

而且，透過 e 化的統一入口，員工的職務說明、學習發展路徑、內/外訓申請、繳交作業/報告、記錄查詢...等作業，皆可透過系統完成，方便員工清楚掌握自我個人現階段的職務資訊及訓練完成率狀態；針對未完訓的課程，也可隨時隨地上線學習，以及參與討論，有效突破時間、空間的限制，以利同仁能及時透過外部客戶對其職務資格和訓練證明的要求，與組織共創經營績效；員工也可透過系統查詢個人“未來”有機會發展的職務路徑，主動瞭解努力方向，以善用內、外部豐富的學習資源，儲值成長能量，朝未來的職涯前進。

漢磊科技秉持以人為本的理念，將員工視為最重要的資產，針對員工專業成長與職涯發展，提供健全的人才發展系統，2002年即導入育基「a+LMS學習管理系統」，提供員工完善的 e 化學習環境，應用成效亦於2004年榮獲經濟部頒發92年度『企業學習網建置典範及獎勵金』；而且，所規劃之相關自我學習管道、方式及資源，有效鼓勵員工追求自我探索與發展，更榮獲勞動力發展署頒發【99~105年度人才發展品質管理系統TTQS銅牌】。未來，漢磊科技將持續精進各人才育成方式及資源，並根據員工職業生涯發展進行動態調整規劃，為員工的職業生涯發展提供不同的路徑，讓企業不同特點的員工都能盡其所能適性發展，共同打造成長型的員工與組織。

學習發展路徑之應用與效益

	招募/面談	任用/晉用	訓練/發展	績效管理	徵才留才
雙軌	●	●			
職務說明	●	●			
知識技能	●	●	●	●	
訓練/認證 發展建議	●	●	●	●	

# 漢磊科技

## 育基 a+LMS 學習管理系統 a+LRM 學習地圖系統

報導日期 2016/04/20



### EPISIL

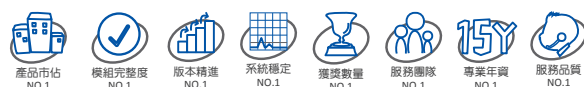
漢磊科技(股)公司

- 行業別：半導體晶圓代工產業
- 資本額：13億元
- 員工數：約900人
- 公司網址：www.tech.episil.com

漢磊科技於1985年設立於新竹科學園區，目前員工人數約900人，於1992年跨足半導體元件代工產業，成立全球第一家雙載子積體電路 (Linear Bipolar IC) 之專業代工廠，更在1996年開始提供功率半導體 (Power MOSFET) 元件之代工。

直到今天，漢磊科技也成為台灣專攻『功率』及『類比』元件代工技術最具代表性的專業廠商。多年來在這個由晶圓代工大廠稱霸的市場生態下，漢磊科技早已穩健的開創出一個同中求異的利基空間，逐年突破市場佔有率，自1999年以來不斷擴充產能，目前擁有1座5吋及2座6吋之晶圓代工廠，使漢磊成為台灣小尺寸晶圓代工廠中最具市場價值及發展潛力的企業。

### a+HRD Total Solution 全方位數位人力資源發展(eHRD)解決方案



- 台北總公司  
電話：+886-2-25178080 ext.505,312  
傳真：+886-2-25178801  
E-mail: Mandyting@aenrich.com.tw  
地址：104台北市建國北路一段126號6樓
- 中南區營業中心  
電話：+886-6-656-6829  
手機：+886-953-303382  
E-mail: RobinPan@aenrich.com.tw  
連絡人：潘建忠 經理
- 新竹區營業中心 **NEW**  
電話：+886-3-5309730  
手機：+886-920-648501  
E-mail: MichaelWu@aenrich.com.tw  
連絡人：吳俊緯 經理
- 中南區研發服務中心  
電話：+886-6-2378103
- 高雄服務中心  
電話：+886-7-5224782



www.aenrich.com.tw

### 漢磊科技導入育基 a+LMS 學習管理系統與 a+Learning Roadmap 學習地圖系統 應用學習地圖整合多元學習資源，協助員工動態適性的職涯發展，塑造成長型的員工與組織！

漢磊科技為全球第一家雙載子積體電路 (Linear Bipolar IC) 之專業代工廠，客戶涵蓋歐美、日本、亞洲、台灣等 IC 設計公司，為全球半導體供應鏈的一員，在提昇生產力與獲利的同時，漢磊亦十分重視員工的專業成長與職涯發展，將員工視為最重要的資產，2002年時即導入育基「a+LMS學習管理系統」與「a+Learning Roadmap學習地圖系統」(註：2014年升級到5.5版；並於2015年小版本升級到5.6版)，建立健全的人才發展系統，除了及時提供員工職務所需的專業知識與技能，以符合客戶稽核要求，確保訂單的取得！同時，更提供多樣化人才育成方式及豐富的學習資源，期望打造員工長遠的職涯發展環境，讓同仁能適才適所，達成個人及組織發展的雙贏！



漢磊科技人力資源發展部李燕萍部經理表示，「提供客戶高績效的服務品質」為漢磊科技最重要的經營理念及企業發展的目標之一，藉由各職務員工所提供的專業服務，才能獲得客戶的信賴與訂單，與客戶共同創造利潤及雙贏！因此HR的重要任務之一為協助組織培養所需的專業人才，以符合外部客戶對人力資源資格的要求。

以德國汽車工業聯合會品質標準(VDA6.3)對「員工職能」的要求實務為例，針對外部客戶對內部作業流程的各項人力資源資格及證明要求，HR會與工廠端(製造、製程、設備、整合)及支援部門(供應商管理、採購、物管、業務、客訴處理等)單位主管共同分析規劃，盤點所需的人力計劃與訓練，並訂出每一個站點員工的職位說明書、確定訓練需求、編制員工發展計畫...等相關職務要求及訓練規劃。

## 漢磊科技數位學習網 系統示意圖

圖1：「漢磊科技數位學習網」登入頁



圖2：「漢磊科技數位學習網」首頁



接著，結合運用育基a+Learning Roadmap學習地圖系統，完整紀錄各職務說明書、基本資格要求與知識技能、訓練與認證及發展建議...等資訊，透過e化系統除了可更結構化、清楚完整的紀錄所有資訊外；相較於電子檔案的紀錄模式，更可確保資訊的一致性，確認大家看到的是統一的版本，利於內部資訊的傳達效率與溝通。

而且因應未來策略的改變(組織功能調整...)、組織異動(部門功能、同仁任務分工...)、制度更動(訓練制度、晉升辦法、...)、其它狀況(稽核...)等需調整或異動職務資訊時，亦可快速的查詢與修改，大幅減輕HR行政作業，利於持續執行與精進各職務之發展，提升專案執行效能！

## 專案應用\_規劃面

圖3：「客戶稽核」產品生命週期的過程稽核

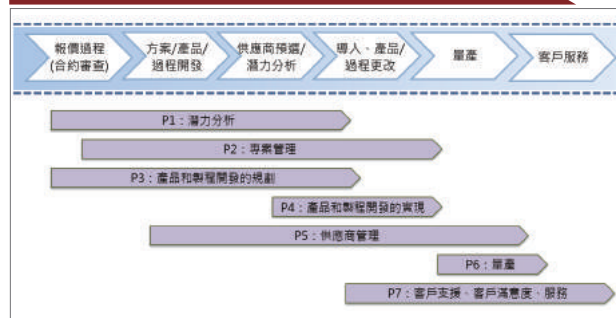
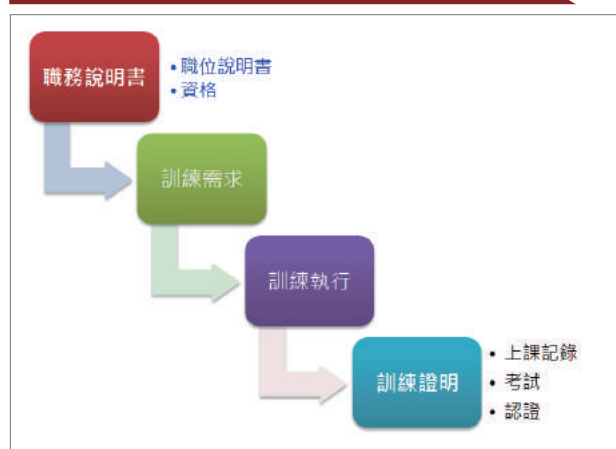


圖4：「客戶稽核」人力資源的資格與證明



對主管而言，除了可透過系統與HR共同依部門職務需求，快速整合學習地圖、訓練課程與證照等完整的人才發展規劃外；藉由系統所提供的職務、訓練及證照等各式報表主動回饋功能，可即時輕鬆掌握部門人員發展動態，方便主管能及時輔導部屬，並做為規劃部屬未來發展規劃的參考，促進部門所需關鍵能力與人才的養成。

## 各角色\_系統應用示意圖

圖5：「HR」職務完整資訊維護



圖6：「學員」學習地圖查詢—專業職與管理職

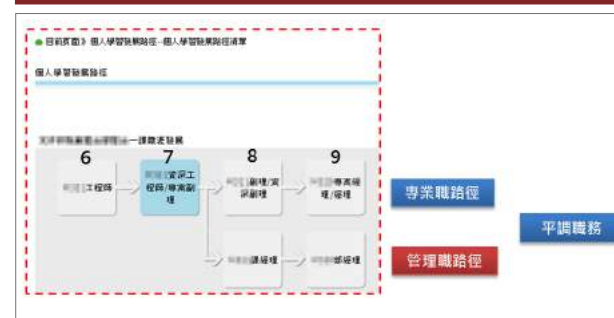


圖7：「學員」職務明細—訓練與認證

職務名稱	知識技能	訓練項目	訓練時數	訓練對象	訓練時數	訓練狀態	考試狀態
資深工程師	品質管理	品質管理	24個月內	完成	完成	完成	完成
資深工程師	品質管理	品質管理	24個月內	完成	完成	完成	完成
資深工程師	品質管理	品質管理	24個月內	完成	完成	完成	完成
資深工程師	品質管理	品質管理	24個月內	完成	完成	完成	完成
資深工程師	品質管理	品質管理	24個月內	完成	完成	完成	完成

圖8：「學員」我的職務/學習階段完成率



圖9：「主管」職務明細—訓練與認證



圖10：「主管」員工學習發展路徑規劃與查詢



圖11：「主管」部屬學習紀錄查詢

學員姓名	訓練項目	訓練時數	訓練狀態	考試狀態	訓練時數	訓練狀態	考試狀態
資深工程師/專案副理	品質管理	24個月內	完成	完成	完成	完成	完成
資深工程師/專案副理	品質管理	24個月內	完成	完成	完成	完成	完成
資深工程師/專案副理	品質管理	24個月內	完成	完成	完成	完成	完成
資深工程師/專案副理	品質管理	24個月內	完成	完成	完成	完成	完成
資深工程師/專案副理	品質管理	24個月內	完成	完成	完成	完成	完成