

育碁產品服務 · 營運理念

協助您善用a+HRD，加速提升培訓品質 · 開創績效！

第二十六版：2025/2/24
第一版：2019/9/25 (接續每季更新)

產品服務動態 持續更新



PDF檔案下載 /109頁

AGILE

敏捷

完全的敏捷
即時的回應

TRANSPARENCY

透明

徹底的透明
完全的信任

CONNECTIONS

連結

優質的連結
完整的服務

SECURITY

資安

完善的資安
放心的應用

New



2024年取得資安標準認證
NF EN ISO/IEC
27001:2023
ISO/IEC 27001:2022

落實對客戶的價值，育碁的競爭優勢！

敏捷

AGILE

完全的敏捷 · 即時的回應

「敏捷」的產品與服務
協助客戶打造組織即戰力！

產品

約半年1次小版本版更與功能追加。

服務

- 新版系統發表後，**2周內**提供客戶最新版本測試機。
- 每年**平安夜/農曆年前**、**每半年**第一個工作天，即時公告育碁所有維護客戶案例 service level，讓客戶放心！
- 系統導入與維護由**專屬客戶專案經理**服務，並透過客服系統提供客戶服務案例查詢，即時掌握處理進度與詳細內容。
- 提供**7.4/7.5/8.0** 客戶自動版更服務訂閱，加速客戶取得資安更新的project base 安裝。 **New**

透明

Transparency

徹底的透明 · 完全的信任

資訊公開「透明」無需猜測
集中焦點加速溝通，利於客戶系統導入

產品 [產品公告](#)：官網資訊公開透明

- 7.x/6.x 版本功能演進表(累積10年記錄清楚)、
【專業/旗艦】各版本功能比較表...
- 6.x 以上各模組客戶採用數、最新版本7.x/6.x
採用客戶數...(大小版本EOS資訊公告於官網)
- [資源下載](#)：提供系統各種應用情境介紹、加
值採購，可自行評估的應用參考素材...

服務 [服務公告](#)：官網資訊公開透明

- 「[客戶服務系統](#)」案例隨時查閱：
- 2015 ~ 2024年「全系統」服務年報/半年報，
2018 ~ 2024年績效系統「期中/期末」評核
服務監控機制**執行成效報告**。
- 可**即時查詢**自家案例進度、**周五自動email**
寄送案例對帳單，不吃案不迴避客戶監督。

連結

Connection

優質的連結 · 完整的服務

服務與內容「連結」整合應用
降低管理成本、提升應用效益

天下創新學院

1500+課程 · **系統無縫整合**應用。

育碁eHRD Ecosystem

- 《內容訂閱服務》：匯集**17家**內容供
應商：LiveABC、臺筆、精誠、影音
創客、全人文創、人才邦、Coding
Bar、軒言文創、精英文化、先行智庫、
太毅、淑萍嚴選、Kono、安華、CLN
新貴語文顧問、常春藤及育碁... 等各
類多元豐富的數位課程，育碁a+HRD
客戶可直接「訂閱」應用。
- 《影片字幕服務》語音辨識 + 字幕翻
譯**整合微軟 語音辨識 AI 與Google 翻
譯AI**，客戶可**加值訂閱**應用。

資安

Security

完善的資安 · 放心的應用

產品服務「資安」規格要求
讓客戶對系統應用更放心！

產品功能 · 安全機制

2019年起超過**60+家客戶**透過第三
方弱掃/滲透測試，6.8/7.x 皆通過
多家客戶端原碼掃描，相關修正調
整皆迴歸產品最新版本，以silence
update政策，默默守護新版使用客
戶的資安。

官網資安公告

針對第三方資安關聯資訊，不定期
於**官網公告因應對策**，並視需要**主
動通知維護中客戶**，盡量**提早更新**。

服務機制

育碁**內部相關 SOP 落實執行**。

第 1 章

Speak with Data · 關鍵數字報告

落實敏捷/透明/連結/資安，助您成功數位轉型

- 產品開發敏捷，獲得客戶肯定支持，產品市占最高
- 服務專業與效率兼具，讓客戶放心、信賴、53+家企業客戶具名提供明確服務證言
- 各產品別客戶數2020/2021/2022/2023/2024年客戶數比較
- 隔5年大版本上市後，7.x/6.x 每年平均採購客戶數比較，數字成長實績肯定見證
- 104育碁求才公開資訊 (檢視育碁健康的營運體質與組織運作，歡迎與友商對比)

產品發展

開發敏捷，獲得客戶肯定支持，產品市占高

更新日期: 2025/2/21

172+

最新版7.x/8. x採購客戶數
2020/9上市後迄今客戶數，發展可期

294+

6.X版本以上(含7.x/8. x)累計客戶數
2015/10上市後迄今累計客戶數，業界第1

478+

所有版本累計客戶數
同一客戶多模組/升級皆不重覆計算

85%

過往8年·PMD(KPI)系統新客市占率
三家eHRD廠商

70%

過往8年·LMS系統新客市占率
三家eHRD廠商

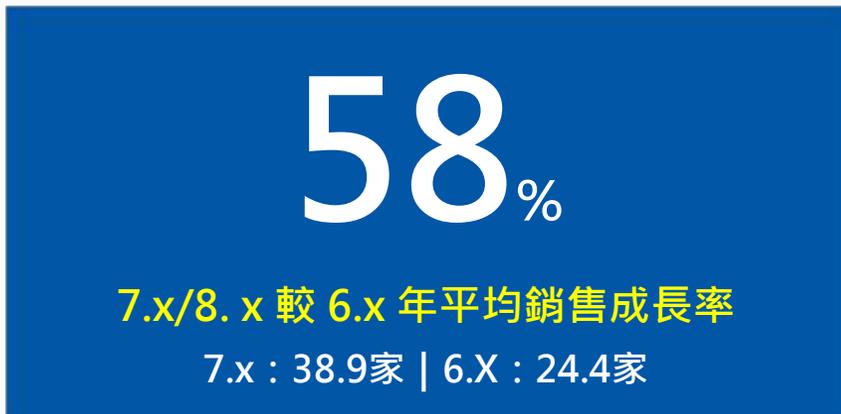
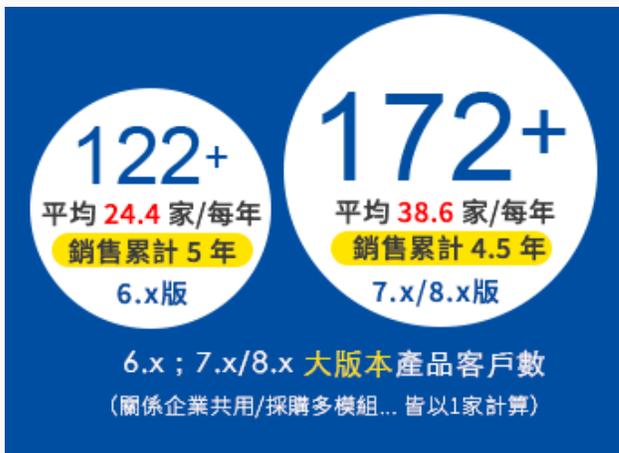
77+

6.8版(LTS)累計安裝與升級客戶數
真正落實暨有客戶小版本升級的廠商

2/11最新工程版號
6.8.1038V1130

產品客戶數成長實績與趨勢發現

統計日期：2025/2/21 New



客戶採購 育碁 eHRD系統
近 5 年積極度，增進 60% !



10年來所有育碁 eHRD客戶 210家
共用「a+HRD APP」，持續維護 應用無虞 !



客戶採購 Talent(LMS + COM + LDR)
整合性人才發展應用約占 34% !



LMS客戶有一定比例同時採購PMD
學習與績效評核整合應用約占30% !



PMD客戶高比例會加購LMS
績效整合培訓應用約占80% !

服務團隊

專業與動能兼具，讓客戶放心、信賴

更新日期: 2025/2/24

0.21_天

(較2023年案例量減少24% · 服務效能降速16%)
2024年KPI/PMD系統《期末》案例平均處理時間
PMD/KPI服務監控機制持續精進，成效佳

0.83_天

(較2023年案例量減少4% · 服務效能升速23%)
2024年「全系統」《服務年報》案例平均處理時間
系統服務處理敏捷，高效率

94%

近11年系統MA平均續簽率
服務到位，MA續簽率業界最高

25_年

團隊年資平均在職 9.4 年
(有7位創始員工仍在職)
資歷最深、經驗最豐的專業團隊

12_場

2025年迄今專題課程/活動規劃舉辦
與合作夥伴共同推廣HRD專題活動

53+_位

近5年企業客戶具名證言肯定
服務到位，客戶滿意度高

感謝 53+ 客戶具名對育碁服務給予明確的肯定



台橡
訓練發展組 經理
張可翰

2024.12.26

感謝育碁專案與服務團隊，在台橡導入「學習管理系統」過程中給予的**專業協助**，有系統導入**豐富經驗的團隊**協助我們梳理各種流程並提供實用的建議，育碁專案經理 Penny 可以**第一時間就回覆**我們時不時的各種問題，**讓我們超級安心**！台橡接續還要將這個系統推廣到其他子公司，以獲得最大的應用益。...



富蘭克林華美投信
人力資源部 資深經理
黃奕婕

2024.09.16

育碁的業務團隊及導入輔導顧問團隊，系統建置前期對需求與內部制度深入梳理調查分析，實際作業的流程**提供許多優化的概念**；在**導入建置階段制定專業高效率時程**，除了操作手冊、功能情境測試...**即時給予指導並同時建立問題說明回饋**，相當**專業貼心**，讓我們**三個月內即正式上線**。目前運作情形及同仁使用回饋相當良好，非常開心能和育碁團隊成為永遠的合作伙伴，共同進步成長！。...



台灣瑞環
管理部 人事總務課
陳秋妃



零壹科技
人力資源管理中心
吳瑞翎



通嘉科技
人力資源部
林貝珊



采鈺科技
人力資源部
蔡孟潔



玉山銀行
人資處 資深經理
蔡育倫



志聖工業
人力資源部
李若安



亞源科技
人資處 課長
陳怡玲



台耀化學
人事課 高級專員
陳雪玲



日月光高雄廠
學習訓練發展部
資深管理師
廖瓊筑



歐陸企管顧問
人力資源部
游天慧



天下雜誌群
人力資源部
林冠玉



遠雄人壽
壽險部業務支援科
林秀娟



新日興
人力資源部
洪詩雯



達擎
人力資源策略處
羅心敏



家登精密工業
人資中心 經理
王盈文



農金保經
行銷企劃部 專員
謝筑鈞



合晶科技
人力資源處 管理師
鄧欣怡



台灣日立江森自控
人力資源部 經理
陳松仁



安心食品
營業訓練課專員
郭佩怡



星裕國際
協理
黃珈瑩



正歲精密工業
人資處 資深經理
徐美琴



金士頓科技
人資處 管理師
鍾衣淳



建興儲存科技
人力資源處 經理
黃惠芬



鼎翰科技
人力資源部 專員
陳宥霖

產品客戶數成長實績與趨勢發現

各產品別累計客戶數 2020年、2021年、2022年、2023年、2024年客戶數比較

統計日期: 2025/1/2

各產品別 · 客戶數	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年	年度成長	趨勢發現
全系統6.x版以上	146	175	213	249	290	41	系統採購與升級持續成長！ 滿足企業因應疫情、數位轉型，及ESG推廣需求
全系統所有版本	343	364	396	435	474	39	39 個全新客戶，另有多個暨有客戶大版本升級 或增購模組
a+MPS 6.x以上(含APP)	106	131	155	188	210	22	企業行動化(Mobile) 應用趨勢，6.x以上版本客戶 累計採用率 72%，2024年7.x版新客採用率81%
a+TCR 6.x以上	16	17	19	21	22	1	TCR為金融業專屬的訓練通報預警模組 (業界唯一) 幫助金融業在資安及法遵上有效率的管控運行
a+LMS 6.x以上	129	154	187	220	258	38	因應疫情及數位轉型需求，eLearning應用加速
a+KPI 6.x/PMD 7.0以上	43	59	74	89	106	17	因應ESG公司治理、人才賦能...，客戶對績效管理 更加關注；KPI/PMD新客戶這兩年成長快(+16%)！

產品客戶數成長實績與趨勢發現

隔5年大版本上市後

6.x/7.x 每年採購客戶數比較

統計日期：2025/1/2

122+
平均 24.4 家/每年
銷售累計 5 年
6.x 版本

172+
平均 38.6 家/每年
銷售累計 4.5 年
7.x/8.x 版本

6.x ; 7.x / 8.x 大版本產品客戶數
(關係企業共用/採購多模組... 皆僅以1家計算)

版本	6.x	7.x	採購客戶 成長比例
上市時間	2015/10	2020/9	
上市後 首季客戶數	7	21	
每年平均 採用客戶數	24.4	38.9	

趨勢發現

7.x 較 6.x 大版本每年平均採購客戶數成長60%

8.X版本產品未來成長與市占率可期，客戶可以安心！

註 1：迄2025/2，8.x上市，已有4家客戶採購

註 2：迄2025/1 7.x如預期成長，已有168家客戶採購

註 3：2024/9 a+HRD 7.5 全模組再次小版本完整升級!

產壽險公會「6小時外部排定法遵課程通報」 加值功能

金融、保險業客戶採購應用現況

統計日期：2024/12

主題	重要資訊	重要事蹟
上市時間	2020/7/15	業界最先開發完成； 因應產壽險公會新的管理規範，2020/7/15即開發完成
採購客戶數	13	迄2022年底已有13家客戶採購、安裝
公會審核通過客戶數	7	迄2024年12月，已有7家客戶送審且通過實地審查 其他客戶陸續送審中



育碁數位科技股份有限公司

公司介紹 主要商品 福利制度 工作機會(10)

公司介紹

產業類別	電腦軟體服務業	聯絡人	許先生
產業描述	資訊服務業/數位學習產業/績效管理系統/企業人才發展專業/科技業/軟體業	電話	暫不提供
資本額	5014萬元 經濟部商業司查詢	傳真	暫不提供
員工人數	74人	地址	台北市大安區建國南路二段276號10樓
公司網址	https://www.aenrich.com.tw		

<https://www.aenrich.com.tw/download/aEnrichPhilosophy.pdf>(敏捷/透明/連結/資安·官網可下載PDF·2025/2/24 第26次更新)

- 2014-2024 連續11年成長/獲利；將於2025/7 連續8年配發股利，穩健發展。
- 2017/1起8年，人員年度總離職率(含新人離職)平均8.4%，團隊資深服務最專業。
- 客戶普遍成功，維護合約近11年平均續簽率 94% (MA中客戶241+家)。
- 服務案例落實敏捷清理，service level資訊公開 (官網公告2024年全年所有維護客戶全系統，案例平均處理時間0.83天；2024年績效系統期中評核期間(2024/5/20-2024/8/31)問題回報案例平均處理時間1.34天)
- 服務到位客戶滿意度高，五年多官網就取得了53家客戶具名服務證言。
- 連續10年，大約每半年1次小版本更新，並會主動建議與協助維護中客戶升級。
- a+HRD 6.x上市後9年多，官網公告294家選用育碁，近8年LMS 新客市占率在三家vendor中約70%，績效系統新客市佔約85%。
- a+HRD 7.x上市近4年多，累計取得168家客戶下單採購(平均38.9家/年)，軟體產業常是winner take all，未來發展性最可靠。
- 2024/10 取得 最新版資安 ISO 27001:2022 國際認證(scope: 本公司系統服務部所提供軟體系統開發與維護，系統工程資料與資訊機房資訊處理活動之管理)

104育碁求才公開資訊

敬請點擊前往參考

可做為您評估友商的比較參考資訊。(客戶與求職者都說競爭差異很大)

***育碁連續11年獲利成長 (Profitable Growth)**，因應業務成長，2025年團隊擴編，擴大徵才中...

育碁 人員穩定/財務健全/服務敏捷/客戶成功&認同...等數字資訊對外招募時也公開透明，Speak with Data，值得信賴

!

AGILE

敏捷

完全的敏捷
即時的回應

產品演進

- 小版本產品演進，約半年1次版更/追加功能。

服務提供

- 每次新版本系統產品發表後，2周內提供測試機、並協助客戶安裝/升級應用。
- 專屬客服專案經理服務客戶，了解客戶應用情境，加速問題的處理。
- 「客戶服務系統」客戶可隨時查閱所有案例的即時處理進度
- 每周五晚上自動email寄送保固維護中客戶服務案例統計與處理清單 (對帳單)
- 每年平安夜/農曆年、每半年第一個工作天，第一時間公告所有維護客戶服務案例報告 (連續兩年 2021/2022，育碁部分員工WFH期間，官網還新增服務雙周報，公告並確認服務品質維持優異)

產品功能演進歷程

2025

02/12

「a+HCM 8.0」

a+HRM

- 人事組織/保險/差勤/薪酬 管理
- 差勤結算
- 薪資結算

a+Core

- 提供系統健康狀態檢查機制
- 第三方元件升級
- 優化忘記密碼機制
- 支援多主機自動版更
- Reporting Service 報表匯出增加支援HTML格式
- 組織分享課程、開班給另一組織使用時，一併自動另存教材
- 多組織，各組織可獨立設定排程與訊息相關內容

開發技術與架構多重突破》

- 體驗升級：採用SPA設計，提升頁面切換速度與互動
- 加速交付：使用C#開發，簡化API結構
- 效能強化：引入.NET 8及分散式資料庫
- 安全保障：資料庫隔離與統一授權
- 長期支援：使用C#與.NET 8

a+Talent

- 新增15個預設簽核流程



產品演進表



訂閱追蹤



立即洽詢



服務電話

產品開發「敏捷」

小版本約半年 1 次版更，客戶快速跟上

- a+HRD 6.x：目前維護中83家已有77家客戶(93%)升級或安裝a+HRD 6.8；讓客戶們真正獲得育碁產品小版本精進的應用效益。
- a+HRD 7.1：2021/9/8發表前即提供客戶7.1測試機，截至2022/3 有38家安裝或升級 7.1 (其中有些客戶在8月已經升級7.2)
- a+HRD 7.2：2022/5/12 發表前即可提供客戶7.2測試機。
- a+HRD 7.3：2022/10/20 發表，2023/6 有41家安裝或升級 7.3；
- a+HRD 7.4：2023/5/30 育碁發表
- a+HRD 7.5 (LTS)：2024/2/15 育碁發表最新版本，客戶僅需平常心採購/使用/升級，截至2025/3 已有82家安裝或升級 7.5；7.x 累計4年多已有168家客戶
- a+HCM 8.0：2025/2/12發表，同時提供客戶 8.0測試機。

New

育碁 a+HCM 產品大小版本演進歷程



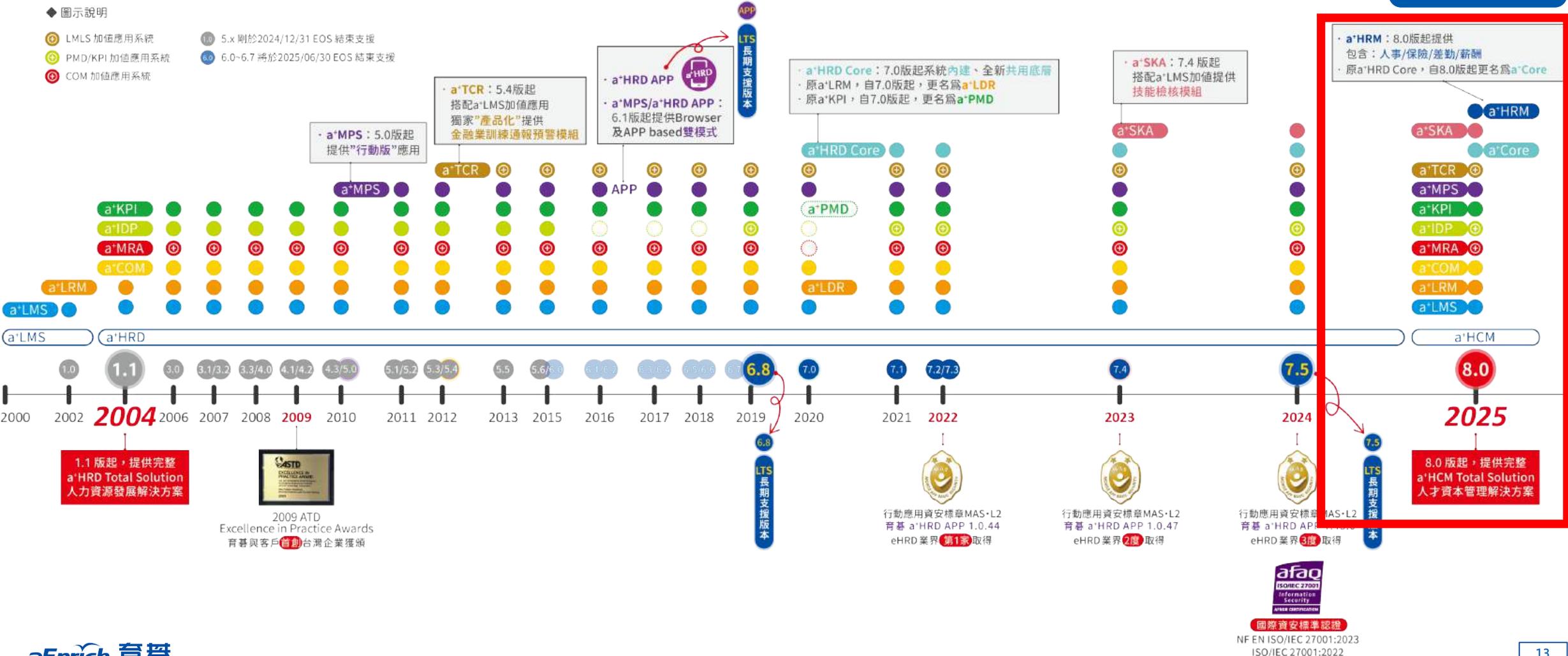
8.0 Brochure
P.7~8

版本持續演進 保障企業對系統的應用與投資

育碁連續超過14年，每年投入超過2,000萬(2012年起每年超過3,000萬;2023年起每年超過4000萬)；
若僅計算2011年起的產品投資，**迄今a+HCM 8.0累計投入3億產品開發經費**

◆ 圖示說明

- ⊕ LMS 加值應用系統
- ⊕ PMD/KPI 加值應用系統
- ⊕ COM 加值應用系統
- 10 5.x 將於2024/12/31 EOS 結束支援
- 6.0 6.0~6.7 將於2025/06/30 EOS 結束支援



產品小版更規格 · 業界唯一清楚公開

2015年
6.0版

2015/10/01

a+Talent Suite

- 新一代圖形化介面設計
- 重要資訊長駐提醒
- 個人化資訊儀表板
- 面授課程行事曆同步
- 證照回訓與預警
- mp4教材浮水印保護

a+KPI

- 圖表化動態績效資訊
- 圖示化介面簽核流程
- 圖示化目標承接



6.X版完整版更資訊

2016年
6.1版

2016/03/24

a+MRA Suite

- 批次/群組名次排名
- 圖卡式資訊設計
- MRA單題批次評量

a+KPI

- 多元績效資訊區塊
- 跨專案查詢績效紀錄
- 總評加權計算

a+MPS/APP

- 追加APP功能
- QR Code報到簽退

6.2版

2016/11/18

a+Talent Suite

- 多組織(Org.)架構
- 課程、教材資料共享
- 自訂組織、領域專屬首頁
- 領域 (Domain) 分權管理
- 領域專屬 "簽核流程"
- 匯入文字區塊
- 獎懲加減分

2017年
6.3版

2017/06/15

a+HRD全模組共用

- 主管中心
- 管理者首頁

a+KPI

- 組織/領域分權管理

a+TCR

- 組織/領域分權管理

a+MPS/APP

- 全新UI界面設計
- 推播訊息擴充

6.4版

2017/10/12

a+HRD全模組共用

- 個人中心
- 管理者首頁優化
- 批次匯入員工照片
- 影片小考 (電腦版+手機版)

a+MPS/APP

- 平台問卷
- 手機上傳影片/圖片作業
- APP網址輸入進行帳號連結
- MPS/APP優化
- 自訂浮水印

2018年
6.5版

2018/04/12

a+MRA

- 組織/領域分權管理

a+Talent Suite

- 教材快速開班
- 平台考試 (支援正式考與模擬考)
- 證照整合模擬考試

a+MPS/APP

- 平台考試
- 查閱職務工作項目與學習資源
- 社群動態時報
- APP離線閱讀
- UI界面設計優化

6.6版

2018/10/16

a+Performance Suite

- 支援多元考核制度評核(加值)
- 多績效考核成績合併計算(加值)
- 快速排名與落等
- 串接職務目標庫
- 職務訓練IDP應用
- 績效結果"評分/評等"資料欄位加密

a+Talent Suite

- 首頁主題式策展(Curation)
- 跨領域報表統計
- 證照可依累計時數自動發照
- QRCode快速連結(學習資源、開班)

2019年
6.7版

2019/04/18

a+Performance Suite

- 整合IDP模組(加值)
- 新增績效與個人發展專案
- 設定個人/部屬待發展項目
- 進度型目標考核與彈性考核作業

a+Talent Suite

- 講師中心
- 自動編碼(課程/開班)
- 年度自動開班
- 供應商訂閱與領域管理
- 可自訂行動版首頁
- 學習活動整合直播平台(加值)

6.8版

2019/10/14

a+Performance Suite

- 新人考核專案(加值)
- 受評人/考核表/簽核流程自動化設定
- 支援通過/延長評鑑機制
- 績效面談與申訴(加值)
- 進度報告與筆記支援互動與回饋
- 多元考核制度新增"核算專案"

a+Talent Suite

- 開班自動結案/報表產出
- 衝堂自動檢查與提醒
- 直播應用支援整合YouTube API
- 影片加字幕
- 可擴充教材字幕語言
- 影音檔教材支援多國語字幕

a+MPS/APP

- 績效進度報告與筆記支援互動與回饋
- 直播支援行動版可即時留言
- 影音檔教材支援多國語字幕

a+MRA Suite

- 職能行為指標可跨領域共享
- 評量表可跨領域引用職能行為指標題項

a+HRD全模組共用

- 旗艦版(多組織)
- 組織授權模組彈性設定
- 獨立組織登入頁面
- 領域共享應用支援批次設定
- 電腦版多媒體編輯器支援語音輸入(限Chrome)

a+HRD 6.0-6.8(LTS) 版 功能演進歷程

歷史 / 時間是最好的檢視...



6.8 Brochure
P.3~4

績效系統

0.21人天

2024《期末》案例平均處理時間

時間：2025/01/20

2024年《期末》「a+PMD/KPI績效系統」執行進度報告
問題回報案例**平均0.88天解決**，持續展現敏捷服務！

案例類型	案例數量(個)		平均處理時間(天)	
	2023年	2024年	2023年	2024年
詢問問題	228	371	0.09	0.10
問題回報	50	56	0.48	0.88
服務要求	19	1	0.47	2.00
總案例量	297	428	0.18	0.21

a+HRD 全系統

0.83人天

2024年《迄今》案例平均處理時間

時間：2025/01/20

2024年「a+HRD 全系統」2024/1/1~12/31，平均處理時間為**0.83天**
客戶與版本數增加，案例**共計11,130個**，持續保持高服務水準！

案例類型	案例數量(個)		平均處理時間(天)	
	2023全年	2024全年	2023全年	2024全年
詢問問題	8,556	8,126(減少5%)	0.48	0.30(升速38%)
問題回報	2,218	2,066(減少7%)	2.90	2.46(升速15%)
服務要求	851	938(增加10%)	2.56	1.83(升速28%)
總案例量	11,625	11,130(減少4%)	1.09	0.83(升速24%)

應用情境與資訊安全網路環境多變，育碁盡可能預防之外；做到“敏捷”，快速釐清與解決各類問題

「a+HRD全系統」2024年案例「服務公告」

- 2025/1/2 即時公告2024年全年報表，**業界唯一**！
- 2015-2023 **連續9年**全年服務案例“**清零**”，**業界唯一**！
- 9年累計64,985個服務案例於**2024/5/20全數“清零”**，為育碁產品與服務高品質的展現；且共通問題解決對策迴歸最新版產品，千錘萬煉，不斷精進，成為育碁新產品穩定關鍵！

2024年「a+HRD全系統」服務案例處理狀態統計

- 2024年育碁同時敏捷服務**219+**家客戶系統(部分導入中客戶不計入)，平均**每個客戶有50個**案例；「**問題回報**」案例平均僅有**9.4個**。

案例類型	案例數量(個)		平均處理時間(天)	
	2023全年	2024全年	2023全年	2024全年
詢問問題	8,556	8,126(減少5%)	0.46	0.31(升速36%)
問題回報	2,218	2,067 (減少7%)	3.60	2.45 (升速15%)
服務要求	851	941(增加11%)	3.08	1.85(升速28%)
總案例量	11,625	11,134 (減少4%)	1.09	0.83 (升速23%)

2015-2024保固維護中客戶服務案例處理狀態統計：

- 2024全年案例「待育碁處理」案例數，截至**2025/1/19僅剩3個**(0.03%)
- 2023年全年案例，已於**2024/5/20全數“清零”**

年度	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025/1/19	歸屬
(1)未開始	0									0	11	待育碁處理
(2)進行中	0									2	17	待育碁處理
(3)等候詳細資料	0									17	19	待客戶進一步提供資訊中?
(4)研究	0									0	0	特殊狀況需釐清
(5)觀察中	0									2	4	待客戶進一步確認是否仍發生?
(6)已修正	0									1	16	等待雙方排時程，將解決對策交付給客戶
(7)已交付	179	1,122	2,072	2,623	3,016	4,629	4,568	5,503	6,894	8,044	504	等待客戶確認案例可否結案(通常已解決)
(8)保留	0									3	2	客戶希望未來再更新
(9)問題已解決	3,682	3,373	3,165	2,896	4,189	3,970	3,648	4,722	4,731	3,065	73	結案
總案例量(個)	3,861	4,495	5,237	5,519	7,205	8,602	8,216	10,225	11,625	11,134	646	

2024年《期末》PMD/KPI 案例・執行進度報告

第2次公告：2025/1/20
首次公告：2025/01/02

自 2021/11/5起，開始監控並於官網公告服務報表與平均 service level 數據（業界唯一，讓客戶更放心）
育碁的績效系統的服務品質不因客戶量多而影響；反而因客戶數眾多，產生了**群聚效益**，能**共享系統持續優化與版本更新帶來的價值**！

2024年《期末》KPI系統各類型總案例平均處理時間：**0.21天**
年底尖峰時刻，育碁仍持續展現敏捷化服務！

案例類型	11/5-隔年2/28 案例數量(個)		平均處理時間(天)	
	2023年	2024年 (截至2025/1/19)	2023年	2024年 (截至2025/1/19)
詢問問題	548	448(減少18%)	0.12	0.10(升速18%)
問題回報	98	65(減少34%)	0.90	0.95(下降6%)
服務要求	29	1(減少97%)	0.62	2.00(下降223%)
總案例量	675	514(減少24%)	0.25	0.21(升速16%)

近3年績效管理系統新客佔有率80%以上的關鍵原因：

期末評核期間「問題回報」案例數總計 65 個，(預防重於治療, 產品持續更新策略生效)，客戶的系統運用穩定。

所有客戶問題回報平均解決時間 0.95 工作天；2024年年底尖峰時刻，處理效率持續展現敏捷化服務！

2024年《期末》2024/11/5-2025/2/28期間
截至**2024/12/31**「待育碁處理中」案例已全數“歸0”

年度	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024/11/5-2025/1/19	歸屬
案例狀態分類									
(1)未開始								0	待育碁處理
(2)進行中								0	待育碁處理
(3)等候詳細資料								6	待客戶進一步提供資訊中?
(4)研究								0	特殊狀況需釐清
(5)觀察中								0	待客戶進一步確認是否仍發生?
(6)已修正								0	等待雙方排時程, 將解決對策交付給客戶
(7)已交付	64	96	198	250	312	254	491	403	等待客戶確認案例可否結案(通常已解決)
(8)保留				0				3	客戶希望未來再更新
(9)問題已解決	151	312	206	105	204	390	276	102	結案
總案例量(個)	215	408	404	355	516	644	767	514	

連續7年，育碁對客戶案例的拖欠為“0”

2024年《期中》PMD/KPI 案例“清零”「服務公告」

自 2021/11/5起，開始監控並於官網公告服務報表與平均 service level 數據（業界唯一，讓客戶更放心）
育碁的績效系統的服務品質不因客戶量多而影響；反而因客戶數眾多，產生了**群聚效益**，能**共享系統持續優化與版本更新帶來的價值**！

■ 2024年《期中》PMD/KPI系統各類型總案例平均處理時間：**0.37天**。總案例增量**28%**，育碁持續展現敏捷化服務！

案例類型	案例數量(個)		平均處理時間(天)	
	2023年	2024年	2023年	2024年
詢問問題	283	353 (增量 25%)	0.18	0.15 (升速18%)
問題回報	42	67 (增量 60%)	1.55	1.34 (升速 13%)
服務要求	18	19 (增量6%)	0.83	1.00 (降速 20%)
總案例量	343	439 (增量28%)	0.38	0.37 (升速 3%)

近3年績效管理系統新客佔有率80%以上的關鍵原因：

期中評核期間「問題回報」案例數總計67個；服務客戶數80+家，**平均每家客戶低於5.5個案例**(預防重於治療, 產品持續更新策略生效)，客戶的系統運用穩定。

所有客戶**問題回報**平均解決時間**1.34 工作天**；2024年總服務案例回報量雖增加28%，處理效率持續展現敏捷化服務！

■ 2024年《期中》2024/5/20-2024/8/31期間
截至2024/9/12「待育碁處理中」**案例已全數“歸0”**
(2023年同期間總案例數343個，2024年總數439個，卻一樣敏捷)

年度	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	歸屬
案例狀態分類									
(1)未開始									待育碁處理
(2)進行中									待育碁處理
(3)等候詳細資料									待客戶進一步提供資訊中?
(4)研究									特殊狀況需釐清
(5)觀察中									待客戶進一步確認是否仍發生?
(6)已修正									等待雙方排時程, 將解決對策交付給客戶
(7)已交付	135	39	119	149	134	161	232	344	等待客戶確認案例可否結案(通常已解決)
(8)保留	0	0	0	0	0	0	0	1	客戶希望未來再更新
(9)問題已解決	92	119	161	130	53	178	111	94	結案
總案例量(個)	227	158	280	279	187	339	343	439	

連續8年，育碁對客戶案例的拖欠為“0”

每年2次績效考評關鍵期間 · 「績效系統服務監控機制」

- 目的：協助績效系統客戶在執行績效評核期間展現良好成效!
 - 啟動時間：**每年2次**；期中/5-8月、期末/11月-隔年2月
 - 服務如下：
- 《2024年啟動期間》(每年相同)
- 期中：2024/5/20-8/31 (9/2即產出結案報告)
 - 期末：2024/11/5-2025/2/28(服務監控週期進行中)

前	預防勝於治療	<ul style="list-style-type: none"> • 確認績效作業各階段執行期間 • 確認設備等級、授權數，並提供建議 (有無新績效管理系統操作者?) • 系統操作微課程、Check List 檢核表、FAQ 常見問題集，並提供執行期間預防措施、建議與提醒 • 升級到細步版本至最新Project Base (例：a+HRD 7.5.1107V300) 	
中	快速服務與管理監控	<ul style="list-style-type: none"> • 每日檢視服務狀況與追蹤/更新軟體；每周會議檢討 • 每周五固定寄發服務紀錄報表；每月官網公告報表 	<p>業界唯一!</p> <ul style="list-style-type: none"> • 育碁保固維護中的績效系統客戶專屬，落實“預防重於治療” (超前佈署，讓客戶敏捷穩定完成期末評核) • SOP應用於期末評核服務前/中/後，讓客戶放心!
後	服務狀況分析	<ul style="list-style-type: none"> • 服務內容分析 – 量/時間趨勢/問題類型... • 檢視並更新CheckList、FAQ • 工程部門/產品部門規格參考與版本精進 • PMD/KPI服務監控機制精進交流會議分析檢討 (例：2025/3/19 第15次) (可點選報名) • a+PMD/KPI 服務監控機制滿意度調查 	

TRANSPARENCY

透明

徹底的透明

完全的信任

■ 產品資訊 官網公告

- 6.0 ~ 8.0版本功能演進表 (標準/專業/旗艦)各版本功能比較表 New
- 6.x/7.x 各模組客戶數
- 7.x 客戶數：172+家 New

■ 服務資訊 官網公告、「客戶服務系統」 查閱

- 【KPI/PMD系統】連續8年《期中》、《期末》服務監控機制成效報告 New
- 【a+HRD全系統】2015 ~ 2023年服務《年報》連續9年客戶案例皆已歸 0
- 2024年服務《年報》：迅速且負責的問題接近全數清理、並於官網公告
- 「客戶服務系統」：案例即時查詢、每周五自動寄送統計報表與內容
- 「系統案例追蹤表」(維護中客戶都有案例對帳單可查證)

育碁產品服務敏捷 · 官網資訊公開透明

產品公告

- [發表a+HCM 8.0提供全面整合的HRD與HRM系統\(2025/2/12\)](#)
- [推出最新a+HRD APP 1.48.1\(2025/2/3\)](#)
- [a+HRM 人資管理系統 · 限定銷售服務政策說明\(2025/1/30\)](#)
- [a+HRD 6.0 ~ 6.7版將於2025/6/30 結束支援\(EOS\)\(2024/12/20\)](#)
- [a+HRD 5.X版將於2024/12/31 結束支援\(EOS\)\(2024/12/10\)](#)
- [a+HRD 7.5追加功能 3新增Teams APP應用整合\(2024/9/30\)](#)
- [a+HRD APP 1.48.0 三度取得MAS資安標章\(2024/9/6\)](#)
- [a+HRD 7.5追加功能2 · 新增《流程設計》可匯入匯出流程\(2024/7/9\)](#)
- [a+HRD 7.5追加功能1 · 新增多媒體題目匯入功能 · 及績效專案關閉/完成作業操作調整... 等3項優化功能\(2024/4/15\)](#)
- [a+HRD 7.5 各產品簡介：a+MPS、a+PMD、a+Talent/LMS、a+SKA、a+TCR、a+MRA](#)
- [發表a+HRD 7.5 · 推出全新「流程設計」功能\(2024/2/15\)](#)
 - [新增「6小時法遵課程通報」增值功能\(2020/7/15\)](#)
 - [更多資訊：應用情境、系統展示影片、6.x/7.x 產品功能演進歷程...](#)

服務公告

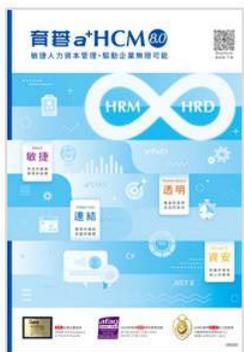
- [因應a+HRD APP 1.48.1上架 · 服務提醒\(2025/2/3\)](#)
- [2024年全系統客戶服務案例「年報」安心過好年快報\(2025/1/20\)](#)
- [2024年全系統客戶服務案例「年報」新年第一時間快報\(2025/1/2\)](#)
- [KONO【限定優惠方案】10本商業財經雜誌 + 5大類有聲書\(2025/1/2\)](#)
- [2024年育碁期末「PMD/KPI服務監控機制」執行進度\(2024/12/24\)](#)
- [2024年《期末》「PMD/KPI服務監控機制」啟動通知\(2024/11/1\)](#)
- [2024年期末績效系統服務結案報告 · 案例已全數"清零"!\(2024/9/12\)](#)
- [9/6上架a+HRD APP 1.48.0 · a+HRD升級提醒服務公告\(2024/9/6\)](#)
- [2024年a+HRD全系統服務案例《半年報》暨PMD/KPI執行進度報告\(2024/7/1\)](#)
- [2023年「a+HRD」全系統服務案例連續9年“清零”\(2024/5/20\)](#)
- [《獨家優惠》CLN NEW TOEIC【企業英文能力檢測】最實用多益仿真模擬試題\(2024/3/20\)](#)
- [績效評核執行前Check List、KPI FAQ等服務\(自2017/11/09起\)](#)
- [案例服務報表每周寄送\(自2017/8/28起\)；系統操作微課程\(自2017/7/6起\)](#)
- [新一代「客戶服務系統」上線\(2015/11/25\)](#)

a+HCM 全系統功能清單與比較表 · 官網誠信公開



a+HRD 8.0 Brochure電子檔 · 2025/1/21 產品發表會對外公告第一時間提供

8.0 DM



2025.02.12
a+HCM產品服務簡介



2025.01.23
a+Core 共用底層



2025.01.23
a+MPS 行動績效支援系統



2025.01.23
a+HRM 人資管理系統

官網同步提供 a+HCM 8.0 完整功能比較表



2025.01.23
a+HCM 全系統主要功能清單



2025.01.23
a+Core 共用底層(專業版/旗艦版)主要功能清單
[Excel](#) [PDF](#)



2025.01.23
a+MPS 行動績效支援系統(專業版/旗艦版)主要功能清單
[Excel](#) [PDF](#)



2025.01.23
a+Talent Suite 人才發展套件



2025.01.23
a+PMD Suite 績效發展套件



2025.01.23
a+MRA 職能評量套件



2025.01.23
a+TCR 金融訓練通報預警模組



2025.01.23



2025.01.23



2025.01.23

a+PMD 8.0系統功能清單 · 官網誠信公開



a+PMD 8.0 相關資料於 **2025/1/23 產品發表會對外公告**，第一時間提供並將持續更新。

日期: 2025/1/23, 功能若有追加或資訊異動, 將持續進行調校與更新, 請以官網最新版本為準。



專業版、旗艦版 · 主要功能比較表

(● 有此功能 - 無此功能 ○ 可加購功能 ■ 可加購模組 ★ 獨家功能)

模組	分類	功能說明	專業版	旗艦版
	績效專案	以專案形式提供企業執行並管理員工绩效管理循環	●	●
		目標規劃、期中檢	●	●
		支援期中檢討作業	●	●
		評核可設定分數與評等是否同步、支援大/小目標成績與目標範圍	●	●
		依專案不同可設定項目總分計算時採用加權計分或以百分計算	●	●
		自動通知作業人員進行相關作業	●	●
		同一專案可設定多張考核表	●	●

透過符號清楚“標示”產品功能資訊、並提供Excel下載功能清單與更多詳細內容，方便客戶進行選商比較。

a+Talent/LMS 8.0 系統功能清單 · 官網誠信公開



a+Talent 8.0 相關資料於 **2025/1/23 產品發表會對外公告**，第一時間提供並將持續更新。

日期: 2025/1/23, 功能若有追加或資訊異動, 將持續進行調校與更新, 請以官網最新版本為準。



專業版、旗艦版 · 主要功能比較表

(● 有此功能 - 無此功能 ○ 可加購功能 ■ 可加購模組 ★ 獨家功能)

模組	分類	功能說明	專業版	旗艦版
	訓練計畫	訓練需求提報規劃		●
		部門訓練需求調查		
		依調查結果進行訓練		
		開班提醒		
		圖形化執行成果追蹤		●
	證照內容規劃	證照內容規劃		●
		依規範自動發照 (累積時數, 任一課程)		●

透過符號清楚“標示”產品功能資訊、並提供Excel下載功能清單與更多詳細內容，方便客戶進行選商比較。

a+HRM 8.0 系統功能清單 · 官網誠信公開



a+HRM 8.0 相關資料於 **2025/1/23 產品發表會對外公告**，第一時間提供並將持續更新。

2025 年，育基業務團隊將專注於向已導入 a+HRD 8.x 的客戶介紹與銷售 a+HRM 8.x，以提供客戶完整的 a+HCM 整合系統。目前，a+HRM 8.0 系統不會單獨銷售與介紹，若有未能配合與滿足您或冒犯之處，敬請見諒！



a+HRM
人資管理系統



旗艦版 · 主要功能清單

日期: 2025/1/23，功能若有追加，將持續進行調校與更新，請以官網最新版本為準。

(● 有此功能 ★ 獨家功能 藍色字為 8.1 增列功能)

主分類	次分類	功能描述	●	★	8.1
	組織管理	維護公司使用的所得稅申報單位			
		維護公司使用的勞健保投保單位			
		建立組織圖，支援多所得稅申報單位與多勞健保投保單位			
		部門、所得稅與勞健保投保單位等資料異動歷程			
		管理正式員工資料			
	維護待報到人員資料，並可批次轉為正式員工				

透過符號清楚“標示”產品功能資訊、並提供Excel下載功能清單與更多詳細內容，方便客戶進行選商比較。

《電腦版》 客戶使用者查詢系統環境與版本資訊

The screenshot displays the aEnrich user interface. At the top, there is a navigation bar with the aEnrich logo, a user profile icon, and a search bar. The main content area is titled "檢視系統資訊" (View System Information) and contains a "軟體資訊" (Software Information) section with four cards: "作業系統版本" (Operating System Version) showing Mac OS 10.15.7, "瀏覽器版本" (Browser Version) showing Chrome 131.0.0.0, "網路連線速度" (Network Connection Speed) showing 299593 kbps, and "螢幕解析度" (Screen Resolution) showing 2880x1800. A "系統版本" (System Version) section is also visible, showing the a+ logo and version number 7.5.1107V260. On the right side, a user profile dropdown menu is open, showing the user's name "HI! 丁美虹" and a "系統資訊" (System Information) option, which is highlighted with an orange box. The footer contains contact information: 客服電話: LMS:02-2517-8080#529、績效02-2517-8080#528 電子郵件: service@aEnrich.com.tw 7.5 電腦版/行動版.

- 系統(電腦版)內建系統資訊查詢功能，結合育碁服務機制，加速雙方合作效能，一同釐清、複製並解決系統使用問題。
- 客戶的使用者可從右上角的使用者頭像點選“系統資訊”查看系統的版本資訊，以及電腦的使用環境（作業系統版本、瀏覽器版本、網路速度、螢幕解析度...），方便育碁客戶問題回報時，同時提供此畫面資訊，加速問題的複製，以利及早解決問題。

《行動版》 客戶使用者查詢系統環境與版本資訊



系統(手機版)內建系統資訊查詢功能，結合育碁服務機制，加速育碁與客戶雙方合作效能，一同釐清、複製並解決系統使用問題。

- 透過手機可直接點右上角的 ⓘ，即可看到系統版本（APP版本、eHRD版本）及自己手持裝置的名稱及作業系統
- 育碁客戶問題回報時，提供此畫面資訊，可加速問題複製，及早解決。（目前a+HRD APP最新版是1.48.1; 已經支援210+企業客戶共用9年, 跨版支援6.x/7.x/8.x)

產品版本資訊內容 · 對客戶清楚交代

育碁a+HRD系統版號：6.8.1039V1130.1009

大版本

小版本

工程版本

客戶流水號

大小版本

- 育碁每年投資超過2,000萬元於產品開發，針對“新功能、使用性調校、客戶產品建議、競爭規格比較補強、整合性應用...”等持續研發精進，且約每半年發表1次小版本。
- 6.8 (LTS)是6.x的第9個小版本，為6.x最後一個小版本(內含眾多客戶資安掃描調整後的精進對策)；目前6.x維護中客戶，已有91%依約升級到6.8！
- 7.0多次追加功能，7.5(LTS)是7.x最新版！

2/26
建議版號
更新

工程版本

育碁RD部門會針對客戶提出的共通問題，透過Project base版本的更新，讓所有客戶可以共享解決方案。Project base更新以silence update政策，默默守護著客戶們的系統資安！

各版更新版本版號

2025/2/21前 Release

- 6.8.1039V1130
- 7.0.1041V470
- 7.1.1033V480
- 7.2.1061V120
- 7.3.1044V309
- 7.4.1078V234
- 7.5.1107V303
- 8.0.1086V19

建議客戶升級規劃！

- 6.x使用中客戶建議全面依約升級到6.8(LTS)
- 7.x客戶及早規劃依約升級到7.5版本(LTS)

客戶流水號

育碁RD部門針對個別客戶的客製、特殊環境問題、整合、特定問題解決...等進行修改時，release的次數與編號1009代表第9次。(號碼越多，可能代表客製/整合多、使用時間長、育碁升級effort大)

註：近5年網路環境變動、資安等議題越來越具挑戰，育碁全力因應6.8/7.x的技術升級與資安檢測，同時與維護中客戶做好全面合作，建議所有客戶至少升級到各版左列最低更新版號以上，以獲得育碁在產品開發的投資效益，並共享台灣最大eHRD客戶群所共同精進資安與使用性的成果！

累計採用客戶數 478+，2024/12保固維護中客戶數241+

更新日期：2025/2/21

所有維護中的版本紀錄(正式機)

客戶	版本紀錄名稱	客製基礎版本	連線方式	負責人	SE (客戶)	LMS	LRM	COM	KPI	MRA	MPS	PAD	IDP
股份有限公司	_7.5u	eHRD7.5.1107V300	內、外網	張	江	是	是	是	是	否	是	是	否
股份有限公司	_7.5u	eHRD7.5.1107V300	內、外網	張	張	是	否	否	否	否	否	是	否
股份有限公司	_7.5p	eHRD7.5.1107V300	內、外網	張	申	是	是	否	是	否	是	是	否
股份有限公司	_7.5u	eHRD7.5.1107V300	外網	陳	申	是	是	是	是	是	是	是	否
股份有限公司	_7.5u	eHRD7.5.1107V300	內、外網	陳	林	是	否	否	否	否	是	是	否
工業股份有限...	-O-MKT_7.5u	eHRD7.5.1107V300	內、外網	蔡	申	是	否	否	否	否	是	是	否
工業股份有限...	_7.5u	eHRD7.5.1107V300		劉	林	否	否	否	是	否	否	是	否
技股份有限公司	_7.5u	eHRD7.5.1107V300		彭	張	是	否	否	否	否	否	否	否
股份有限公司	_7.5u	eHRD7.5.1107V295	內、外網	陳	林	是	是	否	否	否	是	是	否
保險股份有限...	_7.5u.T	eHRD7.5.1107V295		吳	江	是	否	否	否	否	否	是	否
投資信託股份...	_7.5p	eHRD7.5.1107V290	內網	危	江	是	否	否	否	否	是	是	否
股份有限公司	_7.5u	eHRD7.5.1107V290	內、外網	陳	江	是	是	是	否	否	是	是	否
源服務股份有...	_7.5u	eHRD7.5.1107V290	內、外網	陳	林	是	是	否	否	否	是	是	否
股份有限公司	_7.5u	eHRD7.5.1107V290	內網	張	張	是	是	是	是	否	是	是	否
股份有限公司	_7.5u	eHRD7.5.1107V288	內、外網	蘇	江	是	是	是	否	否	是	是	否
科技股份有限...	_7.5p	eHRD7.5.1107V288	內網	彭	林	是	否	否	否	否	是	是	否

1 - 50 (共 237 個) (已選取 0 個)

478+

所有版本產品客戶數
(關係企業共用/採購多模組/大版升級... 皆以1家計算)

122+

平均 24.4 家/每年
銷售累計 5 年

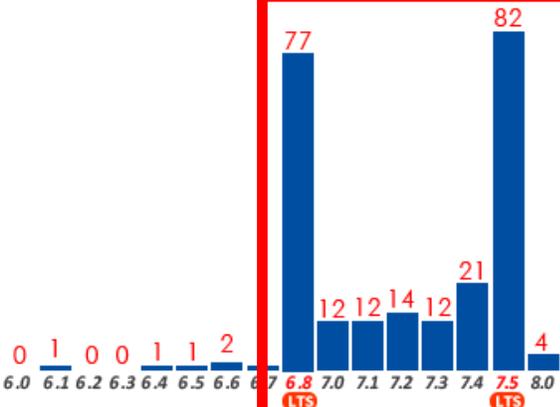
6.x 版

172+

平均 38.6 家/每年
銷售累計 4.5 年

7.x/8.x 版

6.x ; 7.x/8.x 大版本產品客戶數
(關係企業共用/採購多模組... 皆以1家計算)



育碁6.x 客戶，91%以上都實質獲得小版本升級到6.8/7.5(LTS)及時享用功能新增/資安對策等產品持續精進的好處。可與友商比較：

- 近8年銷售數，台灣No.1廠商？
- 銷售中版本各功能模組客戶數？
- 客戶小版本分布數與比例？
- 客戶小版本升級與否？(speak with Data)

迄2025/2 共計241 家升級或安裝6.8以上(含7.x/8.x)的最新版本！

239+ 客戶個別案例服務紀錄報表 · 每周五21:15自動寄送

2019/8/16 (週五) 21:21

aEnrich 育碁客戶服務系

20190816_..._a+HRD 系統

收件者

20190816_..._a+HRD 系統案例追蹤表.xls
14 KB

至 2019/08/16 止，系統案例處理進度和狀態統計如下：

本年度總案例數量：12 個

- (1) 未處理：0 個
- (2) 進行中：0 個
- (3) 等待客戶詳細資料：0 個
- (4) 研究：0 個
- (5) 觀察中：0 個
- (6) 已修正：0 個
- (7) 已交付(含問題已解決)：12 個

上一年度總案例數量：48 個

- (1) 未處理：0 個
- (2) 進行中：0 個
- (3) 等待客戶詳細資料：0 個
- (4) 研究：0 個
- (5) 觀察中：0 個
- (6) 已修正：0 個
- (7) 已交付(含問題已解決)：48 個

(說明：案例統計起迄時間依據系統維護合約時間計算)

每個維護客戶每周都有服務對帳單！
可證明育碁官網公告數字不虛！

透明化是建立合作的重要關鍵，在互信的基礎下，期望**育碁**能成為**您值得信賴的eHRD合作夥伴**。

透過此報表：

- 客戶可以「**即時**」看見，無需猜測與費時通話確認；掌握案例處理最新狀況。育碁也希望與客戶檢討時可以**speak with Data**。
- 您也可進一步核對育碁的年度公告數據是否真實？如：
 - 是否有吃案？
 - 是否登錄不實？
 - 仍有案例未處理？
 - 處理時效得宜？

郵件附檔 Excel報表內容 · 案例詳細資訊(續上)

標題	案例類型	案例狀態	提報者	已交付日期	案例處理歷程
<p>20190816 a+HRD 系統案例追蹤表.xls 14 KB</p> <p>7/18/2019 【10801】查詢工號F0437蔡瑞芬的訓練紀錄，將[課程日期]條件清空後搜尋不到該員工的任何訓練紀錄</p>	問題回報	(7) 已交付	羅漢華	7/19/2019	7/18) 內部進行確認，可正常搜尋，正式機需另申請追蹤後再進行檢查，先提供HR暫解的方式，增加課程日期的搜尋條件後則可查詢到訓練紀錄，7/19) 為著取得追蹤連線，安排工程師檢查，確認是資料造成的異常狀況，發現在開班中有幾個欄位中包含XML無法處理的特殊符號導致，將資料處理後已恢復正常，不輸入時間區間找到該學員的所有訓練紀錄資料(如附圖)，另外，工程師增加一個小排程每日一併處理這幾個欄位的特殊符號問題，減少此狀況再發生。
<p>7/16/2019 【10801】教室管理的活動樣板中有測驗，但為何套用時沒有出現?</p>	詢問問題	(7) 已交付	羅漢華	7/16/2019	7/16) 教室內的測驗不會存為樣板內的活動，可以<轉存樣板>時頁面中的說明，因測驗所需的相關資訊需在開班當時直接指定，因此測驗活動將忽略不存入樣板中，請於套用此樣板後再行指定測驗活動的部份。

- 郵件中附檔Excel報表內容，包含年度保固與維護期間，**所有案例的處理清單內容與服務歷程記錄**。
- 透過完整歷程紀錄，方便**客戶掌握案例資訊與內部運用**所需。
- 持續落實育碁高效率的客戶服務互動機制，**讓客戶的系統運作能更加順暢**！

育碁「客戶服務系統」· 提供客戶即時的案例線上查詢

維護中客戶都有「育碁客戶服務系統」專屬帳號，可即時查詢自2015/1/1起迄今所有案例資訊。

239+家維護中客戶都有清單，可驗證育碁官網公告迄2024年累計9年案例清0，數字不虛!

The screenshot shows the aEnrich client service system interface. The top navigation bar includes the aEnrich logo, a user profile icon, and a search bar. A notification icon with '99+' is highlighted. The left sidebar contains navigation options: 個人中心, 知識中心, 講師中心, 動態中心, and 客戶案例查詢 (highlighted with a red circle). The main content area displays a list of cases with columns for 提報日期, 標題, 案例類型, and 案例狀態. The table contains 6 rows of case data.

提報日期	標題	案例類型	案例狀態
2024/09/10 00:...	【K [REDACTED]】規格詢問：分享開班至其他領域E	詢問問題	已修正
2024/08/01 00:...	【K [REDACTED]】一般員工進行代報名規格確認	詢問問題	已修正
2024/05/09 00:...	【K [REDACTED]】請問新增合併型專案時，"跨專案	詢問問題	已修正
2024/03/25 00:...	【K [REDACTED]】想確認加購模組績效作業成績若送	詢問問題	已修正
2024/03/11 00:...	【K [REDACTED]】當客戶訂閱內容供應商時，若學員	詢問問題	已修正
2024/03/11 00:...	【K [REDACTED]】在系統上開班時，"廠商"欄位預荷	詢問問題	已修正

案例處理歷程與動態(整合育碁CRM系統)

CRM案例: 【10701】 如何匯出開班中間卷的填答資料? ✕

關閉

標題: 【10701】 如何匯出開班中間卷的填答資料?

建立日期: 2019/04/19 11:37:40

提報者: [REDACTED]

問題描述: 如何匯出開班中間卷的填答資料?

處理歷程: 4/19 請在該開班的教室管理中，點選問卷的名稱，再點報表統計，於畫面右上方點選<新增>，選擇報表類型分別為：開放型填答結果、填答紀錄，就可以將此開班中所有人的填答資料匯出。

已交付日期: 2019/04/19

案例類型: 問題回報

案例狀態: 問題已經解決

- 上頁畫面，點選案例後，可看到**案例處理歷程與動態** (與育碁內控CRM系統整合，案例動態自動更新)
- 可**下載完整報表**：自2015/1/1- 迄今所有案例的詳細處理過程與結果

育碁內控CRM動態速報 (Speak with Data)

育碁內部CRM畫面擷取時間：2025/2/21 14:18

★ 2015/1/1起仍待育碁處理與客戶回應案例

提報日期	建立時間	交付日期	處理天數	等待天數	狀態原因	建立者	負責人	客戶	案例類型	嚴重性	優先順序
2024/9/18	2024/9/18 下午 05:14		0	0	(3)等候詳細資料	張	張		問題回報	(3) Minor	(2)一般
2024/11/14	2024/11/14 下午 04:43		0	0	(5)觀察中	邱	邱		問題回報	(3) Minor	(2)一般
2024/11/26	2024/11/26 下午 05:21		0	0	(3)等候詳細資料	張	張		服務要求	(3) Minor	(2)一般
2024/12/12	2024/12/12 下午 05:44		0	0	(3)等候詳細資料	劉	劉		問題回報	(3) Minor	(2)一般
2024/12/20	2024/12/20 下午 04:09		0	0	(8)保留	陳	陳		問題回報	(3) Minor	(1)高
2024/12/20	2024/12/20 下午 07:23		0	0	(3)等候詳細資料	彭	彭		問題回報	(3) Minor	(2)一般
2024/12/20	2024/12/25 上午 09:30		0	0	(8)保留	陳	陳		問題回報	(3) Minor	(2)一般
2024/12/23	2024/12/23 下午 06:15		0	0	(3)等候詳細資料	危	馬		詢問問題	(3) Minor	(2)一般
2024/12/25	2024/12/25 下午 01:56		0	0	(3)等候詳細資料	馬	馬		問題回報	(3) Minor	(2)一般
2024/12/25	2024/12/25 下午 05:53		0	22	(5)觀察中	彭	彭		問題回報	(3) Minor	(2)一般
2024/12/27	2024/12/27 下午 06:55		0	0	(3)等候詳細資料	彭	申		問題回報	(3) Minor	(2)一般
2024/12/30	2024/12/30 下午 06:11	2025/2/13	0	20	(8)保留	蔡	蔡		服務要求	(3) Minor	(2)一般
2025/1/3	2025/1/10 下午 12:46		0	0	(3)等候詳細資料	郭	郭		服務要求	(3) Minor	(2)一般
2025/1/7	2025/1/7 下午 06:06		0	0	(5)觀察中	彭	彭		問題回報	(3) Minor	(2)一般

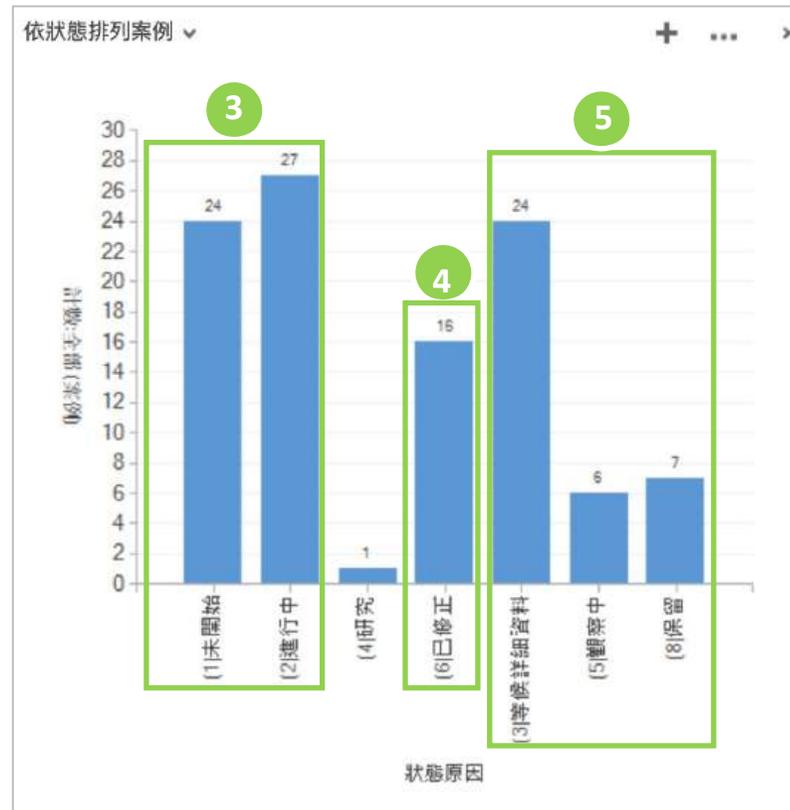
1

2

2015/1/1 ~ 2025/2/21所有維護中的241+家客戶-「問題回報/詢問問題/服務需求」3種類型客戶回報案例，除了「(7)已交付」與「(9)問題解決案例」以外，各類待處理案例清單僅64個，育碁主管定期review, Push!

1 2015-2024年，累計10年，育碁所有維護中客戶案例接近於完成清理交付

2 a+HRD全系統所有維護中客戶 (241+家)，2024年全系統待雙方共同處理案例，已接近於全數“清零”，最早的案例是2024/9/18提報，全年度僅剩 12 個。



2015/1/1~2025/2/21，僅剩84個

- 3 23 個未開始，27個進行中。
- 4 16 個已修正-待雙方協調交付案例
- 5 30個 待客戶回應案例, 另有8個客戶保留中

SECURITY 資安

完善的資安
放心的應用

產品

- 技術架構 HCM 業界最新：8.0 採用Microsoft .NET 8 (LTS) 開發架構
- a+HRD 6.8/7.x 全系統皆支援 SQL 2019 (a+HRD 7.3起新增支援SQL 2022)
- 內建安全機制：2019年起超過60+家企業客戶以上，委託第三方進行弱點掃描與滲透測試
- 6.8/7.x 產品皆通過金融業客戶端原碼掃描
- a+HRD APP 1.48.0 領先業界，第1家且三度取得MAS 標章
- 育碁系統服務部提供的軟體系統開發與維護、系統工程資料與資訊機房資訊處理活動之管理，2024/10/15正式取得 ISO/IEC 27001:2022 國際標準驗證證書。



官網資安專區公告

- 針對第三方資安關聯資訊，主動因應不迴避，不定期於官網公告因應對策並視需要主動通知客戶進行工程版更

服務

- 資安調整Project base以silence update政策, 默默守護新版使用客戶的資安
- 服務機制_客戶資料/資安管控/7.4以上自動版更訂閱機制加速系統更新與安全

2024/10/15 育碁正式取得 ISO/IEC 27001:2022國際標準資安證書



育碁官網產品公告
2024/10/15



- 驗證標準 Standard :
NF EN ISO/IEC 27001:2023 – ISO/IEC 27001:2022
- 驗證範圍 Scope : 本公司系統服務部所提供軟體系統開發與維護、系統工程資料與資訊機房資訊處理活動之管理。依據適用性聲明書，版次 1.0，發行日期 :2024.01.01

參考資訊：

- 關於 ISO 27001 : 2023
ISO/IEC 27001:2023 是歐洲發布的版本，內容與全球通行的ISO/IEC 27001:2022 完全一致。證書上標示的2023僅指歐洲版本，不影響全球標準的應用。
- ISO 27001最新版本信息
ISO/IEC 27001:2022 是國際標準組織 (ISO) 於2022年底發布的最新版本，舊版 (ISO/IEC 27001:2013) 的認證將於2025年10月31日失效。自2024年5月1日起，將不再進行舊版的驗證與審核。

系統弱點掃描 資安檢測

60+

資安檢測客戶數

委託第三方弱點掃描與滲透測試

建議育基客戶：
除了專業檢測回報修正，升級到 6.8 LTS/7.5
LTS 最新版加入育基產品資安的Ecosystem！

滲透測試

- **定義：**
滲透測試是指藉由具備資安知識與經驗、技術人員受僱主所託，針對僱主的目標系統模擬駭客的手法進行攻擊測試，藉以發掘安全漏洞並提出改善方法的善意行為。
(By 維基百科)
- **目的：**
瞭解入侵者可能利用的途徑、瞭解系統及網路的安全強度、瞭解弱點並強化安全

資安規格產品內建 (a+Core 支援HRD/HRM全模組，整合性的見證之一)

備註：包含各模組功能列舉如下，最新及完整資訊以產品網站為主



專業版、旗艦版 · 主要功能比較表

(● 有此功能 — 無此功能 ○ 可加購功能 ■ 可加購模組 ★ 獨家功能)

模組	主要功能	功能說明範例	專業版	旗艦版
a+Core 共用底層	安全性	帳號密碼登入(密碼強度規則設定、密碼錯誤次數限制登入...)	●	●
		登入驗證碼	●	●
		APP圖形鎖(整合MPS)	●	●
		MFA	○	○
		自建角色	—	●
		設定角色使用功能表	—	●
		設定角色動作權限★	—	●
		登入限制(IP、時段、上線數)	—	●
		列印浮水印	●	●
		HTTPS加密機制	●	●
	分權管理	部門領域分權	—	●
		一般領域分權★	—	●
		承辦人分權	●	●
		跨「組織」資料分享	—	●

建議客戶應用方案：

- 強化系統安全：管理者可應用6.8/7.x/8.x 版做好嚴謹的安全機制設定。
- 進階安全需求功能 - **多重驗證 (MFA)** 提升安全性：
 1. 可增購 MFA，降低帳密外洩風險 (Google、Microsoft Office 365 皆推薦)。
 2. 7.2 版：管理者帳號**強制啟用 MFA**，確保**最高權限帳號安全**。
- 7.4 版新功能：
 1. 支援 **雲端帳號 IAM 整合 (加值)**
 2. 可**整合 Google reCAPTCHA 驗證 (加值)**
- 7.5 版新功能：提供「**自動版更**」訂閱服務，確保即時更新與安全防護。

領先業界提供 帳號資安管控

+ 加值

電腦版》MFA兩步驟驗證

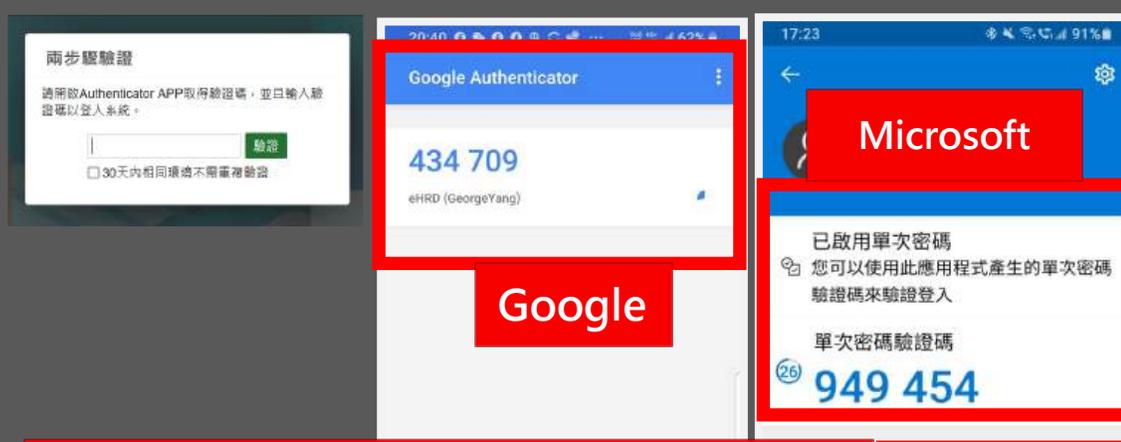
√ 內建

手機版》APP圖形安全鎖

APP圖形安全鎖

MFA兩步驟驗證

✓
a+HRD



整合Google/Microsoft兩大軟體廠商資安驗證碼APP，非自建資安APP，讓您更放心！(7.2起可限制管理者一定要設定MFA，讓常見的開放外網使用企業客戶，增加安全性；台灣eHRD業界第一家)



MFA認證機制簡介

資訊安全檢測與修改 & 自動版更訂閱服務

育碁產品資安機制，涵蓋產品系統開發（先天體質）與技術服務（後天努力）兩大層面。

1. 產品系統開發（先天體質）

- 採用最新的程式開發語言：**.net framework 4.8 與 .NET 8**。
- 2020 年開發過程與「數聯資安」合作，自主送測原始碼，**通過 Checkmarx 驗證**無漏洞風險。（後續幾年，有許多客戶持續採用Checkmarx 對育碁系統產品進行驗證）
- 歷年來**客戶進行原始碼檢測（工具與標準各異）**，育碁也都在**多方合作**下持續精進project base，**通過各項檢測上線**！
- **Fortify 檢測**結果：客戶送測驗證**無風險漏洞**，確保系統安全性。

2. 技術團隊與客戶服務（後天努力）

- 已協助 **60+ 客戶** 進行「弱點掃描」與「滲透測試」，並將**修正方案納入標準工程版本**，**確保所有客戶受益**，落實「預防重於治療」。
- 「**aEnrichUpdate**」**版本更新工具**：7.x 版本可透過 aEnrichUpdate 進行自動化版更，大幅提升作業效率，節省雙方工程人力時間與成本。（**7.4/7.5/8.0 版本**更進一步提供客戶可於自家 a+HRD 系統管理端申請「**自動版更訂閱服務**」，確保系統**即時更新**、安全無虞！）





【aEnrichUpdate】 自動版更訂閱服務

支援 a+HRD 7.4.1078 以上版本

【aEnrichUpdate】自動版更訂閱服務

業界
唯一

提供「自動版更訂閱服務」的eHRD廠商

- 自動版更服務特色與效益、運作機制
- 客戶系統「訂閱端」服務應用簡介
- 《訂閱》「自動版更訂閱服務」
- 版更結果自動通知
- 查閱「版更記錄」

針對7.4/7.5/8.0 維護中客戶可以做到**第一時間更新工程版本 (Vxxx)**，leverage 升級享用育碁為不同客戶“弱掃”跟“滲透”的修補解決方案，發揮「**預防重於治療**」的成效。

a+HRD APP · 新增資安應用功能

(a+MPS/APP 支援HRD全模組, 也是整合性的見證之一)

(且APP維護累計9年了, 同時跨版支援a+ HRD6.x,7.x/a+HCM8.x、210+家企業客戶共用)



7.4 以上內建功能

首次登入變更密碼

Google reCAPTCHA 驗證 · 提升系統安全性



7.4 以上！增值功能

登入頁可顯示Google的人機驗證機制，可避免非法使用機器人程式不斷重試帳號密碼，提升安全性！

雲端IAM整合登入帳號 · 方便員工無縫使用系統

7.4 以上！增值功能



多數企業會擇一使用；可配合員工日常工作軟體或遠距辦公軟體，使用雲端IAM驗證，強化登入安全性。

提供市面常見雲端IAM服務(Google、Microsoft..)標準整合格式，在系統參數啟用後，可於登入顯示雲端IAM選項。

- 人事組織資料可同步員工帳號與員工IAM帳戶資訊(Google帳戶/M365帳戶)
- 登入後即可點選驗證，完成驗證程序後直接登入系統。

CONNECTIONS

連結

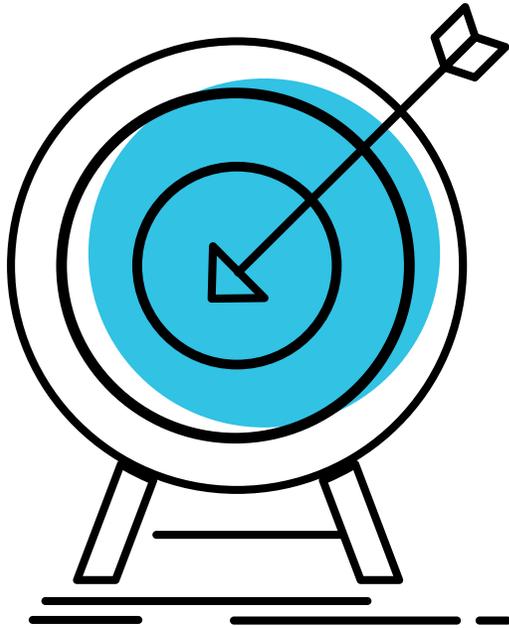
優質的連結
完整的服務

育碁eHRD Ecosystem

- 《內容訂閱服務》 17家以上內容供應商
- 《影片字幕服務》 14國語系字幕辨識及翻譯

長期策略合作夥伴「天下創新學院」

- 1500+ 數位課程



育碁長期深耕eHRD專業領域，因應客戶需求及網路化發展，秉持“敏捷、透明、連結、資安”運營理念，提供完善的產品與服務，協助企業實現組織人才發展與營運績效。

針對“連結”的營運理念規劃，育碁應用a+LMS「服務供應商中心」的訂閱管理機制，2020年結合內容供應商提供《內容訂閱服務》，2021年進一步整合微軟「語音辨識」及Google「字幕翻譯」功能，提供《影片字幕服務》，藉由多元豐富的數位內容，及影片教材多國語字幕應用，協助員工職務知識技能的養成，加速企業人才培養，期望建構「客戶」、「育碁」及「內容供應商」三方win-win的eHRD Ecosystem！

育碁eHRD Ecosystem · 服務項目



《內容訂閱服務》

"連結" 外部多元數位內容
加速員工職務專業培訓



《影片字幕服務》

自動語音辨識 + 字幕翻譯
極大化影音教材應用效益

育碁 《內容訂閱服務》 應用價值

「供應商平台」

內容供應商(目前是以a+HRD 7.4 設定執行)

銷售

- 擴大銷售管道
- 開發新潛客/商機
- 快速銷售

管理

無須給內容、帳號、支付網路伺服器費用...

- 教材內容、簡易授權管理：
 - 內容維護：只需維護 1 份，即可服務所有育碁客戶
 - 內容授權管理：授權到期時，於平台停止授權，客戶即無法再應用，管理更輕鬆。
- 學習紀錄：
 - 不用逐一個別提供學習紀錄給客戶。

「授權平台」

育碁客服系統 (目前是以 a+HRD 7.4 設定執行)

- 建構 eHRD Ecosystem 競爭優勢

「服務供應商」

《內容訂閱服務》

「訂閱平台」

客戶端LMS (a+HRD 6.8以上客戶皆可設定)

員工

- 統一學習入口、無須記憶多組帳號密碼
- 學習操作一致
- 可查閱個人完整學習紀錄
- 「首頁主題策展」與「領域」應用匯整專題內容，專注學習主題

HR

- 可試閱多元內容，方便評估內容的採購，利於整合多元學習內容
- 可短期採購小額支付，採購方案彈性多元
- 無需逐一上傳教材，可直接開課應用，大幅節省行政時間。
- 方便匯整員工完整的學習紀錄。
- 可應用「首頁主題策展」...等功能，方便內容策展、聚焦學習主題推廣。

《內容訂閱服務》

連結"外部多元數位內容
提升員工學習與發展！

免費 2 周
試讀申請

供應商內容
免費2周試讀

317+
試讀申請客戶數

截至2025/2/19

立即申請試讀

aEnrich + 內容供應商



「育碁客戶」應用效益

育碁客戶應用《內容訂閱服務》對企業員工、HR應用效益如下



- 統一學習入口、無須記憶多組帳號密碼
- 學習操作一致。
- 可應用育碁a+LMS特有的「首頁主題策展」…等功能，利於**聚焦學習**。
- 可查閱**個人完整學習紀錄**。



- 可試閱多元內容，方便評估內容的採購，**利於整合多元學習內容**。
- 可**採購短期應用/小額支付**，方案彈性
- **無需逐一上傳教材/測試**，可直接開班應用，大幅節省行政時間。
- 方便**匯整員工完整的學習紀錄**。
- 可應用「首頁主題策展」…等LMS功能，方便**內容策展、聚焦學習主題推廣**。

內容供應商 · 豐富多元的主題課程



課程主題 · 多元豐富

內容包含：年度目標設定、新手主管成長術、組織生產力、法令遵循、業務職能、實用社交英語、日文50音、影片拍攝、業務行銷、EQ情續管理、溝通表達技巧...等多元類別主題

供應商課程清單與價格(範例)

所有供應商內容資訊



育碁數位科技

育碁針對維護中客戶額外提供可“訂閱”「育碁客服系統」中所提供的系統操作微課程，包含：a+LMS、a+PMD/KPI、a+MRA、a+APP 各模組「使用者端」系統操作微課程...

課程簡介及價格

現有 17家 + 「內容供應商」

aEnrich

育碁

LiveABC

英語數位學習第一品牌

DDI
Delphi Digital, Inc.

臺筆數位

SYSTEMX

精誠資訊



影音創客

Video Maker



全人文創

cc learn



軒言文創
SoundShine

Elite

精英文化



先行智庫



太毅國際顧問



CodingBar



Talent Booster
人才邦



淑萍老師
嚴選課程



安華聯網



CIN
新貴語文顧問

常春藤

英語集團

《供應商持續募集中~》

育碁eHRD Ecosystem 採non-exclusive 與「內容供應商」建立開放性合作互助關係，歡迎推薦加入

組織首頁 · 【供應商課程】策展應用

The screenshot displays the aEnrich LMS homepage. At the top, there is a navigation bar with the aEnrich logo, a user profile icon, and a search bar. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads "aEnrich >> aEnrich >> 首頁". The main content area features a section titled "7.1 學習管理系統(LMS)操作主題課程 | 前往搜尋". This section contains several course cards. The first card is titled "資源中心(一) 如何新增和管理教材" and is marked as "已修". The second card is titled "a+LMS 7.X 資源中心(四): 如何新增和管理教材?" and is also marked as "已修". A tooltip is visible over this second card, showing details: "線上 學員14名 1小時 免費課程", "主辦 育碁數位科技_P1", "類別 7.1 LMS 管理者系統操作", and a "教室" button. Below the course cards, there is a video player showing a TED talk by Chris汀 titled "你要如何衡量你的人生". The video player has a play button and a subtitle "似乎某件重要的事將發生在我身上".

可應用育碁a+LMS “首頁策展” 功能，推廣供應商 / 【育碁數位科技】提供課程，方便員工查閱/學習系統操作相關的課程



領域首頁 · 課程 / 學習資源

The screenshot displays the aEnrich platform interface. At the top, the 'aEnrich' logo and a 'User' dropdown menu are visible. The 'User' menu is open, showing a list of external courses under the heading '外部課程'. The list includes: 總覽, CodingBar, LiveABC互動英..., 人才邦, 先行智庫, 全人文創, 博士博, 太毅Timing, 安華聯網科技, and 影音創客. Each item has a lock icon and a smiley face icon. Below the list is a link to '顯示完整清單'. On the left, a course card for 'a+HRD 6.X: 如何設獨一無二的首頁?' is shown, with a '5分鐘' duration and '免簽核' status. On the right, an orange callout box contains text about selecting external courses. Below it, a white box provides instructions for users who have completed onboarding, with a link to a PDF guide. At the bottom right, a blue box titled '客戶案例追蹤' contains text about the company's values.

員工可於User下拉選單中，選擇公司所採購及開放查看的《內容供應商》領域，查看公司外部的課程或是學習資源。

如果已經開通完成的客戶，請參考下方操作指引來開始試讀：
【試讀課程操作指引】7.0.pdf

尚餘名額 無上限
報名截止日 2025/12/31

客戶案例追蹤

育碁秉持著 敏捷 / 透明 / 連結 / 資安 的精神，徹底的透明，完全的信任！



線上課程查詢/閱讀

(外部教材也可設定**影片小考**...等LMS內建諸多功能)

The screenshot displays the aEnrich LMS interface. At the top, the header includes the aEnrich logo, the text '育碁數位科技', and a user profile 'ser'. A search bar contains '課程' and '關鍵字'. The left sidebar shows navigation options: '個人中心', '知識中心' (highlighted), and '動態中心'. The main content area features a course card for 'a+LMS 6.4 : 影片教材小考 功能介紹(简体中文版)', which is a free course (0.05 hours) with unlimited enrollment. The course card includes a '免費課程' tag and a '報名截止日 2025/12/31'. The right side of the interface shows a video player for the '影片小考' (Video Quiz). The video player interface includes the user name '使用者: 丁美虹', a reading time of '00:06:00', a resolution of '854x480', and a progress bar at the bottom showing '00:44' out of '03:36'. The video content shows a quiz question: 'a+ Talent系統設計包含以下那些功能? A. 訓練與管理 B. 學習地圖 C. 課程管理 D. 電子報 E. 報備目標'. The video player also displays a 'Confidential' watermark and the name '丁美虹'.

最新/策展課程、課程查詢



依「供應商」課程的推出，首頁會出現其最新及策展課程



可依課程類別
或關鍵字查詢的課程



企業LMS即可整合外部供應商教材的學習紀錄查詢

The screenshot shows the aEnrich LMS desktop interface. The top navigation bar includes the aEnrich logo, user profile, and search bar. The left sidebar contains navigation options: 個人中心, 知識中心, 講師中心, 動態中心, and 客戶案例查詢. The main content area displays a search results table for training records.

開班名稱	課程日期	通過狀態	評語	通過	出席	時數
危機處理心法01：閉上嘴做個旁!	2021/01/26 ~ 2025/1...	?			--	00:00:06
危機處理心法09：等待是門智門!	2021/01/26 ~ 2025/1...	?			--	00:15:50
Power BI 基礎操作 1：商業數字	2020/12/01 ~ 2021/1...	?			--	00:00:08
【閱讀高分關鍵】詞性破解(四)	2020/11/27 ~ 2021/1...	?			--	00:00:00
【閱讀高分關鍵】複習句型破解	2020/11/27 ~ 2021/1...	?			--	00:00:00
新時代的時間管理	2020/09/08 ~ 2025/1...	?			--	00:00:10
識人的技術 - 教你成為社交圈的	2020/07/08 ~ 2022/1...	?			--	00:00:38
活用OKR-打通企業任督二脈 U1	2020/06/23 ~ 2022/1...	?			--	00:02:48
Conquering Confusing Word:	2020/03/18 ~ 2025/1...	?			--	00:00:10
Conquering Confusing Word:	2020/03/18 ~ 2025/1...	?			--	00:00:00
Conquering Confusing Word:	2020/03/18 ~ 2025/1...	?			--	00:00:00
Conquering Confusing Word:	2020/03/18 ~ 2025/1...	?			--	00:00:04
Putting English to Good Use-	2020/03/18 ~ 2025/1...	?			--	00:00:00
eHRD 6.X：如何進行首頁選單的	2017/12/07 ~ 2025/1...	?			--	00:00:00

The screenshot shows the aEnrich LMS mobile app interface. The title is "學習紀錄：年度工作目標設定". The content is organized into sections: 學習活動 and 單元課程(4). The 學習活動 section includes: 課程總分 (75分(含)以上), 測驗總分 (75分(含)以上), 上課表現 (75分(含)以上), 總閱讀時間 (閱讀時間達 3 分鐘(含)以上), 鋼琴基礎(上) (閱讀時間達 1 分鐘(含)以上), 鋼琴基礎(下) (閱讀時間達 1 分鐘(含)以上), 滿意度問卷 (需填寫), and 檢核. The 單元課程(4) section includes: 初級檢核 (需被檢核通過) and 中級檢核 (需被檢核通過).

《影片字幕服務》 語音辨識 + 字幕翻譯 加速產出影片字幕檔



《影片字幕服務》源起

a+LMS 系統/影片教材應用既有內建功能：

- 「影片小考」：6.4 版以上
- 「影片加字幕」：6.8 版以上
- 「7種影片播放速度」：7.0 版以上

育碁a+LMS 昔日即內建「影片加字幕」功能，可上傳影片各語系的字幕檔，加速影片內容的應用推廣；但客戶仍有影片字幕檔產出作業繁雜耗時，且應用第三方解決方案麻煩...等困擾與需求。



微軟語音轉換文字

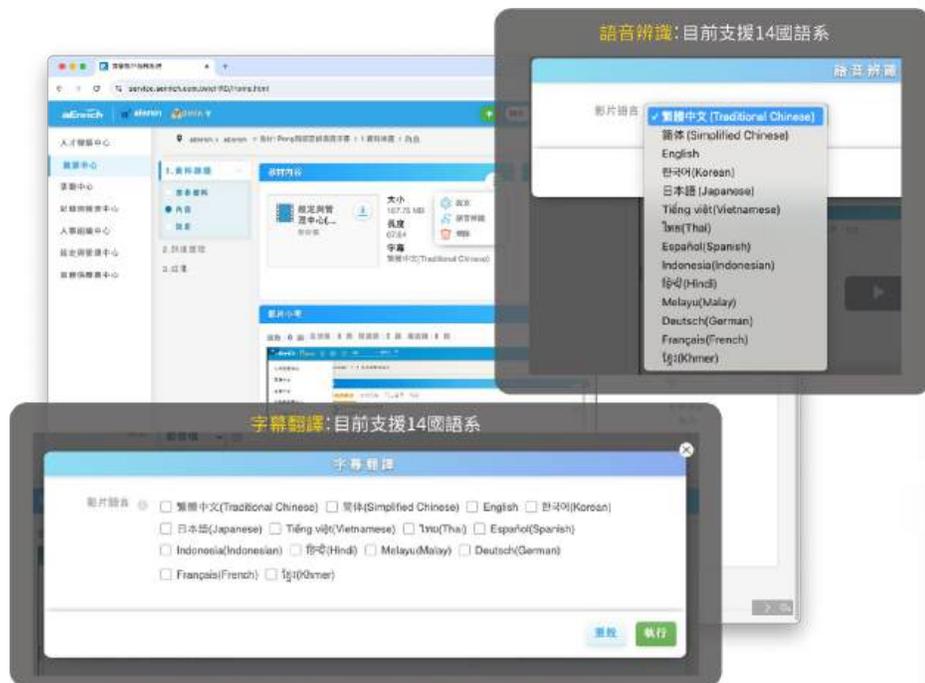


Google翻譯

因應客戶需求，育碁特別整合微軟「語音辨識」及 Google「翻譯」AI，應用最先進且持續演進的深度學習類神經網路演算法，辨識準確率高，協助客戶可一鍵產出「影片語音」的字幕檔，並可進一步翻譯所需的其它語系字幕檔，協助客戶快速產出多語系影片字幕檔，加速影音課程的跨國推廣，極大化教材應用效益。

《影片字幕服務》 · 「語音辨識」 + 「字幕翻譯」

凡育碁 a+LMS 7.0 以上客戶皆可採購《影片字幕服務》 加值訂閱服務，服務特色如下：



• 語音辨識

整合微軟最先進且持續演進的深度學習類神經網路演算法，辨識準確率高，提供自動語音辨識功能，一鍵產出「影片語音」字幕檔

• 字幕翻譯

整合Google翻譯AI，自動翻譯所需影片語系字幕檔。

• 支援14種多國語字幕

辨識及翻譯預設字幕，包含：繁體中文、簡體中文、英文、日文、韓文、越南、泰文、西班牙、印尼文、印地文、馬來文、德文、法文、高棉文(未來可彈性新增，歡迎客戶提議)

《影片字幕服務》 · 應用效益



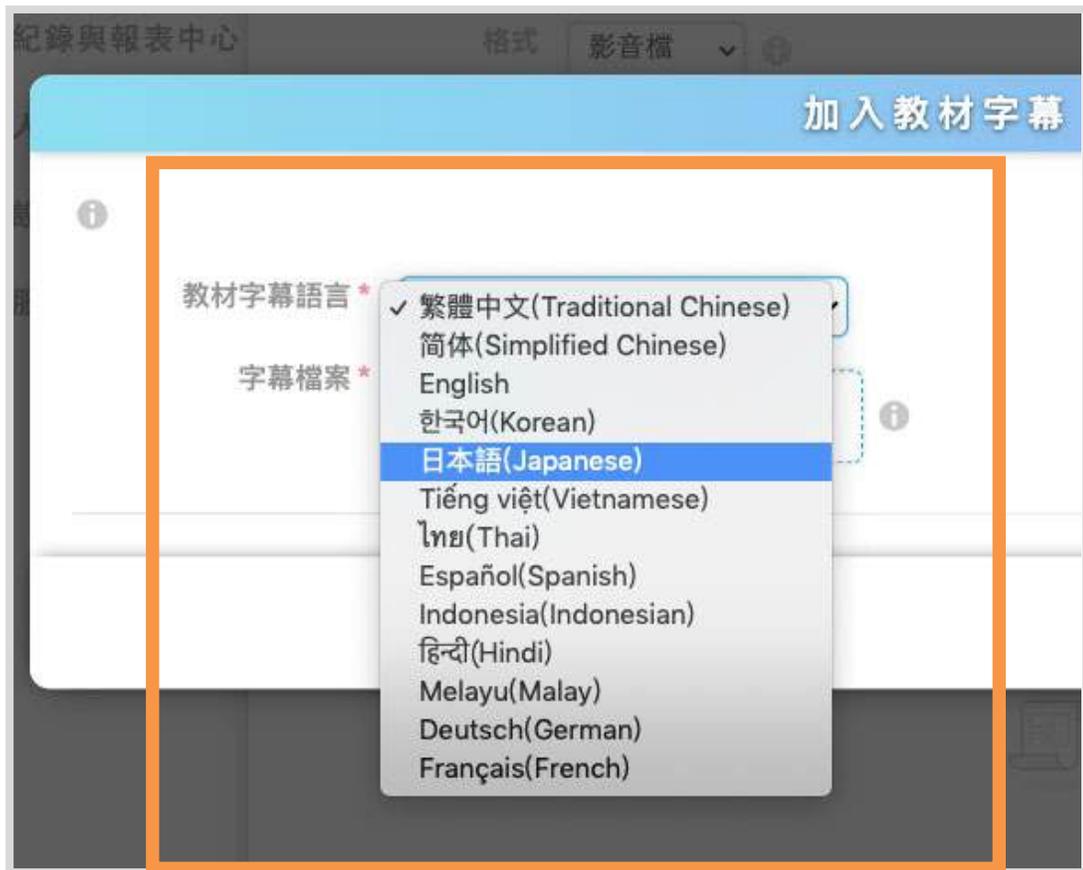
- 不方便開啟聲音或無耳機時，可透過字幕學習影片內容。
- 各國員工可自行選擇所需字幕，提升影音內容，跨語系分享及學習推廣成效。



- 大幅節省人工產生影片字幕的繁瑣作業時間及成本，含：聽寫出影片內的語音文字、確認影片時間軸... 等工作業。
- 協助HR快速產出影片字幕檔，加速影音課程的跨國推廣，極大化教材的應用效益

影音教材字幕應用 · 目前內建支援預設14種多國語字幕

管理端》 依需加入教材字幕



使用端》字幕可依需自行切換



《天下創新學院》 內容整合應用服務

New

1 案 / 1 家

2025年迄今 · 整合客戶數
創造育碁與天下共同客戶的整合便利性

New

62 案 / 20 家

2014年~2025年2月累計整合客戶數
eHRD同業中最多

育碁「a+LMS」+「天下創新學院」整合應用效益

- 統一學習入口，單一帳號密碼：
方便「員工」透過LMS即可學習天下創新學院內容。
- 整合學習資源，單一管理介面：
方便「HR」透過LMS即可匯整學習報表，利於人才發展規劃。



1,500+ 堂

天下創新學院現有課程數

育碁 X 天下創新學 · 數位課程整合應用



育碁
a+LMS

強強聯手 · 提供客戶優質課程整合應用



完整資訊pdf下載

The screenshot displays the CWLCL (天下創新學院) LMS interface. At the top, there is a navigation bar with the user name 'User', a search bar, and menu items: '查詢與申請', '我的學習與發展', '資源', '工作', '我的紀錄', and '活動'. Below the navigation bar, there is a '個人平台' (Personal Platform) section with a '前' (Previous) button. The main content area features three course cards, each with a '免審核' (No Review) badge, a title, a date range, a duration, and a '免費課程' (Free Course) label. The first card is titled '麼年輕人總是「不如一代」?' with a duration of 0.10小時. The second card is titled '全球財經觀察 2019年7月' with a duration of 0小時. The third card is titled '當責不讓！做個有肩膀的職場人' with a duration of 0.7小時. Each card also shows '尚餘名額 無上限' (Remaining spots: Unlimited) and '報名截止日 2030/01/01' (Registration deadline: 2030/01/01). At the bottom, there are two sections: '數位轉型' (Digital Transformation) and '職涯與學習' (Career and Learning), each with a 'more' link and a small image of a person.

天下創新學院+育碁LMS整合 應用效益



- **統一學習入口、單一帳號密碼**，方便「員工」透過LMS即可學習天下創新學院內容

- 員工無需記憶多組帳號、密碼，可直接於「育碁a+LMS、a+MPS」中查詢「天下創新學院」的課程清單、進行課程內容閱讀，同時可查詢課程之閱讀時間，方便學習應用。



- **整合學習資源、單一管理介面**，方便「HR」透過LMS即可匯整學習報表，以利人才的發展規劃

- 除了將天下創新學院既有的1500+門課程，同時依其新上架的課程，系統可自動開班，及時提供員工最新課程；有效節省開班之行政作業時間。
- 結合LMS的學習報表，方便了解員工的學習狀態，利於人才的培養規劃參考。

供應商領域 · 天下創新學院專屬首頁

天下創新學院 user 課程 名稱

查詢與申請 我的學習與發展 資源 工作 我的紀錄 活動 社群

個人平台 前

aEnrich

天下創新學院 首頁

最新課程

免審核

新書導讀《閃電擴張》
2019/07/13~2030/01/01
0.42小時 免費課程

尚餘名額 無上限 報名截止日 2030/01/01

免審核

為什麼年輕人總是「一代不如一代」？
2019/07/11~2030/01/01
0.10小時 免費課程

尚餘名額 無上限 報名截止日 2030/01/01

數位轉型 more

- 使用者切換至「天下創新學院」供應商領域，即可看到所有課程
- 供應商領域首頁策展區塊
 1. 預設為“最新課程”及天下創新學院“課程類別”
 2. 可依需應用首頁策展功能，自行調整配置，進行重要學習主題推廣

最新/策展課程、課程查詢



育基客戶

獨家方案 Kono X 育基

限定優惠方案

Kono Libraries

企業最實用 10 本商業財經雜誌 + 5 大類暢銷書摘
 提供企業主管/儲備幹部及員工們，跨界多元學習資源、培養全方位人才

kono與育基「a+HRD」SSO整合
 提供企業員工統一學習入口



優惠價格

《1年》
 特惠價
64,100
 原價139,800

《半年》
 特惠價
43,680
 原價69,900

New



完整資訊

優惠方案
 育基客戶
 獨享

立即申請採購

即日起至2025/12/31前

或洽您的育基專屬服務窗口

方案內容

1. 不限企業使用人數：企業最愛商業財經雜誌數位版任你讀、全球暢銷有聲書摘任你聽
2. 精選數位內容：
 - 企業最愛 10 本商業財經雜誌：今周刊、遠見、商業周刊精華版、經理人、理財周刊、財訊雙週刊、Money 錢、數位時代、彭博商業周刊、經濟一週
 - 全球百本暢銷有聲書摘：專業團隊從《紐約時報》、《時代》雜誌、比爾蓋茲年度書單等名人媒體嚴選新書，包含「職場技能」、「商業趨勢」、「投資理財」、「自我成長」及「名人書單」五大類別
3. 每月最新商業財經趨勢文章策展推薦+《紐約時報》、《時代》雜誌、比爾蓋茲等書評名人大推暢銷書摘
4. 使用統計數據：便利 HR 掌握員工閱讀數據

aEnrich aEnrich User

個人中心
知識中心
動態中心

快捷列

課程查詢與申請 我的課程 我的學習紀錄 我的職務發展 我的資訊儀錶板

育睿客服系統微課程 | 前往搜尋

已修 免費核
a+LMS 6.X : 員工如何報名、申請課程?
2019/11/28~2025/12/31
0.33小時 免費課程
尚餘名額 無上限 報名截止日 2025/12/31

已修 免費核
a+LMS 6.X : 如何將學習系統行事曆與google行事曆和...
2019/11/28~2025/12/31
0.07小時 免費課程
尚餘名額 無上限 報名截止日 2025/12/31

已修 免費核
a+LMS 6.X : LMS系統功能介紹(使用者)
2019/11/28~2025/12/31
0.05小時 免費課程
尚餘名額 無上限 報名截止日 2025/12/31

學習資源 | 前往搜尋

【Talent實機操作Workshop】課程素材

【PMD實機操作Workshop】課程素材

「a+PMD Suite 績效發展套件7.0」功能比較表

佈告欄

Guide Book 使用手冊

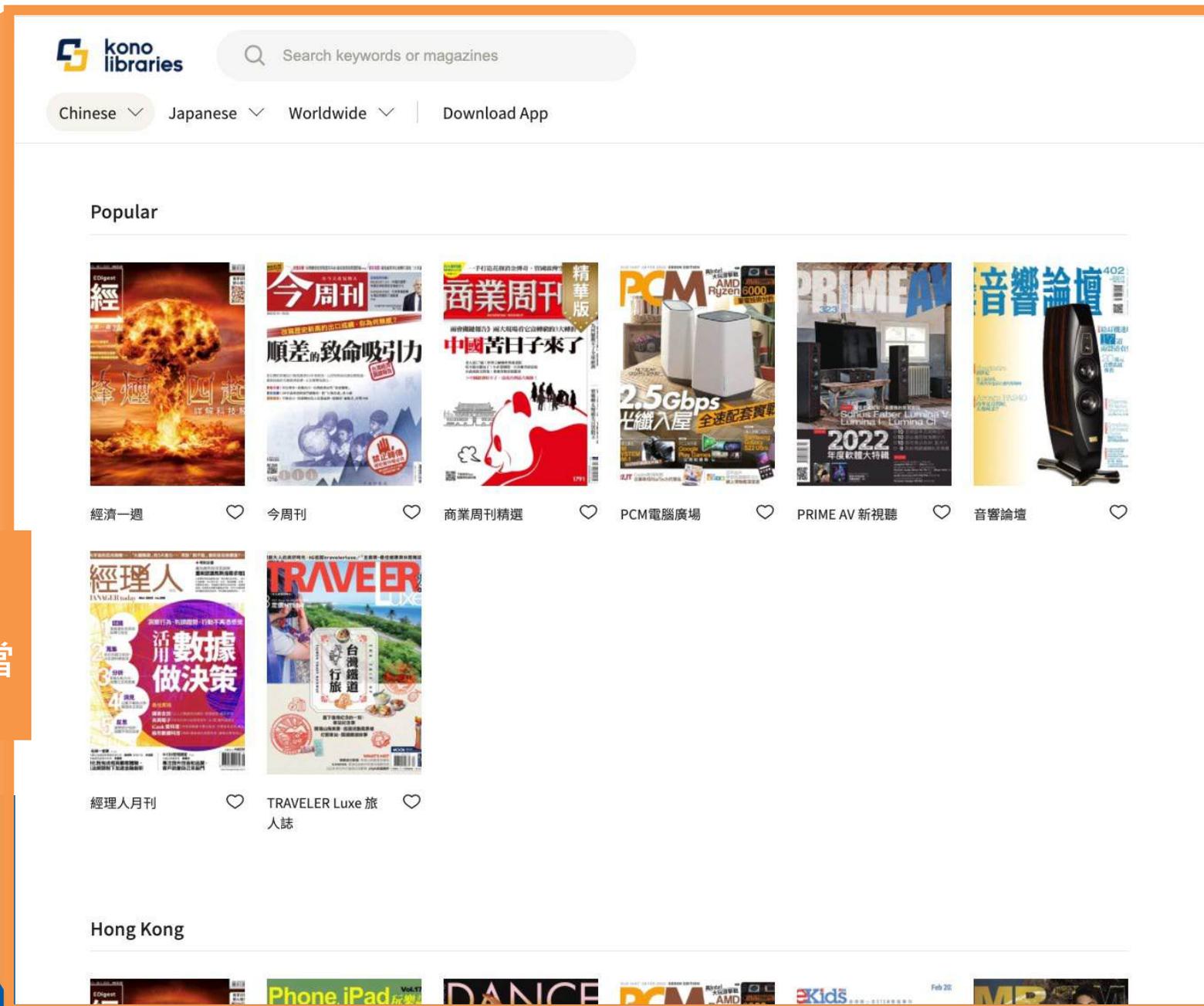
文章推薦 | 前往搜尋

12堂撼動世界的財經課：當金融風暴常態化，我...
金融人員企業授信必修12堂課
金融證照總覽
什麼是投資銀行？What is IB？
漫畫圖解 不懂帶人，你就自己做到死！

- 管理端設定完成後，系統切換到《User》後，即可看到「Kono Libraries 數位雜誌館」區塊。
- 員工點選圖片後，即可直接連結至「Kono Libraries」進行電子雜誌閱讀 (現有台港日韓歐美當期雜誌200種以上)。



- 員工點選圖片後，即可直接連結至「Kono Libraries」進行電子雜誌閱讀。(現有台港日韓歐美當期雜誌200種以上)



金融保險業

產、壽險1~5年・在職課程

及時因應內外部稽核，打造業務A+銷售力！

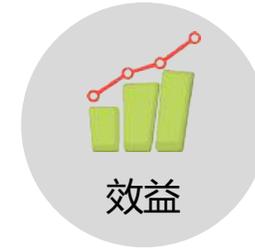


特色 · 效益

「產、壽險1-5年 · 在職課程」課程特色與《訂閱》服務應用效益



- 所有年資在職課程**時數全滿足**
- 課程都由專業**內容專家編撰**，**實際且實用**，讓員工拼業績的專業知識獲得滿足
- 法規異動，**兩個月內即更新**



- 一次“訂閱”，全時數在職課程全滿足，**完訓即可通報**
- 產、壽險在職訓完備，同時包含共同科目額外課程，**省去編製時間所需人力**

育碁a+HRD 系統 + CLN NEW TOEIC 多益仿真模擬試題



CLN NEW TOEIC 多益仿真模擬試題由 CLN 教務團隊精心研發編製，**每份試卷 50 題 (閱讀與聽力各 25 題)**，題型設計完全仿照多益聽力和閱讀考試的 7 大題型。

註：

- 正式TOEIC考試，題目200題，作題時間約2小時
- CLN NEW TOEIC 模擬精簡版，題目50題，作題時間約30分鐘

試題中的聽力音檔遵照多益考試指定之四大口音 (英、美、澳、加) 設計，營造真實模擬的考試環境。同時，題目出題情境**涵蓋多益官方公告的 13 大商務情境**，**有助於考生熟悉商務場景，提升實戰應用能力。**

提供a+HRD 7.5以上系統企業客戶，提供員工 TOEIC 模擬考題，快速測試員工的英文能力，作為多種目的的參考。

CLN另有多回50題試卷可以提供客戶增購使用！

請立即洽詢育碁業務；
或您專屬的專案服務窗口

測驗題型 (企業內自行建構的題庫也可以有這樣的匯入功能)

閱讀測驗題型介紹

包含3大題 (閱讀部分包括句子填空 7 題、段落填空 (1 題組，共 4 題)、閱讀測驗 (單篇閱讀 2 題組，共 4 題；多篇閱讀 2 題組，共 10 題))。內容包含網頁、通訊軟體、網站等閱讀題材，並依個人能力調配閱讀及答題速度。

大題	題型	題數
5	句子填空	7題
6	段落填空	4題
7	單篇閱讀	4題
	多篇閱讀	10題

聽力測驗題型介紹

包含4大題型 (照片描述 3 題、應答問題 4 題、簡短對話 12 題和簡短獨白 6 題)。內容包含四種口音，以及多種題型如應答問題、簡短對話等。

大題	題型	題數
1	照片描述	3題
2	應答問題	4題
3	簡短對話	12題
4	簡短獨白	6題

a+Core 7.5 以上內建平台考試，提供了“題庫與題目可多媒體匯入”功能，可匯入CLN的影音圖片題目，讓 7.5版本以上客戶可應用多益仿真模擬試題。

獨家優規

第 2 章

多元活動 · 專業精進 / 育碁 + 長期合作夥伴 與您共同學習交流、深耕HRD領域專業

【Talent/LMS人才發展主題】

- 《Talent/LMS實機操作Workshop》7.x
- 《暨有客教育訓練》Talent/LMS系統應用教學
- 《策略性HR角色養成必修》邱倉木資深顧問
- 《HRBP養成實戰課程》簡博浩顧問
- 《人才九宮格、知識技能檢定》簡博浩顧問
- 《eID教學設計》張淑萍資深顧問
- 《新手拍片、AI影片製作》影音創客
- 《HR數據力》育碁X先行智庫
- 《提問力》奚永明顧問
- 《HRBP養成課程》邱倉木/簡博浩/王一郎

【PMD/KPI 績效發展主題】

- 《KPI 服務機制精進會議》
- 《PMD/KPI實機操作Workshop》7.x
- 《暨有客教育訓練》PMD/KPI系統應用教學
- 《KPI 聯合輔導》OKR最佳績效管理制度
- 《ISPI專題、績效回饋》林以正顧問
- 《PMD/KPI》績效發展e化導入應用

【ATD24專題】

- ATD24談什麼？

【解決方案】

- 《ESG》
- 《證照與預警》

【MRA 職能評量主題】

- 《MRA 7.1產品發表會》

育碁 a+HCM 8.0 育碁正式進軍HCM領域！ 全新a+HCM8.0產品發表會

台灣首個全自研整合HRD與HRM的人力資本管理系統！

HCM新時代，驅動企業增長

智能化人力資本管理，賦能企業未來



楊中旗

育碁 總經理



陳鳳雅

育碁資深產品顧問



奚永明

台積電前處長



吳祉龍

中租迪和資深協理

《線上》
研討會

2025

2/26 (三)

2:00~4:00 PM

免費
報名



育碁 Golden Club

a+HRM Focus Group 產品介紹小型交流會

HRM 進化進行式：探索 a+HRM 8.0 的核心發展動能



a+HRM
人資管理系統

8.0

旗艦版

整合 高效 合規



2025

4/18_(五) 5/16_(五) 6/20_(五)

2:00~5:00 PM (報名後將再各別確認場次)

免費
報名



Focus Group
活動官網

【ATD24 返台專題 · 線上分享會】錄影回看 · 線上課程版

超過
400人
參與

0秒搶先看】ATD24返台專題分享會 | 錄影回看 · 線上課程版

atd24 NEW ORLEANS MAY 19-22

ATD 24 返台專題線上分享會

ATD24談什麼？

接軌ATD24 國際新知、提升HR軟實力

8/23研討會 錄影回看 + 講義下載及《數位課程》免費授權

主持人 賴麗雪Shary 楊中旗 George老師 蘇文華 Wally老師

2024 9/16~10/31

《線上報名至10/30截止》

參與
收穫

ATD24年會
研討重點
最新的人才發展
趨勢與見解

績效精進
分析架構
提升企業績效的
實用方法

企業HR的
AI關鍵應用
AI應用的評估與
相關技巧

活動簡介

New

特別邀請今年與會ATD24的大中華區認證講師_蘇文華Wally老師，分享他在ATD24上收穫的寶貴經驗和最新發現，深入探討人才發展國際趨勢，讓您第一手掌握全球最新資訊！

此外，育碁楊中旗George總經理，也將分享如何運用「ISPI的績效分析架構」，了解如何將ATD所分享的寶貴資訊「以終為始」的融入、串連企業的營運目標，以幫助企業提升績效。

想要一窺國際頂尖專家的最新見解嗎？別錯過 Wally 老師的返台精彩分享！

完整資訊

立即報名

應用育基a+LMS「證照與預警」 讓稽核從稽查缺失變成驗證優秀，創造訓練價值！

e化應用效益



輔助外部稽核
以利取得客戶訂單
或避免環安衛行政裁罰



認證應訓與回訓逾期
可**自動即時預警**
大幅提升管理效率



報表匯整費時費力
可**立即線上檢視**
降低管理者行政時間

完整方案簡介



數位助攻CSR/ESG與公司治理機制 應用育基a+HRD 加速企業綠色數位轉型

挑戰

e化效益



ESG知識與認知不足

e



快速且品質一致的傳遞



落實ESG培訓計劃

e



提升30%專案管理效率

完整方案簡介



完整紀錄ESG所需專業人才所需的職務資訊，利於統一規劃管理，內容包含：工作說明書、發展等。



績效指標的確立與揭露

e



統一入口、資訊清楚



外部的要求和壓力

e



輔助CSR/ESG報告產出

| ESG X HR · 企業人才永續發展專題 |

線上研討會 2023.4.11

ESG永續 X 綠領人才

不跟上就淘汰，2023綠色轉型HR即戰力



陳護木
執行長



楊中旗
總經理



賴麗雪
創辦人



陳泳睿
總經理



李山
協理



+



| ESG X HR · 企業人才永續發展專題 | 活動 2

塑造人才

聚焦ESG人才發展

策略 · 科技 · 案例

啟動永續

2023/ **12/28** (四) 14:00~16:00

 線上研討會 · 限時免費報名



裴有恒 顧問
ESG永續發展協會



楊中旗 總經理
育碁數位科技



賴麗雪 創辦人
影音創客



劉佩玉 人資長
新光保全



活動網頁

報名熱絡
已超過**400**人報名



@aEnrich_eHRD

育碁YT頻道

請「訂閱」並開啟小鈴
噹

以及時收到 12/28 活動
錄影影片上架通知 ~

| ESG X HR · ESG 永續X綠領人才 |

人才永續· 創新無限

掌握 ESG 現況與趨勢，打造企業永續競爭力

2024

12/12 (四)
14:00~16:00

立即
報名



活動網頁



ESG永續發展協會
陳護木理事長



育碁
楊中旗總經理



影音創客
賴麗雪 創辦人
主持人



KPMG
侯家楷 協理



萬芳醫院
任秀如 永續長



@aEnrich_eHRD

育碁YT頻道

請「訂閱」並開啟小鈴噹
以及時收到 12/28 活動錄
影影片上架通知~

【PMD/KPI聯合輔導課程】 育碁系統客戶限定



楊中旗
George
育碁 總經理・資深顧問

過去20年取經於ATD/ISPI/SHRM...等專業國際研討會，並與輔導美國IBM、HP、Cisco、Verizon等標竿企業的Dr. Reza Sisakhti策略合作，整合運用不同的顧問方法論，對育碁的系統採用客戶進行組織人才發展顧問20年。

【育碁Golden Club】HR實戰・數位力

《HR數位力》 PMD績效發展e化導入應用

加速落實績效回饋與管理，打造企業成長新引擎

2025
《線上同步QA》
04/23 (三)
16:00~17:00

線上
報名

楊中旗
育碁・總經理

混成學習含《數位課程》1/1~5/31

對象：限育碁績效系統客戶(企業決策者與主管、績效管理實務工作者、人力資源管理人員)

- 目標：**
- 了解企業可如何快速導入績效發展系統，建立敏捷化績效溝通與管理機制...
 - 了解如何輔助決策者與主管進行績效診斷及管理，促進團隊溝通互動與績效改善效果。
 - 掌握育碁「a+PMD績效發展系統」功能操作及應用效益，加速落實績效專案管理...

【PMD/KPI 績效發展主題】 · 服務機制與系統應用操作

【育碁 Golden Club | 打造企業eHRD Ecosystem】
育碁績效系統
**服務報告與機制精進
交流會議**
講師 · 育碁場中旗總經理
線上報名
3,19
第8年 · 第15場
業界唯一
精益求精
半年舉辦一次

《KPI 服務機制精進會議》

· 日期:

《線上課程》2025/3/5 ~ 4/5

《線上QA》2025/3/19(三) 10 ~ 11AM

· 對象: 企業績效管理者、育碁暨有客戶HR

特色

- 服務資訊透明 · 機制精進共榮
- 半年一場

[完整資訊](#)

PMD/KPI實機操作Workshop
a+ PMD Suite 7.0 實機操作
績效發展套件
支援KPI、MBO、OKR，彈性支援多元管理思維與績效制度
2021/4 發表最新大版本
a+PMD Suite 7.0
《最新版實機體驗!》
7.x · 台北第1場
2021 7.7
上午 9:00~12:00
線上報名

《PMD / KPI 實機操作Workshop》

· 日期: 2021/7/7(三) 9:30-12:00 (已結束)

· 對象: 負責績效考核專案的HR、專案主管

特色

- 最新 7.x 大版本系統實機操作教學
- 情境演練，加速且清楚認識系統應用效益

[完整資訊](#)

【育碁 Golden Club】暨有客戶專屬課程
育碁 a+PMD/KPI 實機操作教學
PMD/KPI服務機制簡介
與系統應用教學
《期末》考評前 · 育碁貼心支援 · 系統應用教學特訓班
線上場次 錄影回看 + 同步QA
2024 10.1 ~ 2.28
錄影回看 線上課程
2024 10.29
同步QA 15:00-16:00
線上報名
報名截止至2025/2/28
業界唯一
精益求精

《PMD/KPI 暨有客系統應用特訓班》

· 日期:

《線上課程》2024/10/1 ~ 2025/2/28

《線上QA》2024/10/29(二)3 ~ 4PM (已結束)

· 對象: 育碁KPI暨有客戶HR、績效管理者

特色

- 系統操作教學，貼心服務客戶HR新人
- 半年一場 (期中/期末)

[完整資訊](#)

【PMD/KPI 績效發展主題】 · KPI聯合輔導



企業內部績效顧問建議手法

- 日期：2023/2/1 ~ 2/28 (已結束)
- 對象：企業經營管理者、事業單位主管、績效考核專案HR

特色

如何實務運用 HPI/6 boxes 的架構，進行performance consultant (績效顧問)的手法與程序，完成績效診斷

完整資訊



《高階主管菁英班》決策思維

- 日期：2022/11/8(二) 已結束
- 對象：負責績效考核專案的HR、專案主管

特色

- 高階主管決策參考
- 最佳e化應用機制、企業個案深度交流

完整資訊



绩效管理應用·主管篇

- 日期：2023/5/1 ~ 5/31 (已結束)
- 對象：導入育碁績效系統的企業各階主管

特色

- 企業主管應具備績效顧問的概念與能力
- 了解績效管理系統導入常見議題

完整資訊

【PMD/KPI 績效發展主題】 · KPI聯合輔導



【育碁Golden Club】KPI聯合輔導系列 課程六

課程簡介 課程主題 講師簡介 課程內容 報名資訊

Best Practice

線上場次
錄影回看·同步QA

如何實踐最佳的績效管理制度與e化應用

a+PMD Suite 績效發展事件

講師：楊中凱 總經理、陳真雅 HRD顧問、林文政教授

2023年
4.1~5/31+5.9

報名日期：4/1-5/31 16:00-17:00 同步QA

線上報名
報名截止至2023/5/9

《Best Practice》績效管理最佳案例

- 日期：2023/4/1 ~ 5/31 (已結束)
- 提供錄影回看線上場
- 對象：企業經營管理者、事業單位主管、績效考核專案HR

特色

- 最佳案例應用分享，交流學習
- 林文政教授現場講評與建議回饋

完整資訊



育碁KPI聯合輔導系列課程 第二梯

OKR導入向前行

國內企業應用實務與落地建議

2020
10/7
13:30 - 16:30

線上報名

《OKR導入向前行》實務與落地建議

- 日期：2020/10/7(三) (已結束)
- 對象：負責績效考核專案的HR、專案主管

特色

- 針對OKR趨勢與實務應用做分析與建議
- 如何於暨有制度納入OKR的精神與系統應用

完整資訊



【育碁Golden Club】育碁KPI聯合輔導系列課程

新人訓與新人考評

新人考核e化應用·加速新員工勝任崗位·共創企業績效

講師：楊中凱 總經理

2021
11/10
13:30 - 16:30

線上報名

《KPI聯合輔導第四場》新人考評專案

- 日期：2021/11/10(已結束)
- 對象：育碁KPI暨有客戶HR、績效管理者

特色

- 結合a+Talent 6.8 專業版內建的「整合性新人訓」自動化設定功能與管理機制，及a+KPI 6.8的「新人考核專案」功能(增值)讓新人可以被及時的服務與引導，落實融入組織而有生產力!

完整資訊

【HRD/LMS 人才發展主題】 · 系統應用操作

New

【育碁Golden Club】暨有客戶專屬課程

育碁a+LMS/Talent 實機操作教學

流程設計

免安裝 | 立即上手 | 應用高彈性
隨時快速建置各式簽核流程

2024
7/23 (二)
14:00~16:00

線上
報名



a+HRD Core 7.5 全新 流程設計 加值
共用底層

- 1/ 免安裝**
輕鬆操作，零負擔，使用簡單便捷
在瀏覽器上直接操作，無需額外安裝程式
- 2/ 立即上手**
直覺拖曳設計，零學習曲線
圖形化直觀拖曳設定，輕鬆完成流程設計
- 3/ 應用高彈性**
多元簽核角色與條件操作功能
依制度輕鬆完成簽核流程設計

是否常因組織人員變動或制度調整，需隨時設計簽核流程？

歡迎報名此課程，透過講師的解說與實機操作，深入了解育碁a+HRD Core的「流程設計」加值功能，輕鬆設定複雜簽核流程，快速因應組織需求，確保每個簽核都經過適當的審核和批准，從而提升作業流程效率，強化企業競爭力。

名額有限，請立即報名，保留您的席位！

《流程設計》系統功能應用

課程大綱

1. 育碁客戶專屬【客戶服務系統】簡介
2. 【流程設計】加值功能應用介紹
 - 應用情境與效益
 - 流程設計功能使用介紹
 - 實務運用分享
3. 【Q & A】

課程資訊

- 日期：2024/7/23 14:00 ~ 16:00 (已結束)
- 對象：育碁a+HRD 暨有客戶
欲評估導入育碁a+HRD 的企業客戶

完整資訊

【HRD/LMS 人才發展主題】 · 系統應用操作

【育碁Golden Club】既有客戶專屬課程

育碁a+LMS/Talent 系統操作教學

管理端

Admin 重要及特色系統功能應用操作



2025

線上課程 4.8~5.8 線上報名

線上同步QA 4.29 (二)3-4PM

《管理端》重要特色系統功能應用

· 日期: 2025/4/8~5/8 (線上課程)

2025/4/29 (線上同步QA)

· 對象: 培訓管理者、事業單位主管、IT
6.x想評估升級至7.x育碁暨有客

特色

- 最新 7.x 大版本系統實機操作教學
- 情境演練, 加速且清楚認識系統應用效益

完整資訊

【育碁Golden Club】既有客戶專屬課程

育碁a+Core/Talent/LMS 實機操作教學

應用a+LMS快速打造 企業大學與新人學習專區

「領域分權」與「a+HRD Core」- 育碁獨家實機應用教學



2024

線上課程 6.1-6.30 線上報名

線上同步QA 6.25 (二)3-4PM

《a+HRD Core 7.1與領域分權應用》

· 日期: 2024/6/1~30 (線上課程) (已結束)

2024/6/25 (線上同步QA) (已結束)

· 對象: 育碁a+LMS/Talent 7.x暨有客戶

特色

- 系統操作教學, 貼心服務客戶HR新人
- a+LMS「管理者」系統操作教學與交流

完整資訊

【育碁Golden Club】既有客戶專屬課程

育碁a+LMS/Talent 實機操作教學

證照管理

應訓回訓暨模擬考應用



2025

線上課程 4.30~5.30 線上報名

線上同步QA 5.14 (四)3-4PM

《證照管理》應訓回訓暨模擬考應用

· 日期: 2025/4/30~5/30 (線上課程)

2025/5/14 (線上同步QA)

· 對象: 育碁a+LMS/Talent 6.x暨有客戶

特色

- 系統操作教學, 貼心服務客戶HR新人
- 證照項目設定、證照相關儀表板應用交流

完整資訊

【HRD/MRA 職能評量主題】 · 產品發表會

atd ASIA PACIFIC CONFERENCE ATD TW WEBINAR · 線上研討會

整合ATD Sales Competence智慧與
育碁新一代職能評鑑發展系統
發揮企業人才發展成效新高度

2021
9/8
15:00~16:00

線上報名
(含講義索取)

“業務力”為公司經營之本!
企業不僅必須擁有能夠販售產品的業務人才，更重要的是，必須大量培育

WORLD-CLASS SALES COMPETENCY MODEL

atd

© ATD 2015

a+MRA Suite
職能評量套件 7.1

《a+MRA Suite 7.1 產品發表會》

- 日期：2021/9/8(三) (已結束)
- 對象：人資主管或企業主管、
人資專業人員

特色

- ATD 發展的「業務職能模型」應用簡介
- **最新 7.1 大版本**產品發表

完整資訊

atd ASIA PACIFIC CONFERENCE ATD TW WEBINAR · 線上研討會 錄影回看

整合ATD Sales Competence智慧與
育碁新一代職能評鑑發展系統
發揮企業人才發展成效新高度

錄影回看
立即報名
回看日期
11/8~30
報名開放至11/30

“業務力”為公司經營之本!
企業不僅必須擁有能夠販售產品的業務人才，更重要的是，必須大量培育

WORLD-CLASS SALES COMPETENCY MODEL

atd

© ATD 2015

a+MRA Suite
職能評量套件 7.1

《a+MRA Suite 7.1 產品發表會》錄影回看

- 日期：2021/11/8 ~ 30 (已結束)
- 對象：人資主管或企業主管、
人資專業人員

特色

- ATD 發展的「業務職能模型」應用簡介
- **最新 7.1 大版本**產品發表

完整資訊

【合作夥伴 · 領域專業課程】 CLN新貴語文顧問



胡家榮
Clarence M. Davis
CLN 首席顧問

現任百大企業高階經理人指定之英文授課培訓師，同時受到政大商學院的邀請，擔任外語商管學程特聘講師。Clarence 領導的顧問團隊多年來受到 Google、IBM、Yahoo、中國移動、台積電、聯發科、裕隆汽車等各大企業的信任，擔任高階主管培訓師。

【育碁 Golden Club】HR 實戰 · 語文力

《職場英文溝通力》 上班族的 Email 寫作課

掌握郵件寫作要領，提升職場英文寫作力

胡家榮
Clarence M. Davis
CLN 首席顧問

2024 《實體教學》
10/18 (五)
13:30~17:00

線上
報名

混成學習含《線上課程》2024/10/1~10/31

對象： · 欲加強商務英文寫作、能有效掌握書面溝通能力的初階學習者、上班族、高階學習者

- 目標：**
- 戒掉常見的英文電郵寫作錯誤
 - 了解正確的商務 Email 寫作架構及專業句型
 - 得知各種常用的 Email 範例...

完整資訊

【合作夥伴 · 領域專業課程】HRBP百年傳承

育基Golden Club · HRBP養成實戰課程 |

HRBP養成 融合170歲的HR專業萃取與傳承

策略發展

掌握策略前、中、後的思考與佈局，讓組織人才源源不絕！

百年傳承

2025《面授課程》
3/27 (四)
13:30~17:00

線上報名

混成學習含《線上課程》2025/3/13~4/13

A promotional poster for an HRBP course. The background is yellow with a subtle pattern. On the right, the characters '百年傳承' (100 Years of Inheritance) are written in large, bold black calligraphy. In the center, three men are shown: an older man on the left, a middle-aged man in the center, and a younger man on the right wearing a black t-shirt with 'HRBP' and 'THE BETTER NEW DIFFEREN' printed on it. The text 'HRBP養成 融合170歲的HR專業萃取與傳承' is at the top. Below it, '策略發展' is written in large white characters. Underneath that, a line of text says '掌握策略前、中、後的思考與佈局，讓組織人才源源不絕！'. At the bottom left, a red box contains the date '2025《面授課程》 3/27 (四) 13:30~17:00' and '線上報名' with a hand cursor icon. Below the red box, it says '混成學習含《線上課程》2025/3/13~4/13'.

目標

- 1.在策略規劃的設計與引導下，走向轉型與創新道路上…
- 2.透過任務目標、團隊所需元素等診斷、實際引導與體驗設計…

對象： 人資主管、事業單位主管、人資專員

[完整資訊](#)

【長期合作夥伴・領域專業課程】邱倉木資深顧問



邱倉木顧問

緯創資通訓練暨發展中心前處長

- 育碁原始LMS系統規格貢獻與設計者
- 育碁長期合作夥伴與新兼任顧問
- 專業領域: 績效面談、職能管理、培訓制度、數位科技應用...



《關鍵人才與接班人發展》

- 日期: 2025/2/20 (三) 13:30 ~ 17:00
- 對象: 人資主管、企業主管、人資專員

特色

- 協助企業進行關鍵人才選擇與發展
- 由專案實務經驗萃取出原則與方法論

完整資訊



《訓練成效與轉移評量》

- 日期: 2023/11/15(已結束)
- 對象: 人資主管、企業主管、人資專員

特色

- 認識並釐清員工訓練計劃的關鍵成功因素
- 藉由實務案例分享, 評估自我企業可行的模式與做法

完整資訊

【長期合作夥伴・領域專業課程】邱倉木資深顧問



邱倉木顧問

緯創資通訓練暨發展中心前處長

- 育碁原始LMS系統規格貢獻與設計者
- 育碁長期合作夥伴與新兼任顧問
- 專業領域: 績效面談、職能管理、培訓制度、數位科技應用...



《員工培訓 X 企業經營》

- 日期: 2024/3/27 (三) 已結束
- 對象: 人資主管、企業主管、人資專員

特色

- 瞭解企業經營戰略需求, 讓訓練與需求接軌
- 從中發展出對企業目標有連結與貢獻的課程

完整資訊



《專業影響力》HR與部門主管共舞

- 日期: 2023/2/15 (已結束)
- 對象: 人資主管、企業主管、人資專員

特色

- 了解HR如何和主管建立信任, 得到支持
- 認識HR需建立的專業知識及關鍵成功因素

完整資訊

【合作夥伴 · 領域專業課程】簡博浩 管理顧問/博士



簡博浩管理顧問/博士 簡博學苑

專業領域：策略校準、組織規劃、平衡計分卡建置、企業績效評估與管理；薪酬制度規劃、職能盤點與發展、接班人計畫、核心流程優化；企業文化診斷及設計、關鍵職位及人才管理系統及HRBP建構及培育。



《從策略到目標展開》

- 日期：2025/4/16 (三)
- 對象：人資主管、企業主管、人資專員

特色

- 學習如何瞭解企業策略發展、目標展開及關鍵績效指標設計
- 認識公司目標體系、從中瞭解各單位組織中績效表現與落差

完整資訊



《知識技術盤點到技能檢定》

- 日期：2024/10/22 (二) (已結束)
- 對象：人資主管、企業主管、人資專

特色

- 學習如何瞭解企業的核心競爭優勢
- 配合職等職級、檢定條件與升遷路徑等，搭建訓練地圖並模組化，並進行有效課程

完整資訊

【合作夥伴・領域專業課程】簡博浩 管理顧問/博士



簡博浩管理顧問/博士

簡博學苑

專業領域：策略校準、組織規劃、平衡計分卡建置、企業績效評估與管理；薪酬制度規劃、職能盤點與發展、接班人計畫、核心流程優化；企業文化診斷及設計、關鍵職位及人才管理系統及HRBP建構及培育。

HRBP 定策略・架組織・佈人力・順流程

人才九宮格的點線面 企業關鍵人才管理應用實務與方法

2024

4/17

13:30 ~ 17:00

線上
報名



對象：企業主、高階主管、經營企劃主管、人資COE、HRBP、績效管理人員

目標：探討人才管理時應該注意事項，評估建立組織的人才管理4D模型。

· 學習與善用九宮格法進行人才盤點，有效的管理與發展員工的績效及潛力。

完整資訊

【合作夥伴・領域專業課程】林以正 育碁資深顧問/博士



林以正 育碁資深顧問

自由教練、企業教練；前台大心理系副教授

專業領域：以教練協談方式協助企業人士改善績效表現，排除壓力，確定職涯發展等，使能有效應對劇烈變遷的環境，並且將壓力轉化為積極適應力。

ISPI 2023 績效精進國際年會 返台專題分享

接軌ISPI國際新知

探討及落實疫後績效改善的核心議題

課程講師

- 黃淑芬 前中國信託副總 (ATD CPTD認證)
- 吳益龍 中租迪和協理 (ATD CPTD認證)
- 吳永明 前台積電處長
- 楊中旗 齊碁總經理

主講者 林以正 育碁資深顧問

線上課程：2024/10/1-12/31
2023.7.5 《實體課程》
2023.11.9 《線上同步QA》
2024.12.11 《線上同步QA》

2024 12.11 16:00-17:00 立即報名

《接軌ISPI國際新知》

- 日期：數位課程 2024/10/1 ~ 12/31
線上同步：2024/12/11(三)
- 對象：人資主管、企業主管、人資專員

特色

- 秀才不出門，能知天下事，掌握國ISPI際新知
- 學習ISPI方法論與專業社群提供的關注要點
- 學習領域內其他專家分享的觀點與內容

完整資訊

績效回饋

您做對了嗎？

應用發展中心情境演練，提升績效面談效能

主講者 林以正 育碁資深顧問 前台大心理系副教授

《實體教學》
2025 04/09(三) 13:30-17:00 線上報名

完成學習含《線上課程》2025/4/1~4/30

《績效回饋您做對了嗎？》

- 日期：2025/4/1~30 (線上課程)
2025/4/9(三) 13:30~17:00 (實體)
- 對象：人資主管、人資專員、事業單位主管

特色

- 應用發展中心設計理念及架構，並融合在績效回饋情境中，以提高主管績效面談的成效
- 透過發展中心的模擬情境演練，實際體...

完整資訊

【合作夥伴 · 領域專業課程】奚永明 育碁資深顧問



奚永明 育碁資深顧問

講師、顧問、行動學習教練
前台積電學習發展處處長、人力資源專案處長

專業領域：在人力資源領域超過30年的實務經歷，致力於引導組織與人的關係，發展、設計及執行，協助組織及個人發展達成高績效之潛能。

報名踴躍
已完成2場
9/26 ; 12/20



用 提問 的 力量
發揮HR影響力

HR職場價值，從問對問題開始！

2023

12,20€

13:30 ~ 17:00

線上
報名

對象：人資主管、人資專員、事業單位主管

目標 · 掌握HR面對議題及解決問題的思維邏輯 · 突破思考框架，發展創新思維
· 學習提問的技巧與方法，增進HR與人的對話能力 · 創造開放且尊重的氛圍，增進團隊關係

完整資訊

【合作夥伴 · 領域專業課程】 影音創客



賴麗雪 顧問

影音創客 創辦人/總教練

- 育碁系統結合影音創客的影音教材內容製作，含：新手拍片、直播、專案顧問輔導及企業包班...等各項影片拍攝製作的解決方案。

結合ChatGPT AI 加速應用

教學軟體
ChatGPT VLO Canva ...等等

企業影音教材製作實戰班

新手拍片入門

聽的懂/學的會/跟著拍
手把手產出企業ESG等需求影音教材!

2023 10.18 線上報名
09:30-17:30

課程好評不斷，滿意度曾全數滿分！

《新手拍片·教練私塾班》 手把手教你學會拍影音教材

- 日期：2023/10/18 (三) 已結束
- 對象：企業HR製作微課程者、企業社群小編

特色

- 實戰動手做、用手機入門
- 用對方法做影音企畫、學會使用影片拆解術

完整資訊

aEnrich 育碁 X 影音創客 企業影音教材製作實戰班

報名熱絡 加開第6梯

AI影片製作快手

腳本力、剪輯力、影像力、設計力、後制人

一次學會，助您產出企業 AI 影音應用內容！

2025 05.23 線上報名
09:00-17:00

課程學習含《線上課程》2025/5/5-6/5

《AI影片製作快手》 一次學會企業AI影音應用內容

- 日期：2025/5/23(五) 9:00-17:00
- 對象：規劃教育訓練課程、教學設計人員

特色

- 從企畫、實務到技術一次到位
- 小班教學、分組演練、保證學會

完整資訊

【合作夥伴 · 領域專業課程】先行智庫



洪子盛

專任講師/顧問
「先行智庫」

擅長從客戶的問題出發，以終為始，設計客製化的數據分析內訓課程。並搭配情境式、主題式、漸進式的教學手法，用系統化的方式，協助解決資料源彙整、數據清理、視覺化、分析手法等問題，以滿足客戶業務和商業的需求，建立數據驅動的決策文化。

【育碁Golden Club】HR實戰 · 數據力

《HR數據力》以訓練儀表板應用為例 Power BI人資管理分析

視覺報表立即上手、將資料化為即時影響力

《實體操作教學》

2025

03/12 (三)

13:30~17:00

線上
報名

場場爆滿
再加開!

混成學習含《線上課程》2025/2/25~3/25

對象：人資管理分析師、人資主管、人資專員、從事人力訓練與發展領域的職場人士

目標：不只學工具，藉由數據分析與決策的4層次，同時培養HR數據思維歸納
· 透過 Power BI 帶你從0到1建立HR數據儀表板…。

完整資訊

【長期合作夥伴・領域專業課程】張淑萍資深顧問



張淑萍 顧問

致理科大創新數位教學推動中心營運長

- 2013年 eID Workshop、2018年首創混成學習Workshop
- 專業領域：eID教學設計、混成學習規劃、微影音教材製作



《教材製作3重奏》概念X工具X應用

- 日期：2021/12/8(三)9:30-17:00 (已結束)
- 對象：規劃教育訓練課程、教學設計人員

特色

- 認識eID數位教學設計於(微)課程的應用概念
- 掌握國際常見數位教材編輯軟體的特色

完整資訊



《混成學習課程規劃與線上帶領工作坊》

- 日期：2025/3/12(五) 9:30-17:00
- 對象：規劃教育訓練課程、教學設計人員

特色

- 認識eID數位教學設計於(微)課程的應用概念
- 結合製作工具，輕鬆產出高品質數位微課程

完整資訊

【長期合作夥伴 · 領域專業課程】蘇文華Wally資深顧問



蘇文華 顧問

ATD認證大中華區講師 / 勝典科技創辦人

- 專業領域：微學習、混合式學習、學習策展、案例萃取、TTT講師培訓(含教學表達、課程設計、教學活動引導)

【育碁Golden Club】HR實戰/策展培訓規劃

企業培訓新思維~

內容策展e化應用, 聚焦員工眼球!

To Boost Higher-Learning Effect, Try *Curation*



主持/共講

育碁楊中旗總經理



主講講師

蘇文華資深顧問

第二梯次

2019.4.30

線上報名



Wally 推薦的策展功能與影片小考功能, 皆已經於 育碁a+LMS 6.6 以及 a+LMS 6.4, spec. in 到育碁的標準產品功能中



對象：規劃教育訓練課程、教學設計或教材設計人員

特色 · 瞭解企業可如何應用策展概念

· 運用流程及範例 · 實際規劃適合的學習策展

完整資訊

歡迎至「育碁官網」資源/功能應用情境 下載簡報PDF檔

aEnrich 育碁

產品

服務

公告

客戶

活動

資源

關於

立即洽詢

功能應用簡報

| a+HRD | a+Core 共用底層 | a+PMD 績效發展 | a+Talent 人才發展

- 產品應用
- 產品DM
- 功能應用簡報
- 影音專區
- a+HCM產品
- HRD專題
- 系統展示
- 企業案例
- ESG專題
- ATD/ISPI專題
- 育碁aEnrich
- 專題文章
- HR專欄
- HR漫畫
- HD小辭典
- ATD專題

a+Core 共用底層



2025.02.26 Teams APP「a+HRD」 PDF



2025.02.26 簽核與流程設計 PDF



2025.02.26 【多組織】應用簡介 PDF



2025.02.26 領域分權 7.x/8.x 應用簡介 PDF



2025.02.26 a+Core 7.x/8.x 簡介 PDF



2025.02.26 MFA認證機制 7.x/8.x 簡介 PDF

歡迎至「育碁官網」資源/影音專區 觀看產品及客戶案例...

育碁YT頻道
歡迎立即「訂閱」

產品應用
產品DM
功能應用簡報

影音專區
a+HRD產品
HRD專題
系統展示
企業案例
ESG專題
ATD/ISPI專題
育碁aEnrich

專題文章
HR專欄
HR漫畫
HD小辭典
ATD專題

2024.10.15
育碁資訊安全管理取得新版 ISO/IEC...

2024.09.06
因應行動資安·育碁領先eHRD業界·三度取...

獨家訂閱加贈活動》即日起至2024.12.31

LiveABC x 育碁【商業英語數位課程】輕鬆規...

產品完整資訊/學習輔助素材/7.x & 8.x各版本功能演進表

產品功能演進歷程

2025

02/12

「a+HCM 8.0」

a+HRM

- 人事組織/保險/差勤/薪酬 管理
- 差勤結算
- 薪資結算

a+Core

- 提供系統健康狀態檢查機制
- 第三方元件升級
- 優化忘記密碼機制
- 支援多主機自動版更
- Reporting Service 報表匯出增加支援HTML格式
- 組織分享課程、開班給另一組織使用時，一併自動另存教材
- 多組織，各組織可獨立設定排程與訊息相關內容

開發技術與架構多重突破

- 體驗升級：採用SPA設計，提升頁面切換速度與互動

育碁 a+HRD 7.x 系統常用 66 Icons



公司官網



產品官網

歡迎至「育碁官網」公告/服務公告 檢視育碁過去10年售後服務資訊

aEnrich 育碁

產品

服務

公告

客戶

活動

資源

關於

立即洽詢

服務公告

最新消息

產品公告

資安公告

服務公告

電子報

2025年

2025年02月05日

育碁勞務服務收費標準調整公告 NEW

2025年02月03日

因應育碁2/3上架最新的「a+HRD APP 1.48.1」，育碁a+HRD升級提醒服務公告 NEW

2025年01月20日

2024年「a+HRD全系統」服務案例《年報》
暨《期末》「PMD/KPI服務監控機制」執行進度報告-安心過好年

2025年01月02日

育碁營運理念 (第二十五版)
敏捷/透明/連結/資安



育晉25年來長期深耕eHRD領域，因應育晉eHRD客戶的期待，開發整合性人力資本管理的「a+HCM Total Solution 8.0」，系統涵蓋HRD及HRM系統...



產品需求單

歡迎立即線上填寫
我們將儘速為您服務！



育碁官網



a+HRD產品官網



客戶證言



育碁數位科技股份有限公司
aEnrich Technology Corporation



台北 總公司
電話：02-2517-8080
地址：台北市大安區建國南路二段276號10F

New! 2023/7遷入

台南 辦公室
電話：06-2378103 分機 721
地址：台南市東區東門路2段297號6樓之1