



混成學習應用回顧， 模式演進與成效檢視

人力資源部 葉玉苓

2018.4.12

大綱

1. About Makalot
2. 故事從聚陽學園說起
3. 成功的關鍵
4. LMS 3 到 LMS 6
5. 平台運用
6. Q &A



About Makalot



公司基本資料



周理平 董事長

創立日期	1990年1月10日
股票代號	1477 (2003年上市)
營業項目	流行服飾設計、生產及行銷
主要產品	中價位、流行性多元化產品
實收資本額	新台幣 20.94億
市值	新台幣 289億 (2018/4/11)
每股盈餘	稅後EPS 6.18元 (2017年Q1~Q4)

外界對聚陽的肯定

2017

- 2014年起，連續獲得台灣證券交易所：「臺灣高薪100指數」成分股
- 國健署《健康職場自主認證最高等級~健康促進標章》
- 經濟部：潛力中堅企業、營造友善職場優良中堅企業
- 天下雜誌：兩千企業大調查 製造業150名



2016

- 台灣製衣同業公會頒發製衣標竿獎
- 哈佛商業評論：台灣執行長50強第27名
- 天下雜誌：兩千企業大調查 製造業138名、紡織成衣業排名第4名
- 證交所公司治理評鑑結果為排名前20%之公司



2015

- 天下雜誌：兩千企業大調查 製造業210名、紡織成衣業排名第7名

2014

- 中華民國證券暨期貨市場發展基金會：上市櫃資訊揭露評鑑A+級
- 經濟部：潛力中堅企業
- 教育部頒發102年度「績優教育基金會」評鑑優等獎
- 天下雜誌：最佳聲望標竿企業 紡織業第2名
- 天下雜誌：兩千企業大調查 製造業210名、紡織成衣業排名第7名



2013

- 臺北市政府勞工局《幸福企業獎》三星級企業
- 經濟部科專績優計畫「創新應用服務獎」
- 遠見雜誌 第八屆《CSR企業社會責任獎》健康職場類「首獎」
- 遠見雜誌「A+俱樂部」最高等級五顆星評等
- 天下雜誌企業公民獎~大型企業第28名

2012

- 「聚陽全流程服務價值鏈深化計畫」經濟部科專計畫「特優」
- 臺北市政府《健康職場~健康卓越獎》
- 國健局《健康職場自主認證最高等級~健康促進標章》
- 經濟部工業局「台灣創新企業百強」
- 05年起，連續獲得天下雜誌紡織業《台灣最佳聲望標竿企業》
- 天下雜誌企業公民獎~大型企業第29名



2011

2

故事從聚陽學園說起

2004~

Story
TIME



01 多元產品



02 多樣客戶



03 多國佈局



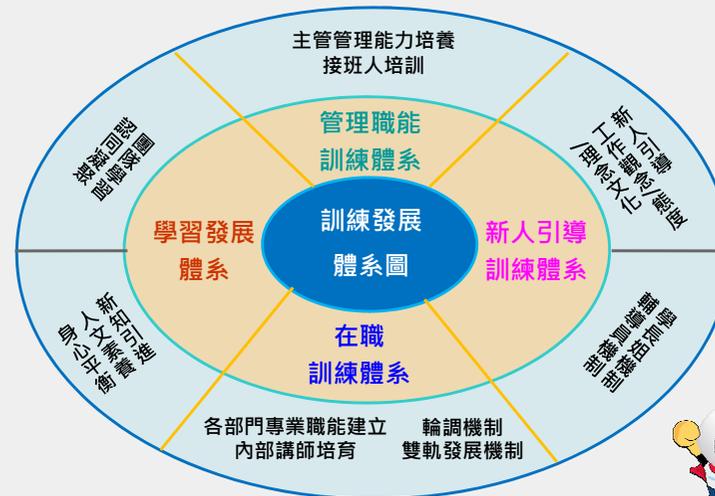
04 產業特性

基礎通識：面料/輔料、貿易、成本結構、
生產流程、技術、設計

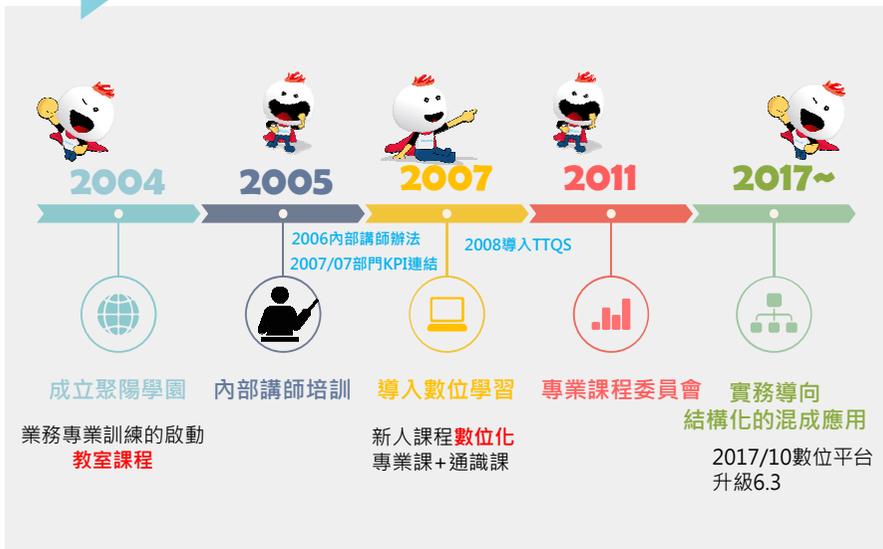


同仁皆來自四面八方，有約6成同仁非成衣紡織相關背景

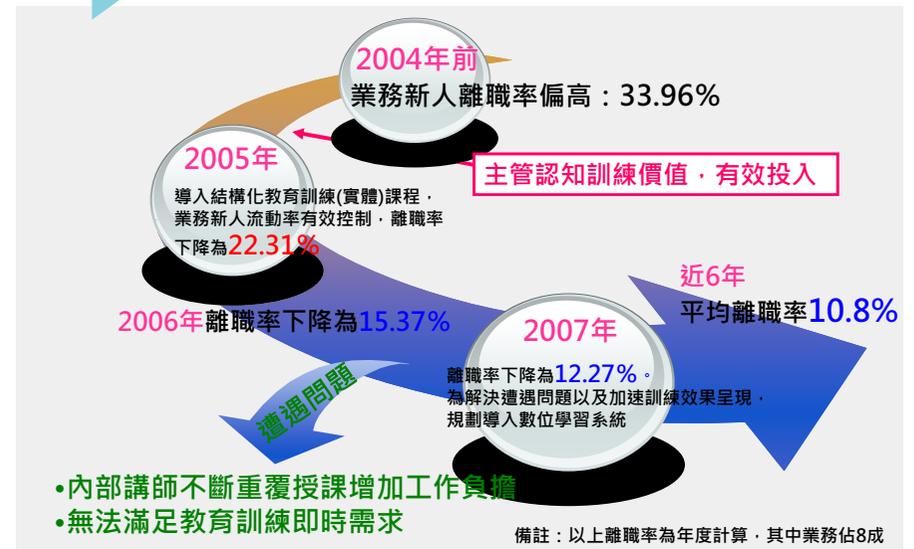
聚陽學習發展體系圖



從教室走向數位，從單堂走向學程



業務新人教育訓練效益



業務新人教育訓練

導入數位學習前 - 實體課程 (半年)		導入混成學習後 - (10週)			
內容	時數	主題	課程名稱	類型	課程長度(分鐘)
一、開訓典禮 + 課程整體介紹	1	開訓	架構介紹	E	15
二、整體引導課程 (4堂課)	4	整體引導	線上課程 - 4堂課	E	100
三、基本概念課程 (12堂課)	10	作業	業務座談	實體	60
四、系統操作課程 (7堂課)	9.5	基本概念	論壇點閱與回饋	E	學員自行作業
五、結訓典禮	1		線上課程 - 5堂課	E	85
六、測驗	1.5		技術座談	實體	60
			線上課程 - 5堂課	E	95
		作業	主副料座談	實體	60
		作業	論壇點閱與回饋	E	學員自行作業
		系統操作	線上課程 - 10堂課	E	245
		作業	論壇點閱與回饋	E	學員自行作業
		測驗	PDM 認證-紙筆測驗 + ERP主副採紙筆測試	實體	60
		作業	繳交心得報告	E	學員自行作業

實體課程：4hr · 線上課程：9hr
線上課程滿意度4.14分

實體課程**27hr**
實體課程滿意度3.7分

- 降低內部講師工作負擔
- 滿足教育訓練即時需求

專業課程建置委員會



專業課程建置委員會

參與
教材規劃

協助
課前互動

擔任
隨堂助教

【學程規劃】

1. 需求訪談
2. 課程設計並依實務運作給予具體建議及回饋

【試教演練】

1. 協助review教材
2. 講師授課內容互動

【隨堂助教】

1. 協助講師
2. 課程中補充實務經驗分享



學程精煉再進化-2017開始

2012年4.47分 → 2016年滿意度：4.36分

2017精煉特色學程



01 學程整併，學習需求與目標更精確

02 加強實作演練+即時回饋，即學即用

03 廢除考試，學習成效著重綜合應用

學習移轉更有效

轉化為工作實務應用

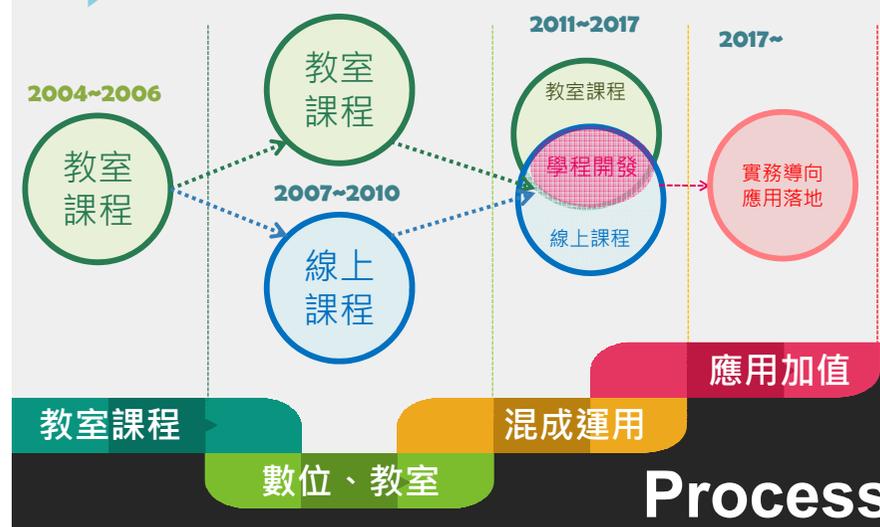
滿意度提升：4.36分(2016年) → 4.64分

知識傳承再進化



知識的傳遞/講授

線下到線上，單點到混成，實務落地





3. 成功的關鍵

與時俱進

找對的人

專業課程委員會

- 以需求者角度出發
- 以參與者角度投入

做對的事

相關機制配套

- 內部講師傳承培訓
- 激勵、表揚制度
- KPI連結



- 建立一個開放信任的平台
- 正向回饋循環的建立

獎勵制度

個人

+ 聚陽春暉獎

內部講師
數位+實體課程
學程



部門

+ 部門績效指標

人才培育指標
• 講師培育
• 知識建立與分享

學習型組織、創造知識傳承與學習氛圍



4. 從 LMS 3 到 LMS 6

縮短user轉換期

▪多層次推廣活動

- 每日e報報，每天分享一個新功能使用方式
- 不定期發佈「快訊」，同仁快速了解新功能



縮短User轉換期

▪新版本上線積點活動

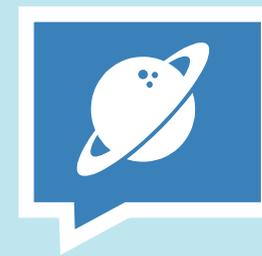
- 上傳手機App登錄成功畫面
- 新版功能快問快答
- 新版平台問卷回饋



縮短User轉換期

▪新版本上線積點活動

- 上傳手機App登錄成功畫面
- 新版功能快問快答
- 新版平台問卷回饋



平台運用

- 多面項學習路徑的建立
- 種子管理者
- QR code
- 問卷調查
- 討論區

多面項學習路徑的建立

管理職能學習路徑

管理職能學習路徑



新人共通學習路徑

新人引導學習路徑



種子管理者

各部門訓練種子管理者-自主管理提升(承辦同仁)

開班資料



1 開班資料

2 目前頁面 發送準備通知

加入最新消息

停開

設定教室管理員

開班通知

學習活動: 作工全流程-基礎概念課程問卷

設定

基本資料

編號: DE18001180425
 開班屬性: 內訓課程
 課程屬性: 面授課程
 名稱: 【2018部門內訓】工工填單會: J
 對應課程: 【2018部門內訓】工工填單會
 日期: 2018/04/25 ~ 2018/04/25
 時數: 2 小時

預設角色:

否

發送對象

發送對象: 尚未填寫學員(筆數:4筆)

通知內容

主旨: 作工全流程-基礎概念 問卷催填通知
 內容簡歷: 請盡快完成課後問卷填寫提醒!此為課程通過條件之一
 開班名稱: 作工全流程-基礎概念
 問卷名稱: 作工全流程-基礎概念課程問卷
 問卷屬性: 線上問卷
 活動期間: 從課程起始日後
 內容簡歷:

QR code簽到

- 上線3個月，使用普及率全公司達68%；
- 目前普及率達9成以上。



單一活動問卷調查

- 員工健檢
- 哺集乳室
- CSR公益活動



聚福寶樂【哺集乳室】滿意度調查

感謝您使用及愛護本哺集乳室，為了更加提升及善職場環境，誠摯地希望您提供最寶貴且真實的意見，以做為未來改善的參考。

祝福您工作開心、健康快樂。

使用者姓名: _____
 使用者分機: _____
 使用日期: ____年__月__日

1. 您對於哺集乳室空間的隱密性及明隱度是否滿意? 是 否
 2. 您對於哺集乳室物品清潔度是否滿意? 是 否
 3. 您對於哺集乳室提供的設備(濕紙巾、衛生紙、酒精、垃圾筒、保鮮盒、電話)是否滿意? 是 否
 4. 您覺得需要改善及建議的地方: _____

---完成後請將問卷交給哺集乳室管理員Catherine#2321/Bella#2326，謝謝您!--

健康檢查服務

下一頁

第1題

1. 選樂服務專員預約評估過程

非常滿意
 滿意
 普通
 不滿意
 非常不滿意

第2題

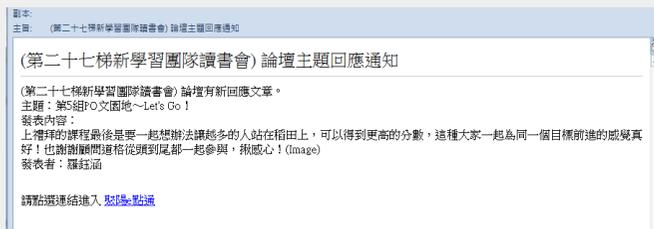
2. 現場引導人員服務態度

非常滿意
 滿意
 普通
 不滿意
 非常不滿意

討論區

論壇主題回應系統通知

➤ 增加討論互動黏著度



Thanks