



花旗銀行台北分行

花旗銀行是眾所公認的積極求新又專業化的銀行，在台灣市場上一直居於領導地位。隨著台灣經濟的發展與金融的自由化，現在花旗銀行就存款、資產總值，獲利情況及營業範圍而言，已成為國內規模最大的外商銀行。

花旗集團是全球最大的金融服務公司，目前在全球共有四千多個分支機構，業務範圍包括消費金融、企業金融、投資銀行、私人銀行、保險、証券經紀及資產管理服務等。2005 年花旗集團資產總額超過一兆五千億美元。

花旗銀行於民國 53 年 8 月成立台北分行，在台北有 40 年的悠久歷史，也是台灣最大、獲利能力最佳的外商銀行。2006 年稅前盈餘超過所有外商銀行總和，目前共有 3300 多名員工及 11 家分行，在企業金融、投資銀行及消費金融領域都是市場的領導者。

行業別：銀行業

資產：5,013.01 億元

員工人數：3,300 人

網址：<http://www.citibank.com.tw>

育基 a+HRD 人力資源發展系統

花旗銀行員工適才適所 領導品牌競爭力

▶ **需求：**系統化協助員工評估其工作職能，建立員工職涯發展，持續創造企業績效。

▶ **解決方案：**導入育基 a+HRD Total Solution 人力資源發展解決方案，應用 Competence/MRA/Learning Roadmap/IDP 等系統模組，就花旗應用所需，增加客製功能，以讓整合效益更具象化，並在後續進行過程中，未來將同時結合育基的 a+LMS 系統，讓花旗銀行的員工可以有效獲得 HR 所提供的職涯評估與規劃服務，讓員工在工作績效以及公司認同更上層樓，以滿足花旗台灣人才發展的需求。

▶ 主要應用效益：

- One-Stop 的 eHRD 系統投資效益。
- 完整的職涯發展 e 化系統導入，提升對員工的服務能量。
- 協助員工評估工作職能，透過主管和員工共同訂定個人發展計畫，協助員工有計畫的學習發展，促使員工維持並發展卓越的工作能力。
- 提供員工未來職涯發展方向，建立學習與績效制度結合之發展環境，使員工的潛力能得到最好的發展，以儲備企業未來人才，提昇組織整體競爭力。

花旗銀行 CareerMaster 您的未來 花旗的希望

花旗銀行在員工工作熱情的提升、職涯的發展與組織績效的結合應用上，一直有深入的研究及分析，實務上更發展出成功的應用模式。其中台灣花旗銀行在獲利能力上更是名列全球花旗的績優生，所培養出來的人才更是國內許多金控公司爭取的對象。惟因台灣區應用模式的特殊需求，需要本地廠商提供部份系統客製化的加值服務，才能讓成功的應用模式可以透過網路及資訊化的工具，提供員工生涯發展更深入且完整的服務。在經過嚴密的選商後，決定導入育基『a+HRD Total Solution』，以職能評量為出發，結合個人發展計畫支援系統，協助員工規劃學習內容，並提供符合員工需求的數位學習課程及其他教育訓練學習資源，構建完整的職涯發展學習系統，以滿足花旗企業人才的需求。

【花旗銀行 Citi CareerMaster 建構之需求】

◎ 生涯發展規劃與執行 作業耗時費力

花旗銀行以選用與留住優秀人才為一貫的基本政策，對於員工自我發展的培訓非常重視，藉由協助員工提昇自己的知識、技能、態度等，培養其解決問題之能力以提昇工作績效、並為員工未來的晉升或轉任奠定良好基礎，以構建一個確保組織與個人學習發展的環境，因此期望透過網路及資訊化的科技應用，可以大幅降低執行的行政作業，以大量的執行員工的生涯規劃。

◎ 學習與績效制度結合的發展環境建置

花旗銀行透過檢視 2006 EVP (Employee Value Proposition) report, 2004/2005 VOE (Voice of Employee) reports, 2005 Corporate Leadership Council Survey, 決定將職涯發展服務透過網路系統提供給全員，以具體的職涯規劃服務與機會，並建立學習與績效制度結合之發展環境，使員工的潛力量能得到最好的發展，提昇組織整體競爭力。



育基 a+HRD

育基 a+HRD Total Solution 全方位人力資源發展解決方案

在全球化 3.0 的世代、產業競爭激烈、員工流動率高，掌握『優秀員工』即掌握了企業競爭力的重要關鍵！有鑑於此，育基『a+HRD Total Solution』全系列產品與服務，完整包含了訓練規畫、學習發展到績效評量，協助企業以績效為目標，快速展開專業人才的培訓與發展，創造與累積企業專業人才資本，提升企業整體競爭力。

育基 a+HRD Total Solution 包含：



獲獎紀錄：

- 95 年微軟 GCP 認證
- 93 年第九屆 MIS Best Choice 最佳產品獎



【育基 a+HRD Total Solution_全方位人力資源發展解決方案】

◎ 全方位的企業 eHRD 產品

育基『a+HRD Total Solution』以職能(a+Competence)為規劃的出發點，確立了學習的發展路徑(a+Learning Roadmap)，並進一步結合個人發展規劃(a+IDP)，符合了個別化的學習需求及企業的績效目標，透過學習管理平台(a+LMS)，再搭配多維度評量(a+MRA)及績效(a+KPI)管理進行完整的評量分析，大幅提升員工學習及企業人才培訓效益，達到企業與員工雙贏的目的。

◎ 專業的顧問方法論 掌握專案主軸及執行成效

育基數位科技專注於數位學習(e-Learning)及人力資源發展(eHRD)的專業領域，為國內歷時最久，具備最豐富的專案輔導經驗，至今 8 年已服務近 50 家各領域的企業組織，包含：高科技業、製造業、服務業、金融業及政府機關等，不斷地將人力資源發展的新思維及 e-Learning 實務運作的豐富經驗，從需求分析、發展規畫、訓練學習到績效評量，提供企業客戶優質的專業顧問及結構性的專案導入服務。

◎ 全面的數位學習整合服務

育基核心競爭力之一「在地的深化整合服務」，結合產業內最專業的策略合作夥伴，提供企業組織最優質且完整的數位學習整合服務。

1. 數位教學設計課程的提供：提供 eID(Instructional Design) 數位教學設計的概念及內容製作的輔導，協助企業組織快速製作符合教育訓練需求的數位內容。
2. 數位內容製作工具的整合：提供數位內容製作解決方案(PowerCam, MCG)，企業專業簡報記錄及分享、課程內容製作，從簡報錄影到分享一氣呵成，降低數位課程製作的門檻與成本。
3. 數位內容外購及委製資訊的諮詢：提供優質數位內容委製及課程廠商的相關資訊，協助企業組織發展完整的數位學習內容。

【育基 a+HRD Total Solution 產品優勢】

- One-Stop 的人力資源發展產品投資效益。
- a+HRD Total Solution 已被近 50 家大型企業客戶所採用。
- 各產品採模組化設計，可彈性選用亦可無縫式結合搭配應用。
- 系統採.NET 技術開發，獲得微軟 GCP 認證(2006 年)，具安全性及可靠度，更易於異質系統的整合。
- 榮獲資訊與電腦 eHR/HRM/HRIS 第九屆 MIS Best Choice 最佳產品獎(2004 年)。
- 整合策略性人力資源的規劃與發展：透過職能定義、學習地圖及個人計畫、學習活動及 360 度多維度評量、績效管理記錄等做整體性的規劃與發展。
- 完整的產品及專業導入流程控管，降低系統建置及導入的成本。
- 經驗豐富的專業顧問服務，協助企業快速評估且有效導入 e-Learning/eHRD 系統。
- 結合國內優質的專業廠商，提供全面的數位學習資源整合服務。

育基數位科技 數位學習、人力資源發展的最佳提供商

育基數位科技以.NET 為技術核心，致力於數位學習(e-Learning)及人力資源發展(eHRD)的研發，通過 ADL、SCORM、美國 VeriTest 及微軟 Gold Certified Partner 等的國際認證，並結合產業內最專業的策略合作夥伴，提供企業組織最優質的人力資源發展整合服務，共同打造台灣在亞洲優質的人力資源發展及數位學習的領先地位，以滿足學習者及知識工作者長期發展的需求，協助企業培育專業人才以提昇企業的整體競爭力。

服務專線：02-8712-0606 marketing@aenrich.com.tw www.aenrich.com.tw