

育碁提供的職能項目內容範例-團隊合作 (Teamwork)

定義：在工作執行的過程中及專業成長上，組織成員能夠透過彼此間的互信、合作、支援、協調，解決工作上所發生的問題及達成團隊的目標。

層次	題項
1. 順從團隊的決議，依照團隊的共識來決定自己的行為。	1.樂於接納團隊角色的分配，並能善盡在團隊中所扮演的角色 2.願意配合團隊的決議，依循團隊的決議行動 3.在團隊當中能與他人共事 4.遵守團隊所達成的決議、方案，且徹底執行 5.避免衝突的發生，或避免產生衝突的各種行為
2. 在團隊中主動建立維持與各成員之間的良好關係。	1.在團隊中，對他人表現出關心和熱忱 2.與人共事時，能與他人相處融洽，保持和諧的互動關係 3.樂於與其他成員分享工作資訊與意見 4.主動關懷其他成員的工作狀況，並協助他人完成工作 5.能給予其他成員改善工作的建議，並感謝他人的建議 6.能尊重團隊成員不同的觀點，不固執個人立場
3. 主動參與團隊決議的過程，提供自己的意見與看法來形成最後的共識。	1.在任何團隊事務討論中，能積極表示意見 2.表現出協助團隊達成最後共識的意願 3.對於問題的分析及決策，具備高度參與態度 4.能夠具備願意與人溝通，以達成共識的態度
4. 在合作過程中，為了達成團隊目標，能把整體利益置於個人利益之上。	1.為了團體利益，在決策過程中能支持個人所反對或不同意的意見 2.當需要時，能放下個人利益支持團隊的決議 3.能從團體成就的角度來檢視自己的表現，不邀功，不諉過 4.在不影響原有職務情況下，為團隊目標的達成樂於承接更多職責
5. 在團隊合作過程中，主動積極地排除困難，並且提供有益於最後問題解決的方案。	1.能運用個人溝通技巧，化解團體當中的衝突 2.能協調他人共同解決團隊面臨的問題或困難，使工作任務得以順利達成 3.能適時讓團隊領導者介入，以降低團隊合作過程中面臨的困難與衝突 4.能適時運用團隊/組織內外的資源，解決團隊所面臨的問題達成團隊目標
6. 主動提出各種有助於團隊合作、團隊士氣提升的辦法。	1.在決議過程中，能有效融合所有團隊成員的主張，讓所有團隊成員接受團隊的決議。 2.能激勵其他團隊成員積極參與團隊決議形成的過程，使他們充份表達自己的意見與想法 3.遇到困難時，能夠主動激勵團隊成員，鼓舞團體成員士氣共同完成任務 4.能夠鼓動團隊成員自動完成其工作
7. 擔任領導者，能夠有效率地利用各種團隊建立的方法來達成最後目標。	1.能有效界定團隊成員各自扮演的角色，使團隊成員感受到在團隊中的重要性，進而產生高度團隊向心力 2.建立團隊評量機制，有效地將團隊成員的表現回饋給他們，改善並糾正各種有問題的行為 3.強調團隊學習，促使團隊成員彼此分享，共同學習成長，並帶動組織中其他團隊的學習 4.定期檢視團隊運作成效，利用各種方法使團隊保持執行工作的效率