



人合群力 基業長青

MANAGEMENT CONSULTING

康士藤管理顧問有限公司

# 從人才發展趨勢 談人資培訓的專業價值





# 盧立軒 / Estella Lu

康士藤管理顧問有限公司  
資深經理/顧問/講師

## 【經歷】

- 美商宏智 執行顧問/講師
- 台灣杜邦 鈦科技事業部  
亞太區行銷顧問
- 台灣杜邦 業務與市場發展部 顧問
- 台灣杜邦 亞太區專業服務策略採購
- 寶僑家品 業務發展部 客戶經理

## 【授課專精】

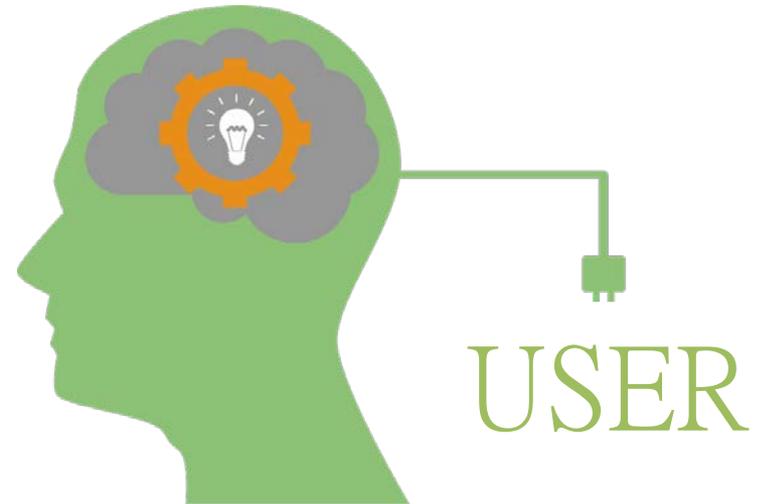
- 策略目標展開
- 高影響力簡報技巧
- 指導與溝通能力
- 邏輯論述力
- 新世代管理
- 教練領導力
- 決策與問題解決能力



# 高潛人才發展

## 接班人計劃

### 內部顧問+功能性課程內部講師





# 使用者心聲

這些課跟我的職涯關聯性為何？

這些學習很棒，但我使用頻率尚未很高，之後要用的時候都忘了。

當老闆要我自行選課，我不確定該怎麼選。

上課之前不太清楚課程內容與目的，只知道要把時間空下來。

老闆較喜歡功能性課程，但員工較喜歡通識性課程。



USER

# 人才發展

跨國界跨產業

趨勢相似道理相通





# 人才發展趨勢





# 專業培訓者價值

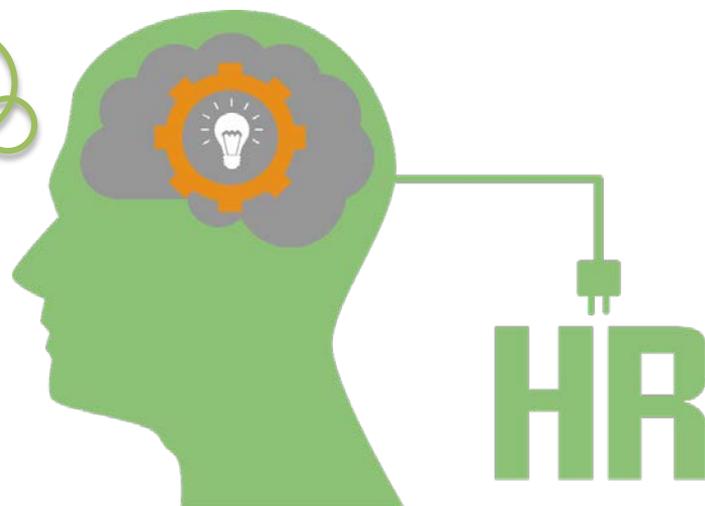
適才適性，規劃人才發展藍圖

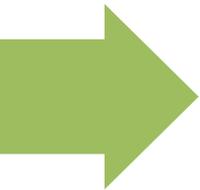
成為Business Partner，協助企業  
解決策略性人才問題

不僅是執行，還能夠設計選育用  
留機制

塑造學習型組織文化

成為組織的有力影響者





# 人資培訓專業價值

人資角色重要性 + 人資職能多重性



# BECOME THE WORLD No.1

- 
- ORGANIZATIONAL PERFORMANCE
  - TALENT PIPELINE
  - AGILE HR



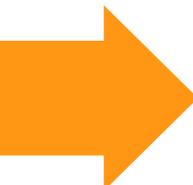
# 5 HR Roles

## • TALENT PIPELINE

## • ORGANIZATIONAL PERFORMANCE



## • AGILE HR



## 人才發展者

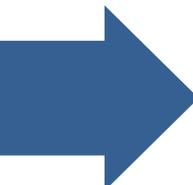
以組織未來所需人才為導向、運用整合性人才管理解決方案進而事半功倍

## + 了解公司 & 關鍵角色

了解公司營運與戰略目標，養成人資全功能知識經驗

## — 為培訓而培訓

釐清真正問題是甚麼，以系統性思考/以終為始



## 策略夥伴

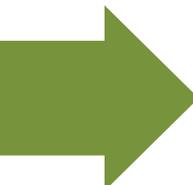
經營管理、組織變革、文化建立的事業夥伴，你就是  
Business的人！

## + 成長心態

高度學習力/彈性與適應力/率先正向面對變革

## — 受到組織阻礙限制

人資專業的開創者與影響者、引導主管領導力的發展



## 人資領導者

率先看到是困難或是機會，組織前進一小步對員工來說往往是一大步

## + 影響力

以同理心與one team出發點影響不同對象

## — 歸屬人才發展責任

無時無刻的傳教士：人才發展是全員責任

系統化操作讓人資價值視覺化

整合式規劃讓培訓成果落地化

『時間在哪，價值成就就在哪』





# 人才發展趨勢



任何想要追求成功的企業或組織，必須具備兩個基本條件：

一是**聰明(SMART)**，另一是**健康(HEALTHY)**

取材自Patrick M. Lencioni 《對手偷不走的優勢》

SMART

聰明組織

HEALTHY

健康團隊

Create and  
Enrich value

Leadership  
Development

Business  
Strategy



顧問式培訓  
落地實踐  
解決問題



# XX 階段性規劃方案

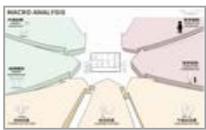
工具學習

顧問輔導

策略發表

## 階段一： 策略思考力課程 14小時

- 提升策略思維格局
- 建立共通語
- 提升決策能力
- 產出策略行動方向



## 階段三： 策略會議發表前指導 1~2次 (每次4小時)

- 簡報方式指導
- 簡報內容輔導

## 階段四：公司策略 會議

- 策略發表
- 策略行動方向調整

## 課前準備

- 課前對焦，了解GM的期待
- 課前提出問題讓學員進行思考

## 階段二： 顧問輔導會議1-2次 (每次4小時)

- 策略行動方向修正與明確化
- 將實踐過程中的困境與問題，透過Group Coaching深入討論

## 階段五： 顧問輔導會議3小時

- 確認策略行動方向
- 說明策略目標展開的要點以及未來如何要求執行



# 領導力課程規劃

個人

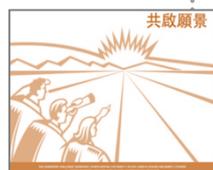
團隊

公司

## 階段一： 領越領導力 2days



- 以身作則
- 共啟願景
- 挑戰現狀



## 階段三： 領越領導力 2days

- 使眾人行
- 激勵他人



## 階段四： 團隊ONE TEAM共識 營 1day

- 全員形成共識，了解公司形塑行為
- 主管應該如何展現
- 公司形塑之領導力

### 課前準備

- 課前提出問題讓主管進行領導力思考
- 20項行為特質選擇，讓主管思考此刻的我們需要哪些特質行為

### 階段二：課後落實

- 主管領導關鍵行為產出
- 進行部門願景演說，產生影響力
- 以單位一項改變專案進行改變挑戰





# 職能評鑑人才發展方案

## 混成式學習人才發展方案

The background features a silhouette of a person's head and shoulders, composed of several interlocking puzzle pieces. The silhouette is set against a light blue sky with soft, white clouds. The puzzle pieces are dark, creating a high-contrast effect.

**建構**

**高價值人才發展方案**

**成為您的**

**最佳策略夥伴**



vine MANAGEMENT CONSULTING  
人合群力 基業長青  
康士藤管理顧問有限公司

---

**Thank  
You**