

企業微學習、微支持最佳應用實務研討會



行動ing 小螢幕 立大功

8/14



主辦單位



育睿數位科技
aEnrich Technology Co.,

天下創新學院

| 時間 | 主題 | 主講者 |
|-------------------|---|---------------------------|
| 1:30 ~ 1:40 | 【開場】 Mobile First 與完整的Mobile整合應用 | 育碁 楊中旗 總經理 |
| 1:40 ~ 2:30 | 【微學習內容】 從大數據與用戶互動中，設計高閱讀量的課程 | 天下創新學院 江逸之 總監 |
| 2:30 ~ 3:00 | 【案例 1】 培訓O2O，打造虛實整合的學習體驗 | 阿瘦實業 蔡亞庭 高級專員 |
| | 【Break】 | |
| 3:15 ~ 3:45 | 【案例 2】 香繼光善用 e 化與M化培訓 讓人才與企業與時俱進、屢創佳 " 雞 " ！ | 香繼光 吳宗憲 學習發展部副理 |
| 3:45 ~ 4:35 | 【e化科技】 M化混成學習模式應用與報表分析 | 育碁 · 楊中旗 總經理 |
| 4:45 ~ 5:00 | 【交流論壇暨Q&A】 | 江逸之 主持 所有講師與談 |

【開場】 Mobile First 與 完整的Mobile整合應用

育碁 · 楊中旗 總經理

2018/8/14

Agenda

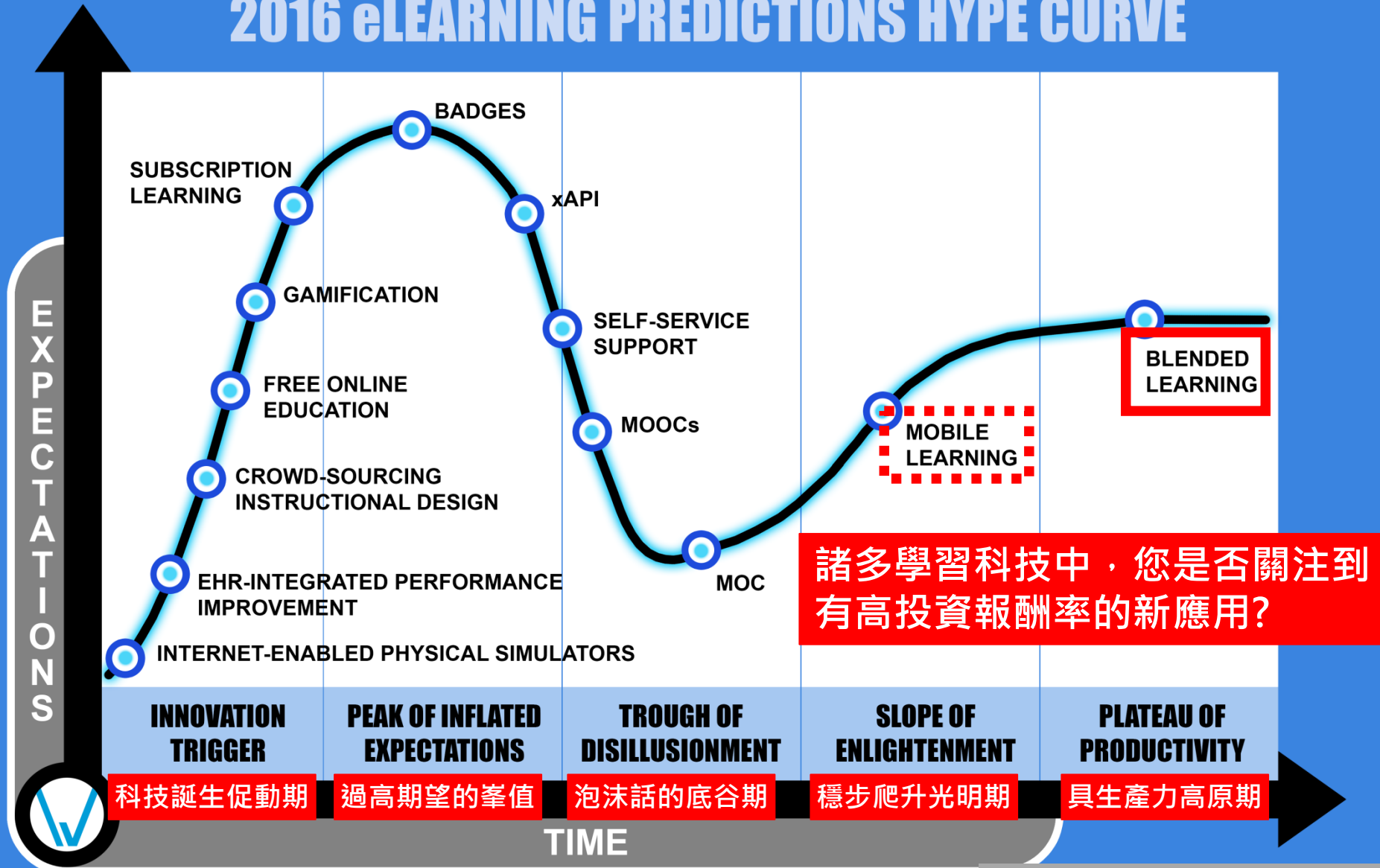
- 新學習科技 Hype Cycle 近期最重要的應用 – 行動學習與混成學習
- 育碁「a+MPS行動績效支援系統」
 - UI設計 Mobile First「手機優先」的產品設計，幫助員工更專注，開發更多潛能。
 - 育碁a+MPS 6.5完整的Mobile整合應用，學習 + 工作支援 + 多維度評量 + 績效目標查閱，讓員工與主管應用資訊取得與應用更完整便利。



新學習科技 Hype Cycle 近期最重要的應用 – 行動學習與混成學習

Dr. Andy Hicken (Web Coursework) eLearning Hype Curve – 2016年起，混成學習與行動學習已是具備生產力的成熟科技

2016 eLEARNING PREDICTIONS HYPE CURVE



Dr. Andy Hicken(Web Coursework) eLearning Hype Curve

–您的組織與您，是否已經導入混成學習/行動學習且活用？

2017 eLearning Predictions Hype Curve



Focus在已經渡過 “實質生產的高原期” 的科技，加速採取變革應用的行動！

對於 “穩步爬升的光明期” 的應用，評估是否急需後，才做選擇性試行。新興與過度熱潮的科技，當作趨勢參考就好，別太急著行動。

科技誕生促動期 過高期望的峯值 泡沫話的底谷期 穩步爬升光明期 具生產力高原期



育碁「a+MPS行動績效支援系統」 Mobile First「手機優先」的產品UI設計 與完整的Mobile eHRD整合應用

Mobile Learning, Micro Learning,
Micro Support 支援落實 Job-aids !

- Mobile First的產品設計，幫助員工**更專注，開發更多潛能**。
- **支援LMS 之外，也支援KPI、MRA、LRM等系統**，發揮Mobile 整合應用效益

Why? Mobile First 手機優先?

“ 在過去，許多的網路團隊都是以傳統桌面上網設計為主，如果剛好有移動裝置（主要是手機），也大多是移植桌面上網設計，優先度大多高於手機體驗；而這也一直都是大家一致的想法，在手機上瀏覽網頁是很痛苦的，電信商控制了網站以及裝置，而手機網路的速度使得這一切變得更糟。

但這一切在近年有了戲劇化的轉變，桌面上網設計的優先度已經慢慢下降，手機優先的設計理念不僅開展了一個新的成長機會，也同時代表一種全新的網站/應用程式的使用者體驗。

(資料來源: <https://www.inside.com.tw/2010/11/13/mobile-first>)

Mobile First 手機優先 3 大原因：
成長 = 機會；限制 = 專注；潛力 = 創新。

- **手機正在進行一次爆炸性成長**
- **手機逼迫你專注**
 - 減法的重要，專心在核心功能上；主要的功能應該要被立刻顯示，最小化使用者必需選擇操作的數量。
- **手機開展更多潛能**
- **好的 Mobile UI 設計是一個關鍵...**

a+MPS 6.5 行動績效支援系統

- 功能特色

- **Mobile First**，提供**五大主要功能(動態、任務、社群、查詢、功能表)**，且**UI界面設計適合行動裝置操作**，讓員工能更專注，更方便應用零碎時間，提升學習效率。
- 支援**LMS、KPI、MRA、LRM**等系統，發揮**Mobile 整合**應用效益。
- 支援**APP/Brower based雙模式**，提供一致化操作體驗。

- APP專屬功能，善用手機原生支援、提升行動學習便利度

- **離線閱讀**：方便員工在沒有網路的情況下，可善用零碎時間離線閱讀。
- **最新消息、待辦事項推播**：訓練活動重要訊息可即時發布。
- **QR Code簽到、簽退、連結帳號**：方便員工快速掃瞄應用；同時提升管理效率。
- **手機上傳照片/影片**：方便員工快速繳交作業以及確認工作任務落實完成。



a+MPS
行動績效支援系統

6.5



a+HRD APP

支援 Browser based 與 APP based 雙模式

Mobile Learning, Micro Learning, Micro Support 支援落實 Job-aids !

Mobile First! 功能與UI持續全面進化精進



▲ APP Based

(圖例：即時訊息推播)

▲ Browser Based

(圖例：社群動態時報、最新消息、最新課程...)

界面設計適合行動裝置操作，讓員工能更專注

例 1：
滑動手勢，操作直覺、便利



例 2：
• 單題及重點資訊標示、易檢視
• 按鍵適合手指大小，易點選

例 3：
可上傳照片 / 影片，善用手機功能，
任務執行確認，提升學習成效



支援KPI、MRA、LRM系統，發揮Mobile 整合應用效益

- **績效目標查詢(KPI)：**
隨時查閱，確認工作重點



- **查閱工作支援(LRM)：**
發揮臨用即學的微支持成效



- **多維度評量(MRA)：**
方便員工及主管善用零碎時間，
播空回饋填答。





重要功能範例

QR Code應用、訊息推播、離線閱讀、社群...

完整資訊請參考育碁產品官網

<http://www.aenrich.com.tw/products/6.0/MPS.html#>

QR-code課程簽到簽退 · 學員報到更便利

管理者



面授與套裝課程，可於後台 [開班資料] 中產生課程報到 QR Code 條碼。

學員



可透過手機掃描QR Code，快速完成課程簽到(簽退)。

加入最新消息 停開 設定教室管理員 開班通知 產生課堂報到QRCode 移至 ▾

基本資料

| | |
|-------|-------------------------|
| 編號： | 323011 |
| 開班屬性： | 內訓課程 |
| 課程屬性： | 面授課程 |
| 名稱： | 323面授課程1 |
| 對應課程： | 323面授課程 |
| 日期： | 2016/03/20 ~ 2016/03/30 |
| 時數： | 10 小時 |

課堂報到QRCode

| | |
|-------|---------------|
| 開班編號： | 323011 |
| 開班名稱： | 323面授課程1 |
| 課堂名稱： | 323面授課程1 |
| 日期： | 2016/03/30 |
| 時間： | 09:00 ~ 12:00 |



APP 訊息推播 · 重要資訊不漏接

管理者



可於後台[訊息設定]的 [APP推播] 中設定一次性或是固定周期頻度的APP 訊息推播。

學員



透過行動裝置的“ 訊息推播通知” 功能”，適時提醒員工待辦事項，且可登入系統直接執行相關作業，方便應用零碎時間進行學習或任務的執行。



推播訊息包含：

- 簽核文件
 - 測驗
 - 閱讀活動
 - 問卷
 - 多維度評量
- 適時提醒員工待辦事項





最新消息、課程與資源 · 快速瀏覽重要資訊

- 顯示最新消息、最新課程、學習資源等系統與我的(個人)專屬最新動態資訊。



mp4/PDF 格式線上教材皆可內嵌浮水印

LMS系統內建「影片小考」編輯功能，設定簡易快速；不用透過其它教材製作工具設定與修改。



針對 mp4格式影片教材，可彈性依需編輯影片小考，順播過程中自動依所設定時間點彈出小考題目，利於強調重點內容，增加互動與重複，強化學習記憶



APP下載教材 · 離線學習

格式為MP4、PDF的教材型學習資源，如有開放行動版閱讀，將可同時提供下載功能。已下載的教材，無論連線或離線狀態，皆可隨時於APP中進行學習，且重新登入連線後會自動回傳閱讀紀錄。





行動考試 · 方便隨時練習



- 可在行動裝置上進行測驗。
- 有任務提醒功能。
- 且在頁面上方會給予事件分類通知。





線上社群 · 資訊交流更即時

社群首頁

發表主題

回覆主題

切換論壇或主題列表

LMS/HRD系統內建平台問卷 · 方便互動與資訊蒐集回饋



LMS/HRD系統內建「平台問卷」功能

- 管理者：
 - 可直接設定與發送問卷調查
 - 利於具名蒐集資訊、統計分析與有效回饋
- 使用者：
 - 可透過電腦或手機進行問卷填寫
 - 隨時、隨地立即回饋、善用零碎時間

活動或面授課程 · 及時問卷互動應用

- 講師可設計面授課程問卷，提供學員使用行動裝置上課時立即填寫，再由講師及時展示作答結果儀表板，提升教學互動及時性。

育碁平台問卷功能，6.4起內建整合於a+HRD功能內，填答內容是帳號內具名留存，不需另外建構系統或外掛，電腦與手持裝置皆可使用，適用課前課中課後各種活動情境

RWD響應式網頁設計
方便不同裝置檢視 / 操作

填答後電腦版立即統計並呈現調查結果

講師

學員

圖表化的「作答結果儀表板」，方便講師快速檢視結果、立即投影與學員互動

面授課程現場學員可透過手機或Pad進行活動的「問卷」回饋

Thank you~

楊中旗 George

GeorgeYang@aenrich.com.tw

電話：02-2517-8080 ext. **110**



• **台北總公司**

電話: 02-2517-8080

傳真: 02-2517-8801

地址: 台北市中山區建國北路一段126號6樓

• **台南辦公室**

電話06-2378103

地址: 台南市東區東門路2段297號6樓之1

• **中南區營業中心**

連絡人：潘建忠 經理

電話: 06-656-6829 手機: 0953-303382

robinpan@aenrich.com.tw

• **香港區服務中心**

連絡人：陳鳳雅 協理

michellechen@aenrich.com.tw

活動開始 與 活動結束

請分別刷QR code 簽到與簽退



- 點「功能表」
- 再點「簽到」或「簽退」
- 再刷講義首頁 或 活動現場的
QR Code

感謝您的參與~

活動前中後請填寫平台問卷及參與社群討論

- 採用系統內建平台問卷與 a+HRD App：讓您體驗，包括**選擇題**、以及**開放題**回饋；可以視您方便與習慣，以電腦或手機填答。
- 社群：論壇會有**講師的回覆與補充**
- APP帳號：將開放到 **2018/8/16 晚上 20:00**
- 會後補充學習資源：**將於會後另行 email 提供**。
(因為帳號已經於 8/16 停用)
- 註: 紙張減量，現場不提供講義與紙本問卷，儘可能以數位方式進行，就源輸入也便於統計分析，保存與隨時查閱分享
...大家也一起做環保...

會中 · 問卷調查



原紙本問卷調查，將應用育碁LMS內建的「**平台問卷**」進行調查：

- 題項共計**8題**，會中各問卷**將依各演講時段“陸續”**開啟。
- 待開啟後，請點選下方選單「**任務**」即可看到待回填的問卷，請各位協助回填。

會中 · 社群交流



原紙本提問單，將應用育碁LMS內建的線上「社群」進行交流，共分3大項，可隨時參與回饋與交流。

- **QA時段提問：**

針對各講師之提問，請於此論壇中提出，將由各講師線上回饋或QA時段現場回饋。

- **學習心得交流：**

針對此活動的相關學習心得、回饋...等，可於此論壇進行交流。

- **行政服務提問：**

針對此活動相關行政，如：行政支援、現場服務、系統使用...等，可於此論壇中隨時提問。

社群交流 · 【行動版】 操作步驟



社群交流 · 【電腦版】 操作步驟

The screenshot shows the aEnrich User forum interface. The top navigation bar includes '課程' (Courses), '名稱' (Name), and a search icon. Below it are tabs for '查詢與申請', '我的學習與發展', '資源' (Resources), '工作', '我的紀錄', '活動', and '個人中心'. The '資源' tab is selected, and the '論壇' (Forum) sub-tab is highlighted with a red box. A red box with the text '1. 選點「資源」中的「論壇」' (Click 'Forum' under 'Resources') is overlaid on the '論壇' tab.

Below the navigation bar, there are buttons for '匯出', '列印', and '返回'. A search bar is present with the text '目前頁面 > 搜尋論壇' and '學習資源'. A red box with the text '2. 選點想要發表的主題分類' (Click the topic category you want to post) is overlaid on the 'QA時段提問' category.

The main content area shows a search bar with '名稱:' and '類別: 選擇' and a '搜尋' button. Below it, there are three forum categories: 'QA時段提問', '學習心得交流', and '行政服務提問'. Each category has '進入論壇' and '論壇成員' buttons. A table of forum posts is displayed below the categories.

| 名稱 | 主題 | 回應 | 最新發表 |
|--------|----|----|--------------------------------|
| QA時段提問 | 2 | 1 | App使用感問 1 小時前 黃志揚 |
| 學習心得交流 | 1 | 0 | 經驗/學習心得/體會 可在此分享 18 小時前 楊中旗 |
| 行政服務提問 | 1 | 0 | 行政服務與支援相關的提問 在此 18 小時前 楊中旗 |

社群交流 · 【電腦版】 操作步驟(續)

The screenshot displays the aEnrich User forum interface. At the top, there is a navigation bar with the 'aEnrich User' logo, a search bar, and various utility icons. Below this is a secondary navigation bar with tabs for '查詢與申請', '我的學習與發展', '資源', '工作', '我的紀錄', '活動', and '個人中心'. The '資源' (Resources) tab is selected. A red box highlights the '+ 新增' (Add New) button in the top right corner of the forum area.

Below the navigation, there is a section for '論壇成員' (Forum Members) and a '版規' (Forum Rules) section. A red box highlights the text: "3. 選點「資源」中的「論壇」".

The main content area shows a '論壇主題資料' (Forum Topic Information) form. A red box highlights the text: "4. 依序填寫主題及內容，再點選「發表」即可參與互動交流". The form includes fields for '主題:' (Topic) and '內容:' (Content), and a '儲存' (Save) button.

At the bottom, there is a list of forum topics. The first topic is '8/14活動前提問, 有助於講師給您更', and the second is 'App使用疑問'. The second topic has a post by '張容甄' with 1 reply, 8 views, and posted 1 hour ago by '黃志揚'.