



人合群力 基礎長青  
MANAGEMENT CONSULTING  
康士藤管理顧問有限公司

# 【企業人才發展論壇】職能 X 培訓

從職能評量分析出發，一步一步養成員工關鍵能力

---

## 活化職能發展 落實組織效能

主講人：康士藤管理顧問公司 副總經理 林行宜 Bruce Lin

# 林行宜 / Bruce

## 康士藤管理顧問 副總經理

### 【經歷】

- 中強光電 人力資源中心 資深處長
- 漢民微測 行政管理部 經理
- 群創光電 台灣人資處 經理
- 華邦電子 訓練發展/薪資福利 副理
- 和泰汽車 經銷商部 高級專員
- 華岡企業 總經理室 特別助理

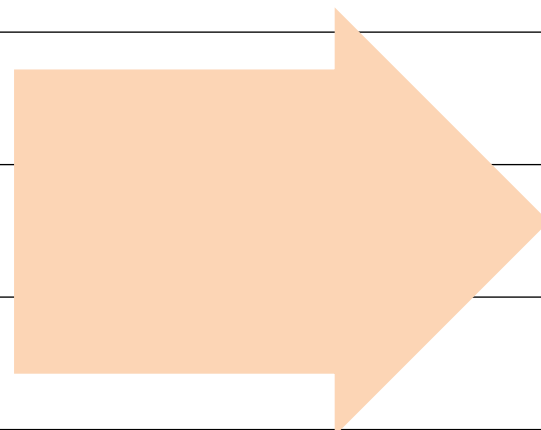
### 【授課專精】

- 基層/中階主管管理培訓
- 績效管理與績效面談
- 體驗學習與團隊塑造
- 跨世代高效領導
- 策略思考力



# 為達願景與目標 須克服之挑戰及議題

構面		挑戰/議題
軟實力	共同價值觀 Shared Value	企業文化或核心職能，組織的信仰、理念
	風格 Style	管理人員的管理風格
	員工 Staff	組織內員工數量及員工類型
	技能 Skills	員工個人或組織整體的獨特能力
硬實力	策略面 Strategy	對企業目標、途徑和手段的總體謀劃
	組織結構 Structure	組織內部各部門運作聯繫的形式
	系統 Systems	組織各項任務的運作流程與操作模式



# 為何建置職能

Experiential  
Learning



個人層次

培養關鍵能力

提升  
績效

Leadership  
Development



組織層次

塑造核心競爭力

卓越  
文化

職能 X 培訓

+ 制度驅動

Experiential  
Learning

# 行政權力模式



制度強渡關山

原意良善  
曲解歪樓

誤解

Leadership  
Development



績效考核驅動

上有政策  
下有對策

破解

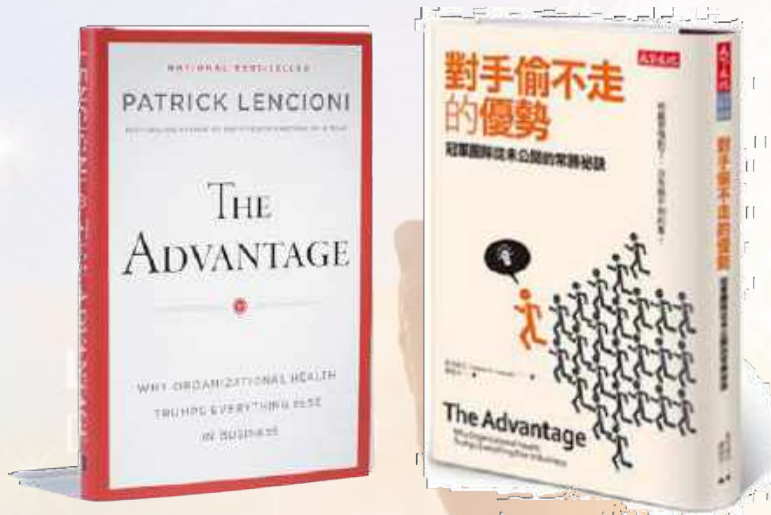
培訓發展 評量教育

制度推動 評量共識

績效考核 評量基礎

# 理論基礎：對手偷不走的優勢

## The Advantage by Patrick Lencioni



對手偷不走的優勢：

冠軍團隊從未公開的常勝秘訣

[The Advantage: Why Organizational Health Trumps Everything Else In Business](#)

作者：[派屈克·蘭奇歐尼](#)

原文作者：[Patrick Lencioni](#)

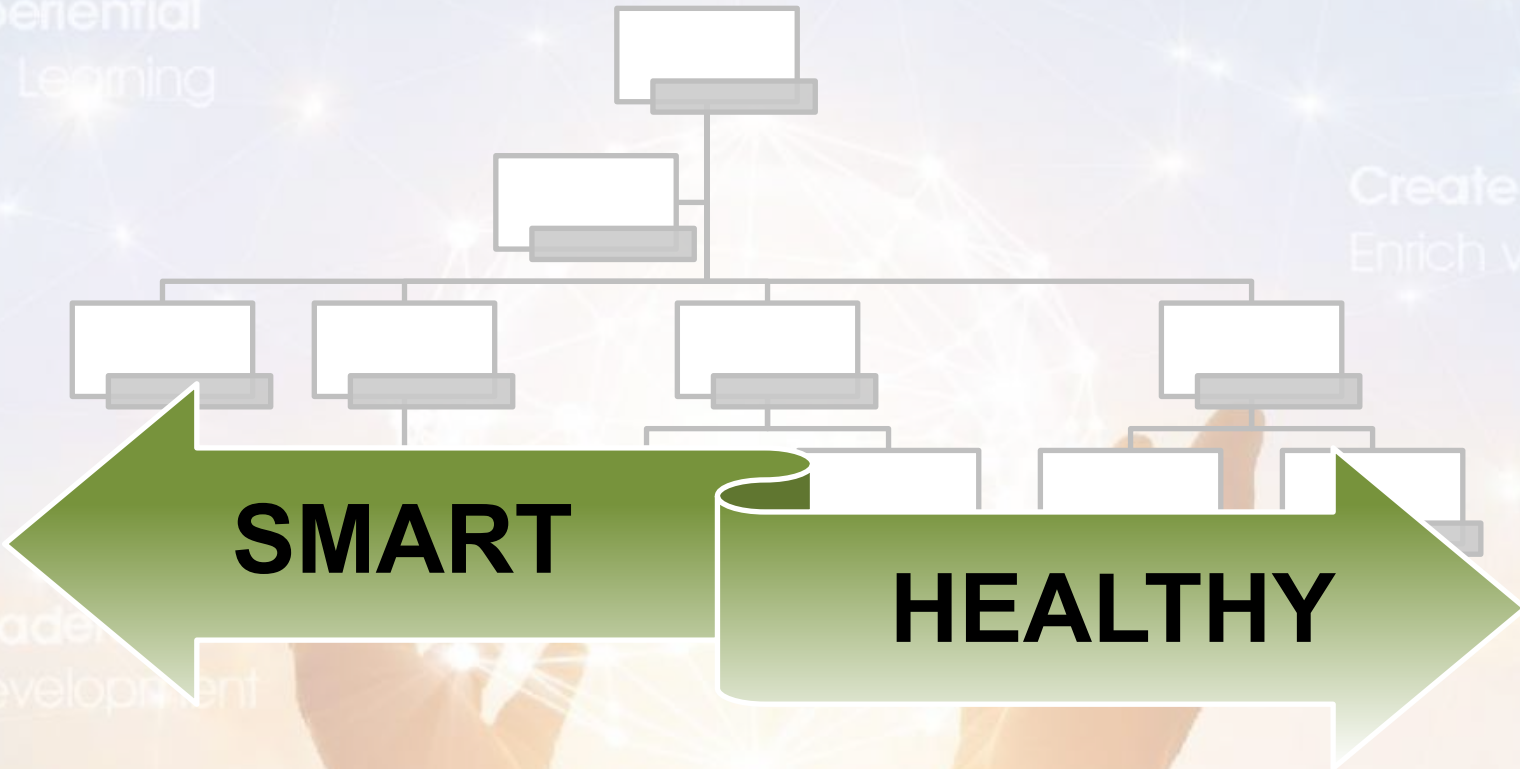
譯者：廖建容

出版社：[天下雜誌](#)

出版日期：2014/01/23

- Amazon 編輯評選年度十大財經好書
- 800-CEO-Read 年度最佳商管書
- 《華盛頓郵報》年度最佳領導類書籍之一
- The Global and Mail 年度最佳商業書



Experiential  
LearningCreate and  
Enrich value

任何想要追求成功的企業或組織，必須具備兩個基本條件：

一是**聰明(SMART)**，另一是**健康(HEALTHY)**

摘錄自Patrick M. Lencioni 《對手偷不走的優勢》

Experiential  
Learning

# 兩大成功要素缺一不可

聰明組織

健康團隊



Leadership  
Development

Create and  
enrich value

結果目標

行為目標  
(職能)

Experiential  
Learning

# 績效管理循環

期初  
目標設定

Create and  
Enrich value

設定結果目標  
設定行為目標

Planning

期末  
績效考核

考核結果產出  
考核行為層次

Reviewing

期中  
追蹤管理

跟催結果紀錄  
跟催行為紀錄

Tracking



v|ne MANAGEMENT CONSULTING

人合群力 基業長青

康士藤管理顧問有限公司

---

**Thank  
You**