area shows a '總覽' (Overview) section with a bar chart indicating a total of 29 surveys, with 20 being mandatory. Below this, a list of surveys is shown, with '10月開課調查' and '培訓服務調查' highlighted. The '培訓服務調查' survey is selected, leading to a '填寫問卷' (Fill out survey) page. This page contains three Likert scale questions:

- 1. 量表型: 整個培訓內容的品質 * (Very Satisfied, Satisfied, Average, Dissatisfied, Very Dissatisfied)
- 2. 量表型: 提供資訊的範圍 * (Very Satisfied, Satisfied, Average, Dissatisfied, Very Dissatisfied)
- 3. 量表型: 提供資訊的有用程度 * (Very Satisfied, Satisfied, Average, Dissatisfied, Very Dissatisfied)



產品需求單

歡迎立即線上填寫
我們將儘速為您服務！



育碁官網



a+HCM產品



客戶證言



台北 總公司

電話：02-2517-8080

地址：台北市大安區建國南路二段276號10F

New ! 2023/7/17 擴大遷入!

台南 辦公室

電話：06-2378103 分機 721

地址：台南市東區東門路2段297號6樓之1