

新做法，自2009年起推動「在地化自辦訓練」，有系統將訓練活動的規劃和執行，授權給各單位。

中租企金人力資源部資深經理吳祉龍表示，中租先在各部門遴選出教育長，再由HR教導和協助教育長規劃執行其專屬的訓練課程，讓同仁得到最符合自身需求的培訓課程，後續將教材上載到中租內部的知識管理平台，形成一個跨區域的內部知識網路，同仁們可隨時上網搜尋所需的知識或問題解答，持續升級專業。

「在地化自辦訓練」主要有兩項重要功能：(1)與總公司的訓練互補（特定產業的課程，總公司人資部門無法提供，由教育長協助安排）；(2)強化總公司的訓練（在總公司上過，教育長可能會再安排上一次，讓新人更快上手）。同仁在這樣的學習環境中，每天點點滴滴的累積能力，重複運用練習後成為公司需要的業務人才，公司也才能銳變成為一個真正的學習型/教學型組織，並擁有正向的企業學習文化。

近年，因幕僚單位陸續加入自辦訓練的行列（例如：人資部、企劃處、公關部、資訊部、財務處等），為貼近實務狀況，「在地化自辦訓練」在2013年更名為「部門自辦訓練」。

成功複製人才 充實專業戰力

第一線業務同仁首先感受到部門自辦訓練的力量。中租企金業務經理李佳蓉指出，面對國際金融市場的劇烈變動，想成功爭取合作的機會，同仁必需具備溝通、架構案件，到了解相關法令與風險控管的全方位能力，才能在航空器租賃、海外聯貸案處理上，更得心應手。

李佳蓉是被遴選為海外部的教育長，為因應中租在海外市場不斷擴大，她特別盤點部門同仁的專業需求，量身打造風險控管、法令遵循等專屬課程，充實專業，為夥伴增添裝備、提高戰力。李佳蓉說：「與其在原地等待，不如自己的訓練、自己辦，無論是成功或失敗的案例，都是最佳的學習養



企金專案部李佳蓉經理

分。」

李佳蓉進一步分享成功與印尼集團完成私人飛機融資的案例，從案源的開發、電話會議、跨時區及跨國界溝通、架構洽談、實地視察到審約階段的互相拉距的過程。她說：「經營海外市場要特別注意融資架構、法律適用，與當地的民情慣例，我們從每一次的服務中萃取寶貴的經驗，成為公司內部最寶貴的教育訓練案例。」

學習成長護照 翻轉財會未來



財務部孫玉嬌經理

部門自辦訓練的成果，不僅提升了第一線業務同仁的即戰力，翻轉與改變公司幕僚同仁的力量，也同樣驚人。

因應公司規模不斷擴大，財會人員升遷與外派的機會也隨之增加，透過部門自辦訓練，能針對大家的需求，一起學習成長、創造公司多

贏局面。中租財務部門經理孫玉嬌笑著說：「誰說財務或會計只能面對枯燥、硬梆梆的數字，面對全球化時代的挑戰，集團不斷成長，我們財會人員的專業也要再升級。」

為增進財會專業知識，財會部同仁激盪產出「學習成長護照」，規劃財務與會計同仁在職涯發展過程應俱備的能力與知識，更有系統化地執行教育訓練。除了專業技能充實之外，建立風險意識、專業溝通技巧等課程，都能幫助培養財會雙修人才，充滿自信迎接挑戰。

中租消金人力資源部資深經理趙慧蓉指出：「部門自辦訓練不僅成功呼應公司內部各單位的人才培育需求，深化專業的成果，更獲得了外部的肯定。」今年5月，中租控股即以「部門自辦訓練」，再次榮獲美國人才發展協會（ATD）頒發2015年的人才發展國際大獎（Excellence in Practice Award）的肯定。

立足台灣，放眼亞洲市場，中租控股以成為亞太地區卓越的財務金融公司的願景，透過紮實的部門訓練制度，深化人才實力，陪伴中租人踏上圓夢的世界舞台，贏向精彩未來。

中租控股推動「部門自辦訓練制度」，培養人才多年，獲得美國人才發展協會（ATD）頒發的2015年人才發展國際大獎，成果備受肯定。

部門自辦訓練 精彩職涯無限

中租人 贏在起跑點

企業成功的關鍵在於人才的深化，如何透過內部的知識管理與專業訓練，培育全方位關鍵人才，是為一門顯學。

立足台灣39年的中租控股，深耕一般性的融資租賃業務之餘，更積極跨足漁業、運輸航空器、創新綠能融資租賃等新領域，提供更多元的客製化服務，專注發展利基市場。為了幫助中租人學習跨領域專業技能，讓個人的成功經驗與全體同仁共享，中租積極架構強而有力的內部學習網絡。

從早期採取資深學長帶領資淺學弟的「師徒制」，2005年發展出兼具業務與審查能力的「業審雙修制度」，快速縮短中租人的學習曲線。其中，「業審雙修計畫」於2013年榮獲美國人才發展協會（Association for Talent Development, ATD）頒發的人才發展國際大獎（Excellence in Practice Award）。

推出自辦訓練 維持競爭優勢

隨著中租積極發展國際化和多角化，至今多產業經營已成為組織的競爭優勢，因此，業務同仁更需要不同產業的專業知識，以提供客戶到位的金融服務。過往由總公司中央集權統一辦理訓練活動的模式，無法完整因應快速變遷的競爭環境。因此，中租在人才發展上提出創

台灣租賃業的龍頭中租控股，志在成為亞太地區卓越的財務金融公司，高度重視培養國際化人才。39年來，早期採取學長帶學弟的「師徒制」，2005年發展出兼具業務與審查能力的「業審雙修制度」，到今年以「部門自辦訓練制度」，獲得美國人才發展協會（ATD）頒發的2015年人才發展國際大獎肯定，一路以來，堅持為中租人開展出職涯發展的新扉頁。