



Dr. Reza Sisakhti

Pre-conference Workshop Measurement of Effectiveness and Business Impact

國際大師 · 人才發展策略顧問 瑞沙 · 希沙提 五度訪台工作坊

僅限30席
請立即報名

評鑑力，提升組織人才競爭力！

成功的企業學習方案，需要正確的指標設定與成效量測，才能持續改善、創造培訓績效！曾任ASTD(全球最大訓練發展專業協會)專案輔導顧問的Dr. Reza Sisakhti擁有20多年國際大型企業實務輔導經驗、輔導個案屢獲ASTD Awards獎項肯定96年即曾受邀來台主講此主題，評點高達4.75(/5)，與學員互動獲高度讚賞10/28~29將再度來台，深入剖析由眾多典範實務應用的成效評鑑方法論帶您深入認識學習與績效改善方案的評鑑架構與方法協助您持續改善人才發展方案，打造高績效團隊，啟動企業成長新動能！



報名網址

日期：2014/10/28~29 (二~三)

時間：9:00-17:00

地點：公務人力發展中心(台北市新生南路三段30號)

對象：企業經營者、單位主管、HR主管、人才發展專業工作者、企業顧問...等

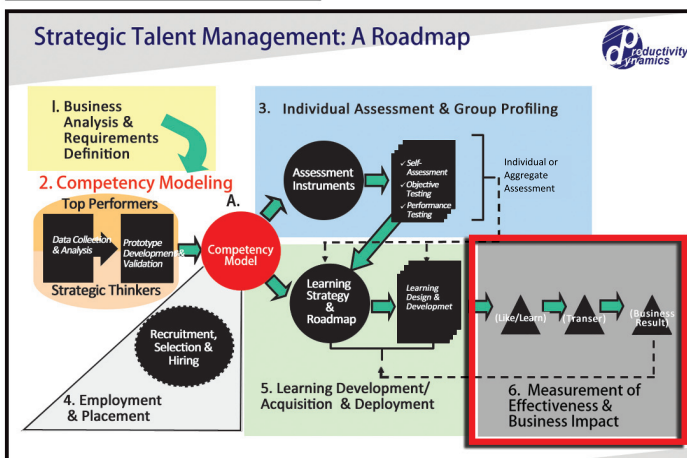
報名費：NT\$30,000 (包含講義及餐點)

報名網址：https://edu.tcfst.org.tw/huiyi/sec/astd_reg.jsp

備註：全程英文演說

洽詢專線：02_2517-8080#312 (Mandy)；mandyting@aenrich.com.tw

工作坊簡介

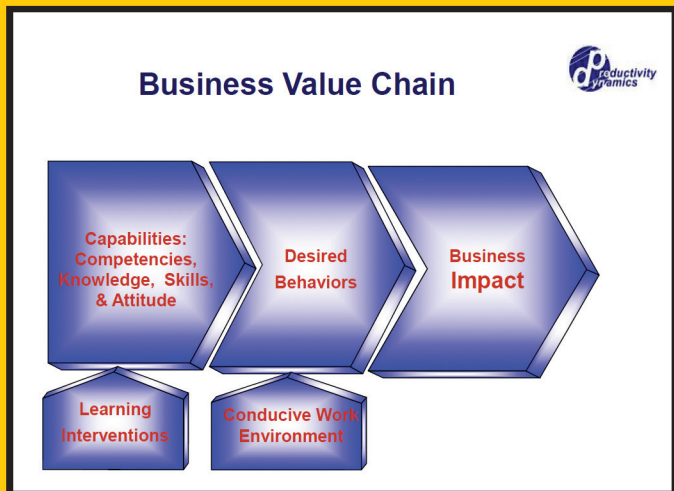


本次工作坊的目的主要是幫助您能更具體了解學習專案的”成效評鑑”如何能作為一個戰略工具，以提高學習和績效改進解決方案對提升事業成效的影響。透過工作坊您將學習屢獲世界獎項肯定的理論與實踐方法論。此方法論是Dr. Reza Sisakhti所帶領的Productivity Dynamics公司在過去二十多年來與眾多大型企業，如：Verizon, IBM, Cisco和HP等公司合作時所應用的架構與方法，您可以學習並應用此方法來衡量公司本身在學習解決方案的準備度、方案的有效性、學習的轉移及其對事業成效的影響。

主要內容：

- 介紹一個從典範實務中發展演進近二十年的”評鑑架構”
- 提供導入或執行評鑑架構時的相關工具、流程及實務經驗
- 挑戰學員實際演練案例的分析、選擇合適的評鑑方法，並準備收集、分析和結果報告的評鑑計劃

學習目標



完成此工作坊後，您將學會...

1. 明白說出學習解決方案的成效評鑑對提升事業成效影響的戰略性價值
2. 應用成效評鑑結果來改善學習解決方案，以優化其對營運績效的影響
3. 理解學習方案成效評鑑獨特性的挑戰，如下：
 - 單一方案的有效性和影響
 - 多個方案對單一對象的績效表現的綜合性影響
 - 隨著時間的推移，多個方案對多個對象的累積影響
4. 規劃學習解決方案的”事業價值鏈(Business Value Chain)”，以明確說明員工在工作上應展現的行為，以及衡量此行為的業務指標。
5. 選擇最合適的評鑑方法，以因應組織所面臨的挑戰
6. 定義一個評估計劃，以衡量學習專案的成效，學習的轉移，以及專案對事業成效的影響

講師簡介

瑞沙·希沙提博士(Dr. Reza Sisakhti)是美國Productivity Dynamics企業學習與績效策略顧問公司的創始董事，**擅長建構職能模型、學習發展策略、及衡量企業為了改善生產力而做的學習專案的成效與影響。**擁有超過二十年設計與評估超大型企業學習方案的經驗，輔導企業包括IBM, Verizon, HP(惠普), Corning(康寧), Sun Microsystems(昇陽電腦), Cisco Systems(思科), USPS(美國郵政)以及Hyperion軟體公司。他也是全球最重要培訓與發展協會ASTD Best Practice Awards(美國訓練發展協會最佳實踐獎)的常客，輔導企業客戶得獎年份橫跨1999, 2001, 2002, 2003, 2004, 2006, 2007, 2008, 2009, 2011與2012年。2007-2008年更接受了ASTD委託「業務職能」顧問輔導、規劃與執行專案，同時不斷受邀在ASTD年會主講相關的workshop與演講。

EMBA 雜誌【世界級智慧/大師專訪】



- Leadership development program (GTE, 1999)
- Blended technician training program (Verizon, 2001)
- One-year worldwide on-boarding program (IBM, 2002)
- Large-scale leadership training program for 40,000 managers worldwide (IBM, 2003)
- Large-scale management training program (Verizon, 2004)
- Large-scale transformational learning program to implement an on-demand business strategy (IBM, 2006)
- Large-scale one-year new-hire orientation program (IBM 2007)
- Global Sales Onboarding (Cisco, 2008)
- Sales onboarding program (HP, 2009)
- HP Evaluation Framework(HP, 2011)
- HP Evaluation Framework(HP, 2012)

更多資訊請洽

ASTD 2014 APC年會秘書處
astd2014apc@elitepco.com.tw
+886-2-85027087分機28

育碁數位科技
mandyting@aenrich.com.tw
+886-2-25178080分機312