

# 育碁產品服務 · 營運理念

協助您善用a+HRD，加速提升培訓品質 · 開創績效！

產品服務動態

持續更新

第十版：2021/4/8

AGILE

敏捷

完全的敏捷  
即時的回應

TRANSPARENCY

透明

徹底的透明  
完全的信任

CONNECTIONS

連結

優質的連結  
完整的服務

SECURITY

資安

完善的資安  
放心的應用

【敏捷/透明/連結/資安】報告持續更新，官網提供下載，歡迎參閱

PDF檔案下載



# Speak with Data · 關鍵數字報告

## 落實敏捷/透明/連結/資安，與您一起數位轉型

- 產品開發敏捷，獲得客戶肯定支持，產品市占高
- 服務專業與效率兼具，讓客戶放心、信賴、27位客戶具名提供明確服務證言
- 各產品別客戶數 2019年與2020年客戶數比較
- 隔5年大版本上市後首季, 7.0/6.0 採購客戶數比較, 客戶實績肯定見證
- 104育碁求才公開資訊 (可公開檢視育碁健康的營運體質與組織運作)

## 產品客戶數成長實績與趨勢發現

### 產品發展

開發敏捷，獲得客戶肯定支持，產品市占高

26+

最新版7.0採購客戶數

2020/9上市後迄今26家客戶，發展可期

150+

6.X版本以上累計客戶數

2015/10上市後迄今累計客戶數業界第1

346+

所有版本累計客戶數

同一客戶多模組/升級皆不重覆計算

80%

過往5年·KPI新客市占率

於主要三家廠商中約占8成

60%

過往5年·LMS新客市占率

於主要三家廠商中約占6成

81+

6.8版累計安裝與升級客戶數

落實暨有客戶小版本升級的唯一廠商

服務團隊

專業與動能兼具，讓客戶放心、信賴

0.81天

KPI系統案例平均處理工作天數  
KPI服務監控機制成效佳

2.23天

全系統案例平均處理工作天數  
系統服務處理敏捷，高效率

95.4%

近7年系統MA平均續簽率  
服務到位，MA續簽率業界最高

21年

團隊年資(7位創始員工仍在職) 平均在職 8.8年  
資歷最深、經驗最豐的專業團隊

32場

2021年 HRD 專題課程與活動舉辦數  
與合作夥伴共同推廣HRD專題活動

27位

客戶證言肯定  
服務到位，客戶滿意度高

# 感謝27家客戶具名對育碁服務給予明確的肯定



謝一緯  
行政部 副總經理  
欣台保經

2021.02.03

感謝育碁的服務團隊高度配合及協助，在使用加值功能《產、壽險公會「6小時外部排定法遵課程通報」》後，順利的通過金管會的審核。

在介面跟使用方式也都很友善，有助於推動線上教育訓練，並直接透過系統匯出符合各單位通報格式的資料，可落實員工法遵認證管理、確保員工保險業務資格，對於管理者而言，是相當方便的工具。

註:欣台於2016年採用a+LMS/TCR/MPS 6.1上線，2018年升級6.4，2020年再升級6.8，同時加購6hrs法遵功能，通過實地審核。



劉星汝  
管理處 高級專員  
宜鼎

2020.12.14

決定在2019年底開始導入育碁的系統，算是遇到2020這波疫情不幸中的大幸，讓我們能在2020上半年把必要的課程由面授轉成線上，不間斷必要訓練的進行。下半年在面授課程方面，也因為由紙本轉為電子的APP QR Code簽到、填寫問卷、測驗及檢核，大量減少紙張的印製及存放的空間。主管們也能即時地在線上查詢每位部屬的學習狀況。

...

WALTON

葉惠雯  
行政處 專員  
華東科技



陳怡玲  
人資課長  
亞源科技



陳雪玲  
人事課 高級專員  
台耀化學

MACAUTO  
INNOVATION IN COMFORT

王郁媚  
人資部 人資管理師  
皇田工業



洪佳慧  
人資部副理  
智微科技



邱燕玲  
人資行政襄理  
國泰投信



黃惠芬  
人力資源處 經理  
建興儲存科技



郭佩怡  
營業訓練課 一級資深專員  
安心食品



李佩蓉  
行政管理室 專員  
淡水第一信用合作社



黃珈瑩  
人資訓練客服暨資訊 協理  
星裕國際



汪宜嫻  
人資部 人資管理師  
聚陽實業



李定丞  
企業服務部 業務總監  
博士博



徐美琴  
人資處資深經理  
正崴精密工業



鍾衣淳  
人力資源處 管理師  
遠東金士頓科技

# 產品客戶數成長實績與趨勢發現

## 各產品別客戶數 2019年與2020年客戶數比較

各產品別客戶數	2019年	2020年	成長家數	趨勢發現
全系統6.x版以上	110	146	36	系統採購與升級家數創新高！ 滿足企業因應疫情及數位轉型需求
全系統所有版本	318	343	25	25個全新客戶, 11個暨有客戶大版本升級
a+MPS 6.x版以上	80	106	26	企業行動化( Mobile ) 應用趨勢
a+TCR 6.x版以上	9	16	7	a+TCR為金融業專屬的訓練通報預警模組 幫助金融業在資安及法遵上有效率的管控運行
a+LMS 6.x版以上	97	129	32	因應疫情及數位轉型需求, eLearning應用加速
a+KPI 6.x版以上	35	43	8	KPI關鍵系統與eLearning同時加速應用

## 產品客戶數成長實績與趨勢發現


### 隔5年大版本上市後 首季採購客戶數比較

主題	6.0	7.0	採購客戶 成長倍數	趨勢發現	
上市時間	2015/09	2020/09		3	7.0 較 6.0 大版本，首季採購客戶數成長3倍 7.X版本產品未來成長可期！
上市後首季客戶數	7	21			

### 產壽險公會「6小時外部排定法遵課程通報」 加值功能 金融、保險業客戶採購應用現況

主題	重要資訊	重要事蹟
上市時間	2020/7/15	業界最先開發完成； 因應產壽險公會新的管理規範，2020/7/15即開發完成
採購客戶數	8	2020年底已有8家客戶採購、安裝
公會審核通過客戶數	2	2020年已經有2家客戶送審且皆通過實地審查 其他客戶將於2021年陸續送審

## 公司介紹

產業類別	電腦軟體服務業	聯絡人	許先生
產業描述	資訊服務業/數位學習產業/績效管理系統/企業人才發展專業/科技業/軟體業	電話	暫不提供
資本額	2822萬元 <a href="#">經濟部商業司查詢</a>	傳真	暫不提供
員工人數	63人	地址	台北市中山區建國北路一段126號6樓 
公司網址	<a href="https://www.aenrich.com.tw">https://www.aenrich.com.tw</a>		

<https://www.aenrich.com.tw/download/aEnrichPhilosophy.pdf> (敏捷/透明/連結/資安, 育碁官網可公開下載完整PDF, 2020/12/28 第9次更新)

- 連續7年成長/獲利, 將連續4年配發股利- 公司穩健發展 ( KPMG 會計稽核財報為證 )
- 2017年起4年, 人員年度總離職率(含新人離職)平均7% (2021年第一季無人離職), 服務專業最到位
- 客戶普遍成功, 維護合約近7年平均續簽率 95% (MA中客戶190+家)
- 服務案例落實敏捷清理, service level資訊公開 (官網公告, 2020年所有客戶所有系統, 問題回報案例平均處理時間約 4 天  
績效管理系統期末評核期間問題回報案例平均處理時間約 2天)
- 服務到位客戶滿意度高, 一年多官網就取得了27家客戶服務證言
- 連續5年, 每半年1次小版本更新, 並會主動建議客戶升級
- a+HRD 6.x上市後5年多, 官網公告150家選用育碁, LMS 新客市占率在三家vendor中約6成, KPI 新客市佔約8成
- a+HRD 7.0 上市後6個月, 累計取得26家客戶下單採購, 穩定可靠

## 104育碁求才公開資訊

### 敬請參考比較

**育碁人員穩定/財務健全/服務敏捷/客戶認同...等數字資訊**  
對外公開透明, speak with Data, 值得信賴!





AGILE

# 敏捷

完全的敏捷  
即時的回應

## 產品演進

- 小版本產品演進，約半年1次版更或追加功能。

## 服務提供

- 新版本系統發表後，2周內提供測試機、並協助客戶安裝 / 升級應用。
- 專屬客服專案經理服務客戶，了解客戶應用情境，加速問題的處理。
- 「客戶服務系統」客戶可隨時查閱所有案例的即時處理進度
- 每周五晚上自動email寄送190+家保固維護中客戶服務案例對帳單

2015年  
6.0版

2016年  
6.1版

6.2版

2017年  
6.3版

6.4版

2018年  
6.5版



6.X版完整版

2015/10/01

a+Talent Suite

- 新一代圖形化介面設計
- 重要資訊長駐提醒
- 個人化資訊儀表板
- 面授課程行事曆同步
- 證照回訓與預警
- mp4教材浮水印保護

2016/03/24

a+MRA Suite

- 批次/群組名次排名
- 圖卡式資訊設計
- MRA單題批次評量
- a+KPI
- 多元績效資訊區塊
- 跨專案查詢績效紀錄
- 總評加權計算

2016/11/18

a+Talent Suite

- 多組織(Org.)架構
- 課程、教材資料共享
- 自訂組織、領域專屬首頁

2017/06/15

a+HRD全模組共用

- 主管中心
- 管理者首頁
- a+KPI
- 組織/領域分權管理

2017/10/12

a+HRD全模組共用

- 個人中心
- 管理者首頁優化
- 批次匯入員工照片
- 影片小考

2018/04/12

a+MRA

- 組織/領域分權
- a+Talent Suite
- 教材快速開班
- 平台考試
- (支援正式考與模擬考)
- 證照整合模擬考試
- a+MPS/APP
- 平台考試
- 職務工作項目
- 學習資源
- 群動態時報
- APP離線閱讀
- UI界面設計優化

# 產品開發敏捷 小版本約半年 1 次版更

- a+HRD 6.x : 目前126家已有超過81家客戶升級或安裝a+HRD 6.8 6.6版 ; 讓客戶們真正獲得育碁產品小版本精進的效益。

2018/10/16

a+Performance Suite

- 支援多維度績效評量
- 多績效維度與個人發展專案
- 快速指定個人/部屬待發展項目
- 串接職務目標庫
- 職務訓練IDP應用
- 績效結果"評分/評等"資料欄位加密

2019/04/18

a+Performance Suite

- 新增績效與個人發展專案
- 設定個人/部屬待發展項目
- 進度型目標考核與彈性考核作業

2019/10/14

a+Performance Suite

- 受評人/考核表/簽核流程
- 自動化設定
- 支援通過/延長評鑑機制
- 績效面談與申訴(加值)
- 進度報告與筆記支援互動與回饋
- 多元考核制度新增"核算專案"

a+Talent Suite

- 首頁主題式策展(Curation)
- 跨領域報表統計
- 證照可依累計時數自動發照
- QRCode快速連結(學習資源、開班)
- ...

a+Talent Suite

- 講師中心
- 自動編碼(課程/開班)
- 年度自動開班
- 供應商訂閱與領域管理
- 可自訂行動版首頁
- 學習活動整合直播平台(加值)
- ...

a+HRD全模組共用

- 旗艦版(多組織)
- 組織授權模組彈性設定
- 獨立組織登入頁面
- 領域共享應用支援批次設定
- 電腦版多媒體編輯器支援語音輸入(限Chrome)
- 影片加字幕
- 可擴充教材字幕語言
- 影音檔教材支援多國語字幕

a+HRD全模組共用

- 旗艦版(多組織)
- 組織授權模組彈性設定
- 獨立組織登入頁面
- 領域共享應用支援批次設定
- 電腦版多媒體編輯器支援語音輸入(限Chrome)

成效評估  
Evaluation



育碁a+HRD  
Total Solution

a+學  
(內建)

Learning & Development  
智慧昆蟲

2015~2020年全系統案例數量統計：2020全年案例「待育碁處理」案例數0個

年度	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	2021/4/1	歸屬
(1)未開始	0	0	0	0	0	0	19	待育碁處理
(2)進行中	0	0	0	0	0	0	30	待育碁處理
(3)等候詳細資料	0	0	0	0	0	1	40	待客戶進一步提供資訊中?
(4)研究	0	0	0	0	0	0	0	特殊狀況需釐清
(5)觀察中	0	0	0	0	0	1	38	待客戶進一步確認是否仍發生?
(6)已修正	0	0	0	0	0	0	15	等待雙方排時程，將解決對策交付給客戶
(7)已交付	179	1,122	2,072	2,622	3,016	4,629	1,226	等待客戶確認案例可否結案(通常已解決)
(8)保留	0	0	0	0	0	0	0	客戶希望未來再更新
(9)問題已解決	3,682	3,373	3,165	2,896	4,189	3,970	328	結案
總案例量(個)	3,861	4,495	5,237	5,518	7,205	8,608	2,554	

服務敏捷 · 年度案例處理

連續 6 年，案例無拖欠

## a+KPI 系統

# 0.81人天

案例平均處理時間

■ 2020年KPI期末案例類型與平均處理時間：**平均每家約6.8個案例，處理時間0.81天**，育碁持續展現敏捷化服務！

案例類型	數量(個)	平均處理工作天數
服務要求	21	1.43
問題回報	80	1.86
詢問問題	254	0.47
總案例量	355	0.81

## a+HRD 系統

# 2.23人天

案例平均處理時間

■ 2019/2020年全系統案例平均處理時間：**2.23天**處理完成-service level保持高水準

平均處理時間	2019		2020	
	案例數量(個)	平均處理工作天數	案例數量(個)	平均處理工作天數
詢問問題	3,783	0.92	5,014	0.71
問題回報	2,507	4.18	2,670	4.93
服務要求	915	2.86	918	2.66
總案例量	7,205	2.28	8,602	2.23

應用情境與資訊網路環境多變，育碁盡可能預防之外；並做到快速解決

# 2020年全系統服務年報

**eHRD業界唯一!** New  
 官網於每年1月公告年報；並持續更新  
 (2021/1/12首次公告2020年全年數據)

第三次公告：[2021/4/01](#)  
 第二次公告：[2021/2/08](#)  
 首次公告：[2021/1/12](#)

## 連續6年「待育碁處理」案例數「歸0」

- 所有維護中客戶於2020/12/31以前的案例，育碁完全沒有拖欠 (客戶可與自己的報表進行稽核確認)。
- 2015 ~ 2020年的客戶案例數6年累計34,909個，為育碁產品、工程與服務高品質的展現。
- 共通問題解決對策，皆迴歸最新版產品，千錘萬煉的精進，為育碁新產品穩定關鍵！

2015~2020年全系統案例數量統計：2020全年案例「待育碁處理」案例數0個

年度	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	2021/4/1	歸屬
案例狀態分類								
(1)未開始	0	0	0	0	0	0	19	待育碁處理
(2)進行中	0	0	0	0	0	0	30	待育碁處理
(3)等候詳細資料	0	0	0	0	0	1	40	待客戶進一步提供資訊中?
(4)研究	0	0	0	0	0	0	0	特殊狀況需釐清
(5)觀察中	0	0	0	0	0	1	38	待客戶進一步確認是否仍發生?
(6)已修正	0	0	0	0	0	0	15	等待雙方排時程，將解決對策交付給客戶
(7)已交付	179	1,122	2,072	2,622	3,016	4,629	1,226	等待客戶確認案例可否結案(通常已解決)
(8)保留	0	0	0	0	0	1	2	客戶希望未來再更新
(9)問題已解決	3,682	3,373	3,165	2,896	4,189	3,970	328	結案
總案例量(個)	3,861	4,495	5,237	5,519	7,205	8,602	1698	

**eHRD業界 · 服務最敏捷：**  
 2020年全年，全系統維護客戶  
 所有案例平均處理天數 約2.23天

2019/2020年全系統案例平均處理時間：2.23天處理完成 - service level 保持高水準

平均處理時間	2019		2020	
	案例數量(個)	平均處理工作天數	案例數量(個)	平均處理工作天數
詢問問題	3,783	0.92	5,014	0.71
問題回報	2,507	4.18	2,670	4.93
服務要求	915	2.86	918	2.66
總案例量	7,205	2.28	8,602	2.23

# KPI系統2020年「期末」評核服務報告

首次公告：2021/3/4

New

2020/11/5 - 2/28開始監控列管，並於官網公告服務報表，與案例平均service level 數據，（業界唯一，客戶放心）

育碁的績效管理系統客戶多，服務上不僅不會影響個別客戶的服務品質，更因客戶數多，有群聚效益，客戶可共享育碁系統持續精進的版更效益！

2020年KPI期末案例類型與平均處理時間：  
平均每家約6.8個案例，處理時間0.81天，育碁持續展現敏捷化服務！

案例類型	數量(個)	平均處理工作天數
服務要求	21	1.43
問題回報	80	1.86
詢問問題	254	0.47
總案例量	355	0.81

近5年績效管理系統，新客佔有率80%  
以上的關鍵原因：績效期末評核期間，  
問題回報平均解決時間 1.86工作天。

案例狀態統計分析：  
案例僅剩1個(案例占比0.28%)待育碁處理

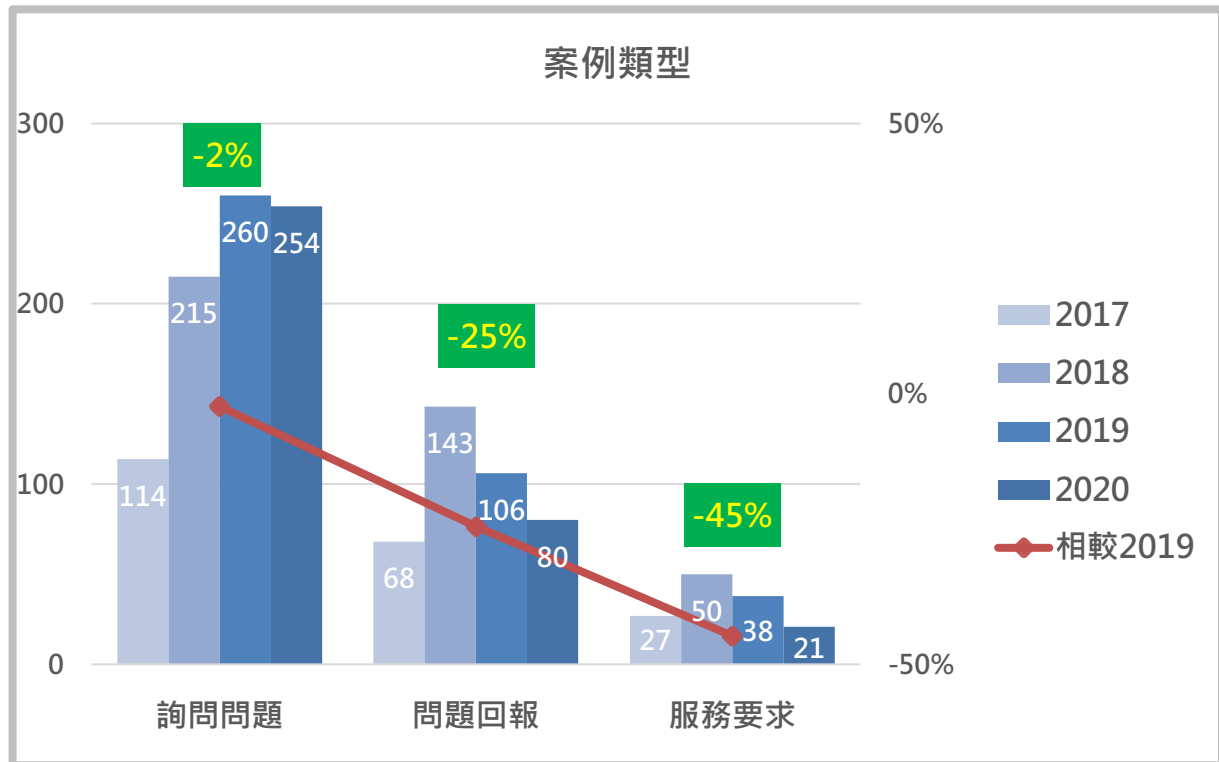
案例狀態分類	案例數量	案例占比(%)	歸屬
(1)未開始	0	---	待育碁處理
(2)進行中	0	---	待育碁處理
(3)等候詳細資料	7	1.97%	待客戶進一步提供資訊中?
(4)研究	0	---	特殊狀況需釐清
(5)觀察中	3	0.85%	待客戶進一步確認是否仍發生?
(6)已修正	1	0.28%	等待雙方排時程，將解決對策交付給客戶
(7)已交付	249	70.14%	等待客戶確認案例可否結案
(8)保留	0	---	客戶希望未來再更新
(9)問題已解決	95	26.76%	結案
總案例量	355	---	---

連續4年8個使用尖峰  
監控期，育碁無對客  
戶案例的拖欠為"0"

# 產品功能不斷精進且穩定

New

報表時間：2021/3/22 17:00

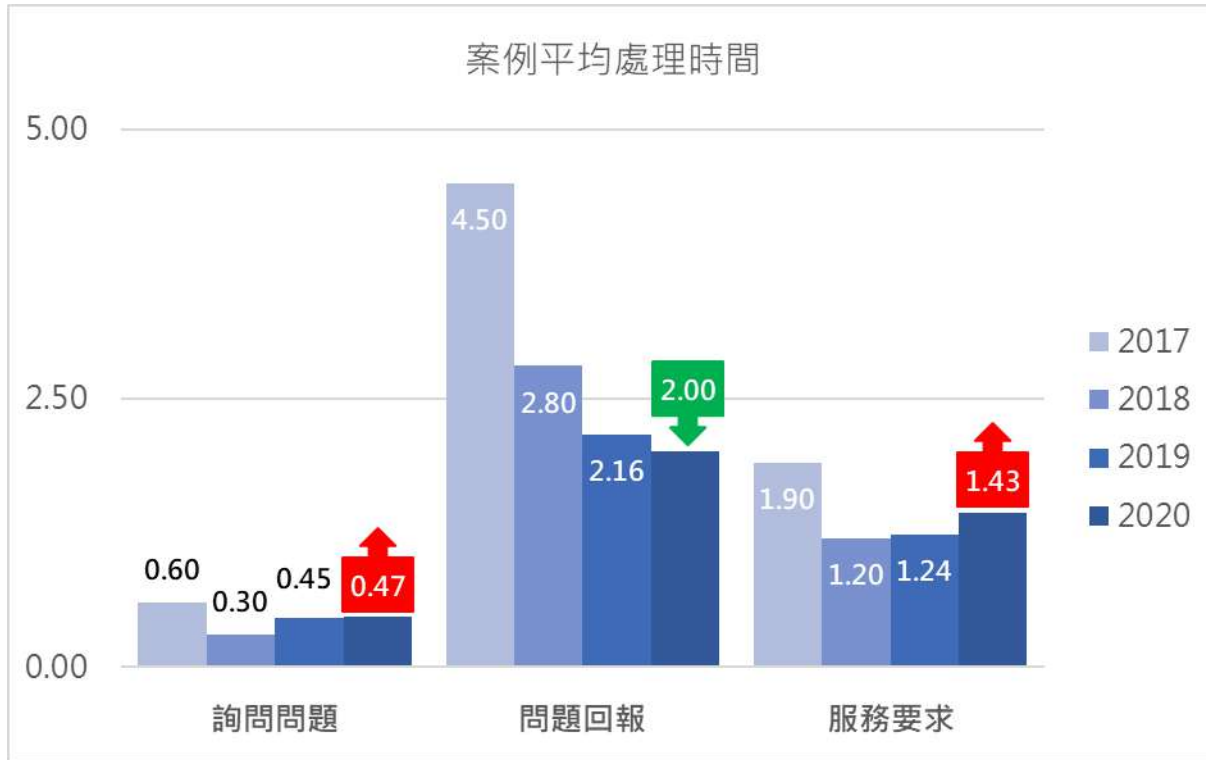


- 近4年同期比較：育碁績效管理系統客戶持續增加，各類案例量持續下降。
- 2020年與2019年比較
  1. 案例總數：下降 14%  
2020年案例數：355  
2019年案例數：404
  2. 詢問問題：下降 2%
  3. 問題回報：下降 25%
  4. 服務要求：下降 45%

# 客戶績效考評時間集中，服務敏捷到位

New

報表時間：2021/3/22 17:00



1. 案例處理時間計算基準，當天處理完成交付，處理工作天數為0，隔天處理完成交付，天數為1...以此累計與平均。

2. 案例停留在“等候詳細資料/觀察中”的期間，不納入處理天數計算。

近4年同期比較：育碁績效管理系統客戶在關鍵時刻，皆能獲得敏捷的服務。

**2020年問題回報案例，平均處理時間降到 2 天**

- 快速回應處理，納入監控回報
- 355個案例，平均處理天數 **0.87 天**
- 問題回報平均 **2.0天** 交付
  - 降低績效評核執行卡關時間
  - 釐清、判斷、處理
  - 專業服務團隊為您服務



# 每年2次績效考評關鍵期間超前佈署 - 「KPI服務監控機制」

- 目的：協助KPI客戶在執行KPI評核期間展現良好成效！
- 啟動時間：**每年2次**；期中/5月、期末/10月
- 服務如下：

《2020年啟動期間》(每年相同)  
• 期中：2020/5/20-8/31  
• 期末：2020/11/5-2021/2/28)

前	預防勝於治療	<ul style="list-style-type: none"><li>• 確認績效作業各階段執行期間</li><li>• 確認設備等級、授權數，並提供建議 (有無新績效管理系統操作者?)</li><li>• 系統操作微課程、Check List 檢核表、FAQ 常見問題集，並提供執行期間預防措施、建議與提醒</li><li>• 升級到細步版本至最新Project Base</li></ul>
中	快速服務與管理監控	<ul style="list-style-type: none"><li>• 每日檢視服務狀況與追蹤/更新軟體；每周會議檢討</li><li>• 每周五固定寄發服務紀錄報表；每月官網公告報表</li></ul>
後	服務狀況分析	<ul style="list-style-type: none"><li>• 服務內容分析 - 量/時間趨勢/問題類型...</li><li>• 檢視並更新CheckList、FAQ</li><li>• 工程部門/產品部門規格參考與版本精進</li><li>• KPI服務監控機制滿意度調查 (optional)</li></ul>

**業界唯一，落實“預防重於治療” (超前佈署), SOP應用於服務前中後，讓客戶放心!**

# KPI系統2020年「期中」評核服務報告

第三次公告：[2020/9/07](#)

第二次公告：[2020/7/15](#)

首次公告：[2020/6/24](#)

New

**2020/5/20** 開始監控列管，並於官網公告服務報表，與案例平均service level 數據，（業界唯一，客戶放心）

育碁的績效管理系統客戶多，服務上不僅不會影響個別客戶的服務品質，更因客戶數多，有群聚效益，客戶可共享育碁系統持續精進的版更效益！

2020年KPI期末案例類型與平均處理時間：  
平均每家約6 個案例，處理時間1.04天，育碁持續展現敏捷化服務！

案例類型	數量(個)	平均處理工作天數
服務要求	27	1.56
問題回報	62	2.42
詢問問題	190	0.55
總案例量	279	1.04

近4年績效管理系統，新客佔有率80%以上的關鍵原因：績效期中評核期間，5/20-8/30「問題回報」案例數總計62個；平均每家客戶低於2個案例，客戶的系統運用穩定。所有客戶平均解決時間 2.42 工作天。

案例狀態統計分析：  
案例僅剩1個(案例占比0.36%)待育碁處理

案例狀態分類	案例數量	案例占比(%)	歸屬
(1)未開始	0	---	待育碁處理
(2)進行中	0	---	待育碁處理
(3)等候詳細資料	3	1.08%	待客戶
(4)研究	0	---	特殊別
(5)觀察中	1	0.36%	待客戶進一步確認是否仍發生?
(6)已修正	1	0.36%	等待雙方排時程，將解決對策交付給客戶
(7)已交付	212	75.99%	等待客戶確認案例可否結案
(8)保留	0	---	客戶希望未來再更新
(9)問題已解決	62	22.22%	結案
總案例量	279	---	---

連續4年7個使用尖峰監控期，育碁無對客戶案例的拖欠為"0"

TRANSPARENCY

透明

徹底的透明  
完全的信任

## 產品資訊 官網公告

- 6.x/7.x 版本功能演進表，(標準/專業/旗艦)各版本功能比較表 New
- 6.x/7.x 各模組客戶數
- 最新版本7.0 客戶數- 26家 New

## 服務資訊 官網公告 客戶服務系統查閱

- 【KPI系統】連4年「期中」、「期末」評核執行成效報告
- 【a+HRD全系統】2015/2016/2017/2018/2019/2020 服務年報 – 連續6年所有客戶案例皆已結清 歸 0
- 2020年服務年報 ( 迅速且負責任的問題全數清理解決、並於官網公告) New
- 「客戶服務系統」：案例即時查詢、每周五自動寄送統計報表與內容「系統案例追蹤表」( 維護中客戶都有案例對帳單可查證 )

# 官網 產品服務公告機制與資訊 · 業界唯一公開透明

註：點擊文字可連結至官網的完整資訊

## 產品

產品發展動態  
官網 \ 產品公告

- [銷售中系統最新版本規格](#)(同步公告於產品官網 – [a+ LMS 7.0](#)、[a+ PMD 7.0](#)...) **New**
- [6.8小版本追加規格 / 6.8最新版本客戶數](#)(截至2020/12/28 **6.8** 安裝與升級客戶 **81家**)  
註：2020/3/18 6.8.1039V182 以上追加功能- 育碁eHRD Ecosystem 《內容訂閱服務》  
2020/7/1 新增《產、壽險公會「6小時外部排定法遵課程通報」增值功能》  
(6.8.1039V358以上支援，8家客戶下單，已送審的2家都通過公會實地審查)

## 服務

服務發展動態  
官網 \ 服務公告

- [新一代“客戶服務系統”正式上線](#) (2015/11/25)
- [系統操作微課程](#) (自2017/7/6起)
- [每周五晚上寄送案例服務紀錄報表](#) (自2017/8/28起)
- [“績效評核執行前Check List、KPI FAQ”服務](#) (自2017/11/09起)
- [育碁2019年報·服務案例年報](#) (連續5年所有案例結清 “歸0”, final 更新)
- [2019年育碁KPI期末評核執行結案報告\(2019/10/28-2020/2/28\)-問題回報平均2天內交付](#) (2020/4/9)
- [2020年育碁KPI期中評核敏捷服務結案報告\(2020/5/20-8/31\)-問題回報平均2天內交付](#) (9/7)
- [育碁2020年全年全系統服務年報- 86% 4天內解決，且待育碁處理案例歸0](#) (2021/4/1) **New**
- [育碁2020年 KPI期末評核執行成效結案報告 \(案例平均2天內處理交付\)](#) (2021/3/4) **New**

# a+HRD 7.0/6.8 全系統功能清單 · 官網誠信公開

業界唯一

## 7.0DM

(a+HRD 7.0 相關詳細資料, 於 2021/4/20 產品發表會前一個月就公告更新)



2021.03.18  
a+PMD Suite績效發展套件



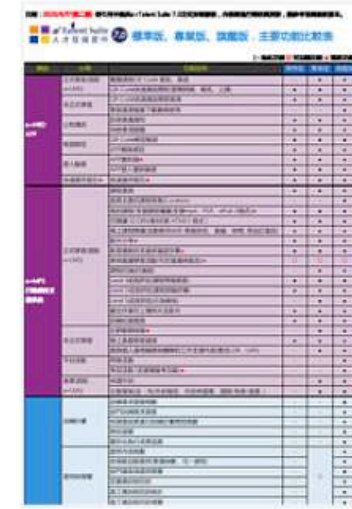
2021.03.18  
a+PMD Suite績效發展套件(專業版/旗艦版)主要功能比較表

Excel下載

Pdf下載



2021.03.25 (增訂)  
a+Talent Suite人才發展套件



2021.03.23 (增訂)  
a+Talent Suite人才發展套件(標準版/專業版/旗艦版)主要功能比較表

Excel下載

Pdf下載

## 6.8DM



# a+PMD 7.0 系統功能清單 官網誠信公開

a+PMD 7.0 相關資料於2021/4/20 產品發表會前一個月即在官網公開

產品簡介 八大特色 應用流程 功能比較表 客戶清單 育基優勢 軟硬體規格

日期：2021/3/18 | 各模組功能列舉範例，完整資訊請下載檔案

Excel下載
PDF下載

(●有此功能-無此功能○可加購功能■可加購模組★獨家功能)

模組	主要應用需求功能	重要/創新功能比較表範例	專業版	旗艦版
<b>a+MPS</b> 行動績效支援系統 APP	公告通訊	訊息推播通知	●	●
	績效支援	查閱績效目標★ 進度報告與筆記支援互動與回饋		
<b>a+PMD</b> 績效發展系統	考核流程設定	圖示化考核流程檢視與設定★ 考核點可快速複製★		
	績效目標設定	可選用職務目標庫的內容做為目標 整合職能進行職能\行為目標設定(需結合a+COM)★	●	
	目標指派\分派承接	主管設定目標時，可指定員工承接目標 主管於指派期間指派員工目標	-	
	目標承接儀表板	圖形化組織目標承接/儀表板★	-	
	目標進度報告與追蹤	每月績效進度報告/實績彙總★ 員工與主管互動與回饋★	-	

透過符號清楚“標示”產品功能資訊、並提供 Excel 下載功能清單與更多詳細內容，方便客戶進行選商比較。

需求單

服務電話

服務據點

# a+Talent/LMS 7.0 系統功能清單 官網誠信公開

業界唯一

a+Talent/LMS 7.0 相關資料於2020/9/8 產品一發表即在官網公開並持續更新

日期：2021/1/25 | 各模組功能列舉範例，完整資訊請下載檔案 (-無此功能○可加購功能★獨家功能)

模組	分類	項目	標準版	專業版	旗艦版
a+MPS/APP 行動績效支援系統	正式學習	實體課程QR Code 簽到、簽退	-	●	●
		QR Code快速連結開班	●	●	●
	...	...			
a+LMS 學習管理系統	訓練計畫	部門訓練需求調查			
		證照內容規劃			
	...	...			
a+COM 職能系統	職能管理	職能分類	-	○	
		職能匯入管理	-	●	
	...	...	-	●	

透過符號清楚“標示”產品功能資訊、並提供 Excel 下載功能清單與更多詳細內容，方便客戶進行選商比較。

# 《電腦版》客戶使用者查詢 系統環境與 版本資訊

The screenshot displays the aEnrich user interface. At the top, there is a navigation bar with the aEnrich logo, a user profile icon (highlighted with a red box), and search options. The main content area is divided into a left sidebar with navigation links and a central panel. The central panel shows system information cards for '作業系統版本' (Mac OS 11.0.1), '瀏覽器版本' (Chrome 89.0.4389.114), and '網路連線速度' (24036 kbps). Below these is a '系統版本' section with an 'a+' logo and version number '7.0.1124V9.1005'. On the right, a user menu is open, with '系統資訊' (System Information) highlighted by a red box. A red text box at the bottom right contains explanatory text.

個人中心  
知識中心  
講師中心  
動態中心  
客戶案例查詢

aEnrich » aEnrich » 檢視系統資訊

作業系統版本  
**Mac OS 11.0.1**

瀏覽器版本  
**Chrome 89.0.4389.114**

網路連線速度  
**24036 kbps**

系統版本

**a+**  
版本資訊  
**7.0.1124V9.1005**

系統資訊  
我的設定  
我的訊息  
意見回饋

課程 關鍵字

99+ 7

Hil丁美虹

繁體

視

- 系統(電腦版)內建系統資訊查詢功能，結合育碁服務機制，加速雙方合作效能，一同釐清、複製並解決系統使用問題。
- 客戶的使用者可從右上角的使用者頭像點選“系統資訊”查看系統版本(客服系統是最新的7.0.1124)，以及電腦的使用環境(作業系統版本、瀏覽器版本、網路速度、螢幕解析度...)，方便育碁客戶問題回報時，同時提供此畫面資訊，以加速問題的複製，以利能及早解決問題。





# 行動版》客戶使用者查詢系統環境與版本資訊

18:11 160 48 450 75

a+HRD

最新消息 2019/08/26

【直播回看】數位 X ATD X 大師：善用LMS內容策展 賦能主管領導力！

待完成活動 17 簽核 課程檢核 掃描條碼

簽到 簽退 已下載教材

系統動態 我的動態

【數位 X ATD X 大師】善用LMS內容策展 賦能主管領導力

已修 (二) 數位 X ATD X 大師 善用LMS內容策展 賦能主管領導力

動態 17 任務 社群 查詢

## 系統資訊

 App版本 <b>1.0.42</b>	 eHRD版本 <b>7.0.1124V9</b>	 裝置名稱 <b>Pixel 5</b>	 作業系統 <b>Android11</b>
----------------------------	---------------------------------	----------------------------	------------------------------

育碁客戶問題回報時，提供此畫面資訊，可加速問題複製，及早解決。(目前APP最新版是1.0.42)

· **系統(手機版)內建系統資訊查詢功能**，結合育碁服務機制，加速雙方合作效能，一同釐清、複製並解決系統使用問題。

透過手機可直接點右上角的 **i**，即可看到**系統版本 (APP版本、eHRD版本)** 及自己**手持裝置的名稱及作業系統**。育碁客戶問題回報時，提供此畫面資訊，可加速問題複製，及早解決。(目前APP最新版是1.0.42)

# 產品版本資訊內容 · 對客戶清楚交代

## 大小版本

6.8.1039V34.1009

育碁每年投資2000萬於產品開發，持續研發“新功能、使用性調校、客戶產品建議、競爭規格比較補強、整合性應用...”等，穩定的每半年發表小版本。如：6.0, 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 6.8... (6.0為新的大版本；6.1為小版本。6.8是6.x的第9個小版本(內含眾多客戶資安掃描調整精進對策；建議6.x客戶可依約進行小版本更新))

## 工程版本

6.8.1039V34.1009

- 育碁工程技術部門則針對客戶提出的共通問題，透過Project base 版本的更新，讓所有客戶可以共享解決方案。
- 2019/10/14 release 6.8.1039，2021/4/7 release 6.8.1039V553，V394代表528天以來第553個共通更新，所有6.8的客戶於功能客製或是解決個別客戶問題時，將視需要同時免費做project base版本的更新(最新的小版本大約每周會有7個更新；但客戶大概1-2個月更新一次即可；有時候考量到追加功能與資安調整重要更新，目前對6.8客戶，我們會建議升級到6.8.1039V550以上)

## 客戶流水號

6.8.1039V34.1009

育碁工程技術部門針對個別客戶，客製/特殊環境問題/整合/特定問題解決... 進行修改時，release 的次數與編號 1009 代表第9次。(號碼越多，可能代表客製/整合多、使用時間長)

# 累計採用客戶數 **346+**，2021/4保固維護中客戶數**190+**

## 所有維護中的版本紀錄(正式機)

客戶	版本紀錄名稱	客製基礎版本 ↓	產品版本 (客...	安裝原因
有限公司	ACB_7.0p	eHRD7.0.1124V7	a+HRD 7.0	採購
有限公司	JLN_7.0u	eHRD7.0.1124V7	a+HRD 7.0	小版本升級
限公司_雷...	RNP_7.0s	eHRD7.0.1124V5	a+HRD 7.0	小版本升級
股份有限...	GDN_7.0p	eHRD7.0.1124V4	a+HRD 7.0	採購
股份有限...	SKL_7.0u	eHRD7.0.1124V4	a+HRD 7.0	大版本升級
股份有限...	SKH_7.0u	eHRD7.0.1124V4	a+HRD 7.0	小版本升級
有限公司	GUC_7.0u	eHRD7.0.1124V3	a+HRD 7.0	採購
有限公司	SBO_7.0u	eHRD7.0.1089V79	a+HRD 7.0	採購
有限公司	BEN_7.0p	eHRD7.0.1089V79	a+HRD 7.0	大版本升級
銀行股份...	MLI_7.0u	eHRD7.0.1089V79	a+HRD 7.0	大版本升級
有限公司	RSI_7.0p	eHRD7.0.1089V66	a+HRD 7.0	採購

育碁6.x 客戶，80%以上都實質獲得小版本升級到6.8功能新增/資安對策精進的好處 2021/4 剩餘的尚未升級6.8的29家6.x 育碁維護中客戶，有6家目前升級 6.8中

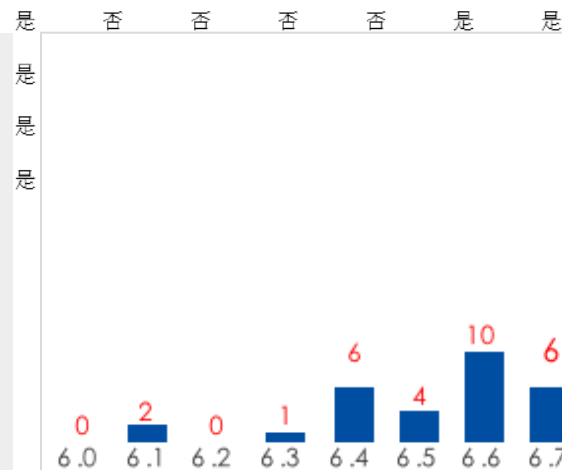
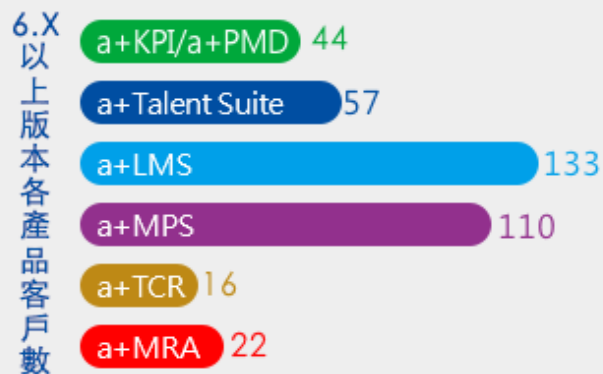
### 可與友商比較：

- 近6年銷售數，誰是台灣No.1?
- 銷售中版本各功能模組客戶數？
- 客戶小版本分布數與比例？
- 客戶小版本升級與否? (speak with Data)

# 150+

最新6.X版本以上產品客戶數

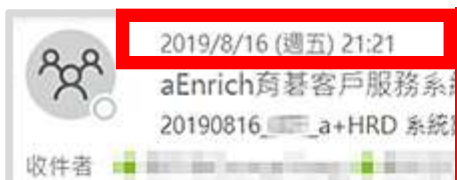
(關係企業共用/採多模組... 皆以1家計算)



迄2021/4，共計107家升級或安裝6.8以上(含7.0)的版本!

New

# 190+ 客戶個別 案例服務紀錄報表 · 每周五21:15 自動寄送



**2017/8起，每個維護客戶每周都有服務對帳單！  
可證明育碁官網公告數字不虛！**



至 2019/08/16 止，系統案例處理進度和狀態統計如下：

本年度總案例數量：12 個

- (1) 未處理：0 個
- (2) 進行中：0 個
- (3) 等待客戶詳細資料：0 個
- (4) 研究：0 個
- (5) 觀察中：0 個
- (6) 已修正：0 個
- (7) 已交付(含問題已解決)：12 個

上一年度總案例數量：48 個

- (1) 未處理：0 個
- (2) 進行中：0 個
- (3) 等待客戶詳細資料：0 個
- (4) 研究：0 個
- (5) 觀察中：0 個
- (6) 已修正：0 個
- (7) 已交付(含問題已解決)：48 個

(說明：案例統計起迄時間依據系統維護合約時間計算)

透明化是建立合作的重要關鍵，在互信的基礎下，期望育碁能成為您值得信賴的eHRD合作夥伴。

透過此報表：

- 客戶可以「即時」看見，無需猜測與費時通話確認；掌握案例處理最新狀況。育碁也希望與客戶檢討時可以speak with Data
- 您也可進一步核對育碁的年度公告數據是否真實？如：
  - 是否有吃案？
  - 是否登錄不實？
  - 仍有案例未處理？
  - 處理時效得宜？

# 郵件附檔 Excel報表內容 · 案例詳細資訊(續上)



郵件中附檔Excel報表內容，包含年度保固與維護期間，所有案例的處理清單內容與服務歷程記錄。

- 透過完整歷程紀錄，方便客戶掌握案例資訊與內部運用所需。
- 持續落實育碁高效率的客戶服務互動機制，讓客戶的系統運作能更加順暢！

建立日期	標題	案例類型	案例狀態	提報者	已交付日期	案例處理歷程
7/18/2019	【10801】查詢工號F0437秦瑞莎的訓練紀錄，將[課程日期]條件清空後搜尋不到該員工的任何訓練紀錄	問題回報	(7) 已交付	羅國訓	7/19/2019	7/18) 內部進行確認，可正常搜尋，正式機需另申請遠端後再進行檢查，先提供HR暫解的方式，增加課程日期的搜尋條件後則可查詢到訓練紀錄，7/19) 育碁取得遠端連線，安排工程師檢查，確認是資料造成的異常狀況，發現在開班中有幾個欄位中包含XML無法處理的特殊符號導致，將資料處理後已恢復正常，不輸入時間區間找到該學員的所有訓練紀錄資料(如附圖)，另外，工程師增加一個小排程每日一併處理這幾個欄位的特殊符號問題，減少此狀況再發生。
7/16/2019	【10801】教室管理的活動樣板中有測驗，但為何套用時沒有出現?	詢問問題	(7) 已交付	羅國訓	7/16/2019	7/16) 教室內的測驗不會存為樣板內的活動，可以<轉存樣版>時頁面中的說明，因測驗所需的相關資訊需在開班當時直接指定，因此測驗活動將忽略不存入樣板中，請於套用此樣板後再行指定測驗活動的部份。

# 育碁「客戶服務系統」· 提供客戶即時的案例線上查詢

維護中客戶都有「育碁客戶服務系統」專屬帳號，  
可即時查詢自2015/1/1起迄今所有案例資訊。

190+家維護客戶都有清單  
可證明育碁官網公告數字不虛！

查詢與申請 我的學習與發展 資源 工作 我的紀錄 問卷調查 社群 講師中心 客戶案例查詢 個人中心

aEnrich aEnrich CRM高階查詢

匯出 列印 重設檢視 返回

關鍵字：  
標題：  
建立日期：2014/01/01 前 - 2019/08/31 前

案例狀態：(全部)  
案例類型：(全部)

192 / 20 單 1 / 10

建立日期	標題	案例類型	案例狀態	提報者	已交付日期
2015/04/17 10:28:55	【10301】其他外訓申請單送出失敗	問題回報	問題已經解決		2015/04/17 00:00:00
2015/05/08 12:03:23	【10301】舊帳號的訓練紀錄沒有自動移轉到新帳號	問題回報	問題已經解決		2015/05/13 00:00:00
2015/05/14 16:43:19	【10301】請查詢湖頭的員工編號為何沒有轉入所屬...	問題回報	問題已經解決		2015/05/15 00:00:00
2015/08/28 13:10:06	【10401】系統升級後，未收到系統寄發的通知信	問題回報	問題已經解決		2015/09/04 00:00:00
2015/11/23 11:29:30	【10401】學員點選課程考試，出現「SYS:6:數學運算機...	問題回報	已交付		2015/11/23 00:00:00
2015/12/28 11:28:45	【10401】未在系統內看到新增的人事組織資料	問題回報	已交付		2015/12/28 00:00:00
2016/01/07 10:34:43	【10401】套裝課程的子課程測驗，催考信件一定要個一...	詢問問題	問題已經解決		2016/01/07 00:00:00
2016/01/11 15:03:24	【10401】課程課程的講師可使用功能	詢問問題	問題已經解決		2016/01/11 00:00:00

# 案例處理歷程與動態(整合育碁CRM系統)

- 續上頁畫面，點選案例後，可看到**案例處理歷程與動態**(與育碁內控CRM系統整合，案例動態自動更新)
- 可下載**完整報表**：自2015/1/1- 迄今所有案例

CRM案例: 【■■■■10701】 如何匯出開班中間卷的填答資料? ✕

關閉

標題: 【■■■■10701】 如何匯出開班中間卷的填答資料?

建立日期: 2019/04/19 11:37:40

提報者: ■■■■

問題描述: 如何匯出開班中間卷的填答資料?

處理歷程: 4/19) 請在該開班的教室管理中，點選問卷的名稱，再點報表統計，於畫面右上方點選<新增>，選擇報表類型分別為：開放型填答結果、填答紀錄，就可以將此開班中所有人的填答資料匯出。

已交付日期: 2019/04/19

案例類型: 問題回報

案例狀態: 問題已經解決

# 育碁內控CRM動態速報 (Speak with Data)

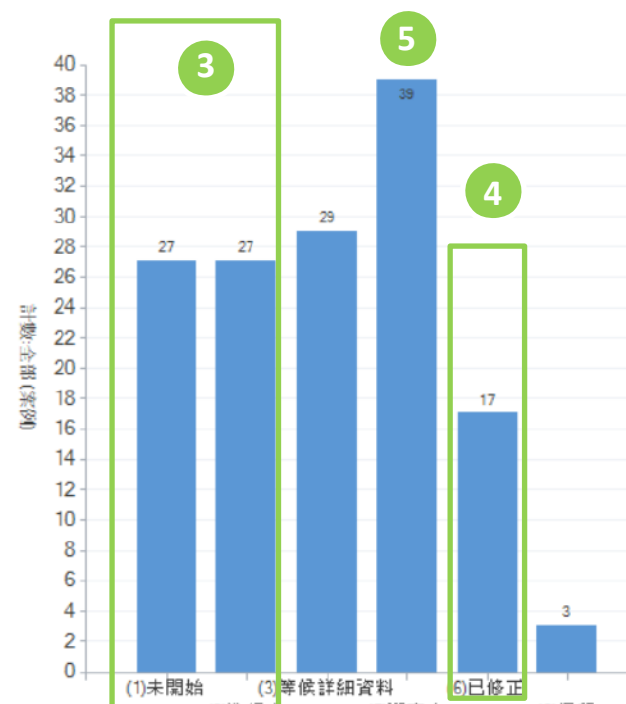
CRM畫面擷取時間：2021/4/8 16:05

2015/1/1 ~ 2021/4/8 所有維護中190+客戶-問題回報/詢問問題/服務需求 3種類型客戶回報案例，除了“(7)已交付”與“(9)問題解決案例”以外，各類待處理案例清單 – 僅142個，育碁主管定期review/push進展。

1 2015/1/1起仍待育碁處理與客戶回應案例

✓	提報日期 ↑	建立時間	交付日期	處理天數	等待天數	狀態原因	建立者	負責人	客戶
2	2020/12/7	2020/12/7 下午 02:12		0	0	(8)保留	莊雅婷	馬翌鳳	股份有...
	2020/12/16	2020/12/16 下午 03:33	2020/12/16	0	0	(3)等候詳細資料	馬翌鳳	馬翌鳳	股份有...
	2021/1/5	2021/1/5 下午 04:58		0	0	(5)觀察中	吳佳蓉	吳佳蓉	工業...
	2021/1/11	2021/1/11 上午 09:55		0	0	(2)進行中	鄧宗儀	臺怡明	股份...
	2021/1/11	2021/1/11 下午 03:32		0	0	(5)觀察中	劉怡慧	劉怡慧	人壽...
	2021/1/12	2021/1/13 下午 06:22	2021/1/19	5	0	(5)觀察中	吳佳蓉	吳佳蓉	服務...
	2021/1/15	2021/1/18 下午 02:58	2021/1/18	3	0	(5)觀察中	李佩珊	郭家伶	導體...
	2021/1/19	2021/1/19 上午 09:45		0	0	(5)觀察中	李佩珊	李佩珊	服務...
	2021/1/19	2021/1/20 上午 08:53	2021/2/17	20	0	(2)進行中	李真瑜	臺怡明	有限...
	2021/1/22	2021/1/22 下午 08:43		0	0	(5)觀察中	劉怡慧	劉怡慧	人壽...
	2021/1/27	2021/1/27 上午 11:31	2021/1/27	0	0	(2)進行中	潘建忠	潘建忠	工業...
	2021/1/27	2021/1/28 上午 11:38		0	0	(5)觀察中	劉怡慧	劉怡慧	人壽...
	2021/1/29	2021/1/29 下午 02:57		0	0	(5)觀察中	李佩珊	郭家伶	導體...
	2021/2/1	2021/2/1 下午 05:21		0	0	(5)觀察中	黃利芸	黃利芸	股份有...
	2021/2/3	2021/2/4 上午 10:16		0	0	(3)等候詳細資料	李鴻翔	李鴻翔	股份...

依狀態排列案例



1 2015/2016/2017/2018/2019 所有維護中客戶案例皆已完成清理交付。

2 a+HRD全系統190+維護中客戶，2020年全年總數 8,602 個案例，育碁無拖欠案例；僅剩 2個 (2020/12的案例, 等客戶進一步確認)。2021年1月份，也僅剩 3個進行中案例，8個觀察中案例，待客戶進一步確認案例。

2015/1/1~2021/4/8，6年多共36,809個案例 (2021至4/8累計1,890)

3 僅有 27個未開始，27個進行中

4 17已修正待交付案例。

5 待客戶回應的也僅有71個案例



CONNECTIONS

連結

優質的連結

完整的服務

育碁 eHRD Ecosystem 於講次3中簡介說明

## 育碁eHRD Ecosystem

- 《內容訂閱服務》 12家以上內容供應商
- 《影片字幕服務》 13國語系字幕辨識及翻譯

## 長期策略合作夥伴「天下創新學院」

- 1800 + 數位課程

《天下創新學院》 內容整合應用服務

8 案 / 8 家客戶

2020年 · 年度整合客戶數

35 案 / 13 家客戶

2014年~2020年累計整合客戶數

育碁「a+LMS」+「天下創新學院」整合應用效益

- 統一學習入口，單一帳號密碼：  
方便「員工」透過LMS即可學習天下創新學院內容。
- 整合學習資源，單一管理介面：  
方便「HR」透過LMS即可匯整學習報表，利於人才發展規劃。



1,800 堂

天下創新學院現有課程數



天下創新學院 user 課程 名稱

查詢與申請 我的學習與發展 資源 工作 我的紀錄 活動

aEnrich 天下創新學院 首頁

個人平台 前

aEnrich

天下創新學院

人總是「一」?

2030/01/01

免費課程

尚餘名額 無上限 報名截止日 2030/01/01

全球財經觀察 2019年7月

2019/07/08~2030/01/01

0小時 免費課程

尚餘名額 無上限 報名截止日 2030/01/01

當責不讓！做個有肩膀的職場人

2019/07/05~2030/01/01

0.7小時 免費課程

尚餘名額 無上限 報名截止日 2030/01/01

數位轉型 more

職涯與學習 more



完整資訊pdf下載

# 天下創新學院+育碁LMS整合應用效益



- **統一學習入口、單一帳號密碼**，方便「員工」透過LMS即可學習天下創新學院內容

- 員工無需記憶多組帳號、密碼，可直接於「育碁a+LMS、a+MPS」中查詢「天下創新學院」的課程清單、進行課程內容閱讀，同時可查詢課程之閱讀時間，方便學習應用。



- **整合學習資源、單一管理介面**，方便「HR」透過LMS即可匯整學習報表，以利人才的發展規劃

- 除了將天下創新學院既有的1800多門課程，同時依其新上架的課程，系統可自動開班，及時提供員工最新課程；有效節省開班之行政作業時間。
- 結合LMS的學習報表，方便了解員工的學習狀態，利於人才的培養規劃參考。

# 供應商領域 · 天下創新學院 專屬首頁

天下創新學院 user 課程 名稱

查詢與申請 我的學習與發展 資源 工作 我的紀錄 活動 社群

個人平台 前

aEnrich 天下創新學院 首頁

最新課程

免審核

新書導讀《閃電擴張》  
2019/07/13~2030/01/01  
0.42小時 免費課程

尚餘名額 無上限 報名截止日 2030/01/01

免審核

為什麼年輕人總是「一代不如一代」？  
2019/07/11~2030/01/01  
0.10小時 免費課程

尚餘名額 無上限 報名截止日 2030/01/01

數位轉型 more

- 使用者切換至「天下創新學院」供應商領域，即可看到所有課程
- 供應商領域首頁策展區塊
  1. 預設為“最新課程”及天下創新學院“課程類別”
  2. 可依需應用首頁策展功能，自行調整配置，進行重要學習主題推廣

# 最新/策展課程、課程查詢

依「天下創新學院」課程的推出，首頁會出現其最新及策展課程



可依課程類別或關鍵字查詢「天下創新學院」的課程





SECURITY

# 資安

完善的資安  
放心的應用

## ■ 產品

- **技術架構\_eHRD業界最新**：7.0 採用Microsoft .net 4.8開發架構，a+HRD全系統皆支援SQL 2019
- **產品功能\_內建安全機制**：2019年起超過**35+家**客戶以上，委託第三方進行弱點掃描與滲透測試，**6.8/7.0 皆通過客戶端原碼掃描**，相關修正調整皆迴歸產品最新版本、提供客戶們升級共用

## ■ 服務

- **服務機制\_資安管控**

# 系統弱點掃描 資安檢測

# 35+

資安檢測客戶數

委託第三方弱點掃描與滲透測試

## 滲透測試

- **定義：**  
滲透測試是指藉由具備資安知識與經驗、技術人員受僱主所託，針對僱主的目標系統模擬駭客的手法進行攻擊測試，藉以發掘安全漏洞並提出改善方法的善意行為。(By 維基百科)
- **目的：**  
瞭解入侵者可能利用的途徑、瞭解系統及網路的安全強度、瞭解弱點並強化安全

建議客戶的行動：除了專業檢測，升級到6.8/7.0 最新版就對了！



# 資安規格產品內建

建議客戶的行動：管理者在 6.8/7.0 系統中做好嚴謹的系統/安全機制功能設定, 進階則採購與推廣MFA使用( Google/ Microsoft Office 365/Facebook 都是這樣提升使用者的帳號資安等級 )



日期:2020/7/1

## 主要功能差異表

(★系統獨家功能、紅色字為 6.8 版新功能、○可加購功能)

功能分類	項目	標準版	專業版	旗艦版
系統管理 / 安全機制 <small>(跨模組整合共享應用功能)</small>	MFA兩步驟資安驗證(增值)★ (整合Google/MS行動裝置身份驗證服務)	○(可加購功能)	○(可加購功能)	○(可加購功能)
	HTTPS加密機制	●	●	●
	登入驗證碼★	●	●	●
	APP圖形鎖★	●	●	●
	上線人員彈性管理(IP、時段、上線數)	●	●	●
	系統操作紀錄(可記錄IP)	●	●	●
	教材動態浮水印	●	●	●

標準版可無縫升級到專業版及旗艦版;且可彈性增購整合其它eHRD模組。

# 領先業界提供 帳號資安管控

APP圖形安全鎖

MFA兩步驟驗證

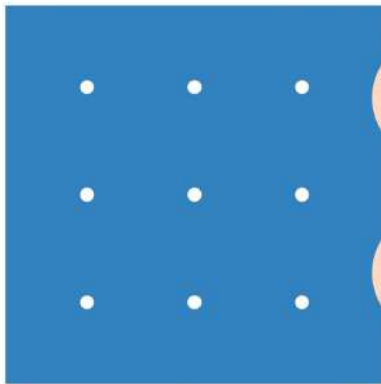


a+HRD

APP圖形安全鎖

✓ 內建

圖形安全鎖



離開

Google Authenticator

434 709

eHRD (GeorgeYang)

MFA兩步驟驗證

+ 加值

整合Google/Microsoft  
兩大軟體廠商資安驗證碼  
APP，非自建資安APP，  
讓您更放心！  
(台灣eHRD業界唯一)

輕觸此處來填滿整個螢幕



# 多元活動・專業精進 / 育碁 + 長期合作夥伴 與您共同學習交流、深耕HRD領域專業

## 【KPI/PMD績效發展主題】

- 《KPI 服務機制精進會議》
- 《PMD/KPI實機操作Workshop》7.x
- 《暨有客教育訓練》6.x KPI系統應用教學
- 《KPI 聯合輔導》OKR, 最佳績效管理制度
- ...

## 【Talent/LMS人才發展主題】

- 《Talent/LMS實機操作Workshop》7.x
- 《暨有客教育訓練》6.x Talent/LMS 系統應用教學
- 《策略性HR角色養成必修》邱倉木資深顧問
- 《混成學習》蘇文華資深顧問
- 《eID教學設計》張淑萍資深顧問
- 《影音教材製作》影音創客合作夥伴

# 【KPI/PMD績效發展主題】 · 服務機制與系統應用操作

育基 Golden Club | 打造企業eHRD Ecosystem

客戶服務

育基a+KPI績效管理系統  
服務報告與機制精進  
交流會議

業界唯一  
精益求精  
半年舉辦一次

3.24  
第七場

線上報名

講師：育基楊中旗總經理

## 《KPI 服務機制精進會議》

- 日期：2021/3/24(三) 9:30-12:00  
(下半年梯次 2021/9/15)
- 對象：企業績效管理者、育基暨有客戶HR

### 特色

- 服務資訊透明 · 機制精進共榮
- 半年一場

完整資訊

PMD/KPI實機操作Workshop

a+PMD Suite 7.0 實機操作  
績效發展套件

支援KPI、MBO、OKR，彈性支援多元管理思維與績效制度

2021/4 發表最新大版本  
a+PMD Suite 7.0  
《最新版實機體驗！》

7.x · 台北第1場

2021/3.24  
5.19  
上午 9:00~12:00  
線上報名

## 《PMD / KPI 實機操作Workshop》

- 日期：2021/3/24(三) 9:30-12:00  
(下半年梯次 2021/9/15)
- 對象：負責績效考核專案的HR、專案主管

### 特色

- 最新 7.0 大版本系統實機操作教學
- 情境演練，加速且清楚認識系統應用效益

完整資訊

KPI服務機制簡介  
與系統應用教學

期中考評前育基貼心支援 · a+KPI 6.x 客戶專屬課程

業界唯一  
精益求精  
每年舉辦二次  
(期中/期末)

5.26  
育基 · 台北總公司  
台北市萬國北路一段126號6F

線上報名  
《年度特訓班》

## 《KPI 6.x 暨有客系統應用特訓班》

- 日期：2021/5/26(三) 9:30-12:00  
(下半年梯次 2021/10/12)
- 對象：育基KPI暨有客戶HR、績效管理者

### 特色

- 系統操作教學，貼心服務客戶HR新人
- 半年一場 (期中/期末)

完整資訊

# 【KPI/PMD績效發展主題】 · KPI聯合輔導



【育碁Golden Club】育碁KPI聯合輔導系列課程

## Best Practice

如何實踐最佳的績效管理制度與e化應用

a+PMD Suite 績效發展套件 7.0

講師：楊中強 總經理、陳鳳冠 HRD顧問、林文政教授

2021 5/19 13:30 - 16:30 線上報名

## 《Best Practice》績效管理最佳案例

- 日期：2021/5/19(三) 13:30-16:30
- 對象：企業經營管理者、事業單位主管、績效考核專案HR

### 特色

- 最佳案例應用分享，交流學習
- 林文政教授現場講評與建議回饋

完整資訊



育碁KPI聯合輔導系列課程 第二梯

## OKR導入向、前、行

國內企業應用實務與落地建議

2020 10/7 13:30 - 16:30 線上報名

## 《OKR導入向前行》實務與落地建議

- 日期：2020/10/7(三) 14:00-17:00 (已結束)
- 對象：負責績效考核專案的HR、專案主管

### 特色

- 針對OKR趨勢與實務應用做分析與建議
- 如何於暨有制度納入OKR的精神與系統應用

完整資訊



課程四

## 善用a+HRD 6.8

執行整合性新人訓與新人試用期的考評專案

12/25 課程有錄影可提供育碁客戶申請回看，請洽育碁專屬服務窗口。

## 《KPI聯合輔導第四場》新人考評專案

- 日期：2019/12/25(三) 14:00-17:00(已結束)
- 對象：育碁KPI暨有客戶HR、績效管理者

### 特色

- 結合a+Talent 6.8 專業版內建的「整合性新人訓」自動化設定功能與管理機制，及a+KPI 6.8 的「新人考核專案」功能（增值）讓新人可以被及時的服務與引導，落實融入組織而有生產力！

完整資訊

# 【Talent/LMS人才發展主題】 · 系統應用操作



## 《Talent / LMS 實機操作Workshop》

- 日期：2021/4/7(三) 13:30-16:30
- 對象：培訓管理者、事業單位主管、IT 6.x想評估升級至7.x育碁暨有客

### 特色

- 最新 7.0 大版本系統實機操作教學
- 情境演練，加速且清楚認識系統應用效益

完整資訊



## 《Talent 6.x 系統應用操作教學》

- 日期：2021/4/14 (三) 14:00-17:00
- 對象：育碁a+LMS/Talent 6.x暨有客戶

### 特色

- 系統操作教學，貼心服務客戶HR新人
- a+LMS「管理者」系統操作教學與交流

完整資訊



## 《證照管理》應訓回訓暨模擬考應用

- 日期：2021/5/5(三) 14:00-17:00
- 對象：育碁a+LMS/Talent 6.x暨有客戶

### 特色

- 系統操作教學，貼心服務客戶HR新人
- 證照項目設定、證照相關儀表板應用交流

完整資訊

# 【長期合作夥伴・領域專業課程】邱倉木資深顧問



## 邱倉木顧問

緯創資通訓練暨發展中心前處長

- 育碁原始LMS系統規格貢獻與設計者
- 育碁長期合作夥伴與新兼任顧問
- 專業領域: 績效面談、職能管理、培訓制度、數位科技應用...

### 《關鍵人才與接班人發展》

- 日期：2021/1/14 (三) 14:00-17:00
- 對象：人資主管、企業主管、人資專員

#### 特色

- 協助企業進行關鍵人才選擇與發展
- 由專案實務經驗萃取出的原則與方法論

完整資訊

### 《專業影響力》HR與部門主管共

- 日期：2020/11/24(二) 14:00-17:00
- 對象：人資主管、企業主管、人資專員

#### 特色

- 認識並釐清員工訓練計劃的關鍵成功因素
- 藉由實務案例分享，評估自我企業可行的模式與做法

完整資訊

# 【長期合作夥伴・領域專業課程】邱倉木資深顧問(續上)



## 邱倉木顧問

緯創資通訓練暨發展中心前處長

- 育碁原始LMS系統規格貢獻與設計者
- 育碁長期合作夥伴與新兼任顧問
- 專業領域: 績效面談、職能管理、培訓制度、數位科技應用...



## 《員工培訓 X 企業經營》

- 日期：2020/10/20(二)14:00-17:00(已結束)
- 對象：人資主管、企業主管、人資專員

### 特色

- 瞭解企業經營戰略需求，讓訓練與需求接軌
- 從中發展出對企業目標有連結與貢獻的課程

完整資訊



## 《專業影響力》HR與部門主管共

- 日期：2020/6/16(二)14:00-17:00(已結束)
- 對象：人資主管、企業主管、人資專員

### 特色

- 了解HR如何和主管建立信任，得到支持
- 認識HR需建立的專業知識及關鍵成功因素

完整資訊



# 【長期合作夥伴・領域專業課程】張淑萍資深顧問



## 張淑萍 顧問

致理科大創新數位教學推動中心營運長

- 2013年 eID Workshop、2018年首創混成學習Workshop
- 專業領域：eID教學設計、混成學習規劃、微影音教材製作



- 2020 疫情期間3/17實體班仍爆滿，4/28 加開線上同步教學場次也爆滿
- 連續舉辦9年，提供數位學習推動必備的操作性公開課程，幾乎班班額滿！

### 《教材製作3重奏》概念X工具X應用

- 日期：2021/3/12(五)9:30-17:00(已結束)  
(下半年第18梯預計9月份・請參育碁官網)
- 對象：規劃教育訓練課程、教學設計人員

#### 特色

- 認識eID數位教學設計於(微)課程的應用概念
- 掌握國際常見數位教材編輯軟體的特色

完整資訊



### 《混成學習課程規劃與線上帶領工作坊》

- 日期：2018/9/27(四)9:30-17:00(已結束)
- 對象：規劃教育訓練課程、教學設計人員

#### 特色

- 認識混成學習課程的規劃概念
- 結合育碁a+LMS進行各式線上帶領技巧

完整資訊

# 【合作夥伴·領域專業課程】影音創客



## 影音創客

- 育碁系統結合影音創客的影音教材內容製作，含：新手拍片、直播、專案顧問輔導及企業包班...等各項影片拍攝製作的解決方案。



- 課程好評不斷，滿意度曾全數滿分！

### 《新手拍片》手把手教你學拍影音教材

- 日期：2021/4/23(五)9:30-16:30
- 對象：企業HR製作微課程者、企業社群小編

#### 特色

- 實戰動手做、用手機入門
- 用對方法做影音企畫、學會使用影片拆解術

完整資訊



### 《直播即戰力》新手入門直播實戰課

- 日期：2020/6/19(五)9:30-17:00(已結束)
- 對象：規劃教育訓練課程、教學設計人員

#### 特色

- 從企畫、實務到技術一次到位
- 小班教學、分組演練、保證學會

完整資訊