

新績效時代 敏捷落實術

活用科技、驅動簡化執行，加速人才發展、落實新績效管理

 2018/10/16

線上報名



文大教育推廣部/大夏館
台北市大安區建國南路二段231號

主辦單位

 **育碁**

 大合群力 基業長青
MANAGEMENT CONSULTING
康士藤管理顧問有限公司

 **Microsoft**

活動議程

時間	主題	主講者
1:30-1:35	【開場】	育碁 楊中旗 總經理
1:35-2:25	【6.6產品發表】 新績效時代，敏捷化人才發展與績效管理暨 a+HRD 6.6新功能介紹	育碁 楊中旗 總經理 育碁 黃志揚 副理
2:25-2:55	【案例 1】 善用eHRD驅動數位轉型巨輪， 活化組織成長動能	全國電子 廖素慧 人力資源部 經理
2:55-3:10	【Break】	
3:10-3:50	【專題 1】 微學習的策展與應用	蘇文華 資深專業顧問
3:50-4:20	【專題 2】 人資管理數位革命	台灣微軟 · Microsoft 365 行銷事業部 邱盈緻 產品經理
4:20-4:45	【專題 3】 人資生態系統管理	康士藤管理顧問 林行宜 副總經理
4:45-5:00	【交流論壇暨Q&A】	主持人與所有講師

活動開始 與 活動結束 請分別刷 QR code 簽到與簽退



- 點「功能表」
- 再點「簽到」或「簽退」
- 再刷講義首頁 或 活動現場的
QR Code

此次活動採用 a+LMS & a+ MPS 6.5 經營混成互動;
下次活動將採用 a+ LMS & a+ MPS 6.6 來經營混成互動...

感謝您的參與~

新績效時代

敏捷化人才發展與績效管理

【開場】

與夥伴們共同打造

eHRD Eco System

育碁數位科技
楊中旗總經理
2018/10/16

VUCA 的挑戰與回應：敏捷型組織

- Volatile 波動性
 - Uncertain 不確定性
 - Complex 複雜性
 - Ambiguous 模糊性

 - Go Agile：這個世界，不是大的打敗小的，是快的打敗慢的
 - 策略、結構、流程、人員、技術... Go Agile **惟快不敗!**
- (詳見642 期天下雜誌，P.124 管理專欄：5大支柱打造敏捷型組織)

在失衡的全球人才與工作者中促進組織的績效



育碁官網
完整文章

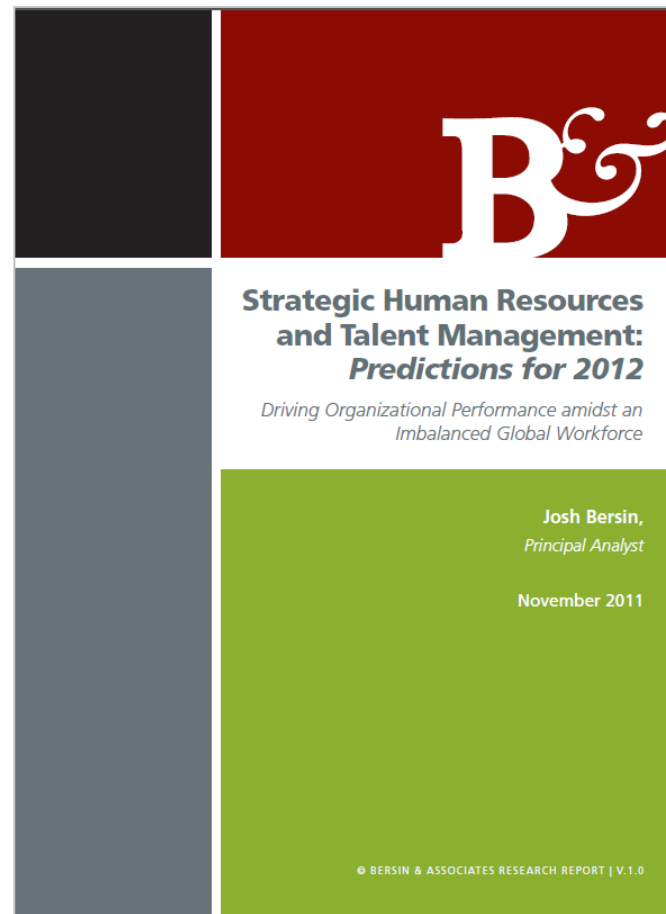
Bersin 2012預測

● 全球化後的挑戰

- 如何增進各地員工的認同度，留任率以及增加績效？
- 失業率高升，但人才難尋

● 台灣的挑戰？：

- 跨足國際的公司要想怎樣可以**更有效的經營與發展海外的事業**
- 在全球供應鏈中的公司要想怎樣比其他國家的對手**更有競爭力、更有彈性**。
- **組織營運的彈性, 管理的有效性, 生產力...**



多久考核一次？

- 在企業經營的挑戰中，Bersin呼應企業應重視「績效管理」，其關鍵性建議如下：
 - 經常檢視並更新績效目標(至少每季一次)的公司比那些僅僅檢視年度目標的公司，績效表現高出了30%
 - 經營環境與國際競爭的快速動態更迭，更是讓”敏捷化”與”即時性”成為績效管理必要的機制！

- 績效管理：隨時做/定期追蹤/修正支援 => 提昇績效/預防矯正
- 績效評核：每半年/每年/落後指標 => 檢視績效/獎酬公平

Bersin : 支撐著績效管理策略的最頂端目標是兩大支柱: “一. 組織與治理” 以及 “二. 科技與基礎設施”



育碁官網
完整文章



圖 Bersin and Associates績效管理架構 (來源: Bersin and Associates 2011)

【課前預習及問卷調查】

作答結果匯整

2018/10/15 18:40

10/16活動前(課前)平台問卷1

更新時間：2018/10/15 18:40

請問您公司是否已有導入LMS、KPI、職能評鑑等eHRD系統？(單選)

(已填答人數: 33)



George 註：來賓約 45%，公司內有導入eHRD關聯系統

10/16活動前(課前)平台問卷2

更新時間：2018/10/15 18:40

"帶著問題出發" 是提高學習成效的最佳方法，針對此次主題【HRD專題研討暨育碁a+HRD 6.6產品發表會】，請問您目前最迫切與期待理解掌握的議題為何？(開放題)

- 集體報名名單的查詢列印 有報名但未上課的學員 不應收到問卷通知等等
- KPI的架構與連結，以及方便管理與操作
- 使用平台之後，組織內部最大的改變是什麼？
- 其他使用系統的公司如何應用該系統
- 看到亮点
- 產品新功能為何？
- LMS新增功能及如何結合實務運用評估教育訓練績效

George 註：系統的導入與使用, 專案主軸(Objectives) 是規劃的關鍵, 緊扣期待效益的變革促動, 是執行的關鍵。

10/16活動前(課前)平台問卷2(續1)

更新時間：2018/10/15 18:40

- 了解最新版的ehrd系統功能，作為公司系統升級的參考
- HR相關趨勢與最新議題
- 在學習的規劃中，如何確立學習的成效，及工作效率的提昇？這應是人才發展與績效管理一直都很在意的部分。
- 績效管理資訊工具的應用實務、經驗交流
- 有效率的掌握同仁們的績效狀況
- 績效電子化，目前公司仍紙本作業，操作上並不是特別方便。

George 註：臨用即學 - 從組織目前的議題出發, 學習成效最佳

10/16活動前(課前)平台問卷3

更新時間：2018/10/15 18:40

為促進活動成效，邀約您於會前，下載APP、填寫平台問卷、及閱讀範例內容，體驗O2O線上線下的混成學習與交流模式，您覺得？

(已填答人數: 33)



George 註：O2O線上線下的混成學習與交流模式，是育碁這1年以來，研討會，Golden Club，workshop與工作坊的實施模式，也透過這樣的推動增加HR的體驗，推廣應用與蒐集意見... 大家普遍正面以對。

10/16活動前(課前)平台問卷4

更新時間：2018/10/15 18:40

手持裝置綁定帳號後，學習資源可以下載離線閱讀，提倡環保，會前提供【開場】簡報及【全國電子應用案例】可於手機下載離線閱讀，您覺得？(單選)

(已填答人數: 33)



George 註：學習資源可透過手持裝置下載離線閱讀，減少了我們不少的講義製作成本與行政作業，也更環保。幾場活動下來，參與者也幾乎都一致肯定。

10/16活動前(課前)平台問卷5

更新時間：2018/10/15 18:40

APP選單中有"社群"功能，提供10/16研討會相關論壇，可透過文字一同交流互動，您覺得？(單選)

(已填答人數: 33)



George 註：研討會的提供社群交流，擴大了我們與活動參與者的資訊交流與專業問答量，參與的學員也都很肯定...

10/16活動前(課前)平台問卷6

更新時間：2018/10/15 18:40

【影片小考應用範例】此微課程的設計可加深重點內容的記憶與學習成效；同時協助了解"影片小考"的應用，您認為？(單選)

(已填答人數: 33)



George 註：影片小考的設計與應用，獲得了最高的肯定。育碁從2017/10 a+LMS 6.4 起內建，並於系統操作微課程中做了不少的示範，且大量運用於活動設計中，讓大家對於這樣的應用更加的熟悉與實用。

Go Agile! Go Integrated! 全面更新/落實整合

育碁 a+HRD 6.6

敏捷化整合管理、加速企業人才發展、驅動組織績效



育碁官網
完整資訊

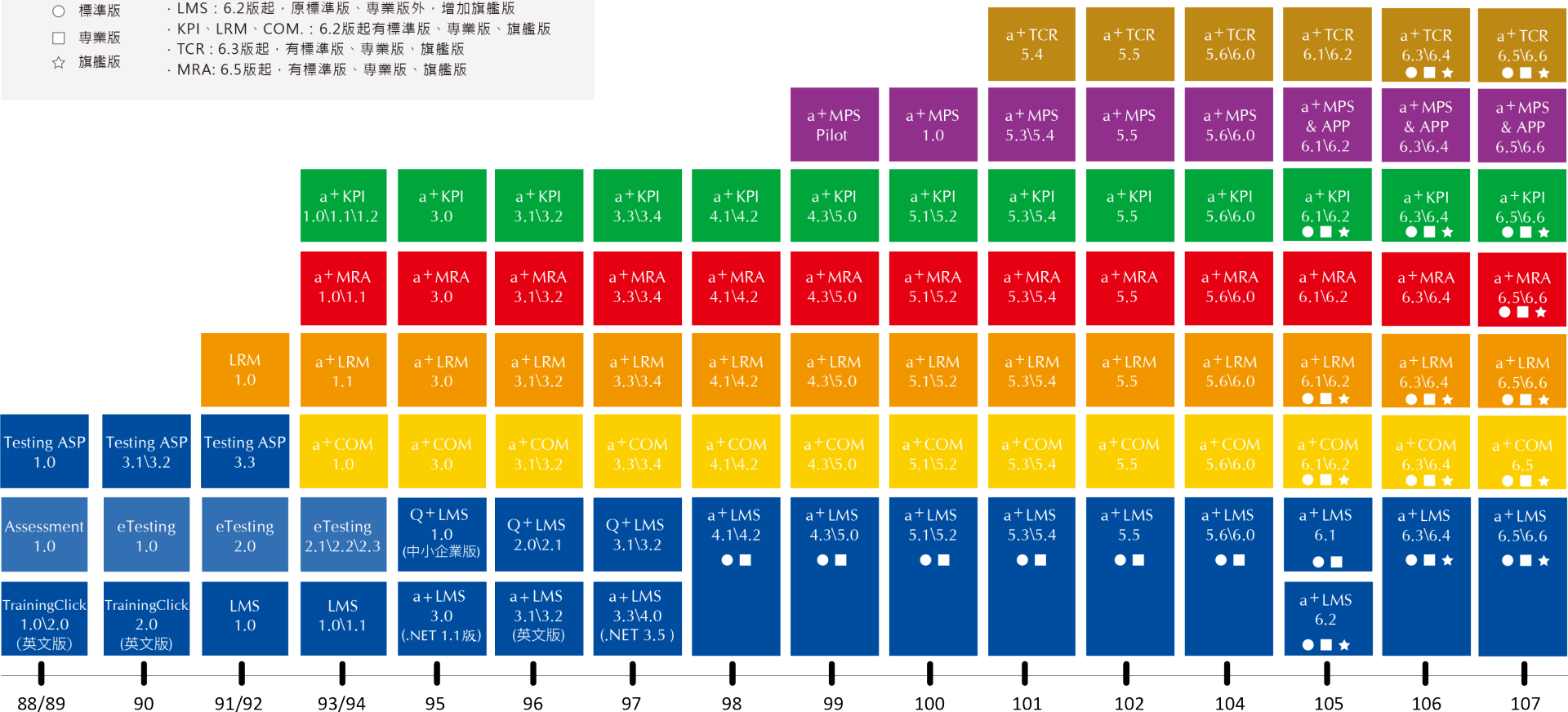


產品版本演進圖

版本持續演進，保障企業對系統的應用與投資

■ 圖示說明： ■ 註：

- 標準版
 - 專業版
 - ☆ 旗艦版
- LMS: 6.2版起，原標準版、專業版外，增加旗艦版
 · KPI、LRM、COM.: 6.2版起有標準版、專業版、旗艦版
 · TCR: 6.3版起，有標準版、專業版、旗艦版
 · MRA: 6.5版起，有標準版、專業版、旗艦版



- 2015/10 發表6.0
- 2016/03 發表6.1
- 2016/11 發表6.2
- 2017/06 發表6.3
- 2017/10 發表6.4
- 2018/04 發表6.5
- 2018/10 發表6.6

穩健的敏捷更新
用時間來檢視...

(6.x 版本累計產品開發經費超過1.2億、期程超過6年)

產品近期版更 · 業界唯一清楚公開

十年來版更資訊
請參考育基官網



2015年

6.0版

2015/10/01

a+ Talent Suite

- 新一代圖形化介面設計
- 重要資訊長駐提醒
- 個人化資訊儀表板
- 面授課程行事曆同步
- 證照回訓與預警
- mp4教材浮水印保護

2015/11/19

a+ KPI

- 圖表化動態績效資訊
- 圖示化介面簽核流程
- 圖示化目標承接

2016年

6.1版

2016/03/24

a+ MRA Suite

- 批次/群組名次排名
- 圖卡式資訊設計
- MRA單題批次評量

2016/04/21

a+ HRD APP

- 追加APP功能
- QR Code報到簽退

2016/08/05

a+ TCR

- 不同條件設定預警對象
- 員工證照到期日提醒
- 定期 " 覆訓 " 預警
- 報表可直接上傳公會

2016/08/10

a+ Talent Suite

- 更多元格式浮水印保護
- APP訊息推播通知

2016/10/18

a+ KPI

- 多元績效資訊區塊
- 跨專案查詢績效紀錄
- 總評加權計算

a+ MRA Suite

- " 單題 " 多人批次評核
- 群體報表權限管控

6.2版

2016/11/18

a+ Talent Suite

- 多組織(Org.)架構
- 課程、教材資料共享
- 自訂組織、領域專屬首頁
- 領域 (Domain)分權管理
- 領域專屬 " 簽核流程 "
- 匯入文字區塊
- 獎懲加減分

2017年

6.3版

2017/06/15

a+ MPS

- 全新UI界面設計
- 主管中心
- 管理者首頁

a+ KPI

組織/領域分權管理

a+ TCR

- 組織/領域分權管理

明確公開/清楚交代

2018年

6.5版

2018/04/12

a+ MRA

- 組織/領域分權管理

a+ Talent Suite

- 教材快速開班
- 平台考試(支援正式考與模擬考)
- 證照整合模擬考試

a+ MPS

- 平台考試
- 查閱職務工作項目與學習資源
- 社群動態時報
- APP離線閱讀
- UI界面設計優化

2018/10/16

a+ Performance Suite

- 支援多元考核制度評核
- 多績效考核成績合併計算
- 快速排名與落等
- 串接職務目標庫
- 職務訓練IDP應用
- 績效結果資料欄位加密
- a+ Talent Suite
- 首頁主題式策展(Curation)
- 跨領域報表統計
- 證照可依累計時數自動發照
- QRCode快速連結(學習資源、開班)

6.4版

2017/10/12

a+ HRD

- 個人中心
- 管理者首頁優化
- 批次匯入員工照片
- 影片小考
- 平台問卷
- 手機上傳影片/圖片作業
- APP網址輸入進行帳號連結
- MPS/APP優化

a+ HRD

- 多層次分權架構
(組織、領域、部門、承辦人)
- 登入驗證碼
- APP登入重新驗證機制
- 上線人員彈性管理, 含:
IP名單、可用時段、同時上線數
- UI設計再提升, 如:
檢視表個人化、部門清單儀表板、
開班明細...
- UX操作再進化, 如:
考核流程點複製、MPS首頁...

主要功能

整合性的新套件- 績效管理套件 Performance Suite

紅色字：6.6版 新功能 ★：系統獨家功能



行動版支援：平台問卷、查詢績效目標、查閱職務工作項目、最新消息推播功能，請同步參閱P. 21 · 22



- 組織層級目標管理
- 績效專案分權
- 支援多元考核制度評核★
- 組織目標承接/儀表板★
- 主管目標分派與指派
- 精簡版評核頁面切換
- 每月績效進度報告/實績彙總★
- 績效筆記
- 專案目標指派
- 目標修改歷程紀錄★
- 支援隨身手機查閱目標★
(加購a+MPS行動績效支援系統)
- 個人目標管理
(可匯入目標、複製過往績效目標)
- 職務目標庫串連★
- 個人自評/主管初評
- 目標實績彙總(Talent 可串接應用)★
- 主管中心、個人中心
- 核決
- MBO + MBB考核
- 支援管理者分數調整與代簽
- 批次評核 / 多元排序比較
- 上層主管覆評(多層)
- 強迫分配(可彈性群組設定★)
- 批次 / 群組名次自動排名★
- 專案主管初評(會簽★)
- 跨專案員工績效紀錄查詢
- 績效考核樣板與自訂文字區塊
- 績效資訊儀表板★
- 多元化首頁績效資訊區塊
- 圖形化考核流程檢視與設定★
- 績效分析報表
- 加權計算
- 考核流程變更(考核點可快速複製)★
- 多期作業通知
- 多績效考核成績合併計算★
- 離職人員檢查與處理
- 專案資料異動紀錄
- 管理者首頁
- 考核表資訊匯出
- KPI分布統計表名單下載
- 可預設評核方式



- 職務(工作說明書、工作項目...)設定
- 多軌個人化學習發展路徑★
- 職務目標庫設定(KPI串接應用)★
- 學習階段設定



- 職能分類管理
- 職能行為指標與適用維度
- 追蹤職能發展狀況
- 職能層級設定
- 職能發展
- 內建 42組職能項目(400個行為指標)★

分權管理

(跨模組整合共享應用功能)

- 支援集團多組織獨立管理★
- 多層次分權(組織/領域/部門/承辦人)★
- 領域人員、簽核流程管理
- 獨立「組織」首頁設定
- 組織\領域(Portal)可限定IP★
- 獨立「領域」首頁設定

系統管理

(跨模組整合共享應用功能)

- 郵件/訊息通知管理
- 上線人員彈性管理(名單、時段、上線數)
- 平台問卷★
- 網站介面風格管理★
- 系統操作記錄(可紀錄IP)
- 群組名單自動更新與共用★
- 意見回饋★
- 系統排程管理
- 支援繁、簡、英(語系可彈性擴充)
- 績效結果資料欄位加密★
- 圖形化彈性簽核流程設計★
- 前後台支援跨平台、多瀏覽器★
- 登入驗證碼★
- 部門停用設定
- 多媒體編輯器含精簡/完整雙模式

註1：系統依功能區分為：標準版 / 專業版 / 旗艦版，各版本功能差異詳參育基產品官網。

Wally- ATD 近三年趨勢分享

- 2016 **Mobile Learning 行動學習** (built in **Blended Learning**)
- 2016 **Micro Learning 微學習** (built in **Blended Learning**)
- 2017 **Micro & Mobile Performance Support 微支持** (績效支持, Job aids)
- 2017 **Curation (學習策展)**
- 2018 **Personalization (個人化學習)**
- 2018 **Adaptive Learning (適應性/適性學習)**
 - 中國近三年，跟隨ATD趨勢的風潮盛，在某些企圖心強的企業與 HR社群很風行...

育碁產品版本演進與專業輔導服務

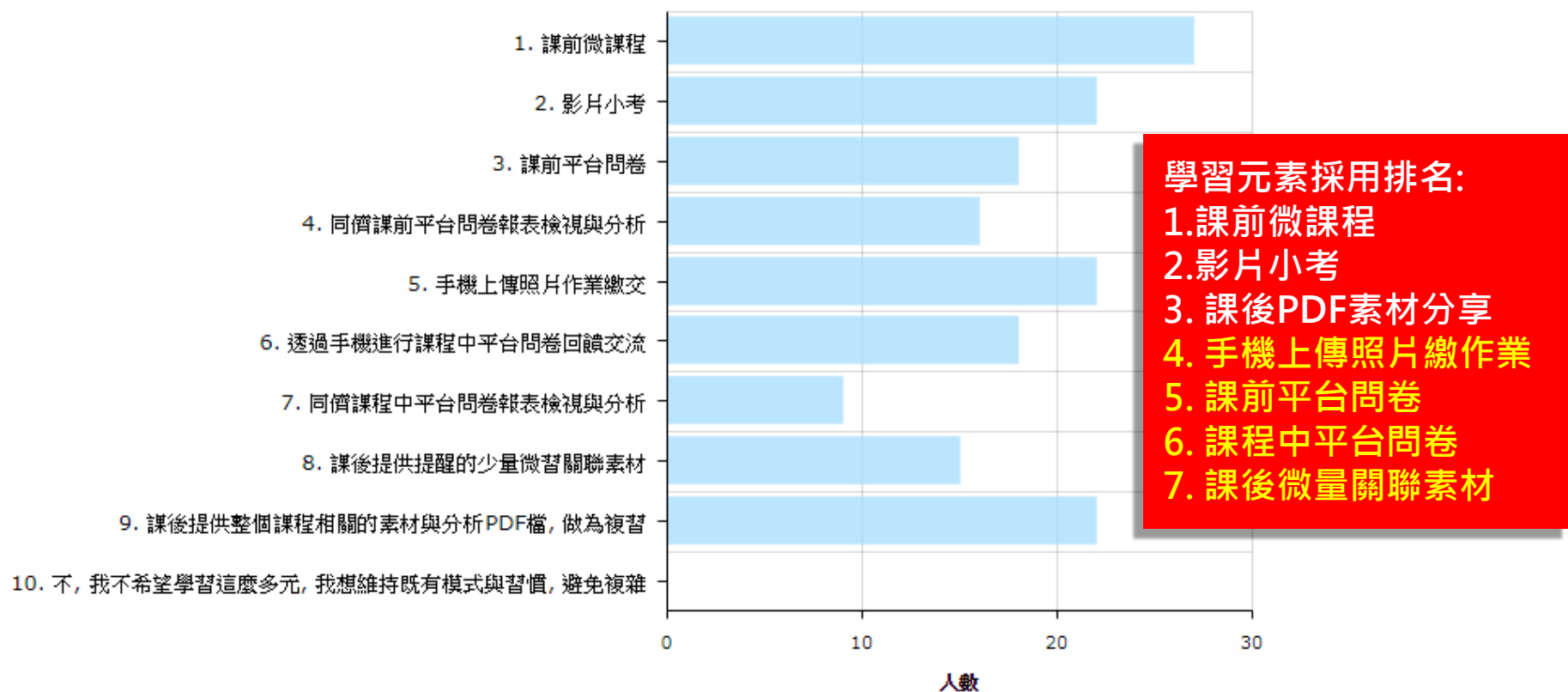
- 2016年育碁a+MPS 擴增雙模式(**Browser Based & APP based**)支援行動學習，6.2/6.3/6.4/6.5/6.6功能持續快速演進。
- 2017/7 育碁「[客服管理系統](#)」中新增 “6.x系統操作**微課程**” (**Technical Training 在美國是微學習最佳的應用**) 以及”系統結合領域專業實用模式(含**混成課程經營**)參考PDF” (包括 **model示範與template 提供**)...
- 2017/10 a + HRD 6.4 **電腦與手機版**皆新增**影片小考/平台問卷**
- 2018/4，**Mobile First** 設計思維，a + MPS 6.5 **社群動態時報/查閱職務工作項目Job aids/離線閱讀...**
- 2018/6，2018/9 **混成課程與線上帶領一天工作坊 * 2 次 (還有企業包班*2)**
- 2018/10，6.6 新增**首頁主題式策展**，QR code 快速連結...

育碁將ATD國際趨勢, 落實到HRD產品規格的演進與應用

活動(課中)平台問卷-混成課程規劃參考素材

做為學習者, 經過這次的混成課程設計, 你認為那些新學習元素, 會是形塑你工作上最有效率的學習模式, 應該要納入的... (多選)

(已填答人數: 38)



育碁打造的 HRD Eco System, 有敏捷化/高競爭力的 eHRD 系統, 領域專家, 實際應用的企業與專業工作者, 可以分享交流的資訊/model/template, 共創新時代的人資策略性貢獻...

Thank you~

楊中旗 George

GeorgeYang@aenrich.com.tw

電話：02-2517-8080 ext. **110**



•**台北總公司**

電話: 02-2517-8080

傳真: 02-2517-8801

地址: 台北市中山區建國北路一段126號6樓

•**台南辦公室**

電話06-2378103

地址: 台南市東區東門路2段297號6樓之1

•**中南區營業中心**

連絡人：潘建忠 經理

電話: 06-656-6829 手機: 0953-303382

robinpan@aenrich.com.tw

•**香港區服務中心**

連絡人：陳鳳雅 協理

michellechen@aenrich.com.tw

活動前中後請填寫平台問卷及參與社群討論

- 採用6.5系統內建平台問卷與 a+HRD App：讓您體驗，包括**選擇題**、以及**開放題**回饋；可以視您方便與習慣，以電腦或手機填答。
- 社群：論壇會有**講師的回覆與補充** (含活動後)
- APP帳號：將開放到 **2018/10/16 晚上 20:00**
- 會後補充學習資源：將於會後另行 email 提供(含問卷報表**統計分析回饋**)。(因為帳號已經於 10/16 停用)
- 註: 紙張減量，現場不提供講義與紙本問卷，儘可能以數位方式進行，**就源輸入也便於統計分析，保存與隨時查閱分享**
...大家也一起做環保...

會中 · 問卷調查



原紙本問卷調查，將應用育碁LMS內建的「**平台問卷**」進行調查：

- 題項共計**9題**，會中各問卷將依各演講時段“**陸續**”開啟。
- 待開啟後，請點選下方選單「**任務**」即可看到待回填的問卷，請各位協助回填。

會中 · 社群交流



原紙本提問單，將應用育碁LMS內建的線上「社群」進行交流，共分3大項，可隨時參與回饋與交流。

- **QA時段提問：**

針對各講師之提問，請於此論壇中提出，將由各講師線上回饋或QA時段現場回饋。

- **學習心得交流：**

針對此活動的相關學習心得、回饋...等，可於此論壇進行交流。

- **行政服務提問：**

針對此活動相關行政，如：行政支援、現場服務、系統使用...等，可於此論壇中隨時提問。

社群交流 · 【行動版】 操作步驟



社群交流 · 【電腦版】 操作步驟

The screenshot shows the aEnrich User forum interface. The top navigation bar includes '課程' (Courses), '名稱' (Name), and a search icon. Below it are tabs for '查詢與申請', '我的學習與發展', '資源' (Resources), '工作', '我的紀錄', '活動', and '個人中心'. The '資源' tab is selected, and the '論壇' (Forum) sub-tab is highlighted with a red box. A red callout box with the text '1. 選點「資源」中的「論壇」' points to this sub-tab.

Below the navigation bar, there are buttons for '匯出', '列印', and '返回'. A search bar is present with the text '目前頁面 > 搜尋論壇' and '學習資源'. A '搜尋文章' button is also visible.

The main content area shows a search filter '分類檢視：所有論壇' and a search bar with '名稱：' and '類別：選擇' fields. A red callout box with the text '2. 選點想要發表的主題分類' points to the 'QA時段提問' category in the left sidebar.

The forum topics are displayed in a table with columns for '主題', '回應', and '最新發表'. The table contains three rows of data:

主題	回應	最新發表
QA時段提問	2	1
學習心得交流	1	0
行政服務提問	1	0

社群交流 · 【電腦版】 操作步驟(續)

The screenshot displays the aEnrich User forum interface. At the top, there is a navigation bar with the 'aEnrich User' logo, a search bar, and various utility icons. Below this is a secondary navigation bar with tabs for '查詢與申請', '我的學習與發展', '資源', '工作', '我的紀錄', '活動', and '個人中心'. The '資源' (Resources) tab is currently selected. A red box highlights the '+ 新增' (Add) button in the top right corner of the forum section.

Below the navigation bar, there is a section for '論壇成員' (Forum Members) and a '版規' (Forum Rules) section. A red box highlights the text '3. 選點「資源」中的「論壇」' (3. Select 'Forum' in 'Resources').

The main content area shows a '論壇主題資料' (Forum Topic Information) form. A red box highlights the text '4. 依序填寫主題及內容，再點選“發表”即可參與互動交流' (4. Fill in the topic and content in order, then click 'Post' to participate in interactive communication). The form includes fields for '主題:' (Topic) and '內容:' (Content), and a '儲存' (Save) button.

At the bottom, there is a list of forum topics. The first topic is '8/14活動前提問, 有助於講師給您更' (8/14 Activity Pre-questions, helpful for teachers to give you more...), posted by '張容甄' (Zhang Rongzhen) 1 hour ago. The second topic is 'App使用疑問' (App usage questions), also posted by '張容甄' (Zhang Rongzhen) 1 hour ago.