

# 育碁a+LMS 6.7版本

## 「服務供應商」功能介紹

### 《訂閱與管理a+HRD系統操作微課程》

---

- a+LMS 6.7以上保固維護中客戶專屬服務
- 台灣 eHRD 業界唯一提供客戶可於其LMS系統直接訂閱與應用管理

育碁數位科技

2019/8/22

# Agenda

- 育碁「服務供應商」功能介紹
  - 訂閱與管理流程
  - 課程數量、使用限制
- 客戶端「服務供應商」訂閱流程
- 客戶端「服務供應商」領域管理與教材使用
  - 領域成員設定與管理
  - 教材開班、學習資源應用
- 育碁客服系統管理端審核與授權客戶訂閱申請簡介
- 供應商使用FAQ

# 1

## 育碁「服務供應商」 功能介紹

- 訂閱與管理流程
- 課程數量、使用限制

# 訂閱與管理流程

自a+HRD **6.7.1045V139**版起，育碁額外提供維護中客戶可訂閱「育碁客服系統」中所提供的系統操作微課程，包含a+LMS、a+KPI、a+MRA、a+APP各模組「使用者端」系統操作微課程。客戶可於其a+HRD系統上，直接使用這些“教材”檔案進行內部系統操作教學推廣，讓使用者（一般員工、主管）可快速熟悉系統的操作使用，減少系統管理者另外製作系統教學課程的負擔。

註：育碁客服系統未來將陸續新增其它可訂閱課程（含其他供應商內容）

## 訂閱與管理流程

### 客戶端LMS

客戶於其LMS  
送出申請單

(限LMS 6.7.1045V139以上版本)



### 育碁客服系統

育碁進行審核



### 客戶端LMS

客戶於其LMS上直接使用  
育碁授權課程  
(開班、學習資源)

# 課程數量 · 使用限制

課程提供模組(數量)：共24門

( 將陸續新增其它課程；含其它供應商內容)

- a+HRD 共通性課程：3 門
- a+LMS 課程：5 門
- a+KPI 課程：10 門
- a+MRA 課程：3 門
- a+APP 課程：3 門

## 使用限制

- 客戶需購買或升級到 a+LMS 6.7 系統(育碁a+LMS 6.x 可依約申請升級到6.7版)
- 客戶 a+LMS 版本至少需 6.7.1045V139版本以上 ( 6.7客戶可免費升級 )
- 客戶需簽訂維護合約，以及客戶的 LMS 可以連結到 Internet

# 2

## 客戶端「服務供應商」 訂閱申請流程

- 供應商訂閱申請
- 同步設定：學習資源、行動載具閱讀
- 執行系統排程：課程佈署與教材更新
- 管理平台：育碁數位科技領域、教材新增筆數資訊

# 客戶LMS組織管理端 · 供應商訂閱(1)

1 至LMS管理端介面點選「系統設定與管理 \ 服務供應商 \ 供應商訂閱」



## 注意事項：

帳號需具有《服務供應商管理員》權限，方能進行此服務申請。請先至“系統設定與管理 \ 帳號”中新增此權限。

2 進入到供應商訂閱頁面後，選擇“育碁數位科技”，進行訂閱管理



注意事項：若要將教材分享到學習資源，在申請前請先至“訂閱管理”功能中《開啟》“教材自動發佈為學習資源”的設定；若要在手機或平板上閱讀，請先《開啟》“開放a+MPS閱讀”的設定。(因教材同步佈署後，已佈署過的教材將無法同步開放到學習資源，請先確認以上的設定)

# 客戶LMS組織管理端 · 供應商訂閱(2)

- 3 教材若欲同步到學習資源；或是開放於行動載具閱讀，請開啟下圖紅框中的功能選項。



The screenshot displays the 'aEnrich Admin' interface for '供應商訂閱管理' (Supplier Subscription Management). The page includes a navigation bar with '儲存' (Save), '重設' (Reset), and '取消' (Cancel) buttons. The main content area is divided into three sections:

- 訂閱服務資訊** (Subscription Service Information): A table listing subscription services with columns for '狀態' (Status), '名稱' (Name), and '服務到期日' (Service Expiry Date).
- 新增資訊** (New Information): Fields for '新增時間' (New Time) and '新增筆數' (New Number of Entries).
- 資料同步** (Data Synchronization): Two toggle switches for '教材自動發佈為學習資源' and '學習資源開放 a+MPS閱讀'.

狀態	名稱	服務到期日
啟用	育碁 a+LMS 數位內容服務	2019/10/03
未開通	育碁 a+KPI 數位內容服務	
未開通	育碁 a+MRA 數位內容服務	
未開通	育碁 a+APP/MPS 數位內容服務	

新增資訊

新增時間： 2019/08/15 01:00:51

新增筆數： 0

資料同步

教材自動發佈為學習資源：

學習資源開放 a+MPS閱讀：

# 客戶LMS組織管理端 · 供應商訂閱(3)

- 4 點選《申請》按鈕後，於申請頁面中填寫紅框中資訊並選擇服務內容，《送出》成功後，待“育碁”審核確認。(育碁審核作業：約3個工作天)

編號 ▲	名稱 :
aEnrich	育碁數位科技
	<input type="button" value="訂閱管理"/> <input type="button" value="申請"/>

## 申請資訊

GUID : 96C1920C-6CE2-421F-BC9C-B56BC6F726D9

網站名稱 : 育碁客戶服務系統

公司名稱 :

訂閱功能 : 教材

申請人 : 劉淑芬

電話 :

分機 :

電子信箱 : elsaliu@aEnrich.com.tw

1 填入各欄位資訊

## 申請服務資訊 2 勾選要申請的服務(課程教材)

申請	名稱 :	服務到期日 :
<input checked="" type="checkbox"/>	育碁 a+LMS 數位內容服務	
<input type="checkbox"/>	育碁 a+KPI 數位內容服務	
<input type="checkbox"/>	育碁 a+MRA 數位內容服務	
<input type="checkbox"/>	育碁 a+APP/MPS 數位內容服務	

註：將陸續新增其它課程；含其它供應商內容

送出

# 客戶LMS組織管理端 · 供應商訂閱(4)

5 待育碁於客服系統中確認完成後，客戶於LMS系統管理端「系統設定與管理 \ 服務供應商 \ 供應商訂閱」即可看到該服務內容授權狀態，如下：

- **啟用** (開放類別, 會以客戶採購系統為原則. 若有特定需求, 建議先洽詢專屬服務人員)
- **服務到期日** (服務到期日為個別客戶維護合約到期日)

供應商資料

訂閱資訊

編號： aEnrich

名稱： 育碁數位科技

網址： http://CRMQUERYTEST/eHRD/

訂閱功能： 教材

訂閱服務資訊

育碁審核完成後，客戶在供應商訂閱管理頁面可看到該筆服務為啟用狀態，以及服務到期日。

狀態	名稱：	服務到期日：
啟用	育碁 a+LMS 數位內容服務	2019/08/09
未開通	育碁 a+KPI 數位內容服務	
未開通	育碁 a+MRA 數位內容服務	
未開通	育碁 a+APP/MPS 數位內容服務	

註：將陸續新增其它課程；含其它供應商內容

# 客戶LMS組織管理端 · 執行系統排程

執行系統排程：審核通過後，請於客戶LMS系統管理端「系統設定與管理 \ 系統排程」手動執行「課程部署與教材更新」的排程。

The screenshot displays the 'System Scheduling' (系統排程) interface. The top navigation bar includes 'System Settings and Management' (系統設定與管理), which is highlighted with a red box and a '1'. Below it, the 'System Scheduling' (系統排程) menu item is highlighted with a red box and a '2'. A red arrow points from this menu item to the 'Manual Execution' (手動執行) button for the 'Course Deployment and Material Update' (課程部署與教材更新) task, which is also highlighted with a red box and a '3'.

啟用	最後執行時間	狀態
ON	14 小時前	ON
ON	14 小時前	ON
ON	15 小時前	ON
ON	14 小時前	ON
ON	13 小時前	ON

# 客戶LMS系統 · 育碁數位科技領域管理端

於「育碁數位科技」領域管理端首頁儀表板上，可看到當天新增的教材筆數



點擊數字進入後，即可看到新增的教材



# 3

## 客戶端「服務供應商」 領域管理與教材使用

- 領域成員設定與管理
- 教材開班、學習資源應用

# 育碁數位科技領域 · 領域成員管理

- 1 於組織管理端介面選擇「**領域 \ 供應商領域**」，點選「**育碁數位科技**」\《**修改**》按鈕新增領域成員。領域成員對象，可選擇全體員工；或依據客戶端需求選擇要開放的成員。

領域功能設定與育碁專業版領域設定相同；且標準版客戶也可享有供應商領域授權及應用

圖示說明

代號	名稱	領域狀態
aEnrich	育碁數位科技	啟用
cw	天下創新學院	

採購「天下創新學院」與育碁LMS整合方案的客戶  
供應商專屬領域的應用與管理，請參考連結文件

# 育碁數位科技領域 · 新增領域成員

## 2 領域成員篩選說明(操作同於其他選取對象成員功能)：

- **全體員工**：表示開放公司全體同仁進入到育碁數位科技領域觀看HRD系統操作相關教學
- **名單產生條件**：可依據不同條件篩選名單，例如：部門或是特定群組成員
- **指定增加員工**：可針對某特定員工加入名單
- **指定排除員工**：可針對某特定員工排除，例如選擇開放全體員工後，但要排除某些特定人員

【提醒】：領域成員新增完成後，若需立即看到更新後的名單，需至系統排程或是該領域資料中手動執行更新動作。

The screenshot displays the aEnrich Admin interface for managing domain members. The main page shows the domain '育碁數位科技' (aEnrich Technology) with various settings. Under the '領域成員篩選' (Domain Member Selection) section, the '全體員工' (All Employees) option is currently 'OFF'. A red box highlights the '名單產生條件' (Filter Conditions) option, with a red arrow pointing to a '加入' (Add) button. A modal window titled '設定條件' (Set Conditions) is open, showing various filter criteria: 部門 (Department), 職等 (Job Grade), 職稱 (Job Title), 職類 (Job Category), and 群組 (Group). Each criterion has a dropdown menu and a '選擇' (Select) button. The modal also includes '確定' (Confirm), '重設' (Reset), and '取消' (Cancel) buttons.

# 育碁數位科技領域 · 教材開班、學習資源

於a+LMS的「育碁數位科技領域」管理端：「資源\教材」可看到育碁已分享的a+HRD系統相關操作微課程教材，管理者可於此處進行開課、開班。

The screenshot displays the aEnrich LMS interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for '訓練與學習', '資源', '審核', '紀錄', '報表', '基本資料', '公告', '領域', and '活動'. The '資源' tab is selected. Below the navigation bar, there is a search bar with the text '搜尋教材' and a dropdown menu for '領域教材'. The main content area shows a search form with fields for '教材名稱', '格式', '仍在使用的', and '最後更改日期'. A dropdown menu is open, showing options for '個人平台', 'aEnrich', '育碁混成課程工作坊', '育碁Golden Club', '管理平台', '育碁混成課程工作坊', 'aEnrich', '育碁數位科技', and '天下創新學院'. The '管理平台' and '育碁數位科技' options are highlighted with red boxes and numbered 1 and 2 respectively. Below the search form, there is a table of course materials. The table has columns for '教材名稱', '教材作者', '格式', '課程類別', '仍在使用的', and '最後更改日期'. The table contains three rows of data. The first row is 'a+ HRD 6.4 個人中心功能介', the second is 'a+HRD 6.3 : 主管中心功能介', and the third is 'a+HRD 6.3 : 主管中心功能介'. The '仍在使用的' column for all rows is '啟用'. The '最後更改日期' column for all rows is '2019/08/05 14:37:16'. A sidebar on the left shows a list of actions for the selected course, including '停用', '閱讀紀錄', '設定部署', '預覽', '自行輸入課程主機', '加入學習資源', '設定小考', '新增開班', and '管理開班'. The '加入學習資源' and '新增開班' options are highlighted with red boxes and numbered 3 and 4 respectively. The '更多動作' (More Actions) button is also highlighted with a red box and numbered 4.

教材名稱	教材作者	格式	課程類別	仍在使用的	最後更改日期
a+ HRD 6.4 個人中心功能介		影音檔		啟用	2019/08/05 14:37:16
a+HRD 6.3 : 主管中心功能介		影音檔		啟用	2019/08/05 14:37:16
a+HRD 6.3 : 主管中心功能介		影音檔		啟用	2019/08/05 14:37:16

# 育碁數位科技領域 · 課程閱讀學習

管理者開課、開班完成後，員工於「個人平台\育碁數位科技領域(系統會自動新增)」專屬首頁中，可看到已開班完成的課程、或是學習資源。

The screenshot displays the aEnrich user interface. At the top, there is a navigation bar with the aEnrich logo and the user's name 'User'. Below the navigation bar, there are several tabs: '查詢與申請', '我的學習與發展', '資源', '工作', '我的紀錄', '問卷調查', '社群', '講師中心', and '客戶案例查詢'. The main content area shows a list of courses, each with a title, a '免審核' (No Review) badge, a description, a duration, and a '免費課程' (Free Course) badge. The courses listed are: '學習系統：主管中心功能介紹', '學習系統：個人中心功能介紹', and '學習系統：員工如何申請課程?'. A dropdown menu is open, showing a list of items: 'aEnrich', '育碁數位科技', '育碁Golden Club', '管理平台', '育碁混成課程工作坊', 'aEnrich', '育碁數位科技', and '天下創新學院'. The '育碁數位科技' item is highlighted with a red box and a red circle with the number '1'. A red circle with the number '2' is placed over the '學習系統操作說明' (Learning System Operation Guide) section.

# 4

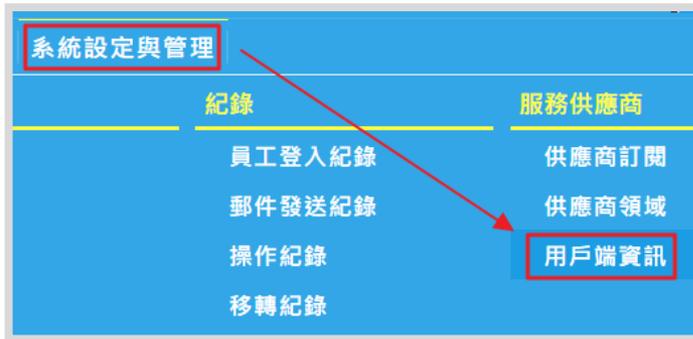
## 育碁客服系統管理端 審核與授權客戶訂閱申請簡介

- 審核客戶訂閱申請的微課程 (由育碁客服主管執行；客戶無需作業)

# 育碁客服系統管理端 · 審核申請資料

育碁主管透過客服系統(a+HRD 6.7 配置而成)管理端介面進行客戶訂閱申請資料審核

1 於育碁客服系統管理端點選「系統設定與管理\服務供應商\用戶端資訊」



2 選擇要審核的那一筆資訊，點選「管理」功能按鈕端

公司名稱 ▲	申請人 :	申請服務名稱 :	狀態 :	服務到期日 :
育碁客戶服務系統 管理	劉淑芬	育碁 a+LMS 數位內容服務	啟用	2019/10/03
育碁客戶服務系統 管理	劉淑芬	育碁 a+KPI 數位內容服務	申請開通	
育碁客戶服務系統 管理	劉淑芬	育碁 a+MRA 數位內容服務	申請開通	
育碁客戶服務系統 管理	劉淑芬	育碁 a+APP/MPS 數位內容服務	申請開通	

# 育碁客服系統管理端：服務到期日/啟用

## 3 設定維護合約的服務到期日

用戶端資料

狀態資訊

狀態： 啟用  停用

服務到期日： 前

申請資訊

服務名稱：育碁 a+LMS 數位內容服務

GUID：96C1920C-6CE2-421F-BC9C-B56BC6F726D9

網站名稱：育碁客戶服務系統

公司名稱：育碁客戶服務系統

訂閱功能：教材

申請人：劉淑芬

電話：0225178080

分機：

電子信箱：elsaliu@aEnrich.com.tw

## 4 設定完成後，則啟用完成，並呈現服務到期日。

公司名稱 ▲	申請人：	申請服務名稱：	狀態：	服務到期日：
育碁客戶服務系統 <input type="button" value="管理"/>	劉淑芬	育碁 a+LMS 數位內容服務	啟用	2019/08/09

# 供應商使用 · FAQ (1)

Q1：育碁審核完成後，客戶何時可以收到訂閱的教材？

A：育碁收到客戶申請後，約需3個工作天完成審核。審核完成後：

- 在客戶端LMS管理介面可立即看到「育碁數位科技」領域項目
- 待客戶端LMS系統的排程「課程部署與教材更新」執行後，客戶端在「育碁數位科技」領域管理端中的「資源\教材」就可以看到訂閱的教材(「課程部署與教材更新」更新時間會依據客戶端LMS的原有設定，若需立即看到教材，可手動執行該排程。)

Q2：手動刪除教材後，教材還會再轉入嗎？

A：不會，手動刪除教材(等於切斷連結, 教材檔本來就一直儲存在育碁的課服系統, 就像停止引用internet 上的TED課程一樣)後，除非育碁客服系統端同一門教材有異動，否則教材不會再轉入。(育碁客服系統中的教材，是儲存在Azure雲端中，並非提供教材檔案到客戶端的LMS伺服器中，但學員的學習紀錄會留存在客戶端的LMS中。客戶使用者閱讀教材時，需要可以連結到Internet 外網)

# 供應商使用 · FAQ (2)

**Q3：訂閱停用或服務到期日過後，教材是否仍會同步？**

A：不會，停止訂閱(以MRA服務為例)，這期間有新增的教材不會被轉入，重新啟用訂閱後新增的教材會被轉入。

**Q4：若育碁有新教材增加或更新，如何得知？**

A：若有新教材或是其他線上學習內容新增時，育碁會寄送客服電子報通知育碁的客戶選定的名單(HR/IT)，所以可訂閱育碁客服系統的電子報獲得最新的資訊。(若您尚未訂閱或是收到過育碁客服系統電子報，可聯繫您的專屬服務窗口協助訂閱)

**Q5：訂閱停用或服務到期日過後，客戶還看得到教材嗎？**

A：教材資料仍會存在育碁Azure 雲端伺服器中，但閱讀教材時會告知示“很抱歉，目前您無閱讀權限”。