

【eHRD專題研討暨a+HRD 6.5產品發表會】

# 企業 eHRD 極效 應用

一次掌握科技與應用案例



主辦單位

**aEnrich**

育睿數位科技  
aEnrich Technology Co.,

天下雜誌 創新學院

人合群力 基業長青  
v3ne MANAGEMENT CONSULTING  
康士藤管理顧問有限公司

# 活動議程

| 時間        | 主題                                  | 主講者                     |
|-----------|-------------------------------------|-------------------------|
| 1:30-1:35 | 【開場】                                | 育碁 楊中旗 總經理              |
| 1:35-2:05 | 讓行動學習進化成業務支援工具                      | 阿瘦實業 范雁凌 經理             |
| 2:05-2:55 | O2O虛實整合的混成學習創新應用<br>暨a+HRD 6.5新功能介紹 | 育碁 楊中旗 總經理<br>育碁 黃志揚 副理 |
| 2:55-3:25 | 從人才發展趨勢談人資培訓的專業價值                   | 康士藤 賴姿蓉 副總經理            |
| 3:25-3:40 | 【Break】                             |                         |
| 3:40-4:10 | 如何拆解與萃取知識架構，<br>打磨成為片碎時間自我學習的利器     | 天下創新學院<br>江逸之 資深主編      |
| 4:10-4:40 | 聚陽混成學習應用回顧，模式演進與成效檢視                | 聚陽實業 葉玉苓 經理             |
| 4:40-5:00 | 【交流論壇暨Q&A】                          | 主持人與所有講師                |

# 【開場】 與夥伴們共同打造 eHRD Eco System

育碁數位科技  
楊中旗總經理  
2018/4/12 台北

# VUCA 的挑戰與回應：敏捷型組織

- Volatile 波動性
  - Uncertain 不確定性
  - Complex 複雜性
  - Ambiguous 模糊性
- 
- Go Agile：這個世界，不是大的打敗小的，是快的打敗慢的
    - 策略, 結構, 流程, 人員, 技術... Go Agile
- ( 詳見642 期天下雜誌，P.124 管理專欄：5大支柱打造敏捷型組織 )

惟快不敗!

# 在失衡的全球人才與工作者中促進組織的績效

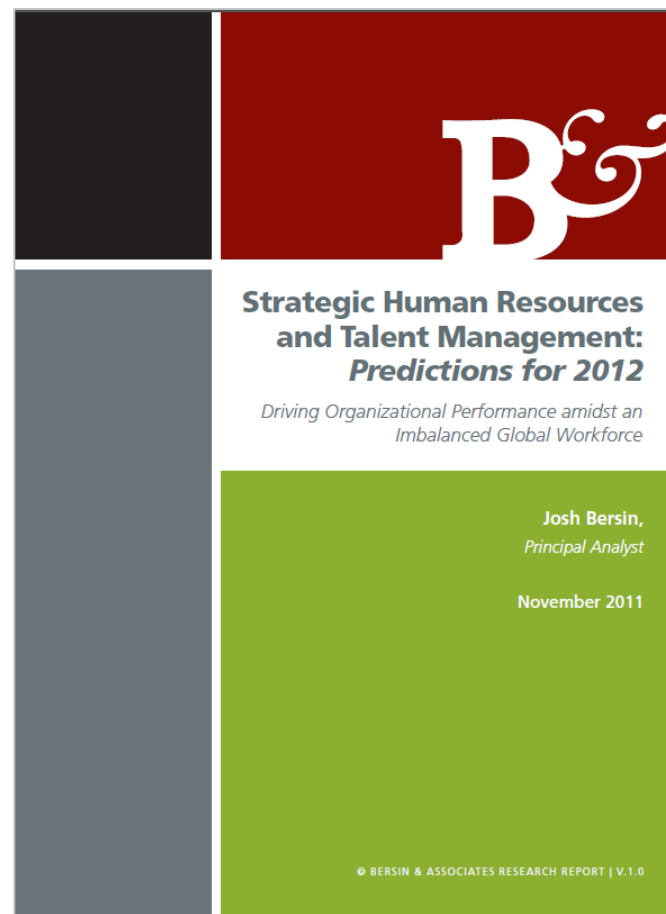
Bersin 2012預測

## ● 全球化後的挑戰

- 如何增進各地員工的認同度，留任率以及增加績效？
- 失業率高升，但人才難尋

## ● 台灣的挑戰？：

- 跨足國際的公司要想怎樣可以**更有效的經營與發展海外的事業**
- 在全球供應鏈中的公司要想怎樣比其他國家的對手**更有競爭力、更有彈性**。
- **組織營運的彈性, 管理的有效性, 生產力...**



詳文見育碁官網知識寶典!

## 多久考核一次？

- 在企業經營的挑戰中，Bersin呼應企業應重視「績效管理」，其關鍵性建議如下：
  - 經常檢視並更新績效目標(至少每季一次)的公司比那些僅僅檢視年度目標的公司，績效表現高出了30%
  - 經營環境與國際競爭的快速動態更迭，更是讓” 敏捷化” 與” 即時性” 成為績效管理必要的機制！
- 績效管理：隨時做/定期追蹤/修正支援 => 提昇績效/預防矯正
- 績效評核：每半年/每年/落後指標 => 檢視績效/獎酬公平

# Bersin : 支撐著績效管理策略的最頂端目標是兩大支柱: “一. 組織與治理” 以及 “二. 科技與基礎設施”



# Wally- ATD 近三年趨勢分享

- 2016 **Mobile Learning 行動學習** (built in **Blended Learning**)
- 2016 **Micro Learning 微學習** (built in **Blended Learning**)
- 2017 **Micro & Mobile Performance Support 微支持** ( 績效支持, Job aids )
- 2017 **Curation (學習策展)**
- 2018 **Personalization ( 個人化學習 )**
- 2018 **Adaptive Learning ( 適應性/適性學習 )**
  - 中國近三年，跟隨ATD趨勢的風潮盛，在某些企圖強的企業與HR 社群很風行...

# 育碁 打造 eHRD Eco System

- 客服管理系統 (a+HRD 6.4 彈性設定而成，並整合 CRM)，提供：
  - 繁體版 LMS/KPI/MRA/MPS...系統操作微課程 100 門以上(20門內建影片小考)
  - 簡體版 LMS/KPI/MRA/MPS...系統操作微課程 8門 ( 4/11上架，將達50門 )
  - 英文版 LMS/KPI/MRA/MPS...系統操作微課程 1門 ( 4/11上架，將達40門 )
  - 滿意度調查 ( 2017年，每季常態執行 ) by 平台問卷
  - 每月寄送客服電子報
  - 每周五晚上系統自動整合CRM update寄送案例 “服務報表”
  - “線上即時查詢” 服務案例進度與服務內容
  - 績效評核執行前 “Check List” ， “KPI FAQ” ...
  - ATD 趨勢，混成學習經營設計... 專題分享 ( 提供 PDF 線上課程瀏覽 )
  - 影片小考設計，活動前中後平台問卷設計... 範例/報表解讀分析...

請登入育碁客服系統!  
或  
參加育碁專業活動課程!

例: 客服系統中，  
1/18 活動相關資料  
如下...

完整報告與分享內容，請登入  
育碁客服系統閱覽PDF分享教材

# 讓微學習有FU

## 數位學習成效看得見

活動前5門微課程(30分鐘)之外，一開場就活動前平台問卷做報表解讀(且對比11/23的不同學群(育碁客戶HR)，學習同儕期望交流...)



### 課程進行模式

微課程混成學習體驗

01/18(四)

卡內基訓練台北辦公室  
(台北市北平東路30號4F)

- 活動前：閱讀數門微課程(含影片小考)、填寫問卷、手機APP個人帳號設定
- 活動中：手機QR Code報到、即時問卷動與回饋、手機上傳照片\影片作業、QR Code簽退
- 活動後：天下創新學院試讀帳號體驗、並評估此次活動微課程混成學習所運用的"QR Code報到、影片小考、平台問卷...等系統功能及天下創新學院內容應用到組織的實用性(Level 3)

主辦  
單位

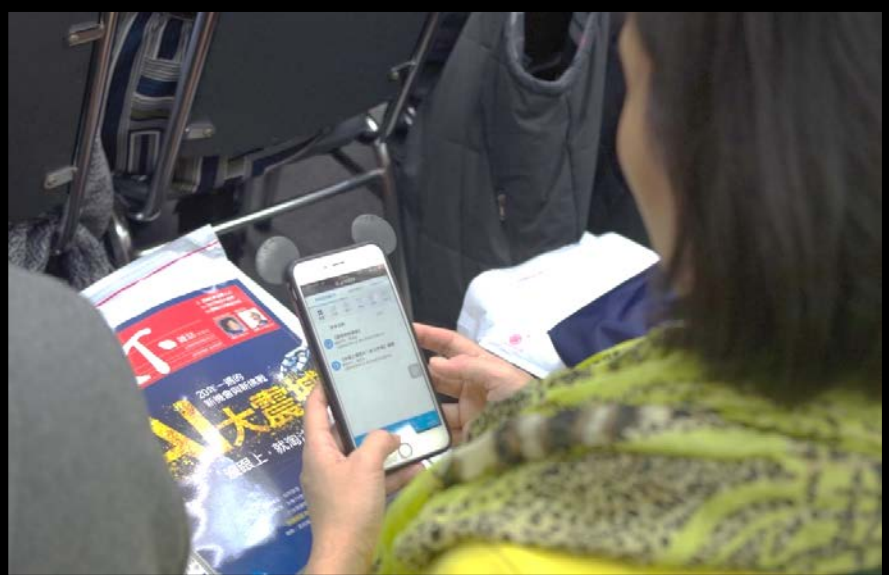
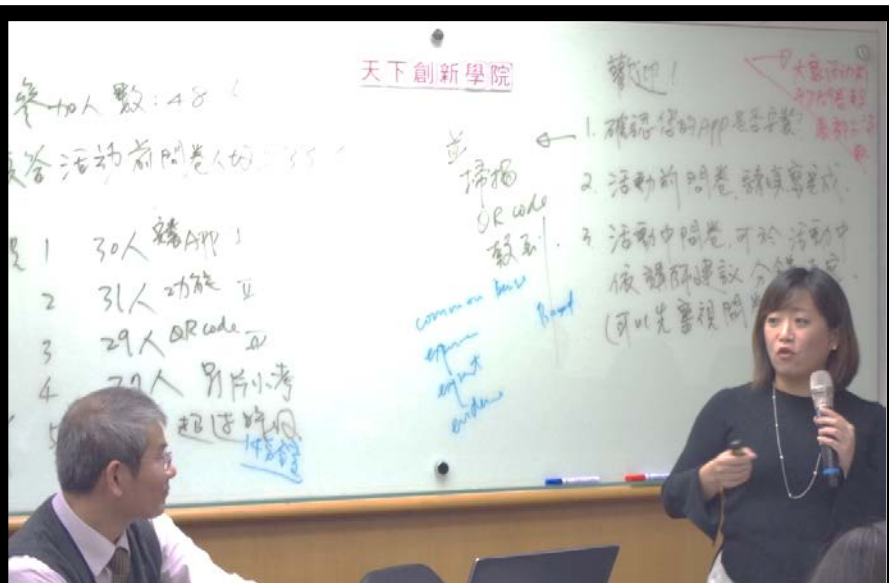
天下雜誌 創新學院

aEnrich

育碁數位科技  
aEnrich Technology Co.,

# 活動現場學習同儕參與與回饋資訊提供， 工作者隨身手機QR-code帳號設定/簽到，平台問卷成為互動工具...

完整報告與分享內容, 請登入育  
基客服系統閱覽PDF分享教材



# 微課程：6.x a+HRD APP介紹II\_功能操作說明

## 影片小考題目/選項/題解補充說明

課程：6.3 a+HRD APP介紹II\_功能操作說明

影片小考題目：

| 題目時間  | 題型      | 題目                                                                                                                                                                  | 選題                                                                                                                                            | 答案 | 回饋 / 題解                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 00:47 | 單選      | 1.這堂 a+HRD APP 功能介紹，希望完整介紹 a+HRD 行動版的主要功能，速度比較快，所以                                                                                                                  | a. 我會分頁或分段暫停閱讀，停下來時拿出我的手機，打開APP，滑動與點選一下部分功能選項，以確保我的理解與記憶。<br>b. 我會中途停下來，針對不了解的部分，倒帶再聽一次<br>c. 我打算全部聽完一遍之後，再聽一遍<br>d. 我跟不上，希望微課程製作單位降低速度重新再錄一遍 | a. | 學習者面對不適應的課程內容，並非沒有選擇與調整的自由；但如何透過最佳的調整與課程配合，將可以提升自己的學習成效。所謂 <u>自己的良好學習習慣與模式，可以自己調整，不受限.養成後，自己個人終身受用喔！</u><br><br>閱讀課程時，若能搭配自己的實作，一直都是最佳的學習模式。以這個微課程為例，透過投影片與語音的導覽，雖可以條列重點；但吸收效果可能不好，在這門數位課程閱讀上，自己可以試著適度中斷，佐以手中的手機做APP功能的試用瀏覽，將會讓您的學習效果更佳。(微課程減少課程內容的deliver 時間，希望空出您的時間，讓您有機會實作與參與，以真正發揮學習成效。) |
| 02:51 | 單選 (互動) | 2. 這個微課程是一個系統操作使用的介紹課程，並非知識內容傳遞的課程，您是否在此時停頓一下，點開下方的“任務”，逐一去點一下中間這9個icon，多點體會。<br> | a. 謝謝提醒，我逐一點選一下，也稍微體會一下這樣短的增時投資，帶給我學習理解與記憶的效果。<br>b. 一寸光陰一寸金，我還是想早點完成課程的順播，早點達成課程閱讀時數，好通過課程。<br><br>c. 我用順播的方式看完線上課程；若學習成效不好，這是其他人要負責。        | a. | 影片小考的題目設計，可以是情境模擬與個人選擇的設計與詢問。這是透這樣的問答沒有對錯，有時候最適合了。因為影片小考不記錄分數，回答正確與否不影響課程通過與否。主要偏重在教材內容與學習目標關聯的重點提醒，透過這樣較佳解的題目與選項，可以增加學習者不同的思考，會有不同的收穫。(這樣的設計，可以讓您體會影片小考設計在 LMS 上，不與正式考試相關的彈性與效益。這如同大家在批評的，部分學校考試都有正確答案；但實質上不同的答案可能背後有不同的邏輯...；這樣的互動小考多元化設計值得開發)                                              |

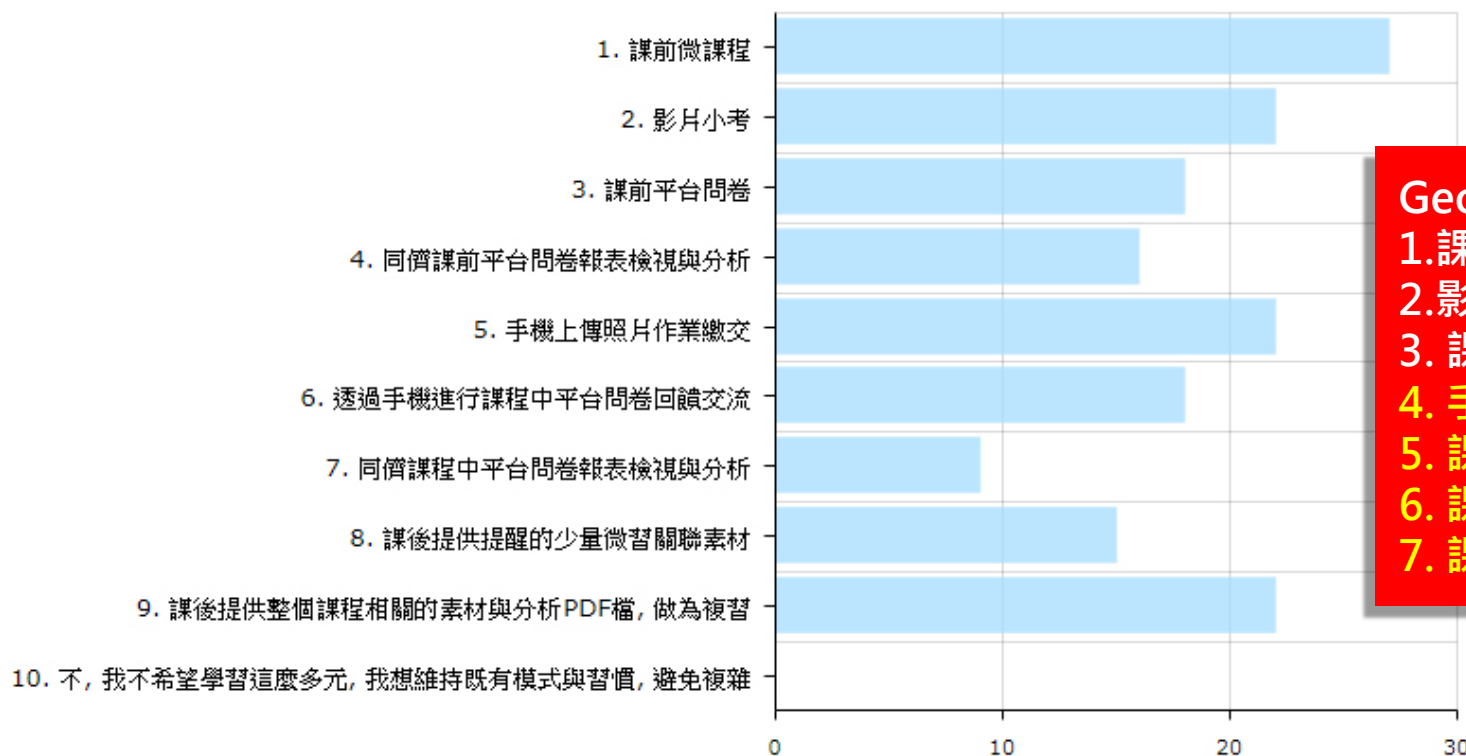
George 註：

1/18 與 11/23 的微課程一樣，但影片小考有透過 LMS 編輯小改內容!(這就是透過LMS 設定影片小考內容互動調整的彈性 – **可隨時即時調整的價值**); 大家也在此體驗到 同一帳號手機會將電腦強制登出的規格(安全性/資料考量),與此情境下的不便 (影片小考的設計需要避免這樣的情境)

# 1/18活動(課中)平台問卷-9.1

做為學習者, 經過這次的混成課程設計, 你認為那些新學習元素, 會是形塑你工作上最有效率的學習模式, 應該要納入的... (多選)

(已填答人數: 38)



George 註:

1. 課前微課程
2. 影片小考
3. 課後PDF素材分享
4. 手機上傳照片繳作業
5. 課前平台問卷
6. 課程中平台問卷
7. 課後微量關聯素材

George 註:

與活動後要詢問的議題相近, 但有時間差, 來啟動相近的問題, 也是一種比較方式。但要避免讓參與的學員重複而有不耐。這次的學習元素與活動元素設計, 普遍讓參與者有很棒的體驗, 各有所得, 沒有填答者表達不喜歡這樣多元素混成的學習活動。

# Thank you~

## 楊中旗 George

[GeorgeYang@aenrich.com.tw](mailto:GeorgeYang@aenrich.com.tw)

電話：02-2517-8080 ext. **110**



•**台北總公司**

電話: 02-2517-8080

傳真: 02-2517-8801

地址: 台北市中山區建國北路一段126號6樓

•**台南辦公室**

電話06-2378103

地址: 台南市東區東門路2段297號6樓之1

•**中南區營業中心**

連絡人：潘建忠 經理

電話: 06-656-6829 手機: 0953-303382

[robinpan@aenrich.com.tw](mailto:robinpan@aenrich.com.tw)

•**香港區服務中心**

連絡人：陳鳳雅 協理

[michellechen@aenrich.com.tw](mailto:michellechen@aenrich.com.tw)