

育基20
X
Wally2020^{atd} Virtual Conference

2020學習科技趨勢與標案案例分享

2020.07.22 分享者：Wally Su 蘇文華 博士

版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

分享講師介紹

育基20
X
Wally

蘇文華 博士 Wally Su

创意教学
案例萃取
课件开发

中山大學企業管理博士

勝典科技創辦人並擔任總經理逾15年

帶領團隊成為大中華及亞太地區領導廠商

13次赴美參與ASTD/ATD年會

ATD認證講授:

課程設計/培訓技巧/培訓師/人員績效改進/培訓大師認證

ATD認證唯一講授:

行動學習/微學習/學習效果評估/混合式學習/課程設計大師認證

MJW工作室開發案例萃取工作坊

代理美國Accelerated Learning加速式學習法證書課程

版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

育基20
X
Wally



Wally



粉絲專頁：瓦利學習





<https://lin.ee/xmCrDuA>

wallyswwh@gmail.com



版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

PM 02:09

atd

VIRTUAL
CONFERENCE

June 1-5, 2020

BUILDING CAPABILITIES
AND CONNECTION

The Now & Next of
Learning and Technology

David Kelly



▶ 🔊 00:11 / 50:06

CC ⚙

哪些科技應用值得我們關注？

育基20
X
Wally

Data and Analytics 資料和分析
Interactive Video 互動視頻
Game-Based Learning 遊戲式學習
Gamification 遊戲化
Workflow Learning 工作流程學習
Curation 策展
Virtual Reality 虛擬實境
Augmented Realty 擴增實境
Artificial Intelligence 人工智慧
The Internet of Things 物聯網
Learning and Performance Ecosystems 學習與績效生態系統
Learning Personalization 學習個人化
Digital Learning 數字化學習

版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

哪些科技應用值得我們關注？

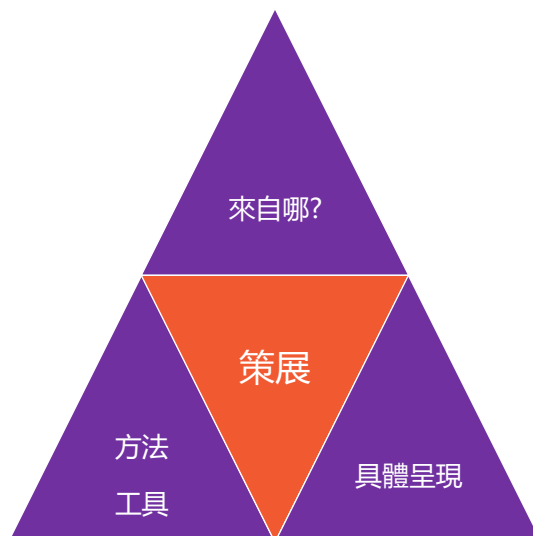
育基20
X
Wally

Data and Analytics 資料和分析
Interactive Video 互動視頻
Game-Based Learning 遊戲式學習
Gamification 遊戲化
Workflow Learning 工作流程學習
Curation 策展
Virtual Reality 虛擬實境
Augmented Realty 擴增實境
Artificial Intelligence 人工智慧
The Internet of Things 物聯網
Learning and Performance Ecosystems 學習與績效生態系統
Learning Personalization 學習個人化
Digital Learning 數字化學習

版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

Curation 策展

育基20
X
Wally



版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

Curation 策展

育基20
X
Wally

PM 04 47

 ELEARNINGGUILD.COM OR DAVIDKELLY.ME

 LNDDAVE@GMAIL.COM OR DKELLY@ELEARNINGGUILD.COM

 @LNDDAVE

 FACEBOOK.COM/DAVIDKELLY.ME

<http://bit.ly/DKNowAndNext>

49/47 / 50105

Learning Curation 學習策展

育基20
X
Wally

必備能力

版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

Learning Curation 學習策展

育基20
X
Wally

必備能力

關鍵是內容在哪裡?

版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

Learning Curation 學習策展

育基20
X
Wally

知道最多答案的人
最快知道去哪裡找答案的人

版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

收件匣 (22) - wallysw@gmail.c x Google 翻譯 x DK The Now and Next of Learning x 27 Events x + -

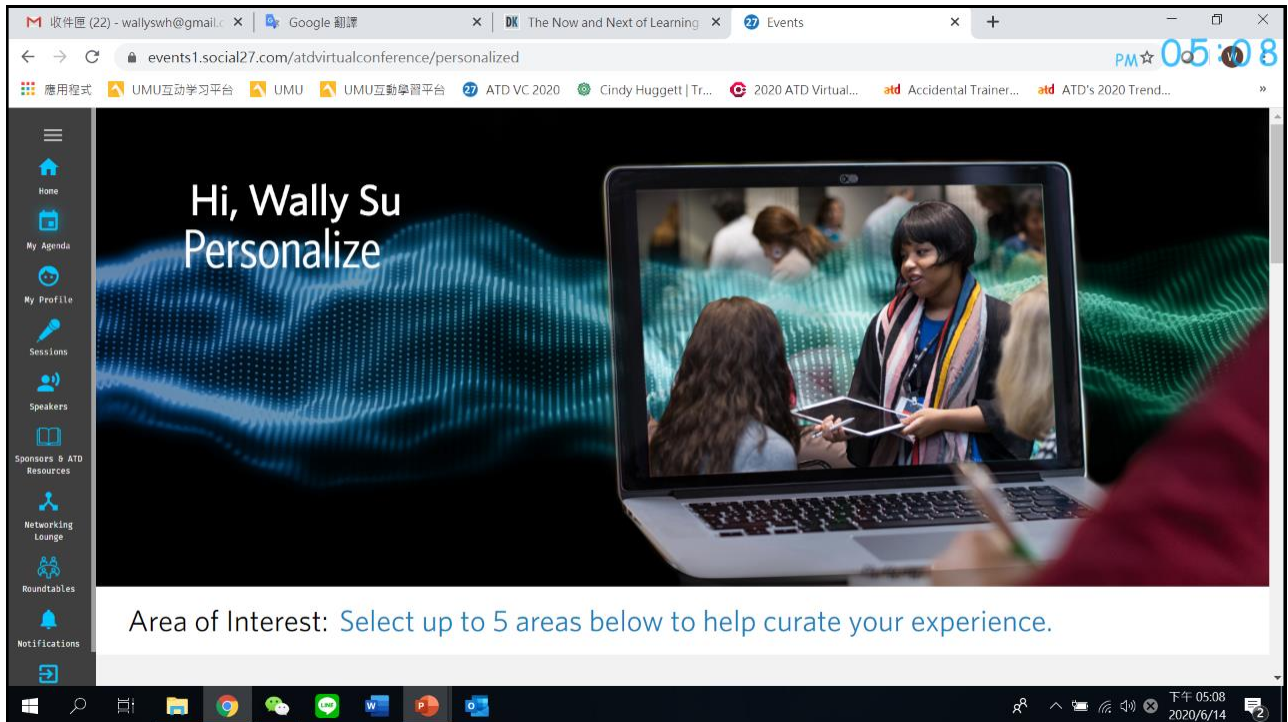
events1.social27.com/atdvirtualconference/home?link_name=Virtual2020&braz... 05:07

應用程式 UMU 互動學習平台 UMU UMU 互動學習平台 27 ATD VC 2020 Cindy Huggett | Tr... 2020 ATD Virtual... atd Accidental Trainer... atd ATD's 2020 Trend...

atd
VIRTUAL
CONFERENCE
BUILDING CAPABILITIES
AND CONNECTION
June 1-5, 2020

Thank You to Our
Headline Sponsor umu

Windows 05:07
2020/6/14



哪些科技應用值得我們關注？

育基20
X
Wally

Data and Analytics 資料和分析

Interactive Video 互動視頻

Game-Based Learning 遊戲式學習

Gamification 遊戲化

Workflow Learning 工作流程學習

Curation 策展

Virtual Reality 虛擬實境

Augmented Reality 擴增實境

Artificial Intelligence 人工智慧

The Internet of Things 物聯網

Learning and Performance Ecosystems 學習與績效生態系統

Learning Personalization 學習個人化

Digital Learning 數字化學習

版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

Learning Personalization 學習個人化

最常被提到的是Netflix Model



Data and Analytics 資料和分析

Experience API / X-API

Learning Personalization 學習個人化

育基20
X
Wally

他覺得回到職能的層級來談比較合適

Competency

版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

Data and Analytics 資料和分析

育基20
X
Wally

Experience API / X-API
(不一定需要做)

版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

Data and Analytics 資料和分析

育基20
X
Wally

重點在利用公司現有的各種資料來做分析
(不是只有學習發展領域)

版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

Data and Analytics 資料和分析

育基20
X
Wally

重點在利用公司現有的各種資料來做分析
(不是只有學習發展領域)

對每個公司來說,就算從現在開始做需要20年
(都是一種面對未來的勝利)

版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

哪些科技應用值得我們關注?

育基20
X
Wally

Data and Analytics 資料和分析

Interactive Video 互動視頻

Game-Based Learning 遊戲式學習

Gamification 遊戲化

Workflow Learning 工作流程學習

Curation 策展

Virtual Reality 虛擬實境

Augmented Reality 擴增實境

Artificial Intelligence 人工智慧

The Internet of Things 物聯網

Learning and Performance Ecosystems 學習與績效生態系統

Learning Personalization 學習個人化

Digital Learning 數字化學習

版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

Virtual Reality 虛擬實境 Augmented Reality 擴增實境

育基20
X
Wally

VR和AR哪一個更適合在工作流程中使用?

版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

Augmented Reality 擴增實境

育基20
X
Wally

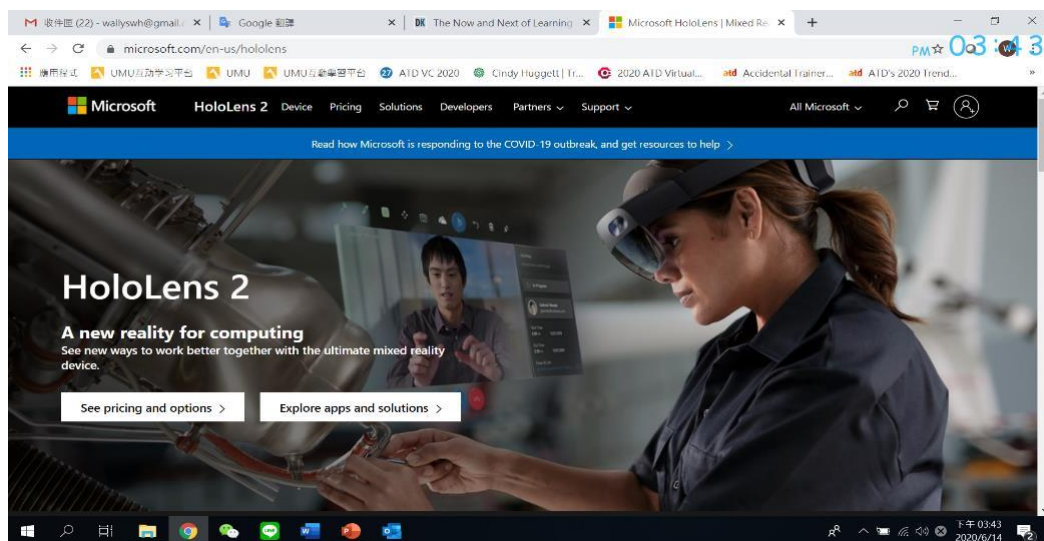
關鍵在雙手能否使用



版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

Mixed Reality 混合實境

育基20
X
Wally



Virtual Reality 虛擬實境

育基20
X
Wally

哪種 產業/行業 適合使用虛擬實境？

版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

Virtual Reality 虛擬實境

育基20
X
Wally

哪種 行業/公司 適合使用虛擬實境？

醫療行業

版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.



Virtual Reality 虛擬實境

育基20
X
Wally

任務困難(Critical)
執行任務失敗可能有生命危險(Life or Death)
需要在安全的環境中練習(Safety)

Virtual Reality 虛擬實境

育基20
X
Wally

哪種 行業/公司 適合使用虛擬實境？

Walmart

版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.



Virtual Reality 虛擬實境

育基20
X
Wally

Walmart透過VR讓員工體驗Black Friday

用VR體驗Black Friday什麼?

版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

Virtual Reality 虛擬實境

育基20
X
Wally

Walmart透過VR讓員工體驗Empathy(同理心)

用VR體驗什麼?

版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

哪些科技應用值得我們關注？

育碁20
X
Wally

Data and Analytics 資料和分析

Interactive Video 互動視頻

Game-Based Learning 遊戲式學習

Gamification 遊戲化

Workflow Learning 工作流程學習

Curation 策展

Virtual Reality 虛擬實境

Augmented Reality 擴增實境

Artificial Intelligence 人工智慧

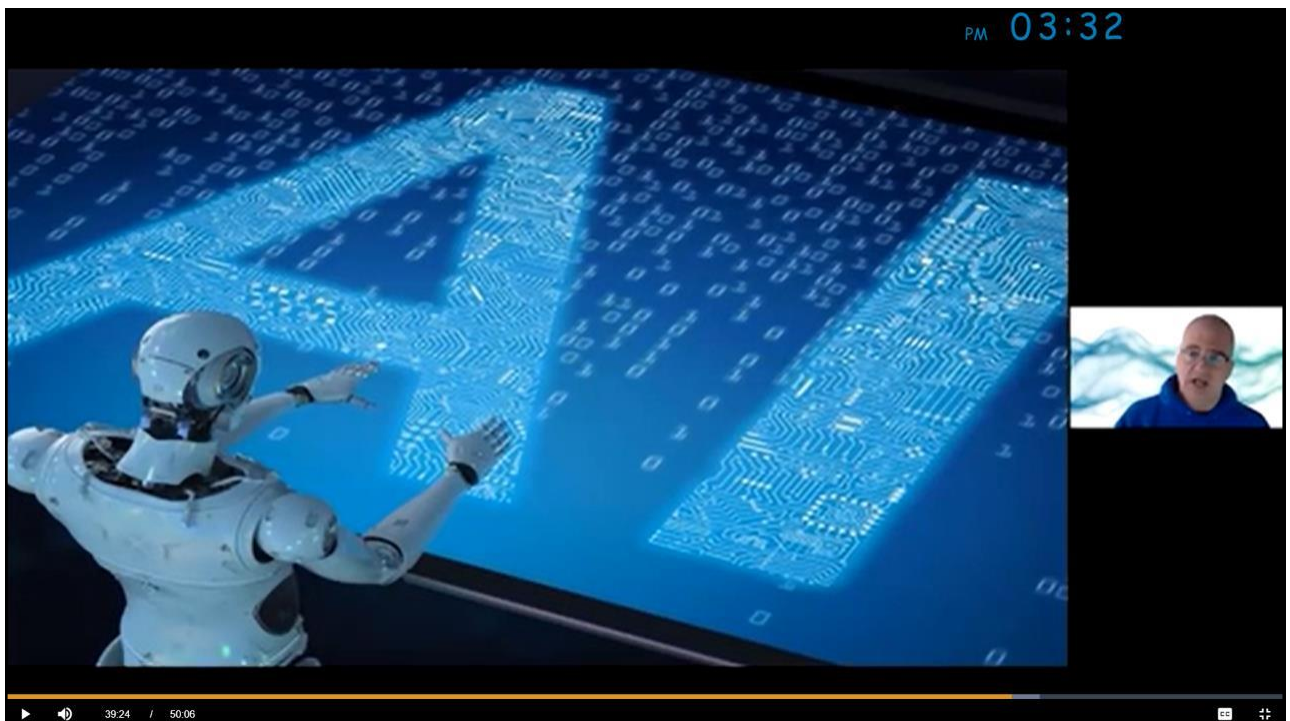
The Internet of Things 物聯網

Learning and Performance Ecosystems 學習與績效生態系統

Learning Personalization 學習個人化

Digital Learning 數字學習

版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.



Artificial Intelligence 人工智慧

育基20
X
Wally



The Internet of Things 物聯網

育基20
X
Wally



版權所有 © Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

The Internet of Things 物聯網

育基20
X
Wally



Who you are!!!



機台
儀器
設備

.....

版權所有 © Wally Su 蘇文華 博士 All Rights reserved.

The Internet of Things 物聯網

育基20
X
Wally



Who you are!!!



微課/手冊/影片...

機台
儀器
設備

.....

版權所有 © Wally Su 蘇文華 博士 All Rights reserved.

哪些科技應用值得我們關注?

育基20
X
Wally

Data and Analytics 資料和分析

Interactive Video 互動視頻

Game-Based Learning 遊戲式學習

Gamification 遊戲化

Workflow Learning 工作流程學習

Curation 策展

Virtual Reality 虛擬實境

Augmented Reality 擴增實境

Artificial Intelligence 人工智慧

The Internet of Things 物聯網

Learning and Performance Ecosystems 學習與績效生態系統

Learning Personalization 學習個人化

Digital Learning 數字化學習

版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

Workflow Learning 工作流程學習

育基20
X
Wally

Workflow Learning
Micro Learning

Performance Support
Just-In-Time Training

Whatever-Buzzword-We-Applied-To-It-Next Learning

版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

Workflow Learning 工作流程學習

育基20
X
Wally

We Want People to Perform Better!

版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

Workflow Learning 工作流程學習

育基20
X
Wally

We Want People to Perform Better!

訓練不應該是預設選項

版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

Workflow Learning 工作流程學習

育基20
X
Wally

他不喜歡講Micro Learning
因為焦點會在Micro Content

重點應該是Micro Context
(員工不會被打斷工作,又能在工作中解決問題)

版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

The screenshot shows a virtual conference interface. On the left, the text reads: "atd VIRTUAL CONFERENCE June 1-5, 2020 BUILDING CAPABILITIES AND CONNECTION". In the center, the main title is "Perform for Today, Develop for Tomorrow" by "JD Dillon". On the right, there is a video feed of a man, JD Dillon, speaking. The top right corner shows the time "PM 05 10". At the bottom, there is a video player control bar with a play button, a volume icon, and a progress bar showing "00:11 / 53:47".

企業內的學習資源

育基20
X
Wally

Push Training 強迫訓練

Pull Training 自選訓練

Shared Knowledge 分享知識

Performance Support 績效支持

Coaching 教練

Reinforcement 強化活動

版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

企業內的學習資源

育基20
X
Wally

課堂訓練/線上學習/法規課程/結構式訓練

線上課程/外部訓練/自願學習計畫/影片網站

內部網路/社交平臺/公司網站/Wiki/SharePoint/工作輔助

社交平台/通訊軟體/專家詢問/技術論壇/電子支援工具

主管指導/輔導支持/行動報告/練習

行動計畫/筆記交換/學習訂閱制/電子郵件

Push Training 強迫訓練

Pull Training 自選訓練

Shared Knowledge 分享知識

Performance Support 績效支持

Coaching 教練

Reinforcement 強化活動

版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

優先性的考慮

育基20
X
Wally



版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

優先性的考慮

育基20
X
Wally



版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

加入容易取得與否的考慮



版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

大部分組織的現況



版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

學習資源體系容易崩塌

育基20
X
Wally



版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

現況的挑戰是？

育基20
X
Wally



不接地氣
不瞭解員工實際需求
無法在對的時間提供對的學習資源

版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

The Modern Learning Ecosystem Framework (Axonify)



版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

哪些科技應用值得我們關注？

Data and Analytics 資料和分析

Interactive Video 互動視頻

Game-Based Learning 遊戲式學習

Gamification 遊戲化

Workflow Learning 工作流程學習

Curation 策展

Virtual Reality 虛擬實境

Augmented Reality 擴增實境

Artificial Intelligence 人工智慧

The Internet of Things 物聯網

Learning and Performance Ecosystems 學習與績效生態系統

Learning Personalization 學習個人化

Digital Learning 數字化學習

版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

Learning and Performance Ecosystems 學習與績效生態系統

育基20
X
Wally

No More Training!

No More Course!

版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

Learning and Performance Ecosystems 學習與績效生態系統

育基20
X
Wally

No More Training! => Learning

No More Course! => Performance

版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

Digital Learning 數字化學習

育基20
X
Wally

這是在講e-Learning嗎?

版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

Digital Learning 數字化學習

育基20
X
Wally

It's about how we live and learn in a digital world.



版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

Digital Learning 數字化學習

育基20
X
Wally

Don't talk about technology, be a technology enabler!

masie
Center

Learning, Technology & Innovation

Elliott Masie, Host & Curator



版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

Future of Digital Learning 數字化學習的未來

育基20
X
Wally

版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

育基20
X
Wally

Wally



粉絲專頁：瓦利學習



<https://lin.ee/xmCrDuA>



wallyswh@gmail.com

版權所有© Wally Su 蘇文華 博士 All Rights Reserved.

育基20
X
Wally

Thank you.

