

【系統應用分析】

「活動前」問卷調查與學習資源下載

「活動中」問卷調查、社群交流

- 活動報名**117**人、回函出席**78**人、實際出席**92**人
- APP註冊**71**人
- 系統應用期間：10/12, 14:30 ~ 10/16, 17:30
- 活動當天報到方式：QR Code簽到**71**人+紙本簽到**21**人



【活動前】

平台問卷、學習資源下載

- 2018/10/15 活動開始前：已填答33人、平均填答率46% (佔APP註冊71人)
- 2018/10/16 活動結束後：已填答56人、平均填答率79%

10/16活動前(課前)平台問卷1

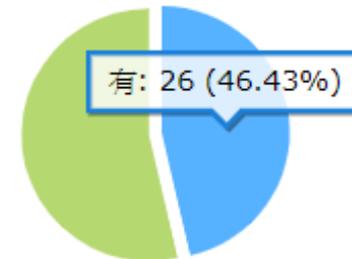
請問您公司是否已有導入LMS、KPI、職能評鑑等eHRD系統？(單選)

更新時間：2018/10/15 18:40

更新時間：2018/10/18 15:30

已填答人數：33

已填答人數：56



George 註：來賓約 45 %，公司內有導入eHRD關聯系統。

10/16活動前(課前)平台問卷2

更新時間：2018/10/15 18:40

姓名	"帶著問題出發" 是提高學習成效的最佳方法，針對此次主題【HRD專題研討暨育碁a+HRD 6.6產品發表會】，請問您目前最迫切與期待理解掌握的議題為何? (開放題)
蘇XX	集體報名名單的查詢列印 有報名但未上課的學員 不應收到問卷通知等等
陳XX	KPI的架構與連結，以及方便管理與操作
趙XX	使用平台之後，組織內部最大的改變是什麼？
王XX	是否有新功能來供管理者，或學習者更容易上手系統
林XX	其他使用系統的公司如何應用該系統
林XX	產品新功能為何？
郭XX	LMS新增功能及如何結合實務運用評估教育訓練績效
黃XX	了解最新版的ehrd系統功能，作為公司系統升級的參考

George 註：系統的導入與使用，專案主軸(Objectives)是規劃的關鍵，緊扣期待效益的變革促動，是執行的關鍵。另，透過內建於HRD系統中的平台問卷活動前應用，具名取得這16個期待與回應，對於講師來說，很有效率也很有幫助，近10次的活動與課程試用，用於課前收集效果最好。

10/16活動前(課前)平台問卷2 (續1)

更新時間：2018/10/15 18:40

姓名	"帶著問題出發" 是提高學習成效的最佳方法，針對此次主題【HRD專題研討暨育碁a+HRD 6.6產品發表會】，請問您目前最迫切與期待理解掌握的議題為何? (開放題)
李XX	HR相關趨勢與最新議題
洪XX	在學習的規劃中，如何確立學習的成效，及工作效率的提昇？這應是人才發展與績效管理一直都很在意的部分。
黃XX	績效管理資訊工具的應用實務、經驗交流
謝XX	想了解關於系統分權管理的相關功能
唐XX	看到亮点
王XX	有效率的掌握同仁們的績效狀況
張XX	績效電子化，目前公司仍紙本作業，操作上並不是特別方便。
潘XX	主題式策展、敏捷培訓

George 註：臨用即學 - 從組織目前的議題出發，學習成效最佳

10/16活動前(課前)平台問卷3

為促進活動成效，邀約您於會前，下載APP、填寫平台問卷、及閱讀範例內容，體驗O2O線上線下的混成學習與交流模式，您覺得？

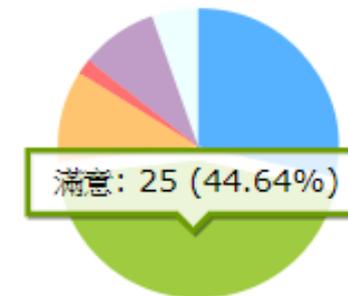
更新時間：2018/10/15 18:40

已填答人數：33



更新時間：2018/10/18 15:30

已填答人數：56



George 註：O2O線上線下的混成學習與交流模式，是育碁這1年以來，研討會、Golden Club、workshop與工作坊的實施模式，也透過這樣的推動增加HR的體驗，推廣應用與蒐集意見...大家普遍正面以對。

10/16活動前(課前)平台問卷4

手持裝置綁定帳號後，學習資源可以下載離線閱讀，提倡環保，會前提供【開場】簡報及【全國電子應用案例】可於手機下載離線閱讀，您覺得？

更新時間：2018/10/15 18:40

更新時間：2018/10/18 15:30

已填答人數：33

已填答人數：56

非常滿意

滿意

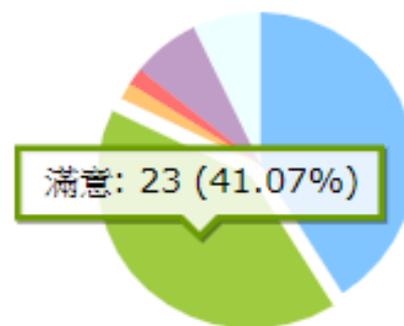
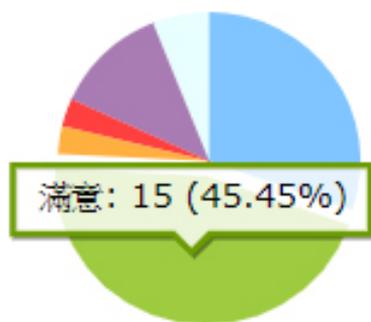
普通

不滿意

非常不滿意

字體太小 (也了解到手機離線閱讀素材的內容設計需有所調整)。

尚未閱讀，無法回饋。



George 註：學習資源可透過手持裝置下載離線閱讀，減少了我們不少的講義製作成本與行政作業(敏捷與彈性)，也更環保。幾場活動下來，參與者也幾乎都一致肯定。

10/16活動前(課前)平台問卷5

APP選單中有 "社群" 功能，提供 10/16研討會相關論壇，可透過文字一同交流互動，您覺得？(單選)

更新時間：2018/10/15 18:40

更新時間：2018/10/18 15:30

已填答人數：33

已填答人數：56

非常有興趣

有興趣

普通

沒興趣

非常沒興趣

還沒空進一步了解，無法回饋。

現場再看互動經營內容後，再給回饋。



George 註：研討會的提供社群交流，擴大了我們與活動參與者的資訊交流與專業問答量，參與的學員也都很肯定...(雖然習慣尚未建立，加上短暫的活動互動，不如企業內的團隊交流，但沒有人沒興趣)

10/16活動前(課前)平台問卷6

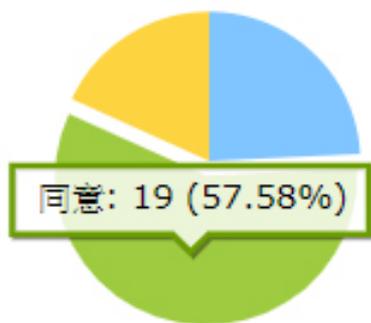
【影片小考應用範例】此微課程的設計可加深重點內容的記憶與學習成效；同時協助了解"影片小考"的應用，您認為？(單選)

更新時間：2018/10/15 18:40

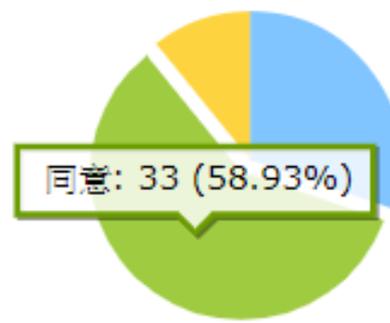
更新時間：2018/10/18 15:30

已填答人數：33

- 非常同意
- 同意
- 不同意
- 非常不同意
- 尚未閱讀，無法回饋。



已填答人數：56



George 註：影片小考的設計與應用，獲得了最高的肯定。育碁從2017/10 a+LMS 6.4 起內建，並於系統操作微課程中做了不少的示範，且大量運用於活動設計中，讓大家對於這樣的應用更加的熟悉與實用

學習資源評分與人氣

更新時間：2018/10/18 15:30

學習資源	評分/人氣
【開場】與夥伴們共同打造eHRDEco System	4.8/121
【案例報導】全國電子	4.8/110
【全國電子】善用eHRD驅動數位轉型巨輪	4.8/66
【育碁6.6產品發表】	4.4/65
【康士藤】人資生態系統管理	4.7/68
【微軟】人資管理數位革命	4.5/63
【蘇文華顧問】微學習的策展與應用	4.8/88

George 註：透過學習資源線上閱讀，參與者在活動前、中、後掌握講演重點內容，我們同時提供手持裝置下載離線閱讀，參與者都一致肯定。（對於這次活動內容素材的評分，整體都是很高的(滿分是5分) (活動前2份素材，獲得4.8分)



【活動中】

平台問卷、社群交流

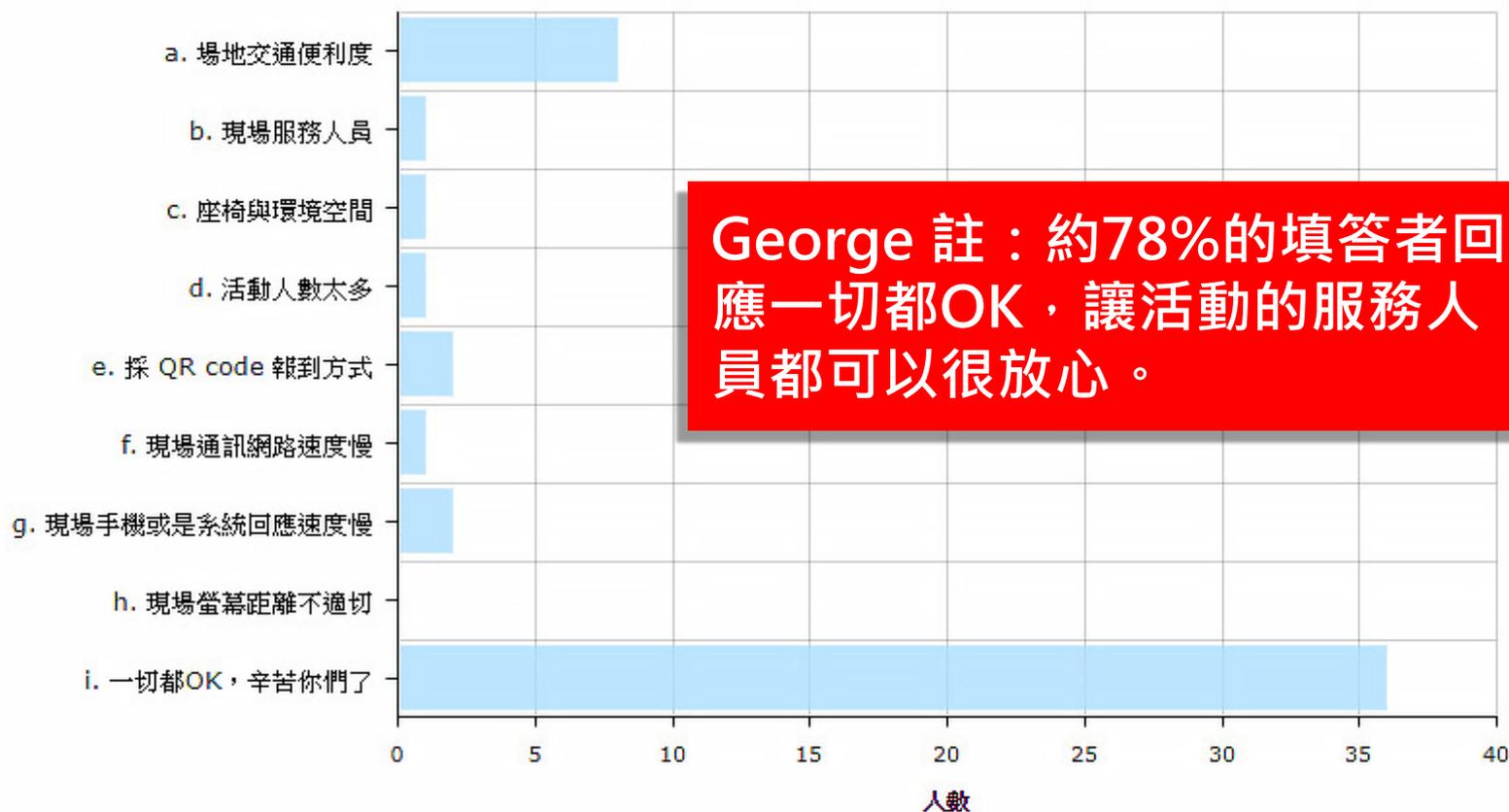
2018/10/18 活動結束後統計：已填答約46人、平均填答率64%

10/16活動中(課中)平台問卷1-1

更新時間：2018/10/18 15:30

您對於研討會現場的各項安排，那些是不滿意的? (多選)

(已填答人數: 46)



10/16 活動中 (課中) 平台問卷1-2

更新時間：2018/10/18 15:30

"為強化學習成效，運用APP【社群】功能，進行意見交流、分享，及相關內容的學習，您覺得? (單選) (註: 若您還沒運用手持裝置參與社群動態時報內容的交流，建議您於中場休息時間瀏覽或回饋)"

(已填答人數: 46)



George 註：手機社群動態時報的應用，經過了實際的參與及現場的內容分享交流，這時候有超過80%的滿意度。

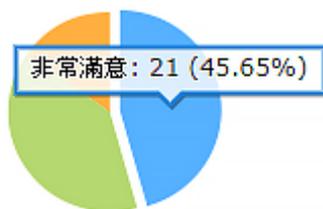
10/16 活動中 (課中) 平台問卷2~3

更新時間：2018/10/18 15:30

George 註：從課中問卷來看，7個講次講師沒有人收到不滿意的回饋（平均滿意度約4.3）

【6.6產品發表】黃志揚 產品副理的內容滿意度? (單選)

(已填答人數: 46)



【開場】楊中旗總經理的內容滿意度? (單選)

(已填答人數: 47)



【6.6產品發表】楊中旗 總經理的內容滿意度? (單選)

(已填答人數: 46)



10/16 活動中 (課中) 平台問卷4~7

更新時間：2018/10/18 15:30

【案例 2】蘇文華 資深專業顧問的內容滿意度? (單選)

(已填答人數: 45)



【專題 3】人資生態系統管理 / 康士藤管理顧問 · 林行宜 副總經理的內容滿意度?

(已填答人數: 42)



【案例 1】全國電子 · 廖素慧 人力資源部 經理的內容滿意度? (單選)

(已填答人數: 45)



【專題 2】台灣微軟 · Microsoft 365 行銷事業部 邱盈繳 產品經理的內容滿意度?

(已填答人數: 44)



George 註：兩岸名師-蘇文華講師的ATD學習策展應用分享內容，甚至得到了4.85的高度回饋...

10/16活動中(課中)平台問卷8

更新時間：2018/10/18 15:30

【交流論壇暨Q&A】的內容滿意度? (單選)

(已填答人數: 38)



George 註：受限於時間，我們也在簡短的10分鐘 QA時間中，leverage 活動前問卷的內容，以及行動裝置的社群動態時報，做了幾個問答，大家大致上是肯定的。

10/16活動中(課中)平台問卷9

更新時間：2018/10/18 15:30

姓名	整體活動內容分享與引導互動，請您提供開放性回饋？
黃XX	可能是時間關係，未來希望能聽到育碁/康士藤更具體的實務做法。
黃XX	混搭內容，讚
劉XX	滿意
陳XX	很良好，收穫很多
謝XX	內容豐富，感受到育碁在系統發展上的紮實與用心
陳XX	微學習的策展與應用，很棒！
李XX	首次參加，議題前瞻！講者優異。
李XX	從各位講者的內容收穫非常多有用的資訊，得以幫助解決目前工作上的困難點。
高XX	站台客戶經驗分享很棒
王XX	每一小節的內容都很精彩，時間管控也很好。
楊XX	肯定

George 註：活動中的問卷，大家陸續填寫，有20幾位填寫開放性回饋，一致性的給予高度的肯定，讓我們覺得努力有創造價值。

10/16活動中(課中)平台問卷9(續)

更新時間：2018/10/18 15:30

姓名	整體活動內容分享與引導互動，請您提供開放性回饋？
黃XX	謝謝分享新的資訊，受益良多。
辛XX	講者都很用心，謝謝育碁提供這麼棒的平台
許XX	場地佳、內容豐富、教材、E化流程都令人印象深刻
陳XX	所有的內容都非常好，感謝展示優秀的策展能力
唐XX	有亮點喔！辛苦您們了。
王XX	謝謝這場研討,有抓到想要的信息！
曹XX	每位講師都利用濃縮的時間講解自己的專業，用日常生活所舉例範例重點是的吸收迅速了解研講的重點，課堂也豐富活潑，很厲害👍
詹XX	整體的層次感相當豐富，從每一位講師的分享到最後康士藤的商業策略聯盟概念，使今天整體的內容互相呼應。
胡XX	非常感謝分享！
陳XX	收穫良多

George 註：參加者回饋看到層次與策展的痕跡，讓我們對於這次策展主題與相關規劃的隱性連結，被看到，很開心。

10/16社群論壇1-QA時段提問

更新時間：2018/10/18 15:30

George 註：

QA時段提問，可以做為蒐集QA論壇回答的題庫。講者可以選擇公開口頭回答討論，也可以透過文字回饋後，讓所有參與者一樣看到回應。

主題：10/16活動前或活動中提問，有助於講師提供更貼近參與者需求的內分享



楊中旗
一般成員

14

33

2018/10/11 19:16 發表

私人訊息

引用並回應

回應

提問可以指定講師，或是開放提問；

若有指定講師者：

- 會前提問者，主辦單位會將題目email給所指定講師。
- 會中提問者，將於活動【交流論壇暨Q&A】時段請講師現場直接回應或是線上回應



潘XX
一般成員

2018/10/16 14:22 回應

引用並回應

回應

刪除

講師未來可否也有課程自動同步行事曆的功能？能否發送講師邀請或課程通知？



Lily
一般成員

2018/10/16 14:28 回應

引用並回應

回應

刪除

謝謝您提供的寶貴建議，我們會將此需求列入產品未來的規格考量。

10/16社群論壇2-學習心得交流

更新時間：2018/10/18 15:30

George 註：

學習心得交流是同儕分享的設計。

活動後，參與者持續透過社群論壇給予回饋，是公開性的資訊，所有參與者都可以看見，謝謝這樣的肯定（這不同於平台問卷，回饋給主辦單位...）

主題：數位學習



楊XX
一般成員



2018/10/16 17:00 發表

引用並回應

回應

今天受益許多，謝謝育碁的安排得到許多新的資訊與觀念，我會與人資分享，讓我再消化一些。今天受益很重要議題，partner的建置。



Mandy
一般成員



2018/10/16 19:15 回應

引用並回應

回應

謝謝您的肯定與回饋
若有其它任何問題與需求
歡迎隨時與我們連絡。

10/16社群論壇2-學習心得交流

更新時間：2018/10/18 15:30

主題：a+HRD 6.6 產品brochure 育碁官網同步提供下載



楊中旗
一般成員



2018/10/15 22:29 發表

私人訊息

引用並回應

回應

育碁如往例, 於產品發表會中就會提供完整詳細的新版產品brochure 之外, 也於官網提供最新版的brochure PDF 下載

<http://www.aenrich.com.tw/download/download.asp>

這是業界唯一, 也是公開透明的最佳典範, 讓你們可以更有效率的評估與掌握.

也請不吝給我們指教... 謝謝!

George 註：主講者也可以透過此社群動態時報，提供相關資訊，以此為例，我們在10/16 活動前一天，提供參與者可以上育碁官網下載6.6 的產品brochure，閱讀6.6 的產品發表會新聞稿(含規格畫面)

10/16社群論壇3-行政服務提問

更新時間：2018/10/18 15:30

主題：活動的行政服務與現場支援相關提問區



Mandy
一般成員



2018/10/11 18:47 發表

引用並回應

回應

非研討會主題交流、**非**講師關聯提問

純粹就活動參與、行政支援、現場服務, 系統使用, 手機APP下載..等
各類型問題, 請於此詢問;或透過他人已提問的內容進行查詢, 快速取得
類似FAQ的應用效益。

George 註：行政服務提問，是提供參與者不打斷研討會進行，就不急迫性的問題提出需求，由承辦人直接在現場給予協助，並提供相似問題者可以參考的解決方案，也回報處理進度。此次活動，並未有這類問題提出。(我們現場有人員持續關注社群動態時報，視需要即時提供服務與處理)

其它參考資料

- 若想查閱更多社群論壇的經營資料，請參考 6/13 或 8/14 完整的報導內容。
- 8/14活動【報表分析】：
http://www.aenrich.com.tw/news_events/Events/2018_0814/files/04.pdf
- 6/13活動【開場簡報與報表分析】：
http://www.aenrich.com.tw/download/20180613/04_20180613.pdf