

【開場】

# ATD LMS應用調查報告 與國內對應調查結果

暨育碁產品服務公告 - 敏捷/透明/連結/資安

育碁數位科技

總經理 楊中旗George

2019/11/14

# ATD LMS應用調查報告 與國內對應調查結果簡介

《美國i4cp/ATD研究數據+台灣ATD ICE分享會平台問卷統計數據比較分析》  
請點入[2019/9/25活動花絮檔案連結](#)或掃描右下角QR Code下載完整閱讀

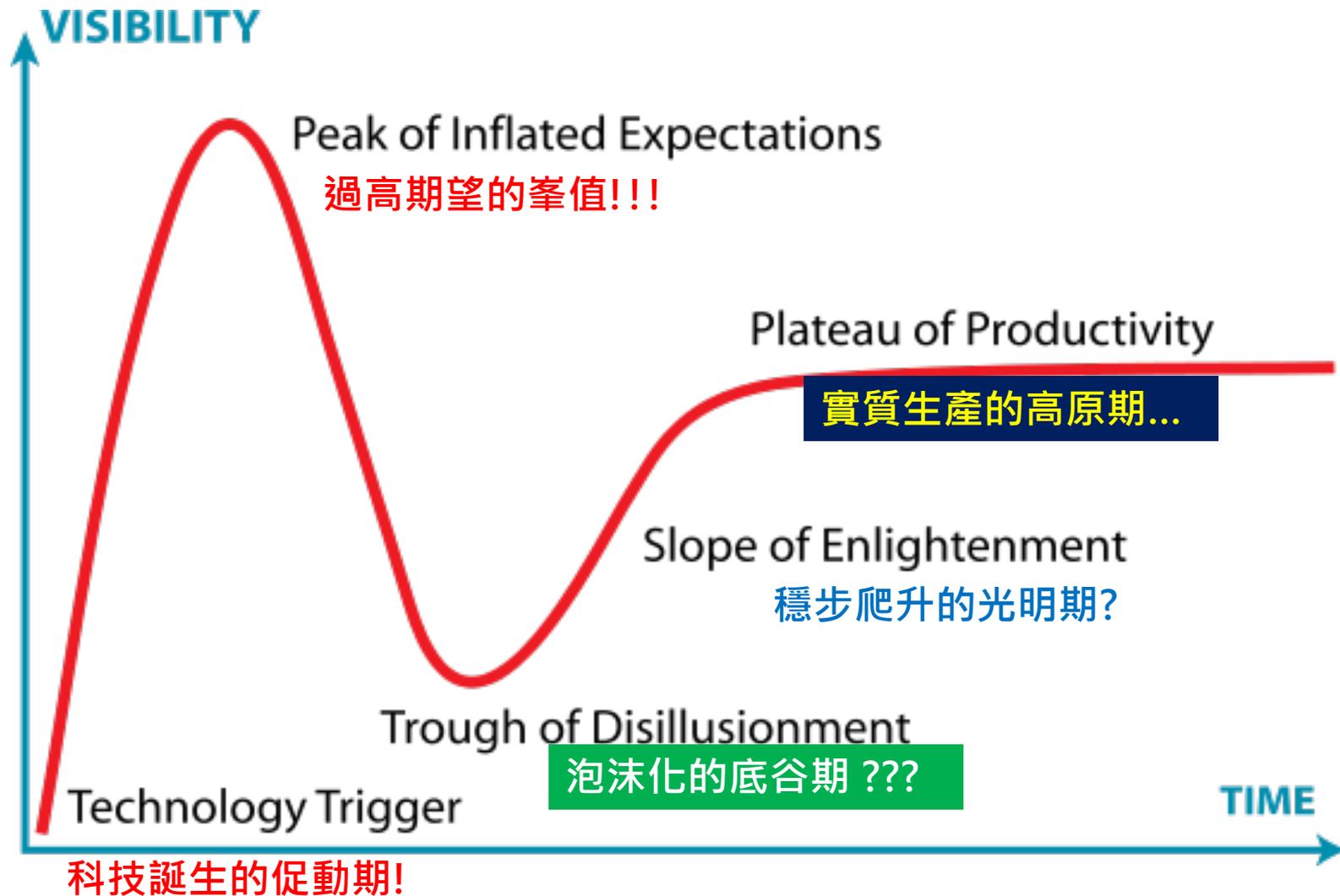
- 受限於時間，本開場僅做結論分析與行動建議



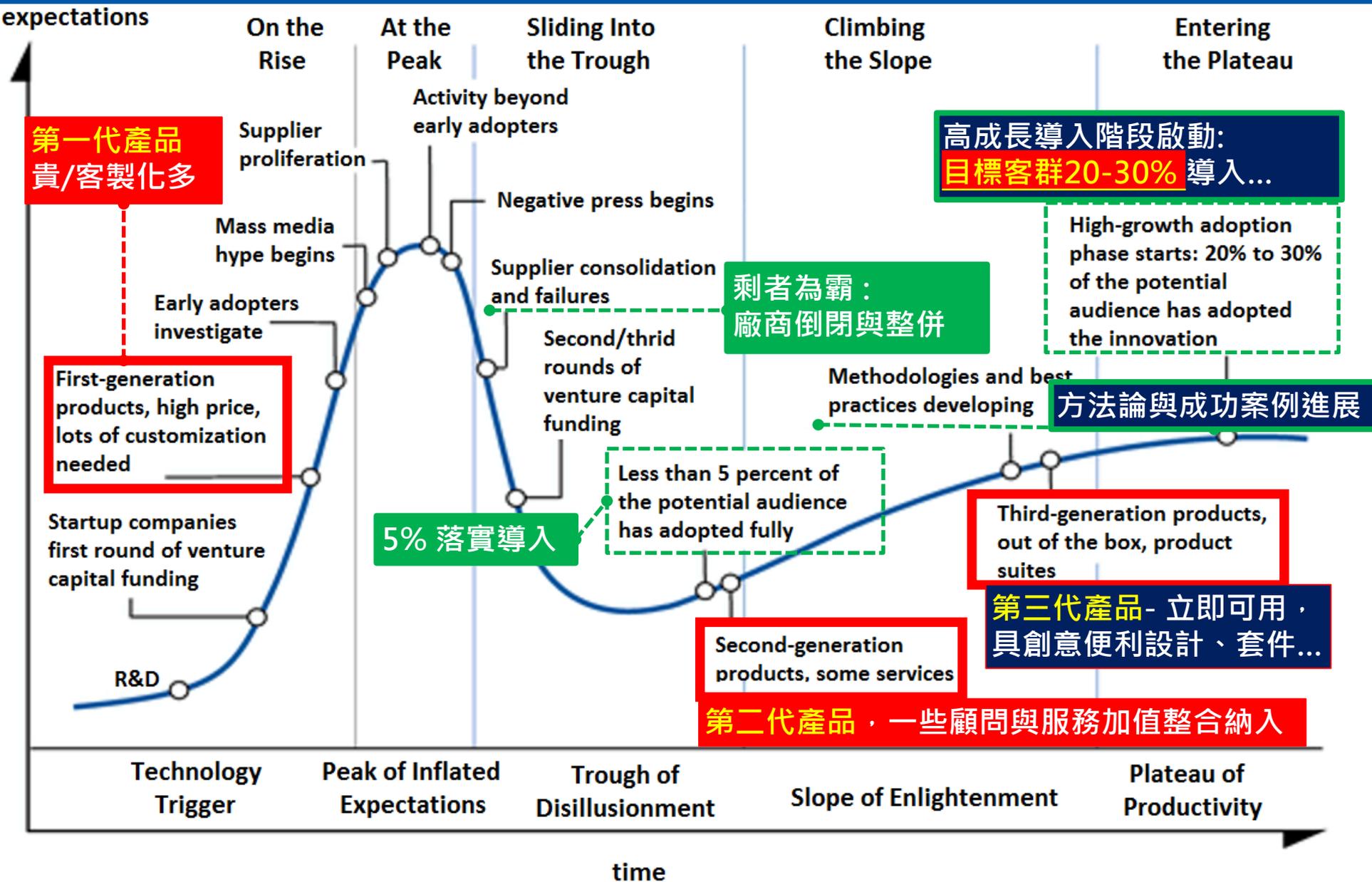
完整資訊pdf下載

# Gartner Hype Cycle 技術成熟度曲線簡介

(或稱：技術循環曲線/光環曲線/炒作周期) Since 1995

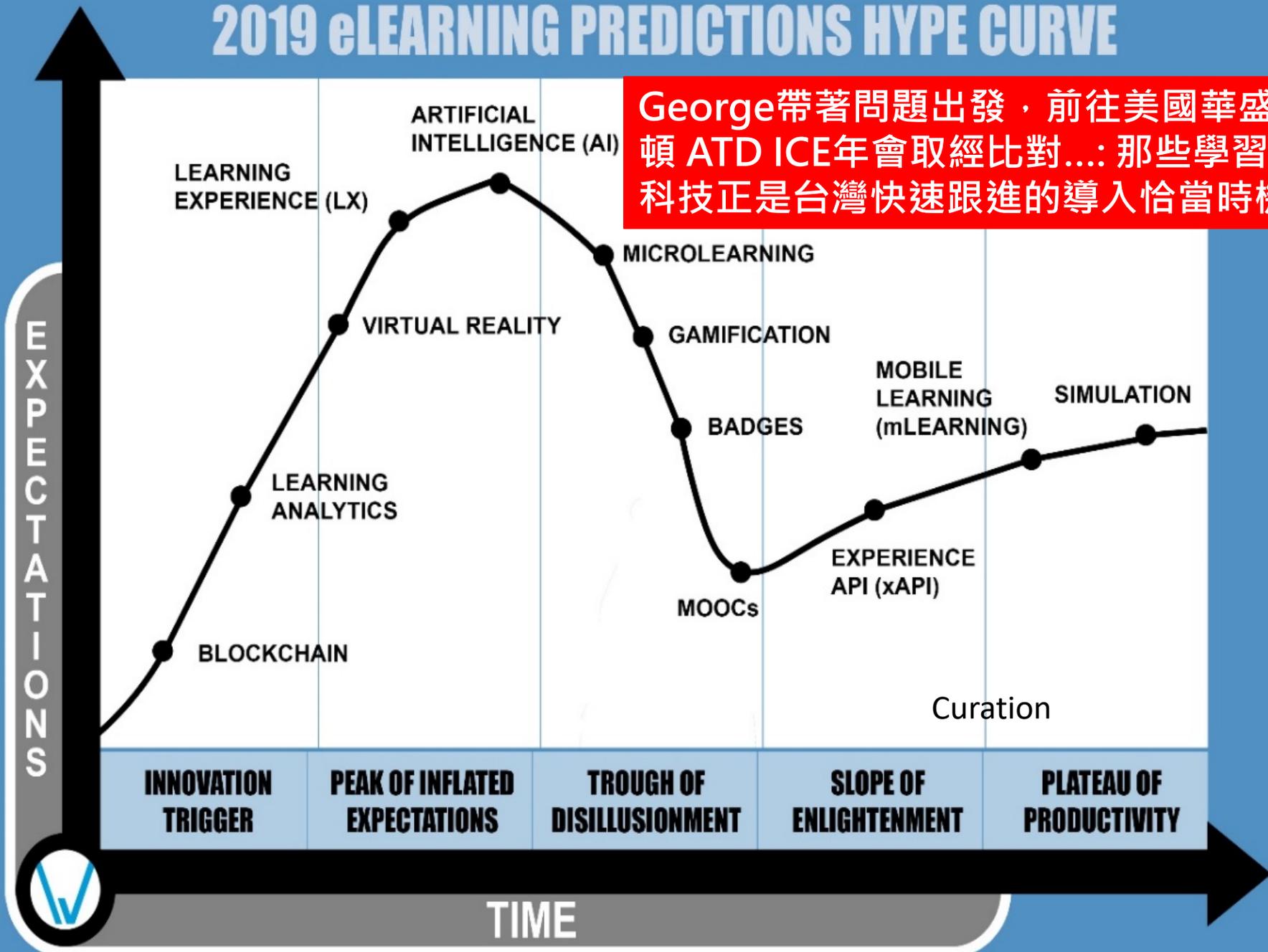


# Hype Cycle 中常可檢視的狀態與參考產出...



# 2019 eLEARNING PREDICTIONS HYPE CURVE

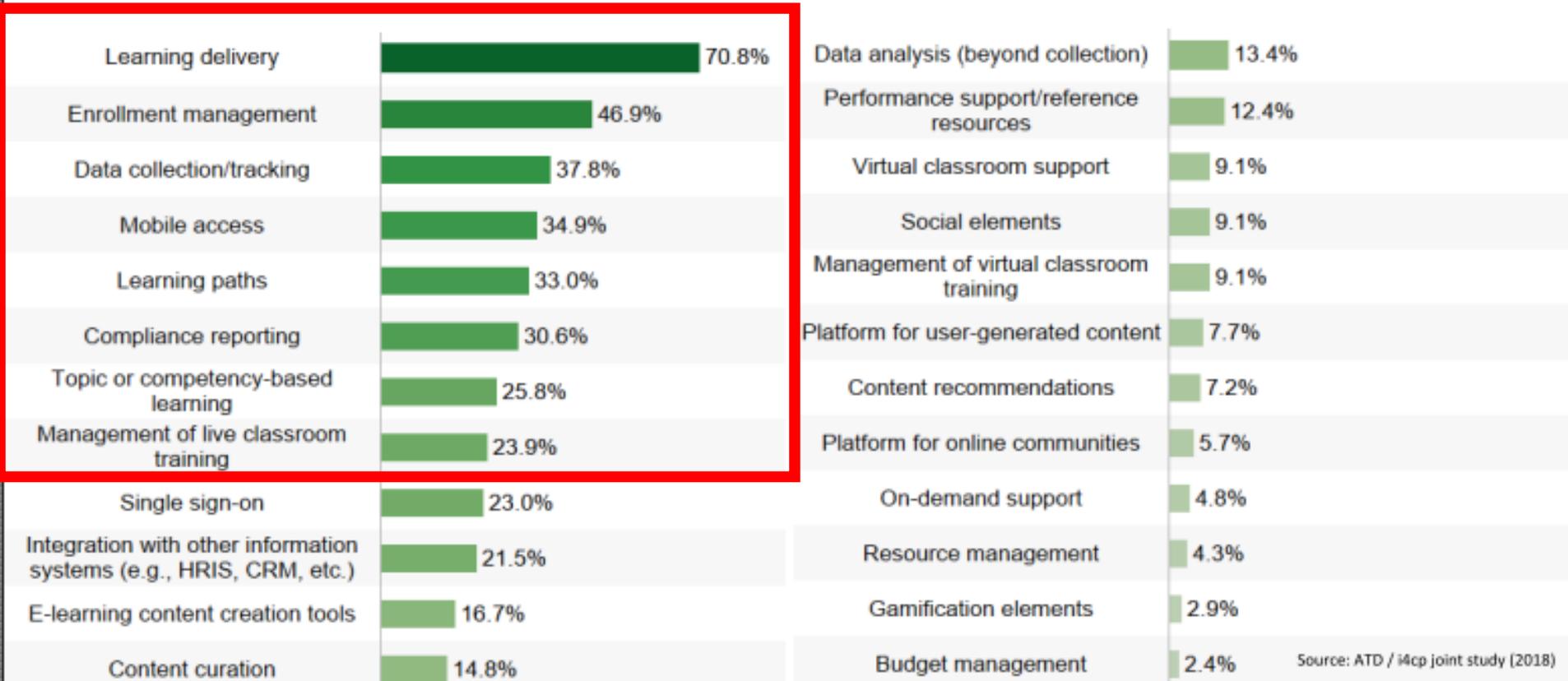
George帶著問題出發，前往美國華盛頓 ATD ICE年會取經比對...：那些學習科技正是台灣快速跟進的導入恰當時機？



# Survey from 388 Talent Development Professionals

## ATD/i4cp 研究調查...企業在 LMS 的那些功能應用對企業產生最多的效益

Which of the following LMS capabilities (offered by your LMS or not) deliver the **greatest value to organizations?** (choose up to 5)



# 相近題目 – 【6/12 ATD ICE 台灣分享會會前/會中問卷】

## 調查統計、對比 2019/6/14統計 (140人填答)

您認為LMS中的那些功能，帶給您組織很大的價值？(複選)

題項 (也是美國的價值認知排序)	活動調查	i4cp調查
a. 學習內容的提供 (含可分散佈署的內容伺服器)	62%	70.8%
b. 學員課程申請/請假簽核, 調訓與免修登錄管理	46%	46.9%
c. 相關資料的蒐集與追蹤	46%	37.8%
d. 行動載具的支援	41%	34.9%
e. 學習地圖-職務或學習路徑的支援	41%	33.0%
f. 證照應訓回訓預警與報表	26%	30.6%
g. 績效/職務/職能為基礎的學習發展與管理	34%	25.8%
h. 直播或同步學習的管理	16%	23.9%
i. 單一嵌入( Single Sign On )的便利	18%	23.0%
j. 學員/使用者可發動內容的分享/推薦	11%	N/A
k. 與其他系統的整合應用 (如HRM, MES, CRM...)	25%	21.5%
l. 線上課程製作工具或轉檔機制	16%	16.7%
m. 學習策展	16%	14.8%
n. 系統資料進階分析(如儀錶板...)	15%	13.4%
o. 績效支援(Performance Support)與學習資源推薦	24%	12.4%
p. 多元學習活動(問卷/考試/行為檢核/討論區/投票...)的功能支援	41%	9.1%
q. 社群學習元素的應用(Social Elements)	16%	9.1%
r. 線上教室的設計與管理 (含自動通過條件設定, 課程經營樣板的設定與套用)	18%	9.1%
s. 學員可以自建相關線上內容做分享的機制	7%	7.7%
t. 根據學員的profile 與學習軌跡, 推薦相關內容	16%	7.2%
u. 線上社群(討論區/論壇/社群...)	12%	5.7%
v. 依學習者需求(on-demand)的及時支援(及時通訊/on-line help/FAQ/check lists...)	14%	4.8%
w. 資源管理, 含場地時程預約/講師時程預約	9%	4.3%
x. 遊戲化學習/含積點與徽章	14%	2.9%
y. 預算管理	7%	2.4%

**G: 數字會說話，建議關注台灣比例高的(7+4)與美國比例高的(排序)功能項目，選擇性的重點投入資源，生產力/成效會比較高...**

# 企業應用LMS產生效益的行動建議



## 高效益/生產力 (台灣比例高的7+4)

- a. 學習內容的提供 (含可分散佈署的內容伺服器)
- b. 學員課程申請/請假簽核, 調訓與免修登錄管理
- c. 相關資料的蒐集與追蹤
- 7 d. 行動載具的支援
- e. 學習地圖-職務或學習路徑的支援
- f. 證照應訓回訓預警與報表
- g. 績效/職務/職能為基礎的學習發展與管理
  
- k. 與其他系統的整合應用 (如HRM, MES, CRM...)
- o. 績效支援(Performance Support)與學習資源推薦
- 4 p. 多元學習活動(問卷/考試/行為檢核/討論區/投票...)的功能支援
- r. 線上教室的設計與管理 (含自動通過條件設定, 課程經營樣板的設定與套用)

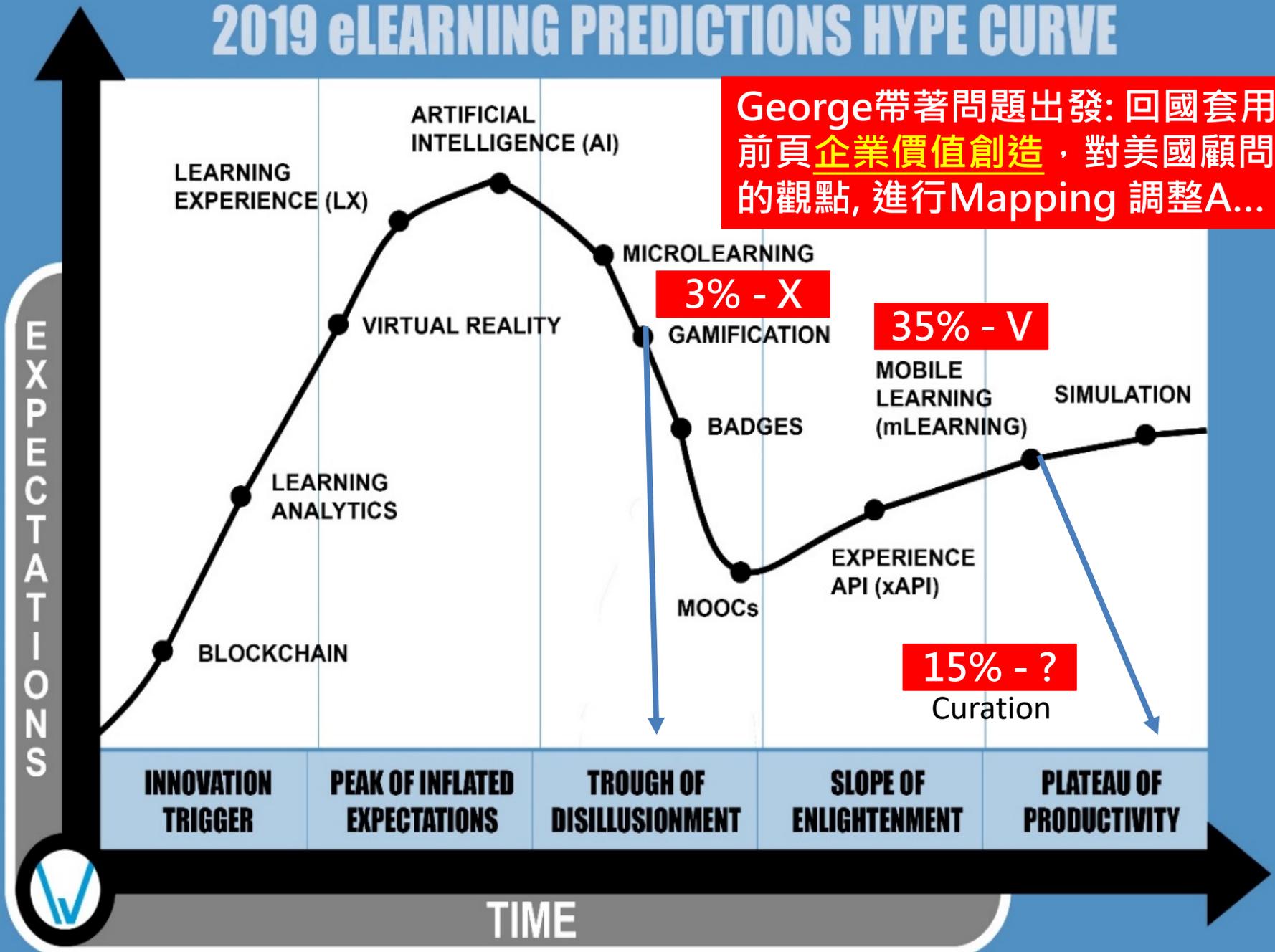


## 低價值產出 (美國與台灣皆然, 別被誤導)

- w. 資源管理, 含場地時程預約/講師時程預約...
- x. 遊戲化學習/含積點與徽章
- y. 預算管理

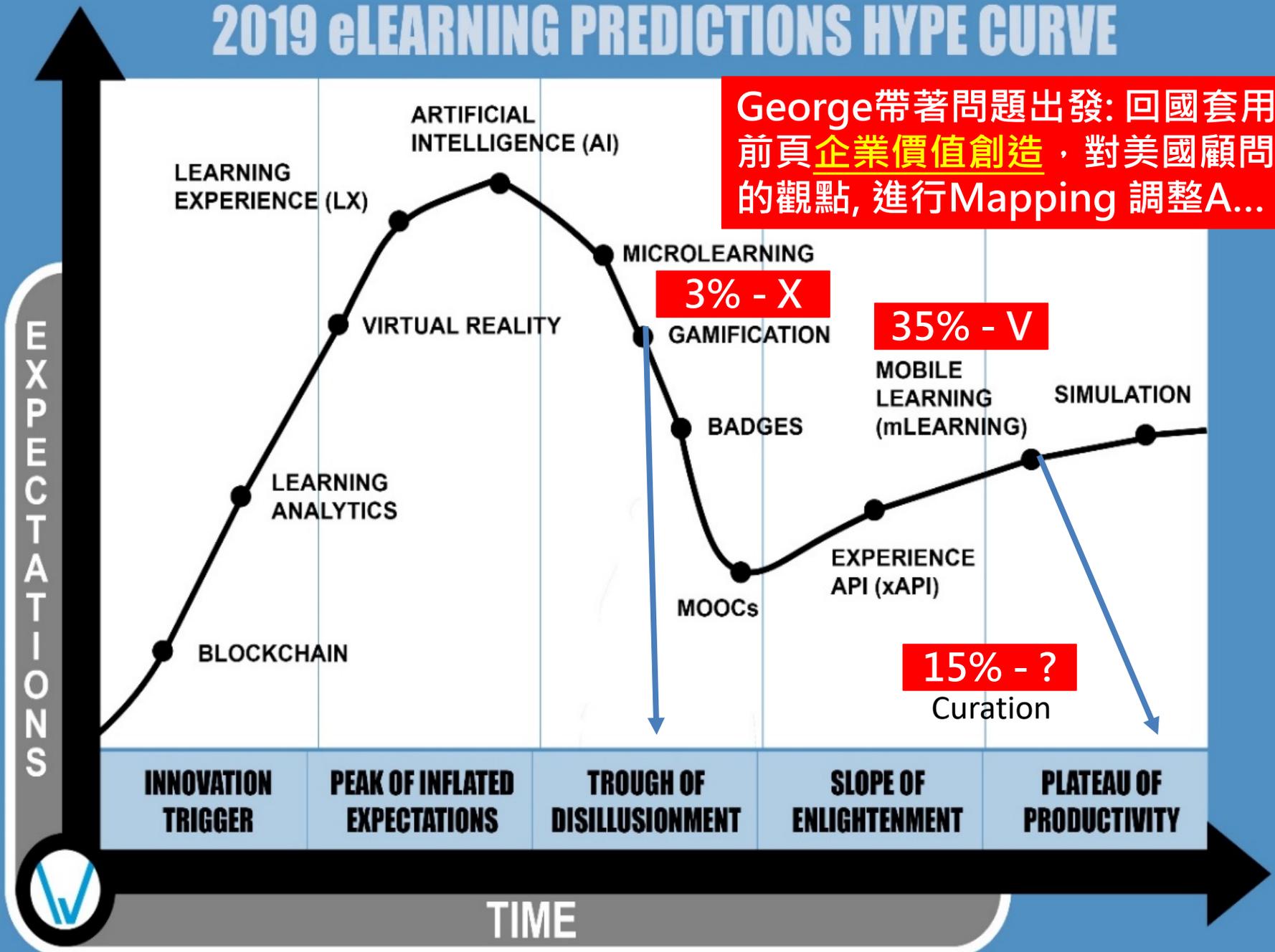
# 2019 eLEARNING PREDICTIONS HYPE CURVE

George帶著問題出發: 回國套用前頁企業價值創造, 對美國顧問的觀點, 進行Mapping 調整A...



# 2019 eLEARNING PREDICTIONS HYPE CURVE

George帶著問題出發: 回國套用前頁企業價值創造, 對美國顧問的觀點, 進行Mapping 調整A...



# 企業於LMS中常採用到的一般功能【問卷E】

下午5:51 ... 4G (37)

a+HRD

**G: 美國因為幅員廣/全球化程度較高, 同步學習/直播 較普遍, 台灣目前常用的功能重點不同...**

滿意度調查  
第 1 題

**您LMS會使用到那些功能? (複選)**

a. 提供線上課程

b. 管理面授課程報名/簽核/派訓

c. 追蹤紀錄學員的學習時間/完成度

d. 提供報告 (含主管要求/客戶稽核/認證提報...)

送出

## 您LMS會使用到那些功能? (複選)

題項(也是美國使用率排序)	8/29統計156人	i4cp調查
a. 提供線上課程	93%	80%
b. 管理面授課程報名/簽核/派訓	73%	76%
c. 追蹤紀錄學員的學習時間/完成度	88%	71%
d. 提供報告 (含主管要求/客戶稽核/認證提報...)	61%	66%
e. 提供員工可以自學的影片, PDF, 學習資源, 績效支援...	74%	51%
f. 提供同步學習/直播	17%	49%
g. 紀錄學習者的成效( level 2成績/ 3行為表現/4 關聯工作績效)	53%	47%
h. 提醒或通知學習者 (課程/學習活動/to-do-list/時間...)	71%	43%
i. 管理面授課程多元的學習活動 (討論區, 投票區, 考試...)	48%	37%
j. 蒐集學員的回饋 (含課程問卷/獨立平台問卷/討論區經營...)	67%	30%
k. 製作或轉錄/轉檔線上課程的內容, 或是執行影片小考設定...	42%	28%
l. 管理員工的能力, 或職務規劃, 或職能, 或證照...	46%	27%
m. 管理面授課程所需的訓練教室資源, 教具設備...( 如行事曆 )	38%	20%

# 企業於LMS中常採用到的進階功能【問卷F】



**G: 美國在職能/職務/證照管理整合上, 學習資料分析(含xAPI架構應用...) 以及學習策展上, 比台灣使用得更進階...**

滿意度調查

第 1 題

**您LMS使用到那些進階的功能? (複選)**

a. 學習者可依自己需求找到線上課程或學習資源

b. 可以職能/職務/證照為基準做關聯課程的通過認列 (含同等課程/抵修認列)

c. 相關課程可以組合支援學習地圖 (職務發展)/學習階段(能力精熟程度)

送出

## 您LMS使用到那些進階的功能? (複選)

(i4cp 認為這些叫新版的功能與學習科技，可以稍做實用性/接受度的盤點)

題項(也是美國使用率排序)	8/29統計137人	i4cp調查
a. 學習者可依自己需求找到線上課程或學習資源	77%	70%
b. 可以職能/職務/證照為基準做關聯課程的通過認列(含同等課程/抵修認列)	43%	62%
c. 相關課程可以組合支援學習地圖(職務發展)/學習階段(能力精熟程度)	42%	45%
d. 微學習(Micro Learning)的應用支援	46%	40%
e. 行動載具的支援( Mobile Learning )	50%	39%
f. 透過資料分析, 提醒應對於現有課程或內容進行對應的調整	25%	37%
g. 透過資料分析, 提醒應對於特定學習者做評鑑或任務調整	21%	36%
h. 學習策展	17%	30%
i. 系統可對學習者作內容/課程的引導或推薦	26%	28%
j. 職能發展管理	29%	24%
k. 學員/使用者可發動內容的分享/推薦	15%	20%
l. 含社群學習互動元素 ( 含小組討論, 討論區, 及時通訊, 直播中會談... )	27%	19%
m. 及時通訊或直播	9%	18%
n. 遊戲化功能元素 ( 如學習排行榜, 標章...)	16%	16%

# 左列的分析，還將高低績效組織的差異分析， 做統計檢定顯著性與否做檢視

## Advanced capabilities

High vs Low performance orgs?

Microlearning: 48% vs 30%

Mobile: 42% vs 22%

Content rec.: 29% vs 13%

Comp.-based mgmt.: 22% vs 13%

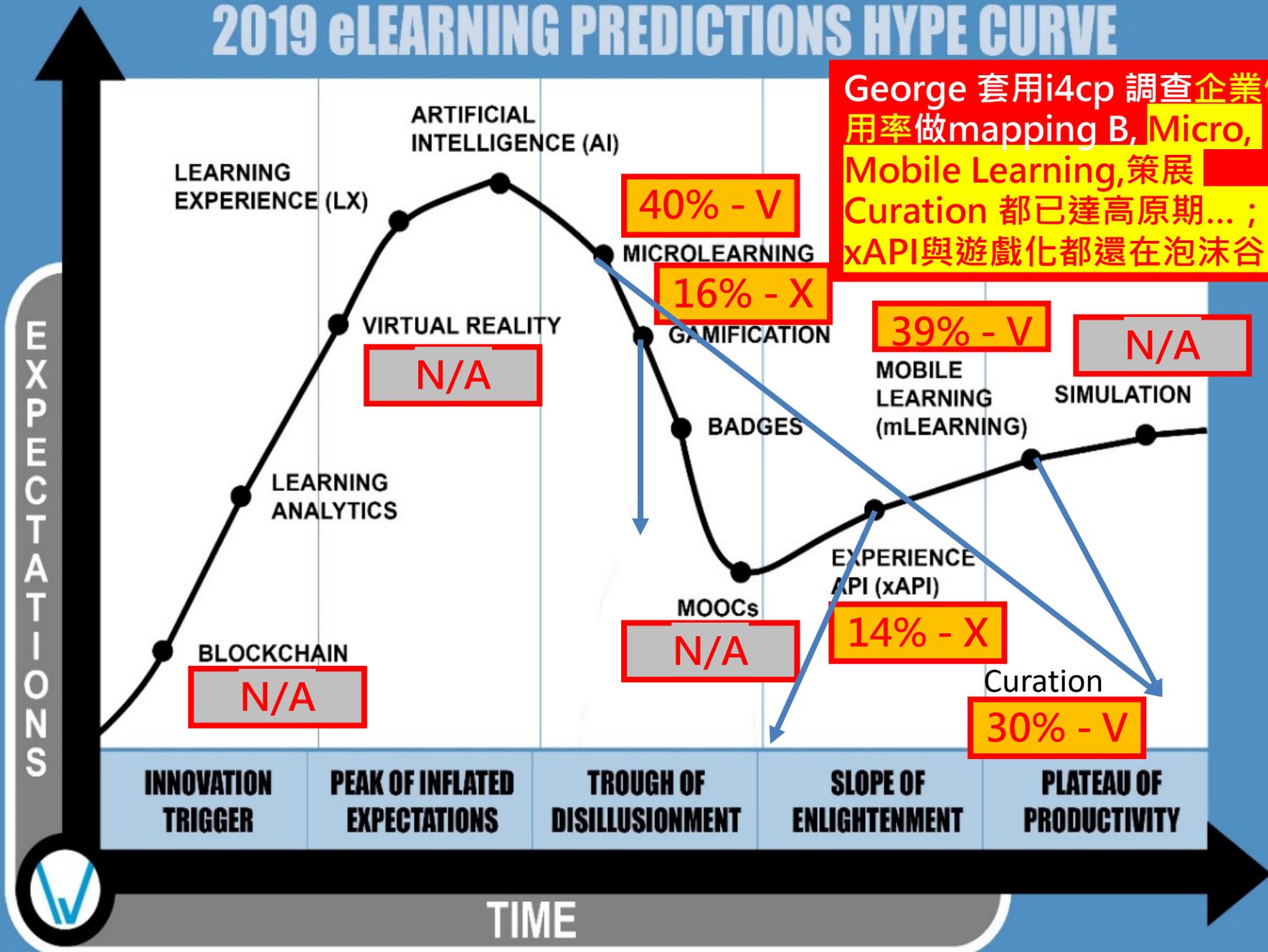
Source: ATD / i4cp joint study (2018)

	We use this LMS capability	We use this capability through an add-on/other option
On-demand access to learning content/resources	69.7%	8.1%
Groupings of related courses or activities around specific topics or competencies	62.1%	10.0%
Learning paths (progressive series of courses/activities toward greater mastery)	44.5%	9.5%
Microlearning delivery	40.3%	14.2%
Mobile access	39.3%	11.4%
Data analysis to inform evaluation of courses/programs	37.0%	16.6%
Data analysis to inform evaluation of individual learners	35.5%	14.2%
Content curation	30.3%	18.0%
Content recommendations	28.0%	7.1%
Competency-based management	24.2%	13.3%
User generation/sharing of content	19.9%	10.4%
Social elements (e.g., chat or message boards, forums, communities)	18.5%	15.6%
On-demand live support	18.0%	11.8%
Gamification elements (e.g., leaderboards, badges)	16.1%	10.0%

Source : ATD / i4cp Joint study 2018. TU114 -Presented in ATD ICE 2019

統計中，我們看到微學習/行動學習，在高績效組織明顯導入比例較多  
系統可對學習者作內容，課程的引導或推薦/職能基礎的學習發展，也是值得  
performance based 的學習發展規劃者，往高績效組織推動時可以選擇與參考的...

# 2019 eLEARNING PREDICTIONS HYPE CURVE



George 套用i4cp 調查企業使用率做mapping B, Micro, Mobile Learning, 策展 Curation 都已達高原期... ; xAPI與遊戲化都還在泡沫谷底



# 行動建議 · 新學習科技應用選擇

企業應用新學習科技，可考慮將有限的資源聚焦如下：

- 混成學習
- 微學習
- 行動學習
- 策展
- 職務/職能/證照為基礎的學習...
- 內容推薦機制的建構...



# 育碁產品服務

# 敏捷/透明/連結/資安

助您善用 eHRD，落實組織人才發展與營運績效

育碁官網持續更新...，請隨時上網([育碁官網](#)>[產品服務](#)>[資源下載](#))

下載最新的數據與檔案連結...

2019/9/25 第一版

2019/11/14 第二版!!

# Agenda

- **敏捷 / 透明 / 連結 / 資安 · Why? What? How?**
- **完全的敏捷 · 即時的回應**
  - 產品演進：小版本產品演進，半年1次版更
  - 服務提供：小版本系統導入，2周內提供測試機、專屬客服專案經理服務客戶、結合CRM系統，透過「客戶服務系統」提供客戶最新案例動態資訊
- **徹底的透明 · 完全的信任**
  - [產品資訊 官網公告](#)：6.x 版本功能演進表，各版本功能(標準/專業/旗艦)清單與差異表、6.x 各模組客戶採用數、最新版本6.7採用客戶數...
  - [服務資訊 官網公告](#) / [客戶服務系統查閱](#)：2017/2018 服務年報、2019年上半年/Q3服務年報、案例線上查詢、每周五自動寄送系統案例追蹤表、KPI系統2019年期中/期末評核執行成效報告...
- **優質的連結 · 完整的服務**
  - 「天下創新學院」1200+課程
  - 育碁系統操作微課程\_24+門...
- **完善的資安 · 放心的應用**
  - 產品功能\_安全機制 (每年超過15家客戶透過第三方弱掃/滲透測試，修正調整迴歸產品版本)
  - 服務機制\_資安管控



# 敏捷 / 透明 / 連結 / 資安 Why? What? How?

- 客戶價值 Why?
- 育碁做了什麼? What?
- 育碁如何做到? How?

# 敏捷 / 透明 / 連結 / 資安 · 客戶價值 Why?

## 敏捷

Agile

### 完全的敏捷，即時的回應

變動的年代，反應慢，已無法面對險惡的商業市場。育碁提供「敏捷」的產品與服務，期望**協助客戶即時因應變化，打造組織即戰力！**

## 透明

Transparency

### 徹底的透明，完全的信任

透明化是建立合作的重要關鍵，在互信的基礎下，期望成為您值得信賴的eHRD合作夥伴。產品版本演進...；服務案例、水準...等重要資訊皆公開於育碁「官網」及「客戶服務系統」，方便企業客戶：

- 資訊「即時」看見、無需猜測，利於系統導入前的評估參考。
- 集中焦點、加速溝通，利於系統導入後的順利推動。

## 連結

Connection

### 優質的連結，完整的服務

系統連結整合，可於同一系統操作應用、記錄分析，提供更全方位的綜合性服務，以**降低管理成本、提升應用效益**。

## 資安

Security

### 完善的資安，放心的應用

客戶定期弱掃滲透測試迴歸及產品內建資安規格，避免系統未經合法授權進入、使用...等不當應用。建立嚴謹處理SOP，提供符合機密性、完整性、可用性資安要求的產品服務，**讓客戶放心應用系統，因應運作需要**。

# 敏捷, 透明, 連結, 資安 · 育碁 做了什麼 What?

建立優質eHRD Ecosystem，協助企業實現人才發展與營運績效

育碁長期深耕於eHRD專業領域，因應客戶服務需求及網路化發展，秉持 " **敏捷/Agile**、**透明/Transparency**、**連結/Connection**、**資安/Security** " 運營理念，期望提供客戶更好的產品與服務，協助企業實現組織人才發展與營運績效



## 敏捷

產品版更、系統上線、問題解決、資訊傳遞...



## 透明

產品規格、版本演進、服務資訊、服務水平...



## 連結

「天下創新學院」1200+課程、育碁系統操作微課程\_24+門...



## 資安

最新技術架構，**15+家客戶第三方資安滲透驗證迴歸產品版本...**

# 敏捷 / 透明 / 連結 / 資安 · 育碁 如何做到 How?

## 產品開發

- 模組化且彈性的產品架構設計、完整的測試計畫，敏捷化落實產品版本演進。
- 超過310+家客戶的實務驗證，結合客戶反饋、排定優先順序、快速疊代，敏捷化提供更貼近客戶與市場需求產品版更，並快速更新到客戶端系統。

## 服務機制

- 問題案例清楚分類，並應用CRM系統化明確記錄、追蹤問題處理進度、報表管理、團隊分工與流程銜接，以即時解決客戶問題
- 目前所有維護保固中客戶、所有版本、所有系統，1個月以上問題案例，幾乎全數解決。
- 相關重要資訊透過育碁「官網」、「客戶服務系統」，即時分享給客戶

## 穩健團隊

- 因產品的功能設定彈性且情境應用多元，客戶服務、產品研發、工程技術等部門緊密合作，及時敏捷的解決客戶實際應用問題。
- 共通問題、預防勝於治療：客戶可透過系統版更升級，預先解決已知的共通問題。
- 數據說話、機制實際成效：KPI系統期末評核監控數字的成效，即是機制效益發揮的明顯例證。
- 人員穩定(連續3年離職率低於10%)，各職務專業領域知識與經驗充足。



# 育碁產品與服務

## 完全的敏捷，即時的回應

### 產品演進

- 小版本產品演進，半年1次版更。

### 服務提供

- 小版本系統發表後，2周內提供測試機、並協助客戶安裝 / 升級應用。
- 專屬客服專案經理服務客戶，了解客戶應用情境，加速問題的處理。
- 結合CRM系統，透過「客戶服務系統」提供客戶最新案例動態資訊

# 產品小版更規格 · 業界唯一清楚公開



6.X版完整版更資訊

2015年

6.0版

2015/10/01

**a+Talent Suite**

- 新一代圖形化介面設計
- 重要資訊長駐提醒
- 個人化資訊儀表板
- 面授課程行事曆同步
- 證照回訓與預警
- mp4教材浮水印保護

**a+KPI**

- 圖表化動態績效資訊
- 圖示化介面簽核流程
- 圖示化目標承接
- ...

2016年

6.1版

2016/03/24

**a+MRA Suite**

- 批次/群組名次排名
- 圖卡式資訊設計
- MRA單題批次評量

**a+KPI**

- 多元績效資訊區塊
- 跨專案查詢績效紀錄
- 總評加權計算

**a+MPS/ APP**

- 追加APP功能
- QR Code報到簽退
- ...

6.2版

2016/11/18

**a+Talent Suite**

- 多組織(Org.)架構
- 課程、教材資料共享
- 自訂組織、領域專屬首頁
- 領域 (Domain) 分權管理
- 領域專屬 " 簽核流程 "
- 匯入文字區塊
- 獎懲加減分

2017年

6.3版

2017/06/15

**a+HRD全模組共用**

- 主管中心
- 管理者首頁

**a+KPI**

組織/領域分權管理

**a+TCR**

組織/領域分權管理

**a+MPS/ APP**

- 全新UI界面設計
- 推播訊息擴充

6.4版

2017/10/12

**a+HRD全模組共用**

- 個人中心
- 管理者首頁優化
- 批次匯入員工照片
- 影片小考 (電腦版+手機版)
- 平台問卷
- 手機上傳影片/圖片作業
- APP網址輸入進行帳號連結
- MPS/APP優化

2018年

6.5版

2018/04/12

**a+MRA**

組織/領域分權管理

**a+Talent Suite**

- 教材快速開班
- 平台考試 (支援正式考與模擬考)
- 證照整合模擬考試

**a+MPS/ APP**

- 平台考試
- 查閱職務工作項目與學習資源
- 社群動態時報

6.6版

2018/10/16

**a+Performance Suite**

- 支援多元考核制度評核(加值)
- 多績效考核成績合併計算(加值)
- 快速排名與落等
- 串接職務目標庫
- 職務訓練IDP應用
- 績效結果" 評分/評等" 資料欄位加密

**a+Talent Suite**

- 首頁主題式策展(Curation)
- 跨領域報表統計
- 證照可依累計時數自動發照
- QRCode快速連結(學習資源、開班)
- ...

2019年

6.7版

2019/04/18

**a+Performance Suite**

- 整合IDP模組(加值)
  - 新增績效與個人發展專案
  - 設定個人/部屬待發展項目
  - 進度型目標考核與彈性考核作業

**a+Talent Suite**

- 講師中心
- 自動編碼(課程/開班)
- 年度自動開班
- 供應商訂閱與領域管理
- 可自訂行動版首頁
- 學習活動整合直播平台(加值)
- ...

6.8版

2019/10/14

**a+Performance Suite**

- 新人考核專案(加值)
  - 受評人/考核表/簽核流程自動化設定
  - 支援通過/延長評鑑機制
- 績效面談與申訴(加值)
- 進度報告與筆記支援互動與回饋
- 多元考核制度新增"核算專案"

**a+Talent Suite**

- 開班自動結案/報表產出
- 衝堂自動檢查與提醒
- 直播應用支援整合YouTube API
- 影片加字幕
  - \_可擴充教材字幕語言
  - \_影音檔教材支援多國語字幕

**a+MPS / APP**

- 績效進度報告與筆記支援互動與回饋
- 直播支援行動版可即時留言
- 影音檔教材支援多國語字幕

**a+MRA Suite**

- 職能行為指標可跨領域共享
- 評量表可跨領域引用職能行為指標題項

**a+HRD全模組共用**

- 旗艦版(多組織)
  - 組織授權模組彈性設定
  - 獨立組織登入頁面
- 領域共享應用支援批次設定
- 電腦版多媒體編輯器支援語音輸入 (限Chrome)

目前103家a+HRD 6.x客戶，已有超過64家客戶升級或安裝a+HRD 6.6/6.7/6.8；10月即提供評估中客戶a+6.8 測試系統，迄11/14有21家客戶安裝使用6.8；讓客戶們真正獲得育基產品小版本精進的效益...



# 育碁產品服務

## 徹底的透明，完全的信任

### [產品資訊 官網公告](#)

- 6.x 版本功能演進表，各版本功能(標準/專業/旗艦)清單與差異表
- 6.x 各模組客戶採用數
- 最新版本6.8採用客戶數

### [服務資訊 官網公告](#) / [客戶服務系統查閱](#)

- 2017/2018 服務年報
- 2019年上半年服務年報/ 2019年Q3 服務季報 (迅速且負責任的落實清理解決問題)
- 「CRM」+「客戶服務系統」：案例線上查詢、每周五自動寄送
- 「系統案例追蹤表」(維護中客戶都有案例對帳單可查證)
- KPI系統2019年期中評核執行成效結案報告 (含平均處理時間，service level 接受檢驗)

# 官網 產品服務公告機制與資訊 · 業界唯一透明公開

註：點擊文字可連結至官網的完整資訊，  
以下投影片多可以從育碁官網取得詳細資料

## 「產品發展動態」 官網資訊公告

- [銷售中系統最新版本規格](#)(同步公告於產品官網 – [a+LMS 6.8](#)、[a+KPI 6.8](#)...)
- [6.7小版本追加規格 / 6.8最新版本客戶數](#)(截至2019/11/14 **6.8**安裝與升級客戶**20+家**)  
註：追加功能8/23 release迄11/14, 僅剩**1家6.7客戶**未升級到追加功能後的V139以上版號

## 「服務機制」 官網資訊公告

- [新一代“客戶服務系統”正式上線](#) (2015/11/25)
- [系統操作微課程](#) (自2017/7/6起)
- [每周寄送案例服務紀錄報表](#) (自2017/8/28起)
- [“績效評核執行前Check List、KPI FAQ”服務](#) (自2017/11/09起)
- [2018年育碁KPI期末評核執行結案報告\(2018/11/20-2019/2/28\)](#) (2019/3/8)
- [2017/2018年服務案例年報](#) (2019/9/2含所有維護中客戶的所有版本/模組累計資訊)
- [2019年育碁KPI期中評核執行結案報告\(2019/5/20-2019/8/31\)](#) (2019/9/3)
- [育碁2019上半年·服務案例半年報](#) (2019/9/18)
- [育碁2019年Q3·服務案例季報 \(2019/10/31\)](#) 

# 標準、專業、旗艦功能清單 官網誠信公開(業界唯一) (**官網a+HRD 6.8**相關詳細資料都已於10/14更新)

## a+Performance Suite 標準版、專業版、旗艦版 · 主要功能差異表

Excel 下載

Pdf 下載

(★系統獨家功能、紅色字為 6.8 版新功能、○可加購功能) 2019/10/14

功能分類

項目

標準版

專業版

旗艦版

(★系統獨家功能、紅色字為 6.8 版新功能、○可加購功能)

透過符號清楚“標示”產品功能資訊、並提供Excel 下載功能清單與更多詳細內容，方便您進行選商比較

進度報告與筆記支援互動與回饋★

新人考核專案★

- 受評人、考核表、簽核流程自動化設定
- 支援通過／延長評鑑機制

績效面談與申訴★

請參考育碁官網

<http://www.aenrich.com.tw/products/6.0/KPI.html#Version>  
業界功能最強的標準版、最完整的專業版、最獨特的旗艦版  
可階段性依應用範疇擴增、無縫升級。

○(可加購功能)

○(可加購功能)

○(可加購功能)

●

●

●

●

●

●

○(可加購功能)

○(可加購功能)

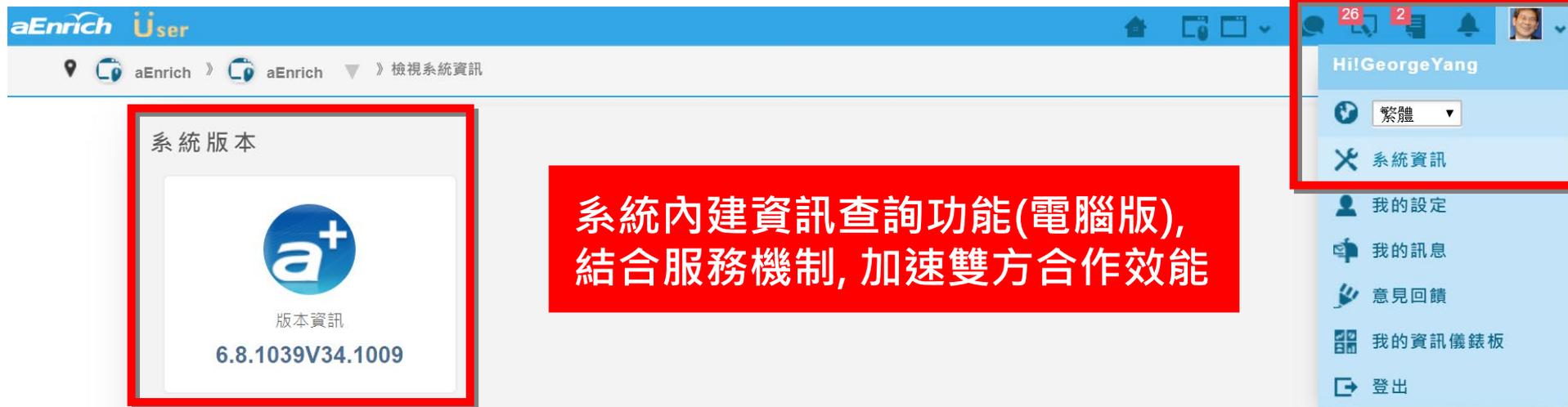
○(可加購功能)



各產品標準版\_專業版\_旗艦版 功能差異表 印刷DM。

# 客戶使用者查詢 系統環境與版本資訊 【電腦版】

為加速驗證客戶發生問題的系統環境，a+HRD 6.x 的一般使用者就可從**右上角的使用者頭像**點選“**系統資訊**”查到**系統的版號**（**版本資訊：6.8.1039V34.1009**）**自己電腦的使用環境**（**OS/Browser/頻寬/螢幕解析度...**）育碁客戶問題回報時，同時提供此畫面資訊，即可加速問題的複製，以及早解決。



The screenshot displays the aEnrich user interface. At the top, the user is identified as 'aEnrich Üser'. The main content area is titled '系統版本' (System Version) and features a large 'a+' logo with the version number '6.8.1039V34.1009' below it. A red box highlights this section. To the right, a red callout box contains the text: '系統內建資訊查詢功能(電腦版), 結合服務機制, 加速雙方合作效能'. On the far right, a user profile dropdown menu is visible, showing the user's name 'Hi!GeorgeYang', language settings set to '繁體', and a '系統資訊' (System Information) option, which is also highlighted with a red box. Below the system version section, there is a '軟硬體資訊' (Hardware Information) section with four cards: '作業系統版本 Windows 10', '瀏覽器版本 Chrome 78.0.3904.97', '網路連線速度 8516 kbps', and '螢幕解析度 1280x720'.

系統內建資訊查詢功能(電腦版),  
結合服務機制, 加速雙方合作效能

系統版本



版本資訊

6.8.1039V34.1009

軟硬體資訊



作業系統版本

Windows 10



瀏覽器版本

Chrome 78.0.3904.97



網路連線速度

8516 kbps



螢幕解析度

1280x720

# 客戶使用者查詢系統環境與版本資訊【行動版】

透過手機可直接點右上角的 ，即可看到系統版本 ( a+HRD APP 版本 1.0.40 ; a+ HRD 版本 6.8.1039V34 ) 及自己的手持裝置名稱 SM-G955F / 手機作業系統 Android 9。育碁客戶問題回報時，提供此畫面資訊，可加速問題複製，及早解決。



系統內建資訊查詢功能(手機), 結合服務機制, 加速雙方合作效能

# 產品版更資訊控管

以 客服系統(11/14 O2O混成活動經營使用) 6.8.1039V34.1009為例

- 6.8.1039V34.1009 (大小版本)

- 育碁產品研發部門每年投資2000萬，持續於“新功能、使用性調校、客戶產品建議、競爭規格比較補強、整合性應用...”等，穩定的每半年發表小版本。如：6.0, 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 6.8... (6.8是6.x的第9個小版本; 6.x客戶可以依約做小版本更新)

- 6.8.1039V34.1009 (工程版號)

- 育碁工程技術部門針對客戶所發現的共通問題，透過Project base 版本的更新，讓客戶可以共享到其他客戶的解決方案。
- 2019/10/14 release 6.7.1039，2019/11/12 release 6.8.1039V34，V34代表29天以來第34個共通更新，所有6.8的客戶於功能客製或是解決個別客戶問題時，將視需要同時免費做project base版本的更新(最新的小版本大約每周會有7個更新；但客戶大概2個月更新一次即可；以6.7客戶為例，我們會建議升級到6.7.1045V174以上)

- 6.8.1039V34.1009 (客戶流水號)

- 育碁工程技術部門針對個別客戶，客製/特殊環境問題/整合/特定問題解決... 進行修改時，release 的次數與編號 1009 代表第9次。(號碼越多，可能代表客製/整合多、使用時間長)

# 累計採用客戶數 **313+**，2019/11維護中客戶數 **162+** 育碁過往 5.x/6.x 客戶實質獲得小版本升級功能新增的好處

所有維護中的版本紀錄(正式機) **1 - 50 (共 162 個) (已選取 0 個)** 尋找記錄

客戶	版本紀錄名稱	客製基礎版本	產品版本 (...)	安裝...	狀..	維..	負責...
台灣商業銀行股份...	CTB_6.8p	eHRD6.8.1039V8	a+HRD 6.8	大版本升級	使用中	是	蔡亞蘭
科技股份有限公司	FNX_6.8s	eHRD6.8.1039V8	a+HRD 6.8	採購	使用中	是	潘建忠
股份有限公司	AOP_6.8s	eHRD6.8.1039V32	a+HRD 6.8	採購	使用中	是	鄧宗儀
精密工業股份有限...	FOX_6.8p	eHRD6.8.1039V31	a+HRD 6.8	大版本升級	使用中	是	李真瑜
資訊股份有限公司	SJT_6.8p	eHRD6.8.1039V31	a+HRD 6.8	採購	使用中	是	劉怡慧
國際股份有限公司	IND_6.8p	eHRD6.8.1039V3	a+HRD 6.8	採購	使用中	是	彭昱廷



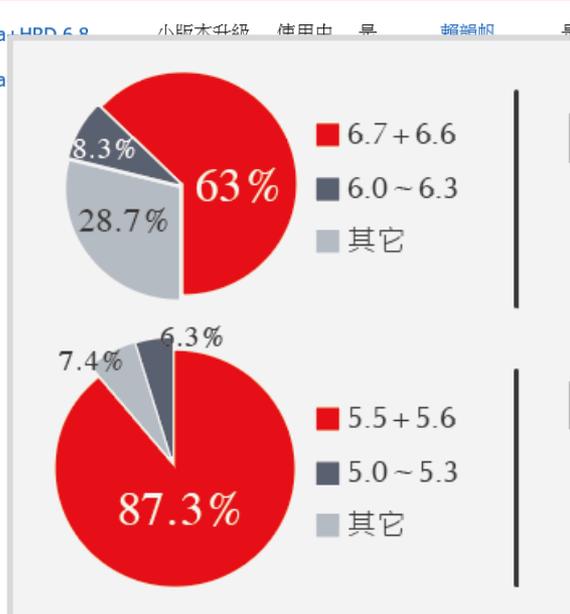
**可與友商比較：銷售中版本各模組客戶數？客戶小版本分布數與比例？客戶小版本升級與否？ (speak with Data)**

育碁客戶數 更新日期：2019/10

最新 6.x 版本客戶數

- a+KPI 33
- a+Talent Suite 44
- a+LMS 91
- a+MPS 75
- a+TCR 8
- a+MRA 15

所有版本客戶數累計 **313+**



迄11/14, 21家安裝 6.8, 6.6-6.8 佔72% 持續拉高中...

**6.x 維護合約客戶**

- 6.7+6.6 佔 6.x 合計的 **63%**
- 6.0~6.3 佔 6.x 合計的 8.3%

**5.x 維護合約客戶**

- 5.5+5.6, 佔 5.x 合計的 87.3%
- 5.0~5.3, 佔 5.x 合計的 6.3%

# 2017/2018服務年報 · 育碁官網公告

## 公開透明，且軟體服務水平 / Service level 獨步業界

版本維護中客戶的服務案例處理年報如下：

育碁官網將於每年Q1定期公告!

2017/2018年度客戶案例處理一覽表

案例狀態分類	2017年 (全年案例總數： 5,315個)	2018年 (全年案例總數：5,547個)		歸屬
	案例數(個)	案例數(個)	全年度占比(%)	
(1)未開始	0	0	---	待 <b>育碁</b> 處理
(2)進行中	0	0	---	待 <b>育碁</b> 處理
(3)等候詳細資料	0	1	0.02%	待 <b>客戶</b> 進一步提供資訊中?
(4)研究	0	1	0.02%	特殊狀況需釐清
(5)觀察中	0	1	0.02%	待 <b>客戶</b> 進一步確認是否仍發生?
(6)已修正	0	0	---	等待 <b>雙方</b> 排時程，將解決對策交付給客戶
(7)已交付	2125	2653	47.83%	等待 <b>客戶</b> 確認案例可否結案(通常已解決)
(8)保留	0	0	---	<b>客戶</b> 希望未來再更新
(9)問題已解決	3190	2891	52.12%	結案

# 2015/1/1-2019/9/30 客戶案例季統計數據

2019/10/31 育碁官網公告

保固維護中客戶提報案例數量統計(統計時間至2019/9/30)

年度	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年 1/1~9/30
案例類型	案例量(個)				
詢問問題	1,000	1,694	2,318	2,517	2,652
問題回報	2,140	2,224	2,193	2,248	1,777
服務要求	721	577	726	754	624
總案例量	3,861	4,495	5,237	5,519	5,053

保固維護中客戶提報案例處理狀態統計(統計時間至2019/9/30)

案例狀態分類	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年 1/1~9/30	歸屬
總案例量(個)	3,861	4,495	5,237	5,519	5,053	
(1)未開始	0	0	0	0	0	待高層處理
(2)進行中	0	0	0	0	3	待高層處理
(3)等候詳細資料	0	0	0	0	6	待客戶進一步提供資訊中?
(4)研究	0	0	0	1	1	特殊狀況需釐清
(5)觀察中	0	0	0	0	7	待客戶進一步確認是否仍發生?
(6)已修正	0	0	0	0	1	等待雙方排時程,將解決對策交付給客戶
(7)已交付	179	1,122	2,072	2,622	3,110	等待客戶確認案例可否結案(通常已解決)
(8)保留	0	0	0	0	0	客戶希望未來再更新
(9)問題已解決	3,682	3,373	3,165	2,896	1,925	結案

從上述二個表中可以很清楚的看到：

- 2015/2016/2017/2018 四個完整年度的客戶案例累計總數 19,112 個案例數，僅有 1 個研究中案例，其餘 19,111 個案例已經全數清理完成。
- 2019/1/1-2019/9/30 育碁所有保固維護中客戶 (約 160 家)，所有系統模組與版本，總計案例數 5,053 個。(註:案例類型包含「問題回報 1,777 個 / 服務要求 624 個 / 詢問問題 2,652 個」，不包含類型「客製評估/產品建議」)。

**eHRD 業界唯一!**  
育碁官網將於每季定期公告季報!

- 所有保固維護中客戶，2019/9/30 以前案例，幾乎沒有拖欠案例 - 育碁維護中客戶可以與自己的報表做稽核確認。
- 2015/1-2019/9，4.75 年累計清理客戶案件數 - 24,146 個；這也是育碁產品、工程與服務高品質的展現。
- 問題解決迴歸產品，是育碁新產品穩定關鍵！

# 案例線上查詢 · 育碁「客戶服務系統」

維護中客戶都有「育碁客戶服務系統」專屬帳號，

可即時查詢自2015/1/1起的所有案例資訊

每個維護客戶都有清單  
可證明育碁官網公告數字不虛！

查詢與申請 | 我的學習與發展 | 資源 | 工作 | 我的紀錄 | 問卷調查 | 社群 | 講師中心 | **客戶案例查詢** | 個人中心

aEnrich > aEnrich > CRM案例查詢

匯出 | 列印 | 重設檢視 | 返回

關鍵字:  ? 搜尋

標題:

建立日期: 2014/01/01 - 2019/08/31

案例狀態: (全部)

案例類型: (全部)

192 / 20 筆 | 1 / 10

建立日期	標題	案例類型	案例狀態	提報者	已交付日期
2015/04/17 10:26:55	【10301】其他外訓申請單送出失敗	問題回報	問題已經解決		2015/04/17 00:00:00
2015/05/06 12:03:23	【10301】舊帳號的訓練紀錄沒有自動移轉到新帳號	問題回報	問題已經解決		2015/05/13 00:00:00
2015/05/14 16:43:19	【10301】請查詢期滿的員工編號為何沒有轉入所屬...	問題回報	問題已經解決		2015/05/15 00:00:00
2015/08/28 13:10:06	【10401】系統升級後，未收過系統寄發的通知信	問題回報	問題已經解決		2015/09/04 00:00:00
2015/11/23 11:29:30	【10401】學員點選課程考試，出現『SYS:6:數學運算導...	問題回報	已交付		2015/11/23 00:00:00
2015/12/28 11:28:45	【10401】未在系統內看到新增的人事組織資料	問題回報	已交付		2015/12/28 00:00:00
2016/01/07 10:34:43	【10401】套裝課程的子課程測驗，催考信件一定要個一...	詢問問題	問題已經解決		2016/01/07 00:00:00
2016/01/11 16:02:24	【10401】面授課程的講師可使用功能	詢問問題	問題已經解決		2016/01/11 00:00:00

# 案例處理歷程與動態 · 整合育碁CRM系統

- 續上頁畫面，點選案例後，可看到**案例處理歷程與動態**（與育碁內控CRM系統整合，案例動態自動更新）
- 可下載**完整報表**：自2015/1/1- 迄今所有案例

CRM案例: 【10701】如何匯出開班中間卷的填答資料? ✕

[關閉](#)

標題: 【10701】如何匯出開班中間卷的填答資料?

建立日期: 2019/04/19 11:37:40

提報者: [REDACTED]

問題描述: 如何匯出開班中間卷的填答資料?

處理歷程: 4/19> 請在該開班的教室管理中，點選問卷的名稱，再點報表統計，於畫面右上方點選<新增>，選擇報表類型分別為：開放型填答結果、填答紀錄，就可以將此開班中所有人的填答資料匯出。

---

已交付日期: 2019/04/19

案例類型: 問題回報

案例狀態: 問題已經解決

# 客戶案例服務紀錄報表 · 每周五21:00自動寄送

2019/8/16 (週五) 21:21  
aEnrich育碁客戶服務系統 <aEnrichService@aEnrich.com.tw>  
20190816\_育碁\_a+HRD 系統案例追蹤表

收件者 [redacted]

20190816\_育碁\_a+HRD 系統案例追蹤表.xls  
14 KB

至 2019/08/16 止，系統案例處理進度和狀態

**本年度總案例數量：12 個**

- (1) 未處理：0 個
- (2) 進行中：0 個
- (3) 等待客戶詳細資料：0 個
- (4) 研究：0 個
- (5) 觀察中：0 個
- (6) 已修正：0 個
- (7) 已交付(含問題已解決)：12 個

**上一年度總案例數量：48 個**

- (1) 未處理：0 個
- (2) 進行中：0 個
- (3) 等待客戶詳細資料：0 個
- (4) 研究：0 個
- (5) 觀察中：0 個
- (6) 已修正：0 個
- (7) 已交付(含問題已解決)：48 個

(說明：案例統計起迄時間依據系統維護合約時間計算)

透明化是建立合作的重要關鍵，在互信的基礎下，期望育碁能成為您值得信賴的eHRD合作夥伴。透過此報表：

- 客戶可以「即時」看見，無需猜測；掌握案例處理最新狀況。育碁也希望與客戶檢討時可以 speak with Data
- 您也可進一步核對育碁的年度公告數據是否真實？如：
  - 是否有吃案？
  - 是否登錄不實？
  - 仍有案例未處理？
  - 處理時效得宜？

# 郵件附檔 Excel報表內容 · 案例詳細資訊(續上)

郵件中附檔Excel報表內容，包含年度保固與維護期間，所有案例的處理清單內容與服務歷程記錄。

- 透過完整歷程紀錄，方便客戶掌握案例資訊與內部運用所需。
- 持續落實育碁高效率的客戶服務互動機制，讓客戶的系統運作能更加順暢！

建立日期	標題	案例類型	案例狀態	提報者	已交付日期	案例處理歷程
7/18/2019	【10801】查詢工號F0437秦瑞莎的訓練紀錄，將[課程日期]條件清空後搜尋不到該員工的任何訓練紀錄	問題回報	(7) 已交付	羅國雄	7/19/2019	7/18) 內部進行確認，可正常搜尋，正式機需另申請遠端後再進行檢查，先提供HR暫解的方式，增加課程日期的搜尋條件後則可查詢到訓練紀錄，7/19) 育碁取得遠端連線，安排工程師檢查，確認是資料造成的異常狀況，發現在開班中有幾個檔位中包含XML無法處理的特殊符號導致，將資料處理後已恢復正常，不輸入時間區間找到該學員的所有訓練紀錄資料(如附圖)，另外，工程師增加一個小排程每日一併處理這幾個檔位的特殊符號問題，減少此狀況再發生。 7/16) 教室內的測驗不會存為樣板內的活動，可以<轉存樣板>時頁面中的說明，因測驗所需的相關資訊需在開班當時直接指定，因此測驗活動將忽略不存入樣板中，請於套用此樣板後再行指定測驗活動的部份。
7/16/2019	【10801】教室管理的活動樣板中有測驗，但為何套用時沒有出現?	詢問問題	(7) 已交付	羅國雄	7/16/2019	

# 育碁內控CRM動態報表(Speak with Data)

CRM畫面擷取時間：2019/11/11 21:07

2015/1/1 ~ 2019/11/13 所有維護客戶  
除了”(7)已交付”與”(9)問題解決案例”以外各類待處理案例清單

2015/1/1起仍待育碁處理與客戶回應案例

提報日期	建立時間	交付日期	處理天數	等待天數	狀態原因	建立者	負責人	客戶
1 2018/8/23	2018/8/24 下午 07:58			0	(8)保留	劉怡慧	龔怡明	商業銀行
2019/5/29	2019/5/29 下午 05:25	2019/8/8		49	(6)已修正	馬翌鳳	蔡亞蘭	電力股份...
2019/6/17	2019/6/17 下午 06:55	2019/6/28		8	(5)觀察中	蔡亞蘭	蔡亞蘭	科技股份...
2019/6/28	2019/6/28 上午 09:53			0	(8)保留	蘇智銘	龔怡明	國際機場...
2019/7/11	2019/7/11 下午 05:25	2019/7/11		0	(3)等候詳細資料	劉怡慧	郭家伶	商業儲蓄...
2019/7/16	2019/7/17 下午 03:09	2019/7/17		1	(3)等候詳細資料	郭家伶	郭家伶	商業儲蓄...
2019/9/2	2019/9/2 下午 06:49	2019/9/20		13	(3)等候詳細資料	蔡亞蘭	蔡亞蘭	電力股份...
2019/9/5	2019/9/5 上午 10:01			0	(3)等候詳細資料	黃利芸	申珮忠	保險經紀...
2019/9/10	2019/9/17 上午 10:48	2019/10/18		24	(2)進行中	林筱薇	蔡元傑	新光商業...
2019/9/16	2019/9/16 下午 03:27	2019/10/4		13	(5)觀察中	林筱薇	賴韻帆	光半導體...
2019/9/18	2019/9/20 下午 03:41			0	(3)等候詳細資料	彭昱珽	彭昱珽	中橡投資...
2019/9/20	2019/9/20 上午 10:29	2019/10/18		10	(3)等候詳細資料	林筱薇	郭家伶	新光商業...
2019/9/20	2019/9/23 上午 11:53	2019/9/26		5	(5)觀察中	黃利芸	黃利芸	爾國際科...
2019/9/24	2019/9/24 下午 01:45			0	(5)觀察中	黃利芸	黃利芸	爾國際科...
2019/9/25	2019/9/25 下午 01:53	2019/10/1		5	(5)觀察中	蔡亞蘭	蔡亞蘭	光電股份...
2019/9/26	2019/9/26 下午 03:01			0	(2)進行中	潘建忠	潘建忠	航空工業...
2019/9/27	2019/9/27 下午 01:50	2019/10/24		19	(5)觀察中	莊雅婷	莊雅婷	工程股份...
2019/10/2	2019/10/2 上午 11:06	2019/10/22		14	(5)觀察中	李真瑜	李真瑜	科技股份...



- 1 2018年僅剩 1例 – 且無(1)未開始/(2)進行中案例
- 2015/2016/2017 所有維護中客戶案例皆已完成處理 - 全數清理完成

2 2019年上半年僅剩 3 例-且無(1)未開始/(2)進行中案例

2015/1/1~2019/11/11 · 4年多

- 3 僅有 23 個未開始 · 27個進行中
- 4 27 個已修正待交付案例  
(且幾乎都是2019/10 之後的案例)

# 績效管理系統2019年期中評核執行成效結案報告

(2019/5/20-8/31) 2019/9/3 官網公告

截至2019/8/31已處理完成的案例(277個)(不含育碁已進行中的1個案例以及1個等待客戶進一步回覆與提供進一步資訊案例、1個觀察中案例)・總案例處理平均時間、及每個類型的案例平均處理時間分別為：

案例類型	數量(個)	平均處理工作天數
服務要求	28	0.88
問題回報	57	2.79
詢問問題	195	0.31
總案例量	280	0.86

- ・ 每年兩次 (3月與9月第一周)
- ・ 期中期末執行完後，育碁官網即刻公告，包括所有案例平均處理時間。

附註：

1. 計算基準，當天處理完成交付，處理工作天數為0，隔天處理完成交付，天數為1...以此累計與平均。
2. 案例停留在“等候詳細資料/觀察中/進行中”的天數，不納入計算。

案例狀態分類	案例數量(期間總數280個)	案例占比(%)	歸屬
(1)未開始	0	---	待育碁處理
(2)進行中	1	0.36%	待育碁處理
(3)等候詳細資料	1	0.36%	待客戶進一步提供資訊中?
(4)研究	0	---	特殊狀況需釐清
(5)觀察中	1	0.36%	待客戶進一步確認是否仍發生?
(6)已修正	0	---	等待雙方排時程，將解決對策交付給客戶
(7)已交付	232	82.86%	等待客戶確認案例可否結案?
(8)保留	0	---	客戶希望未來再更新
(9)問題已解決	45	16.07%	結案

# 2019/9/26 KPI服務精進機制

(半年一場，下一場2020/3) 清楚透明/精進共榮

| 育基 Golden Club | 打造企業eHRD Ecosystem

## 育基a+KPI績效管理系統 服務報告與機制精進 交流會議



講師 · 育基楊中旗總經理



### 活動議程

【開場】內容介紹與學員期待交流

【KPI現有服務機制簡介導覽】

1. 啟用“育基內部的客戶專案經理檢核機制”
2. 績效評核執行前 Check list
3. 主動mail提醒客戶“評核前注意事項”
4. KPI FAQ
5. 系統操作微課程
6. 服務報表每周五寄送
7. ....

【育基每年年中、末期間KPI內控機制與分析報表介紹】

【育基2018/2017年服務報表分析】

【客戶應用回饋、經驗分享與精進建議交流】

【Q&A】產品使用意見交流與回饋

第四場

# 9/26

四

育基·台北總公司  
台北市建國北路一段126號6F

線上報名



# 2019/10/23 期末評核前年末特訓班

(一年一場，下一場2020/10) 貼心協助/用得安心

【育基Golden Club】KPI 系統應用教學

## KPI服務機制簡介 與系統應用教學

年末考評前育基貼心支援 · a+KPI 6.x 客戶專屬課程

# 10.23

育基·台北總公司  
台北市建國北路一段126號6F



線上報名  
《年度特訓班》

## 課程主題

- 【開場】課程介紹與學員期待交流
- 【善用育基提供的支援與服務】
  - a. 善用育基新一代的客戶服務管理系統，透過專屬服務報表，掌握服務諮詢動態。
  - b. 績效評核期間前中後，育基服務機制簡介
- 【系統功能介紹】
  - a. 透過案例與實機操作，了解系統主要功能特色
  - b. 著重「系統管理者」的操作和功能管理介紹
- 【Q&A】系統管理情境交流與解說建議

# KPI系統2018年期末評核執行成效結案報告

報告資料期間：2018/11/5-2019/2/28 官網公告日期：2019/3/8

案例類型	數量(個)	平均處理工作天數
服務要求	50	1.22
問題回報	137	2.68
詢問問題	215	0.19 (當天回覆)
總案例量	402	1.16

- 每年兩次 (3月與9月第一周)
- 期末執行完後，育碁官網即刻公告，包括所有已交付案例平均處理時間。

附註：

1. 計算基準，當天處理完成交付，處理工作天數為0，隔天處理完成交付，天數為1...以此累計與平均。
2. 案例停留在“等候詳細資料/觀察中”的天數，不納入計算。
3. 今年的平均處理天數，較前年與去年稍有提高(整體的service level 仍在客戶的接受範圍內)。

案例狀態分類	占比 (11/5-2/27 期間總數408)	2/27數量	歸屬
(1)未開始	-	0	待育碁處理
(2)進行中	-	0	待育碁處理
(3)等候詳細資料	0.49%	2	待客戶進一步提供資訊中?
(4)研究	-	0	特殊狀況需釐清
(5)觀察中	0.74%	3	待客戶進一步確認是否仍發生?
(6)已修正	0.25%	1	等待雙方排時程，將解決對策交付給客戶
(7)已交付	66.42%	271	等待客戶確認案例可否結案?
(8)保留	-	0	客戶希望未來再更新
(9)問題已解決	32.11%	131	結案

# 績效管理系統2019年期末評核服務機制執行進度報告

(2019/10/28-2020/11/12) 2019/11/13 官網公告

表一：案例處理平均天數

案例類型	數量(個)	平均處理工作天數
服務要求	3	0.67 (當天處理完成)
問題回報	8	2.80
詢問問題	20	0.20 (當天回覆)
<b>總案例量</b>	<b>31</b>	<b>0.71</b>

- 2019/10/28 開始監控列管，每個月於官網公告服務報表，與案例平均 service level 數據 – 業界唯一，客戶放心育碁的績效管理系統產品客戶多，也不會影響到對個別客戶的服務品質，反而有群聚效益，可以收到育碁持續功能版更精進的效益

表二：案例數量與案例類型占比分析

案例狀態分類	占比 (10/28~11/12期間·總數31)	至11/12數量	歸屬
(1)未開始	-	0	待育碁處理
(2)進行中	6.5%	2	待育碁處理
(3)等候詳細資料	-	0	客戶進一步提供資訊中?
(4)研究	-	0	特殊狀況需釐清
(5)觀察中	3%	1	待客戶進一步確認是否仍發生?
(6)已修正	-	0	等待雙方排時程，將解決對策交付給客戶
(7)已交付	84%	26	等待客戶確認案例可否結案?
(8)保留	-	0	客戶希望未來再更新
(9)問題已解決	6.5%	2	結案

# 6.7 追加規格(V61以上) -mp4 影片教材提供多國語系字幕上傳 6/12開場-於ATD再次檢視eLearning Hype Cycle(10分鐘)閱讀體驗

育碁 a+LMS 6.7客戶已100%升級更新!  
目前 6.7/6.8 客戶有 43家客戶可啟用此  
上傳多語系字幕便利機制...

The screenshot displays a video player interface. On the left, a slide titled "Gartner Hype Cycle 技術成熟度曲線" (or稱：技術循環曲線/光環曲線/炒作周期) Since 1995 is shown. The graph plots "VISIBILITY" against "TIME" and features five stages: "Technology Trigger" (科技誕生的受動期!), "Peak of Inflated Expectations" (過高期望的峯值!!!), "Trough of Disillusionment" (泡沫化的低谷期??), "Slope of Enlightenment" (穩步提升的光明期), and "Plateau of Productivity" (實質生產的高原期...). A large "Confidential" watermark is overlaid on the graph. On the right, a subtitle menu is open, showing "Off" selected, with other options: "繁體中文(Traditional Chinese)", "简体(Simplified Chinese)", "English", "Tiếng Việt", "にほんご", and "한국어". The video player controls at the bottom show a play button, a refresh icon, a progress bar at 01:30, a subtitle icon, a volume icon, and a full screen icon. The video title "我很快速跟大家 brief 一下" is visible at the bottom of the player.

圖：員工可自行切換所需語系字幕，輕鬆學習、強化記憶



# 育碁產品服務

## 優質的連結，完整的服務

- 「育碁數位科技」育碁系統操作微課程\_24+門...
- 敏捷化的長期策略合作夥伴「天下創新學院」1200+課程

# 育碁a+LMS 6.7/6.8版本

## 「服務供應商」功能介紹 (22頁)

### 《訂閱與管理a+HRD系統操作微課程》

- a+LMS 6.7以上保固維護中客戶專屬服務
- 台灣 eHRD 業界唯一提供客戶可於自己的LMS系統直接訂閱與應用管理



完整資訊pdf下載

# 1

## 育碁「服務供應商」 功能介紹

- 訂閱與管理流程
- 課程數量、使用限制

# 訂閱與管理流程

自a+HRD **6.7.1045V139**版起，育碁額外提供維護中客戶可訂閱「育碁客服系統」中所提供的系統操作微課程，包含a+LMS、a+KPI、a+MRA、a+APP各模組「使用者端」系統操作微課程。客戶可於其a+HRD系統上，直接使用這些“教材”檔案進行內部系統操作教學推廣，讓使用者（一般員工、主管）可快速熟悉系統的操作使用，減少系統管理者另外製作系統教學課程的負擔。

註：育碁客服系統未來將陸續新增其它可訂閱課程（含其他供應商內容）

## 訂閱與管理流程

### 客戶端LMS

客戶於其LMS  
送出申請單

(限LMS 6.7.1045V139以上版本)



### 育碁客服系統

育碁進行審核



### 客戶端LMS

客戶於其LMS上直接使用  
育碁授權課程  
(開班、學習資源)

# 課程數量 · 使用限制

課程提供模組(數量)：共24門

( 將陸續新增其它課程；含其它供應商內容)

- a+HRD 共通性課程：3 門
- a+LMS 課程：5 門
- a+KPI 課程：10 門
- a+MRA 課程：3 門
- a+APP 課程：3 門

## 使用限制

育碁 a+LMS 6.7客戶 97% 已經更新到V139以上!

2019/11/14止，已經有20家以上a+LMS 6.7/6.8 完成訂閱...

- 客戶需購買或升級到 a+LMS 6.7 系統(育碁a+LMS 6.x 可依約申請升級到6.7版)
- 客戶 a+LMS 版本至少需 6.7.1045V139版本以上 ( 6.7客戶可免費升級 )
- 客戶需簽訂維護合約，以及客戶的 LMS 可以連結到 Internet

預計在2019年年底，會有40家客戶訂閱，並開通其他供應商內容，  
打造 eco system ( 將另有說明會，請密切關注育碁官網)

# 1

## 客戶端「服務供應商」 領域管理與教材使用

- 領域成員設定與管理
- 教材開班、學習資源應用

# 育碁數位科技領域 · 領域成員管理

- 1 於組織管理端介面選擇「**領域 \ 供應商領域**」，點選「**育碁數位科技**」\《**修改**》按鈕新增領域成員。領域成員對象，可選擇全體員工；或依據客戶端需求選擇要開放的成員。

領域功能設定與育碁專業版領域設定相同；  
且標準版客戶也可享有供應商領域授權及應用

The screenshot shows the aEnrich Admin interface. At the top, there's a navigation bar with various menu items. Below that, there's a breadcrumb trail: aEnrich > aEnrich > 搜尋領域. A '+ 新增' (Add) button is visible. The '分類檢視' (Classification View) is set to '供應商領域' (Supplier Area). Below this, there are input fields for '代號' (Code) and '名稱' (Name), and a '領域狀態' (Area Status) dropdown set to '(全部)' (All). A table below shows a list of areas. The first row is for 'aEnrich' with the name '育碁數位科技' (aEnrich Digital Technology). The '修改' (Modify) button for this row is highlighted with a red box and a '3' callout. The second row is for 'cw' with the name '天下創新學院' (Tianxia Innovation Academy). The '領域' (Area) menu item is highlighted with a red box and a '1' callout.

代號	名稱	領域狀態
aEnrich	育碁數位科技	啟用
cw	天下創新學院	

採購「**天下創新學院**」與育碁LMS整合方案客戶  
供應商專屬領域的應用與管理，請參考連結文件

# 育碁數位科技領域 · 新增領域成員

## 2 領域成員篩選說明(操作同於其他選取對象成員功能)：

- **全體員工**：表示開放公司全體同仁進入到育碁數位科技領域觀看HRD系統操作相關教學
- **名單產生條件**：可依據不同條件篩選名單，例如：部門或是特定群組成員
- **指定增加員工**：可針對某特定員工加入名單
- **指定排除員工**：可針對某特定員工排除，例如選擇開放全體員工後，但要排除某些特定人員

【提醒】：領域成員新增完成後，若需立即看到更新後的名單，需至系統排程或是該領域資料中手動執行更新動作。

The screenshot displays the aEnrich Admin interface for managing domain members. The main page shows the domain '育碁數位科技' with a '全體員工' toggle set to 'OFF'. A red box highlights the '名單產生條件' (Generate List Conditions) section, with a red arrow pointing to a modal window titled '設定條件' (Set Conditions). The modal contains several dropdown menus for selection: 部門 (Department), 職等 (Job Grade), 職稱 (Job Title), 職類 (Job Category), and 群組 (Group). Each dropdown has a '選擇' (Select) button. The modal also has '確定' (Confirm), '重設' (Reset), and '取消' (Cancel) buttons.

# 客戶LMS系統 · 育碁數位科技領域管理端

於「育碁數位科技」領域管理端首頁儀表板上，可看到當天新增的教材筆數



點擊數字進入後，即可看到新增的教材

The image shows a table of newly added materials. The table has columns for '教材名稱', '教材作者', '格式', '課程類別', '仍在使用的', and '最後更改日期'. The number '6' is highlighted in a red box above the table, indicating the total number of items. The table contains the following data:

教材名稱	教材作者	格式	課程類別	仍在使用的	最後更改日期
<a href="#">a+HRD 6.3 : 主管中心功能介紹</a>		影音檔		啟用	2019/08/22 01:00:05
<a href="#">a+LMS 6.X : 員工如何報名、...</a>		影音檔		啟用	2019/08/22 01:00:05
<a href="#">a+ HRD 6.4 主管中心功能介紹</a>		影音檔		啟用	2019/08/22 01:00:05
<a href="#">a+ HRD 6.4 個人中心功能介紹</a>		影音檔		啟用	2019/08/22 01:00:05
<a href="#">a+LMS 6.X : 如何將學習系統...</a>		影音檔		啟用	2019/08/22 01:00:05

# 育碁數位科技領域 · 教材開班、學習資源

於a+LMS的「育碁數位科技領域」管理端：「資源\教材」可看到育碁已分享的a+HRD系統相關操作微課程教材，管理者可於此處進行開課、開班。

The screenshot displays the aEnrich LMS interface for managing course materials. The top navigation bar includes '訓練與學習', '資源', '審核', '紀錄', '報表', '基本資料', '公告', '領域', and '活動'. The '資源' menu item is highlighted with a red circle and the number 3. Below the navigation bar, there is a search bar with '搜尋教材' and a dropdown menu for '分類檢視' (Classification View) set to '領域教材'. The search filters include '教材名稱', '格式', '仍在使用', and '最後更改日期'. A dropdown menu is open, showing '個人平台' (Personal Platform) and a list of course materials. The '管理平台' (Management Platform) and '育碁數位科技' (Yu'e Digital Technology) items are highlighted with red boxes and the number 1. The '育碁數位科技' item is also highlighted with a red box and the number 2. Below the search filters, there is a table of course materials. The table has columns for '教材名稱', '教材作者', '格式', '課程類別', '仍在使用', and '最後更改日期'. The table contains three rows of course materials, all with the format '影音檔' (Audio/Video) and status '啟用' (Enabled). The '教材名稱' column shows 'a+ HRD 6.4 個人中心功能介', 'a+HRD 6.3 : 主管中心功能介', and 'a+HRD 6.3 : 主管中心功能介'. The '最後更改日期' column shows '2019/08/05 14:37:16' for all three rows. A dropdown menu is open for the first row, showing actions like '停用', '閱讀紀錄', '設定部署', '預覽', '自行輸入課程主機', '加入學習資源', '設定小考', '新增開班', and '管理開班'. The '加入學習資源' and '新增開班' items are highlighted with red boxes and the number 4. The '更多動作' (More Actions) button in the course material action menu is also highlighted with a red box and the number 4.

教材名稱	教材作者	格式	課程類別	仍在使用	最後更改日期
a+ HRD 6.4 個人中心功能介		影音檔		啟用	2019/08/05 14:37:16
a+HRD 6.3 : 主管中心功能介		影音檔		啟用	2019/08/05 14:37:16
a+HRD 6.3 : 主管中心功能介		影音檔		啟用	2019/08/05 14:37:16

# 育碁數位科技領域 · 課程閱讀學習

管理者開課、開班完成後，員工於「個人平台\育碁數位科技領域(系統會自動新增)」專屬首頁中，可看到已開班完成的課程、或是學習資源。

The screenshot displays the aEnrich user interface. At the top, there is a navigation bar with the text "aEnrich User" and a search bar. Below the navigation bar, there are several tabs: "查詢與申請", "我的學習與發展", "資源", "工作", "我的紀錄", "問卷調查", "社群", "講師中心", and "客戶案例查詢". The main content area is divided into two sections. The top section, titled "學習系統操作說明", contains three course cards. Each card has a "免審核" (No Review) badge, a title, a description, a duration, and a "免費課程" (Free Course) label. The bottom section, titled "學習資源", contains three video thumbnails with play buttons and titles. A dropdown menu is open on the right side of the screen, showing a list of items: "aEnrich", "育碁混合課程工作坊", "育碁數位科技", "育碁Golden Club", "管理平台", "育碁混合課程工作坊", "aEnrich", "育碁數位科技", and "天下創新學院". The "育碁數位科技" item is highlighted with a red box and a red circle with the number "1". The "學習系統操作說明" title is also highlighted with a red circle with the number "2".

# 2

## 育碁客服系統管理端 審核與授權客戶訂閱申請簡介

- 審核客戶訂閱申請的微課程 (由育碁客服主管執行；客戶無需作業)

# 育碁a+LMS、a+MPS 6.7/6.8版本

## 「天下創新學院」整合簡介 (29頁)



天下創新學院



完整資訊pdf下載

# 整合應用效益

- **統一學習入口、單一帳號密碼**，方便「員工」透過LMS即可學習天下創新學院內容  

- 員工無需記憶多組帳號、密碼，可直接於「育碁a+LMS、a+ MPS」中查詢「天下創新學院」的課程清單、進行課程內容閱讀，同時可查詢課程之閱讀時間，方便學習應用。

- **整合學習資源、單一管理介面**，方便「HR」透過LMS即可匯整學習報表，以利人才的發展規劃 

- 除了將天下創新學院既有的1200+門課程，同時依其新上架的課程，系統可自動開班，及時提供員工最新課程；有效節省開班之行政作業時間。
- 結合LMS的學習報表，方便了解員工的學習狀態，利於人才的培養規劃參考。

# 整合項目

## 「使用者端」整合項目



- **LMS首頁**：可於「**最新課程**」、「**天下創新學院**」(供應商策展)首頁資訊區塊中查到天下創新學院的課程。
- **課程查詢與申請**：可用“**廠商**”查詢條件選「天下創新學院」，瀏覽所有天下創新學院的課程。
- **教材閱讀**：依天下創新學院的課程設計，分成**單獨 1 個或多個教材 2 種課程**；學員可**直接於育碁LMS的線上教室進行閱讀**。
- **學習紀錄查詢**：學員可直接於“**線上教室**”查詢**單門教材學習時間紀錄**；或於“**學習紀錄**”中查詢**所有**閱讀過的教材學習時間紀錄。

## 「管理者端」整合項目



- **開班**：天下創新學院所有課程教材，系統可設定“**自動開班**”。
- **學習紀錄 \ 報表**：可查詢天下創新學院所有教材所有學員的學習紀錄。
- **名單管理**：
  - 帳號無限制：可於管理端直接設定“**全體員工**”。
  - 帳號有限制：可依客戶採購數量，於管理端加入或調整開放閱讀的“**學員名單**”。

1



# 「使用者端」整合簡介 電腦版/行動版 育碁a+LMS、a+MPS/APP 6.7/6.8

- 首頁：最新課程
- 課程查詢：課程類別(主要/次要頻道)查詢、職能(核心能力)
- 課程閱讀
- 學習紀錄

# LMS首頁 · 【天下創新學院】課程

aEnrich User 課程 名稱

查詢與申請 我的學習與發展 資源 多维度專案 績效管理 申請單 工作 我的紀錄 活動 社群 個人中心

快捷列

快捷列

「天下創新學院」試讀開跑

佈告欄

天下雜誌 創新學院

常見問題集 FAQ

閱讀線上微課程 Easy Go!

文章推薦

訓練成效評估 - 行為檢核  
領導 - 不要管理  
科技型型中的新學習管理機制  
衡量 - 從訓練前就開始  
績效導向的人才發展規劃

克雷斯汀 [你要如何衡量你的人生]

60

可應用育碁LMS首頁策展功能，推廣【天下創新學院】課程，方便員工查閱/學習天下創新學院的課程

【天下創新學院】 more

免審核  
台灣大哥大蔡明忠〈厲行公司治理 驅動組織轉型〉\_New  
2019/03/27~2030/01/01  
0小時 免費課程  
尚餘名額 無上限 報名截止日 2030/01/01

免審核  
精實創新基本功6堂課  
2019/03/26~2030/01/01  
0小時 免費課程  
尚餘名額 無上限 報名截止日 2030/01/01

免審核  
台式服務力 感動人心8堂課  
2019/03/26~2030/01/01  
0小時 免費課程  
尚餘名額 無上限 報名截止日 2030/01/01

# 供應商領域 · 天下創新學院 專屬首頁

The screenshot displays the aEnrich platform interface. At the top, there is a navigation bar with the 'aEnrich' logo and a search bar. Below the navigation bar, there are several tabs: '查詢與申請', '我的學習與發展', '資源', '工作', '我的紀錄', '活動', and '社群'. The '工作' (Work) tab is selected, and a dropdown menu is open, showing '個人平台' (Personal Platform) and '管理平台' (Management Platform). The '個人平台' (Personal Platform) option is highlighted, and a sub-menu is visible, showing 'aEnrich' and '天下創新學院' (Tianxia Innovation Academy). The '天下創新學院' option is highlighted, and a sub-menu is visible, showing 'aEnrich' and '天下創新學院'. The main content area is titled '最新課程' (Latest Courses) and features two course cards. The first card is for '新書導讀《閃電擴張》' (New Book Introduction 'Lightning Expansion'), with a duration of 0.42 hours and a '免費課程' (Free Course) label. The second card is for '為什麼年輕人總是「一代不如一代」?' (Why are young people always 'one generation worse than the last?'), with a duration of 0.10 hours and a '免費課程' (Free Course) label. Both cards have a '免簽核' (No Signature Required) label and a '報名截止日' (Registration Deadline) of 2030/01/01. The '尚餘名額' (Remaining Seats) is '無上限' (No Limit). Below the course cards, there is a section titled '數位轉型' (Digital Transformation) with a 'more' link. The bottom of the page shows a row of profile pictures of various individuals.

- 使用者切換至「天下創新學院」供應商領域，即可看到所有課程

- 供應商領域 首頁策展區塊

1. 預設為“最新課程”及天下創新學院“六大課程類別”
2. 可依需應用首頁策展功能，自行調整配置，進行重要學習主題推廣

# 最新/策展課程、課程查詢

依「天下創新學院」課程的推出，首頁會出現其最新及策展課程



可依課程類別或關鍵字查詢「天下創新學院」的課程



# 2



## 「管理端」應用簡介 成員管理與報表匯整

- 天下創新學院/服務供應商設定(於組織Admin端設定)
  1. 名單管理：**成員設定、名單增刪維護**
- 天下創新學院/供應商領域設定(於天下創新學院領域/Admin端設定)
  1. 領域首頁：**主題策展...等應用**
  2. 學習紀錄 / 報表：**學習紀錄查閱、匯整**

# 供應商領域 · 成員名單 增刪維護

The screenshot shows the 'aEnrich Admin' interface. The top navigation bar includes '訓練與學習', '資源', '證照', '籤核', '人力發展', '評鑑', '紀錄', '報表', '基本資料', '人事組織', '公告', '領域', '活動', and '系統設定與管理'. The '領域' (Domain) menu item is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a search bar with '目前頁面' and '搜尋領域'. A dropdown menu for '分類檢核' is set to '供應商領域', also highlighted with a red box. Below this, there are input fields for '代號' and '名稱', and a '搜尋' button. A '領域狀態' dropdown is set to '(全部)'. A '圖示說明' button is visible. The main content area shows a table with columns for '代號', '名稱', and '領域狀態'. The first row shows 'CW' for the domain '天下創新學院', with a '啟用' status. Below the domain name, there are buttons for '檢視', '修改', '停用', and '領域成員'. The '修改' button is highlighted with a red box. At the bottom right, there is a pagination control showing '1 / 20' items.

目前頁面 > 搜尋領域

分類檢核： 供應商領域

代號： 名稱： 搜尋

領域狀態： (全部)

圖示說明

代號	名稱	領域狀態
CW	天下創新學院	啟用

檢視 修改 停用 領域成員

1 / 20 筆

# 供應商領域 · 成員名單增刪維護(續)

目前頁面 > 編輯領域

領域: 天下創新學院

儲存 重設 取消

### 基本資料

代號：  
名稱：  
資料分享給領域： ⓘ

### 領域成員篩選

全體員工：  
指定排除員工：

### 領域管理權限

訓練管理員：  
人力發展管理員：  
領域設定人員：  
活動管理員：  
開班承辦人：

### 選擇員工

員工資料清單

部門： 選擇 在職： 是 搜尋

員工編號： 姓名：

51 / 20 第 1 / 3

<input type="checkbox"/>	員工編號 ▲	姓名	部門	職稱	在職
<input type="checkbox"/>	1010405	林台彥	管理部	專案經理	是
<input type="checkbox"/>	1010513	張家瑾	行銷業務處	副總經理	是
<input type="checkbox"/>	1010609	林美雲	業務部	業務	是
<input type="checkbox"/>	1010817	楊淑婷	行銷業務處	業務主任	是
<input type="checkbox"/>	1010906	張建良	業務部	業務主任	是
<input type="checkbox"/>	1011106	葉智偉	行銷企劃部	行銷專員	是
<input type="checkbox"/>	1020508	黃佳蓉	管理部	協理	是
<input type="checkbox"/>	1020609	曾雅芳	行銷企劃部	副理	是
<input type="checkbox"/>	1020630	劉怡萱	管理部	專員	是
<input type="checkbox"/>	1020801	林彥婷	人力發展處	副理	是

李冠宇 選擇

儲存

確定 取消 已選資料 20

# 「天下創新學院」 · 首頁



## 最新課程



新書導讀《閃電擴張》  
2019/07/13~2030/01/01  
0.42小時 免費課程

尚餘名額 無上限  
報名截止日 2030/01/01



## • 供應商領域首頁策展區塊

1. 預設為“最新課程”及天下創新學院的“六大課程類別”
2. 可依需應用首頁策展功能，自行調整配置，進行重要學習主題推廣

## 數位轉型



併購大帶帶動企業轉型·將台灣推上國際 ...  
2019/06/19~2030/01/01  
0.25小時 免費課程

尚餘名額 無上限  
報名截止日 2030/01/01



【醫院轉型走入社區】以人為本·讓生 ...  
2019/06/12~2030/01/01  
0.27小時 免費課程

尚餘名額 無上限  
報名截止日 2030/01/01



AI來勢洶洶·人類社會新挑戰  
2019/05/30~2030/01/01  
0.55小時 免費課程

尚餘名額 無上限  
報名截止日 2030/01/01



當責不讓！做個有肩膀的職場人  
2019/07/05~2030/01/01  
0.7小時 免費課程

尚餘名額 無上限  
報名截止日 2030/01/01



向上管理總是不靈？因為你太自戀了！  
2019/07/05~2030/01/01  
0.23小時 免費課程

尚餘名額 無上限  
報名截止日 2030/01/01



社會新鮮人來了！如何找到你的千里馬？  
2019/06/27~2030/01/01  
0.18小時 免費課程

尚餘名額 無上限  
報名截止日 2030/01/01

# 供應商領域 · 天下創新學院

The screenshot displays the aEnrich system interface. At the top, there is a navigation bar with the '天下創新學院' logo and 'admin' role. Below it, a menu includes '訓練與學習', '資源', '籤核', '人力發展', '紀錄', '報表', '基本資料', '領域', '公告', and '活動'. A dropdown menu is open, showing options for '個人平台', 'aEnrich', and '天下創新學院'. A blue box highlights the '天下創新學院' option, with a callout box stating '選擇“天下創新學院”領域管理平台'. The main content area shows a '待結案開班' section with '暫無資料' and a '訓練學習(最新異動)' section with a table of courses. The right sidebar contains icons for '學習資源', '最新消息', and '論壇', with '最新消息' showing '暫無資料'.

開班	課程	學習資源	教材
	新書導讀《閃電擴張》		
	2019/07/13 ~ 2030/01/01	申請中上課中	2019/07/13 01:03
	為什麼年輕人總是「一代不如一代」？		
	2019/07/11 ~ 2030/01/01	申請中上課中	2019/07/11 01:02
	全球財經觀察 2019年7月		
	2019/07/08 ~ 2030/01/01	申請中上課中	2019/07/08 01:02
	向上管理總是不靈？因為你太自戀了！		
	2019/07/05 ~ 2030/01/01	申請中上課中	2019/07/05 01:02
	當責不讓！做個有肩膀的職場人		
	2019/07/05 ~ 2030/01/01	申請中上課中	2019/07/05 01:02

# 天下創新學院 · 首頁設定

天下創新學院 Admin 課程 名稱

訓練與學習 資源 策核 人力發展 紀錄 報表 基本資料 領域 公告 活動

aEnrich 天下創新學院 首頁顯示設定 領域參數

儲存 預覽 重設 取消

貼心小提醒

- 1.設定欄寬時請考量資料顯示的效果。
- 2.設定儲存後登入的員工才可看到新的顯示設定。

版型：

首頁 管理者首頁

## 1. 點選領域 / 首頁

寬度： 100 % 加入

最新課程 編輯 另存 移除

標題： 最新課程

顯示規則： 全部

排序： 課程起始日期

顯示篇數： 最多顯示6篇

## 2. 依所需“加入”欲規劃的資訊區塊

寬度： 50 % 加入

最新課程 編輯 另存 移除

標題： 數位轉型

顯示規則： 篩選條件

課程類別： 數位轉型、東吳巨資學院、科技應用、設計思維、創新商機、競爭策略、DDI數位轉型領導力、電通安吉斯消費者洞察、AIA 產業AI化的洞察

排序： 課程起始日期

顯示篇數： 最多顯示6篇

寬度： 50 % 加入

最新課程 編輯 另存 移除

標題： 職涯與學習

顯示規則： 篩選條件

課程類別： 職涯與學習、跨世代管理、職能提升、平衡抒壓、職涯規劃、學會如何學習、《科學人》大人的科普

排序： 課程起始日期

顯示篇數： 最多顯示3篇



# 育碁產品服務

## 完善的資安，放心的應用

- 產品功能\_安全機制 ( 每年超過15+家客戶以上, 委託第三方進行弱點掃描與滲透測試, 解決方案皆回歸產品版本、提供客戶們升級共用 )
- 服務機制\_資安管控

### 「滲透測試」

- **定義**：滲透測試是指藉由具備資安知識與經驗、技術人員受僱主所託，針對僱主的目標系統模擬駭客的手法進行攻擊測試，藉以發掘安全漏洞並提出改善方法的善意行為。  
(By 維基百科)
- **目的**：瞭解入侵者可能利用的途徑、瞭解系統及網路的安全強度、瞭解弱點並強化安全

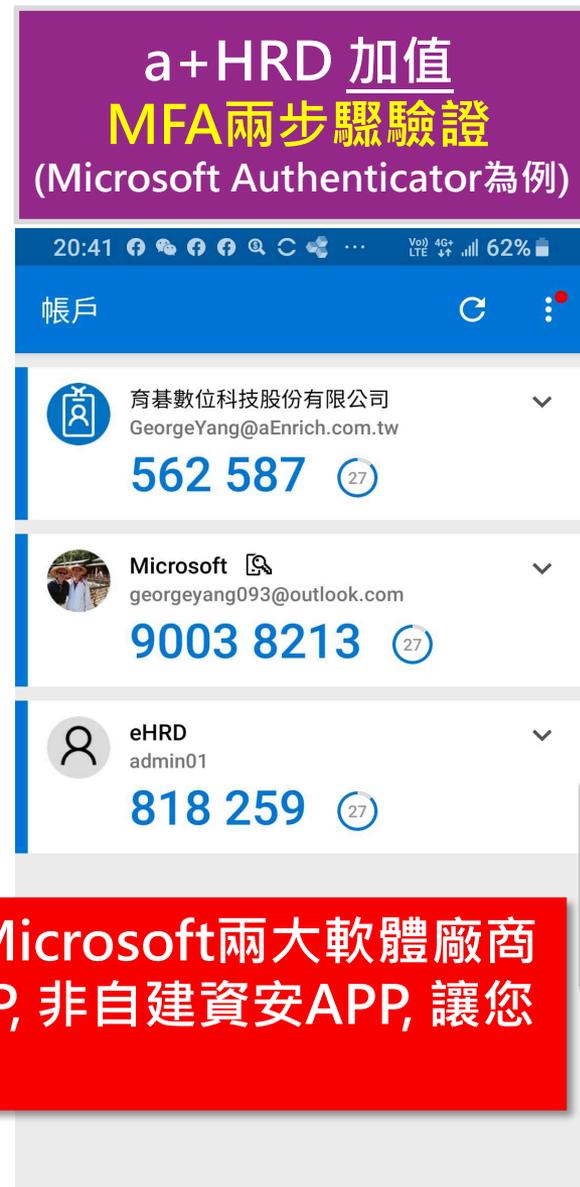
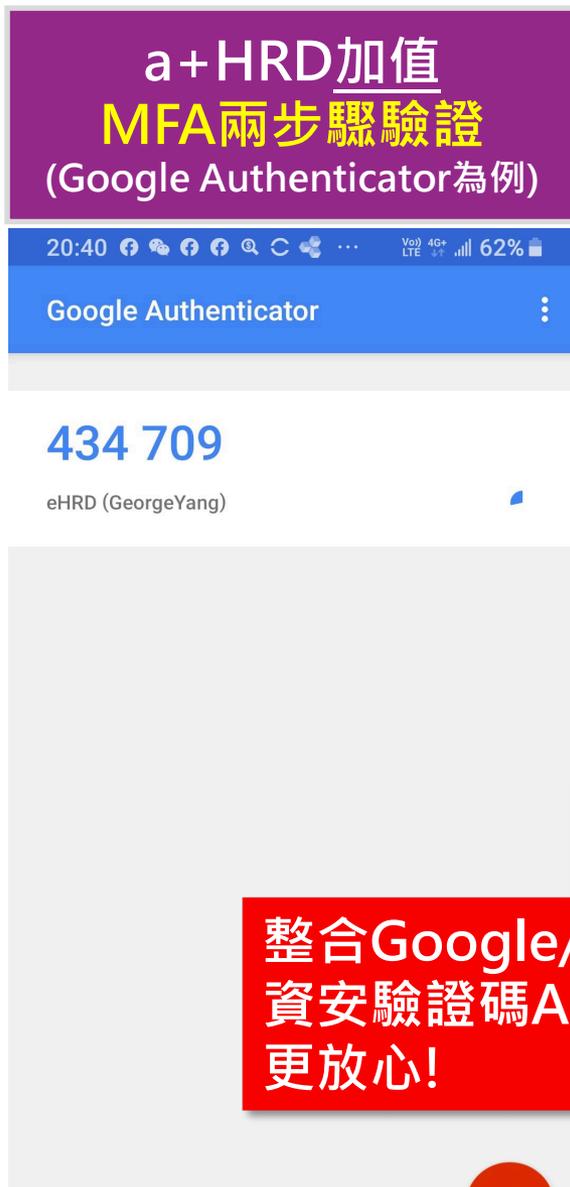
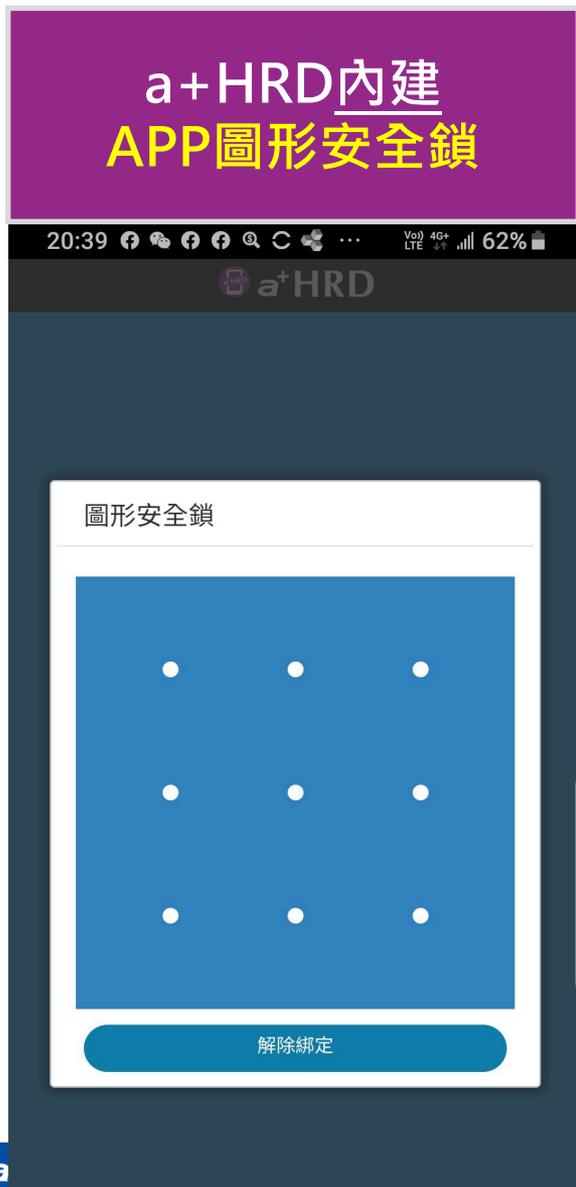
# 資安規格產品內建 (育碁官網公開資料)

功能分類	項目	標準版	專業版	旗艦版
	APP登入重新驗證/綁定解除/圖形鎖★	●	●	●
	MP4、PDF課程續讀 (含浮水印)★	●	●	●
<b>系統管理 安全機制</b> <small>(跨模組整合共享功能)</small>	MFA兩步驟資安驗證(增值)★ (整合Google/MS行動裝置身份驗證服務)	○(可加購功能)	○(可加購功能)	○(可加購功能)
	HTTPS加密機制	●	●	●
	登入驗證碼★	●	●	●
	APP圖形鎖★	●	●	●
	上線人員彈性管理(IP、時段、上線數)	●	●	●
	系統操作紀錄(可記錄IP)	●	●	●
	教材浮水印	●	●	●
...		●	●	●

標準版可無縫升級到專業版及旗艦版；且可彈性增購整合其它eHRD模組。



# 育碁領先 eHRD 業界提供到位的 帳號資安控管



整合Google/Microsoft兩大軟體廠商  
資安驗證碼APP, 非自建資安APP, 讓您  
更放心!