

育碁^{a+} HRD Total Solution 全系列產品
兩個階段，創建企業大學模型

文件產出日期：2019/11/14

3	企業人力資源發展趨勢
5	a⁺ HRD Total Solution 全系列產品
6	應用情境_企業大學發展 (a+LearningRoadmap、a+Competence、a+IDP)
9	產品技術優勢
10	產品系統規格

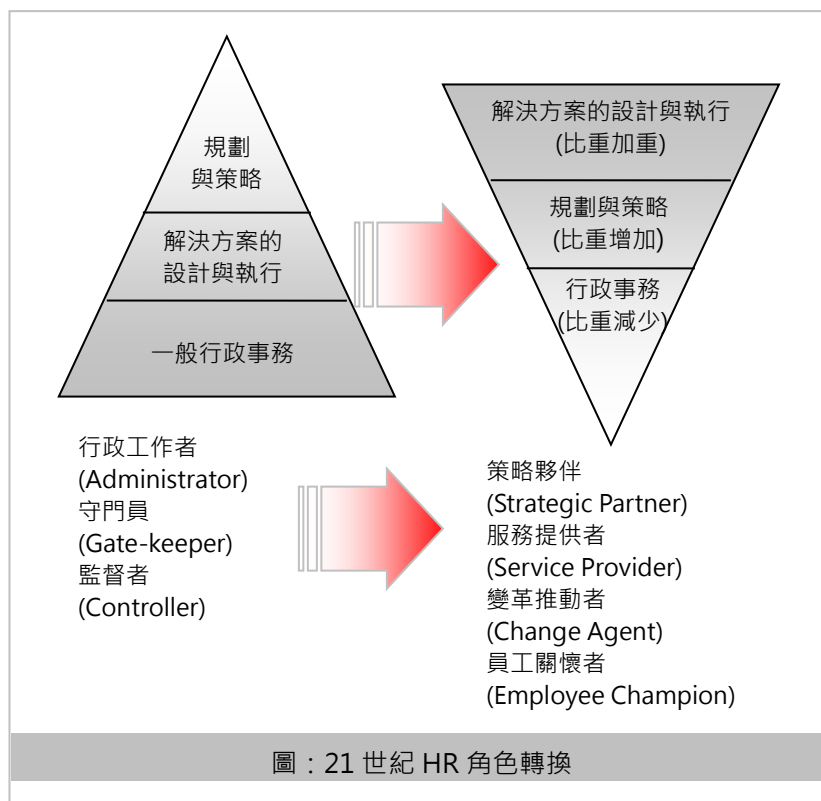
a⁺ HRD 的意義

a⁺取自 aEnrich 企業 logo 的 a，+有 Enrich 的涵意，所以 a⁺=aEnrich 同時也代表了『育碁**a⁺**HRD 全系列產品』協助企業在人力資源發展應用上的向上升級。

HRD 是 Human Resources Development 人力資源發展的縮寫。

知識經濟時代的來臨，企業在全球化與自由化的環境競

爭壓力下，以往的土地廠房與製造機具將不再是企業最具價值的競爭資產，而未來的重點資產將轉移到以『人力資本管理』(Human Capital Management)為主的經營議題。企業應如何規劃人力資源發展的策略，有效的招募到企業所需要的關鍵人才，並持續發展與運用優秀的知識工作者，來開拓事業版圖並達成不斷提升的績效目標，儼然已成為企業人力資源部門所面臨的全新挑戰。



而常常困擾著企業各階層主管與人資部門的是：

- 如何能協助員工知道自己的優缺點並找到自己在公司內的定位與發展的方向？
- 在有限的資源下要如何規劃訓練學習方案，有計劃的改進

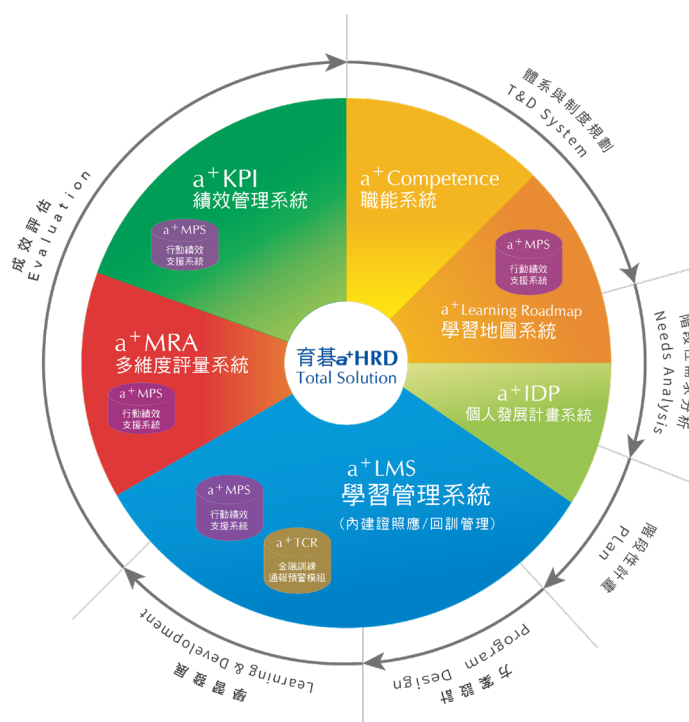
員工績效並提升人員生產力？

- 如何能讓員工的訓練學習發展、績效目標與公司的目標是一致的？
- 如何有效協助員工達成組織訂定的目標並快速而公正的評核員工績效？

企業除了前述可能發生的現況外，由於人力資源 (Human Resources) 的獲得 (Gain)、轉換 (Transfer) 或提升 (Improvement)，均無法如同應用財務般的靈活而快速，因此企業必須擬定可行的人力資源發展規劃，藉以有效處理前述的相關問題。在此需求下，導入優質的 e 化人力資源發展系統，將可協助企業從制高點全面性的審視自己的競爭優缺點，並從中分別展開工作的規劃及對應的短、中、長期目標所需的完整人力規劃及發展，以達到企業組織的整體性目標。

育基 **a⁺**HRD Total Solution 系統產品

育基『**a⁺**HRD Total Solution』全系列產品與服務，完整融合了企業對員工職能與職務的訓練需求、分析、規劃、學習發展、多維度評量、個人發展規劃到績效管理等完整的人力資源發展所需的機能，除了支援“**Tablet 平板**外及“**a+MPS 行動績效支援系統**” 加值模組，協助企業以績效目標為導向，快速展開人才的培訓與發展，提升整體競爭力、創造營運績效。在全系列產品的支援下，將協助企業各階層主管與人資部門大幅降低一般事務性的執行工作，進而專注於企業策略目標與人員發展的分析規劃上，有效提升企業整體運作績效與競爭力的突破，並確保永續發展的根基。



育基『**a⁺**HRD Total Solution』包含系統如下：

- [a+Performance Suite 績效管理套件](#)(a+Competence、a+Learning Roadmap、a+KPI、a+MPS)
- [a+Talent Suite 企業人才套件](#) (a+Competence、a+Learning Roadmap、a+LMS、a+MPS)
- [a+MRA Suite 職能評量套件](#) (a+Competence、a+MRA、a+MPS)
- [a+TCR 金融訓練通報預警模組](#)
- [a+MPS 行動績效支援系統](#)

應用情境-企業大學發展

◆ 應用情境：企業大學發展

◆ 應用系統：a⁺ Learning Roadmap、a⁺ Competence、a⁺ IDP

某企業因為具備精密的製程技術、高素質的專業人才並提供高品質的產品，所以能在競爭激烈的市場上取得領先地位，但長期以來也面臨了產業競爭大、人才被挖角、利潤不斷被壓縮、技術需持續創新等問題，因此希望藉由企業大學的建立，構建專業人才培訓網，並提供員工未來的工作發展遠景。

在此遠景期許下，對組織及企業人力資源發展部門而言，其所面臨的挑戰有：

- 新進員工很多，如何讓員工瞭解並持續掌握自己的工作內容和工作項目？
- 客戶對員工專業的要求，員工如何瞭解這些專業要求？組織提供哪些訓練規劃的協助？
- 人才流動不可避免，如何配合企業短、中、長期的人才需求進行訓練規劃，不要讓人才出現斷層？
- 工作輪調的需求，如何協助員工提升相關知識技能，以滿足未來職位輪調的需求？
- 個人會有瞭解「我將何去何從？」的渴望，如何滿足員工對職涯規劃的期望？
- 如何讓員工瞭解企業職能發展的期待與要求，並進一步規劃相關的發展計劃？
- 臨時通知的教育訓練打斷既有的工作進度，如何讓工作和訓練取得平衡點？
- 員工、主管無法即時掌握完整的學習狀況，應該完成的訓練內容有哪些？已經完成了哪些訓練教育訓練需求？

教育訓練的需求不僅考慮解決現在的問題，更要對未來做準備，因此除了要滿足企業策略發展需求外，亦需考慮個

別員工的發展需求，育基建議企業依階段性不同需求，分階段導入職能(a⁺Competence)系統、學習地圖(a⁺Learning Roadmap)系統、個人發展計畫(a⁺IDP)系統；其中職能和學習地圖可支援組織不同層面的訓練發展需求及短、中、長期的訓練規劃，提供員工、主管、教育訓練單位、人力資源發展部門即時、明確且一致的資訊，奠定企業建構策略性人力資源發展的基礎，同時透過員工個人發展計劃，滿足員工個別性的發展需求，建立組織完整的訓練架構。

◆ **應用導入：**可分兩階段導入。

※ **第一階段：導入職能及學習地圖：**

1. **職能：**組織依其願景及長期的目標...等，擬訂人力資源發展策略，再依策略目標訂定各類需求職能，不僅協助員工發展職能，且為日後職能評鑑建立基礎。藉由定義各職能的意義、可觀察的行為指標，提供相關的發展計劃，協助員工瞭解並發展職能。透過職能模式的建立，釐清個人與組織的核心能力，促使員工取得良好的工作績效，進而使組織獲利。每個企業都應發展一套完善的職能模式，運用在人力資源的訓練發展、績效評估、晉升及招募活動上，這樣可使組織發展與人力運用產生最佳效益。

2. **學習地圖：**組織可透過工作設計與工作分析，界定組織內具有特定性、重要性或代表性的工作內容，依此架構出組織所需的工作說明書(亦稱職位說明書)，藉此規範組織成員在特定工作，短中長期所應具備的知識、技能、態度特質(職能)，並提供相關的訓練規劃資源。員工透過個人學習地圖瞭解個人的訓練學習目標，並可配合組織的需求，並利用組織提供的資源，持續地補充、提升相關知識技能及職能，除了達到目前工作的要求，進一步可強化個人的能力，不僅提升目前工作的績效，甚至可以滿足未來工作或職務上的調整，協助組織未來的管理與發展。

※ 第二階段：導入個人發展計畫

組織的訓練主要為配合組織目標進行規劃，就組織或員工而言，如何在此前提下，讓員工有機會找到自我發展的方向和著力點，激發員工個人的潛力，正是組織推展個人發展計畫的重要因素。透過年度或特殊專案的發展計畫專案，員工和主管共同討論特定期間內的發展項目，除了將目前組織所需求的職能、工作上所需的訓練規劃納入外，並應考慮員工個人發展潛力、個人興趣與個人特質，適時將其未來的發展、晉升、工作調整的需求納入發展計畫，並可依個人需求規劃適合的學習發展時程，訓練單位更可據此歸納統整組織完整的訓練學習需求、有效掌握優質人力，從而提昇組織競爭力。

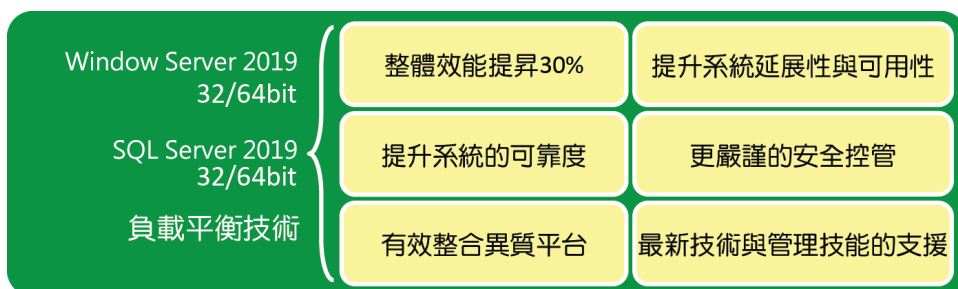
◆ 應用效益：

- 幫助組織了解、管理並發展職能
- 建立關鍵職位說明書，提升員工工作績效
- 建立個人化的學習地圖，提供有方向的訓練規劃
- 統整企業的策略需求及員工個別發展需求，有效規劃訓練學習資源
- 協助員工生涯發展及組織未來的管理與規劃
- 發展可衡量的知識與績效目標
- 將企業人力資源系統與組織使命、價值及長期策略結合

◆ 未來發展：

1. 職能評鑑
 - 透過 360 度或 270 度評量，在職能與訓練學習地圖的比較下，瞭解員工個人化知識落差
 - 將個人化知識落差，落實到學習行動計畫
2. 整合績效
 - 員工配合年度的績效目標設定，適時將必須的訓練學習規劃納入個人的發展計劃
 - 績效評核完成後，搭配個人發展計劃，協助表現不佳的員工改善績效，協助績效優良的員工進一步發展

- Web Application 提供隨時隨地的服務
- 以反覆式開發方式開發軟體
- 以元件為基礎的架構
- 用視覺方式製作軟體模型
- 持續驗證軟體品質
- 控制軟體的改變
- 採用微軟 .Net Framework 3.5 的架構技術開發
- 2007-2010 年榮獲微軟 Gold Certified Partner 認證
- 2006, 2008, 2009 年 a+HRD 通過美國 VeriTest “Platform Test for ISV Solution” 測試，育碁擁有國際級 ISV(獨立軟體開發廠商)能力



▲ a+HRD Total Solution 產品架構圖

軟硬體設備需求

■ 伺服器端

- 作業系統：Windows Server 2012R2 以上或 2016,2019
- 應用程式伺服器：MS IIS
- 資料庫：Microsoft SQL 2012, 2014, 2016, 2017 或 2019

■ 使用者端(電腦版)*含所有使用者、管理者功能

- PC 硬體：Core i3 以上、4G RAM 以上(建議)
- 作業系統：Windows XP 以上、Mac OS X 10.6 以上、iOS 8 以上
Ubuntu 16 以上
- 瀏覽器：Chrome、Edge、Firefox、Safari 等最新版、Microsoft
IE10 以上、Safari 5.1 final 版(Windows)

■ 使用者端(Mobile 版)*支援雙模式(適合企業使用)

Browser based

- Android 5.0 以上 with Chrome · iOS 8 以上 with Safari

APP based

- Android 5.0 以上 · iOS 8 以上

若需各類服務的詳細資料，歡迎至育碁數位科技網站

<http://www.aenrich.com.tw/> 參閱。



育碁數位科技股份有限公司

aEnrich Technology Corporation

網址：www.aEnrich.com.tw

■ 台北總公司：

電話:02-2517-8080 傳真:02-2517-8801

台北市中山區建國北路一段 126 號 6 樓

■ 中南區營業中心：

電話:06-656-6829

■ 台南辦公室

電話:06-2378103