

發展職能架構的路徑圖



姓名：卓正欽

學歷：國立中央大學人力資源管理學博士

現任：中華電信公司董事長室資深顧問

經歷：

專任助理教授 - 私立明新科技大學企管系

兼任助理教授 - 國立中央大學財經系

人才資本發展執行顧問 - 勤業眾信會計師事務所

人力資源暨行政部副總 - 仁寶電腦公司

人力資源顧問協理 - 勤業管理顧問公司

亞洲區人力資源處長 - 美商瑋倫公司[Payless ShoeSource]

人力資源經理 - 美商陶氏化學公司[Dow Chemical Taiwan]

製造部主任 - 美商通用子公司[General Instrument]

員工關係專員 - 美商摩托羅拉公司[Motorola Taiwan Inc.]

工業關係專員 - 美商精密電子公司[TRW Taiwan Inc.]

主持顧問案

1. 領導職能模型專案 - XX航太公司 (1999)
2. 組織變革與領導發展專案 - XX部生物技術中心(1999)
3. 股票與獎金制度設計專案 - XX電子公司(1999)
4. 組織變革專案 - XX電腦公司 (1999)
5. 領導職能模型專案 - XX電子公司(2005)
6. 領導職能模型專案 - XX電子公司(2006)
7. 企業文化建構共識營 - XX汽車公司(2006)
8. 挑戰21世紀全國農會輔導專案 - 農委會(2004-2008)
9. 建立台灣訓練品質系統(TTQS)專案 - 勞委會 (2007-2010)
10. 組織定位專案 - 中華民國XX團體幹部聯合訓練協會 (2008)
11. 組織願景發展專案 - 台北縣XX區農會 (2009)
12. 國家訓練品質系統與國際訓練品質管理驗證標準之比較分析 - 農委會(2009-2010)
13. 組織願景發展專案 - 台南縣XX區農會 (2009)
14. 組織精進專案 - 台南縣XX區農會 (2010)
15. 組織定位與建構企業願景專案 - XX金庫(2014)
16. 發展人才資本專案 - XX金庫 (2017)
17. 人才培育執行效能評估 - XX電信股份有限公司 (2017)

論文發表

1. 2010 Eurasia Business and Economics Society (EBES) conference (Turkey) - “The Impacts of Organizational Change on Employees’ Subjective Well-Being and Affective Commitment” (Paul Chou)
2. 2012 Annual Paris Business and Social Science Research Conference (France) - “Transformational Leadership and Affective Commitment to Change - A Study in Taiwan” (Paul Chou)
3. 2013 27th British Academy of Management (BAM) annual conference (UK) - “Social Support and Behavioral Support for Organizational Change: A study in Taiwan” (Paul Chou)
4. 2013 兩岸經貿暨管理學術研討會 論文發表 “組織公平與組織公民行為：情感型組織承諾的中介角色” (卓正欽/劉振瑋)
5. 第八屆中華商管科技學會年會暨學術研討會 論文發表 “轉換型領導與新科技使用意圖之關係：自我效能之中介效果” (組織與人力資源類佳作- 102OH006) (卓正欽/賴彥如/劉振瑋)
6. 2014第九屆海峽兩岸組織行為與人才開發學術研討會論文發表 “轉換型領導與新科技使用意圖之關係: 自我效能與知覺易用之中介效果” (卓正欽/黃裕盛)
7. 2014第九屆海峽兩岸組織行為與人才開發學術研討會論文發表 “知覺組織支持與組織公民行為: 以情感型組織承諾為中介變數” (卓正欽/魏秀玲/郭宏偉)
8. 2014第九屆中華商管科技學會年會暨學術研討會 論文發表 “組織公平與組織公民行為之關係：以工作滿足為中介變數” (卓正欽/郭宏偉)
9. 2014 International Academic Conference on Social Sciences (IACSS 2014) - Does Perceived Supervisor Support matter for successful Organizational Change? , Osaka, Japan. (Paul Chou)
10. 2015 15th European Academy of Management (June, Warsaw) - What determines individual’ s subjective well-being? (Paul Chou)
11. 2016 16th European Academy of Management (June, Paris) - Understanding employees’ attitude towards newly introducing information system from the perspective of social exchange relationship. (Paul Chou)
12. 2017 17th European Academy of Management (June, UK) - Understanding Employee’ s Attitude towards Enterprise Resourcing Planning System from the Perspectives of Organizational Change. (Paul Chou)
19. 2018 Eurasia Business and Economics Society (EBES) conference (Prague) - “The Effects of Leader-Member Exchange Relationships on Employee Attitudes toward Newly-Introduced Information Systems ” (Paul Chou)

期刊發表/著作

1. The HR Competencies-HR effectiveness Link: A Study in Taiwanese High-Tech companies. Human Resource management (2006),45.3. (Jian Han; Paul Chou; Minston Chao, Patrick Wright)
2. The Effect of Transformational Leadership on Follower' s Affective Commitment to Change. World Journal of Social Science (2013), 1(3),pp. 38-52. (Paul Chou)
3. Transformational Leadership and Employee' s Behavioral Support to Organizational Change. Management and Administrative Sciences Review (2014),3(6),pp.825-838. (Paul Chou)
4. Does Transformational Leadership matter during Organizational Change? European Journal of Sustainable Development (2014),3(3),pp.49-62. (Paul Chou)
- 5.組織公平與組織公民行為:情感型組織承諾的中介角色(卓正欽 劉振緯)-明新學報(2015:41.1)
- 6.轉換型領導與新科技使用意圖之關係：自我效能之中介效果(卓正欽/賴彥如/劉振緯)-商管科技季刊(2015:16.1)
- 7.知覺組織支持與組織公民行為之關係-以情感型組織承諾為中介變數(卓正欽/魏秀玲/郭宏偉)-管理資訊科技(2015:4,1)
- 8.組織公平與組織公民行為之關係:以工作滿足為中介變數(卓正欽/郭宏偉) -管理資訊科技(2015:4,1)
9. The Importance of Supervisor Support during Organizational Change- The SIJ Transactions on Industrial, Financial & Business Management (2015:3,1)
10. Transformational Leadership and Employee' s Behavioral Support for Organizational Change- European Journal of Business and Management (2015:7,3)
11. The effects of workplace social support on employee' s subjective well-being. - European Journal of Business and Management (2015:7,3,8-19)
12. The Effects of Social Support on Employee' s Behavioral Support for Organizational Change: an Empirical Study in Taiwan, International Journal of Economics, Commerce and Management. Vol. IV, Issue 2,22-41, February 2016. (Paul Chou)
13. Social Exchange Relationship and Employee Attitudes toward Newly Introduced Information System, European Scientific Journal. September (2016), 12(25), 163-184. (Paul Chou)
14. Workplace Social Support and Attitude toward Enterprise Resource Planning System: A Perspective of Organizational Change, International Journal of Information Systems and Social Change, (2018), 1(9), (Paul Chou)
15. 績效管理 - 理論與實務(2013) (卓正欽/葛建培)[雙葉書廊有限公司]
16. 績效管理與發展 - 建構組織人力資本工具與運用(2008) (卓正欽/葛建培)[雙葉書廊有限公司]

主題

✓ ~~What?~~

✓ ~~Why?~~

✓ How?

職能發展建構流程



1. 資料蒐集及整理



2. 訂定職能初稿



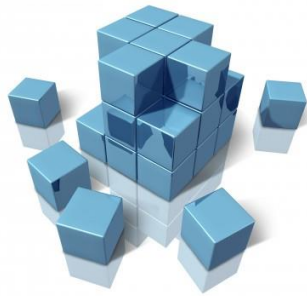
3. 發展職能訪談項目



4. 高階主管訪談



5. 訪談資料分析



8. 職能模型確認



7. 高階主管共識會



6. 修正職能初稿及
行為指標

Is there something missing?