

育碁^{a+} HRD Total Solution 全系列產品

快速、精準、正確的績效管理

文件產出日期：2019/11/14

3	企業人力資源發展趨勢
5	a⁺ HRD Total Solution 全系列產品
6	應用情境_績效評估的深度應用 (a+KPI、a+Competence、a+MRA)
9	產品技術優勢
10	產品系統規格

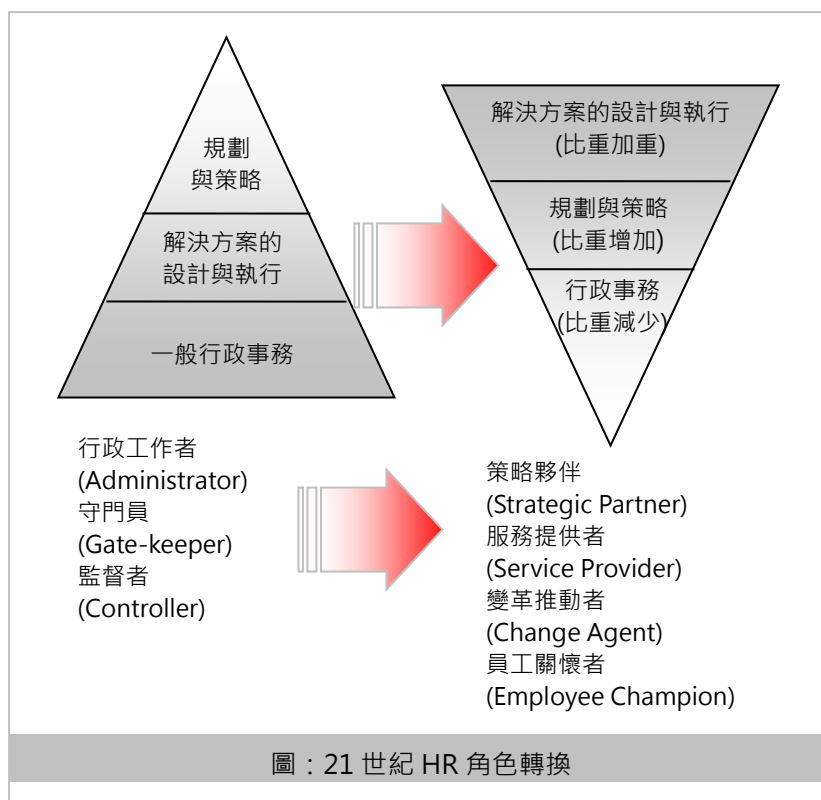
a⁺ HRD 的意義

a⁺取自 aEnrich 企業 logo 的 a，+有 Enrich 的涵意，所以 a⁺=aEnrich 同時也代表了『育碁**a⁺**HRD 全系列產品』協助企業在人力資源發展應用上的向上升級。

HRD 是 Human Resources Development 人力資源發展的縮寫。

知識經濟時代的來臨，企業在全球化與自由化的環境競

爭壓力下，以往的土地廠房與製造機具將不再是企業最具價值的競爭資產，而未來的重點資產將轉移到以『人力資本管理』(Human Capital Management)為主的經營議題。企業應如何規劃人力資源發展的策略，有效的招募到企業所需要的關鍵人才，並持續發展與運用優秀的知識工作者，來開拓事業版圖並達成不斷提升的績效目標，儼然已成為企業人力資源部門所面臨的全新挑戰。



而常常困擾著企業各階層主管與人資部門的是：

- 如何能協助員工知道自己的優缺點並找到自己在公司內的定位與發展的方向？
- 在有限的資源下要如何規劃訓練學習方案，有計劃的改進

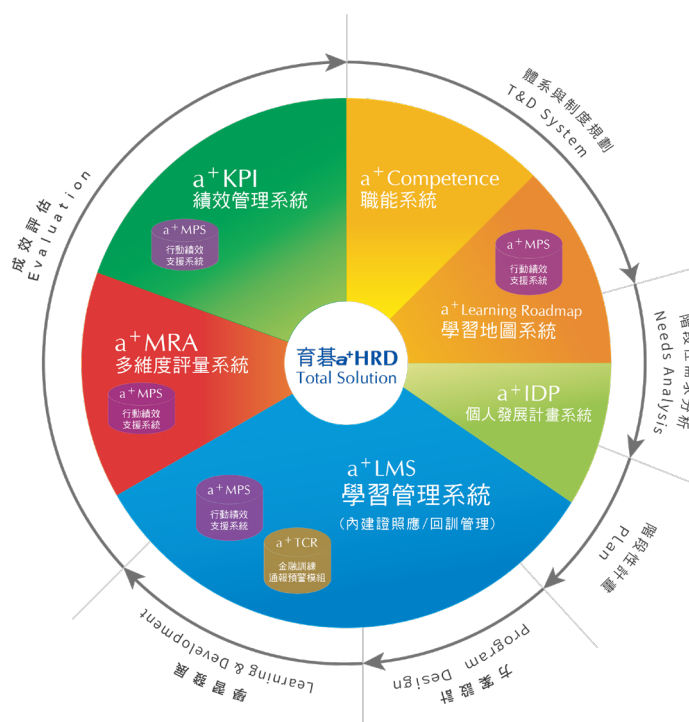
員工績效並提升人員生產力？

- 如何能讓員工的訓練學習發展、績效目標與公司的目標是一致的？
- 如何有效協助員工達成組織訂定的目標並快速而公正的評核員工績效？

企業除了前述可能發生的現況外，由於人力資源 (Human Resources) 的獲得 (Gain)、轉換 (Transfer) 或提升 (Improvement)，均無法如同應用財務般的靈活而快速，因此企業必須擬定可行的人力資源發展規劃，藉以有效處理前述的相關問題。在此需求下，導入優質的 e 化人力資源發展系統，將可協助企業從制高點全面性的審視自己的競爭優缺點，並從中分別展開工作的規劃及對應的短、中、長期目標所需的完整人力規劃及發展，以達到企業組織的整體性目標。

育基 **a⁺**HRD Total Solution 系統產品

育基『**a⁺**HRD Total Solution』全系列產品與服務，完整融合了企業對員工職能與職務的訓練需求、分析、規劃、學習發展、多維度評量、個人發展規劃到績效管理等完整的人力資源發展所需的機能，除了支援“**Tablet 平板**外及“**a+MPS 行動績效支援系統**” 加值模組，協助企業以績效目標為導向，快速展開人才的培訓與發展，提升整體競爭力、創造營運績效。在全系列產品的支援下，將協助企業各階層主管與人資部門大幅降低一般事務性的執行工作，進而專注於企業策略目標與人員發展的分析規劃上，有效提升企業整體運作績效與競爭力的突破，並確保永續發展的根基。



育基『**a⁺**HRD Total Solution』包含系統如下：

- [a+Performance Suite 績效管理套件](#)(a+Competence、a+Learning Roadmap、a+KPI、a+MPS)
- [a+Talent Suite 企業人才套件](#) (a+Competence、a+Learning Roadmap、a+LMS、a+MPS)
- [a+MRA Suite 職能評量套件](#) (a+Competence、a+MRA、a+MPS)
- [a+TCR 金融訓練通報預警模組](#)
- [a+MPS 行動績效支援系統](#)

應用情境 - 績效管理的深度應用

- ◆ 應用情境：績效管理的深度應用
- ◆ 應用系統：a⁺KPI、a⁺Competence、a⁺MRA

某企業於每年進行績效管理時，從績效目標設定、到績效達成回報、及半年一次的績效檢討作業流程中，均採取書面作業，不但花費大量人力處理行政作業，而且難以掌握各階段績效執行進度及各項績效目標的執行結果。此外，對於一般員工及主管而言，有下列問題：

- 目標如何有效由上而下進行貫串，以確保組織目標之落實
- 歷史資料查閱不便，如：個人或部屬過去的考績資料
- 書面作業，目標修改/追蹤/記錄過程不易
- 績效期間歷程性資料散存於各處，無法有效呈現
- 人工作業時，主管要落實績效分數的強迫分配需自行統計

育基建議此企業分階段導入 a⁺KPI、a⁺Competence、a⁺MRA 組合，從相關職能行為指標的訂定，到多維度評量的實施以及全程績效管理的作業流程悉數 e 化，除有效提昇 HR 的工作效率，並使員工透過系統定期回報績效執行狀況，協助主管即時掌握員工的績效表現。

- ◆ 應用導入：共分兩階段導入。

※ 第一階段：導入目標管理(Management By Object, MBO)

某企業在採用育基績效系統(a⁺KPI)之後，將原本繁複分散的行政作業全部 e 化，從關鍵績效指標設定、審核與修改都直接在系統內完成，同時提供完整的進度追蹤機制及報表，不但一目了然所有績效作業目前的進度，還可以定期自動發出追繳通知或以手動設定特定群組通知進行績效作業，有效大幅縮減人工的行政作業。

而某企業在從事績效評核時，已確實將關鍵績效指標達成情形做為評核績效的標準。一般員工在年初設定預定達成的關鍵績效指標，並經主管審核與修改；在半年期間主管與員工針對所設定的目標進行追蹤與檢討；在年中/年末檢視目標的達成狀況，主管並據此評核員工在評核期間的績效表現。最後，主管及 HR 人員亦透過系統所提供的管理報表，進行績效成績調整，以符合原定之強制分配比例的管理原則。

※ 第二階段：導入目標管理加上行為管理(Management By Behavior, MBB)

在評定績效時，除了要考核目標的達成情況外，在行為方面也應做相對的考核與確認，以確保團隊合作的穩固、企業文化的傳承，並支援組織未來的發展。某企業採用育碁職能系統(a⁺Competence)及多維度評量系統(a⁺MRA)，將企業文化所需的職能行為表徵或職務所需的行為表現，以及職類所需的專業表現納入績效評鑑範疇內，運用多維度評量進行行為面的評鑑；並以權重方式將上述評鑑結果作為整體績效評估的一環，如此兼顧績效目標的達成與行為面的表現，進而完成較為客觀公平的績效評量，將更有利於企業內人才之平衡發展與企業文化及優質團隊的建立。

某企業實施多維度評量時，依照不同部門的需求進行主管向下評量、自評、部屬向上評量、同儕評量、內部客戶評量等，以不同角度觀察並評量一個人的職能表現。人力資源管理人員在有需要進行多維度評量時，新增一個專案，被設定為評核者的人員，可於線上進行評核；評核完成後，系統會依組織需求產出多種個人及團體的評核結果報表，讓個人及組織了解其優點及待改進之處，做為進一步學習發展之參考。

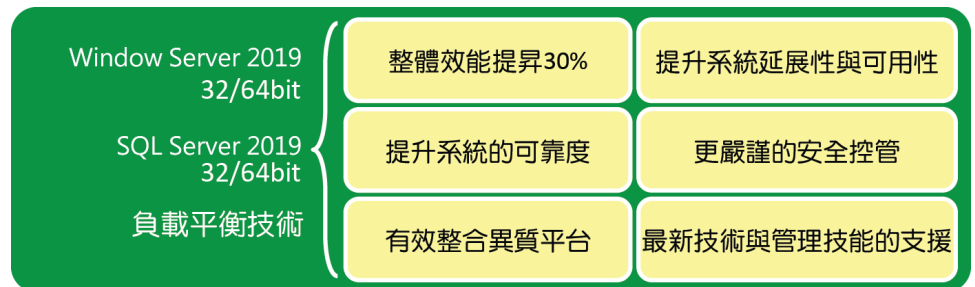
◆ 整體效益與未來發展：

某企業成功導入 a⁺KPI、a⁺Competence、a⁺MRA 組合後，績效管理之全程作業皆在 e 化系統上進行，所有作業表單回收迅速、容易，不但清楚掌握各階段的作業進度，適時給予催繳通知，更能輕易瞭解各項作業的執行結果，最後由系統計算各式成績，以便查詢報表及統計結果。對於一般員工及主管而言，有下列效益：

- 可隨時查詢職能內容，隨時知道個人發展需求及方向
- 在訓練後採取多維度評量，可評鑑學習後的效益
- 透過系統的新增/刪除/修改功能，輕易達成目標設定；完整紀錄/修改/追蹤歷程，部屬可與主管共同檢視目標設定合理性，改善目標設定技巧
- 可隨時查閱相關表單，作為目標設定、績效評核或 IDP 設定參考
- 績效考核作業中，系統直接運算分配狀態，主管隨時可查閱，判定是否要調整分數

績效考核完成後，應著手改善個人表現不佳的目標與行為，建議將這些待改善的方向，運用育碁個人發展計畫系統(a⁺IDP)及學習管理系統(a⁺LMS)進行績效改善計畫的規劃與執行，並可回饋至已建立的學習地圖(a⁺Learning Roadmap)及職能訓練模式，藉由教育訓練與發展建議的實施，落實優質人才之養成與提昇，以符合人力資源發展的策略，最終強化組織競爭力與企業文化。

- Web Application 提供隨時隨地的服務
- 以反覆式開發方式開發軟體
- 以元件為基礎的架構
- 用視覺方式製作軟體模型
- 持續驗證軟體品質
- 控制軟體的改變
- 採用微軟 .Net Framework 3.5 的架構技術開發
- 2007-2010 年榮獲微軟 Gold Certified Partner 認證
- 2006, 2008, 2009 年 a+HRD 通過美國 VeriTest “Platform Test for ISV Solution” 測試，育碁擁有國際級 ISV(獨立軟體開發廠商)能力



▲ a+HRD Total Solution 產品架構圖

軟硬體設備需求

■ 伺服器端

- 作業系統：Windows Server 2012R2 以上或 2016,2019
- 應用程式伺服器：MS IIS
- 資料庫：Microsoft SQL 2012, 2014, 2016, 2017 或 2019

■ 使用者端(電腦版)*含所有使用者、管理者功能

- PC 硬體：Core i3 以上、4G RAM 以上(建議)
- 作業系統：Windows XP 以上、Mac OS X 10.6 以上、iOS 8 以上
Ubuntu 16 以上
- 瀏覽器：Chrome、Edge、Firefox、Safari 等最新版、Microsoft
IE10 以上、Safari 5.1 final 版(Windows)

■ 使用者端(Mobile 版)*支援雙模式(適合企業使用)

Browser based

- Android 5.0 以上 with Chrome · iOS 8 以上 with Safari

APP based

- Android 5.0 以上 · iOS 8 以上

若需各類服務的詳細資料，歡迎至育碁數位科技網站

<http://www.aenrich.com.tw/> 參閱。



育碁數位科技股份有限公司

aEnrich Technology Corporation

網址：www.aEnrich.com.tw

■ 台北總公司：

電話:02-2517-8080 傳真:02-2517-8801

台北市中山區建國北路一段 126 號 6 樓

■ 中南區營業中心：

電話:06-656-6829

■ 台南辦公室

電話:06-2378103