育碁eHRD Ecosystem 【內容訂閱服務】+【影片字幕服務】

提供育碁客戶多元/多語系的數位內容協助員工職能/職務發展

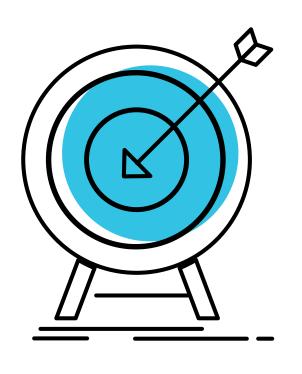
育碁數位科技 楊中旗 總經理 2020/4/20



Agenda

- 育碁eHRD Ecosystem目標與計劃
- 《內容訂閱服務》簡介
 - 「 育碁客戶 」 LMS 7.0 版本
 - 「 育碁客戶 」 LMS 6.7 ~ 6.8 版本
- 《影片字幕服務》簡介(限7.0版)
- · 育碁a+LMS整合《天下創新學院》應用簡介







育碁長期深耕eHRD專業領域,因應客戶需求及網路化發展,秉持"敏捷、透明、連結、資安"運營理念,提供完善的產品與服務,協助企業實現組織人才發展與營運績效。

針對"連結"的營運理念規劃,育碁應用a+LMS「服務供應商中心」的訂閱管理機制,2020年結合內容供應商提供《內容訂閱服務》,2021年進一步整合Google「語音辨識」及「字幕翻譯」功能,提供《影片字幕服務》,藉由多元豐富的數位內容,及影片教材多國語字幕應用,協助員工職務知識技能的養成,加速企業人才培養,期望建構「客戶」、「育碁」及「內容供應商」三方win-win的eHRD Ecosystem!

育碁eHRD Ecosystem·服務項目



《內容訂閱服務》

"連結"外部多元數位內容 加速員工職務專業培訓



《影片字幕服務》

自動語音辨識 + 字幕翻譯極大化影音教材應用效益







免費2周

試讀申請





持續募集中,2021年預估將超過20家

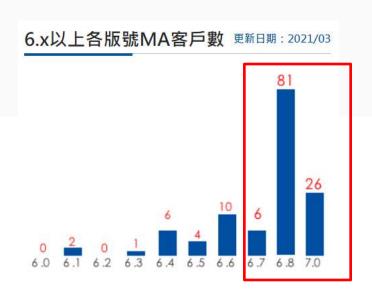
1

《內容訂閱服務》限a+LMS 6.7以上客戶(113+家)

供應商內容加值訂閱服務

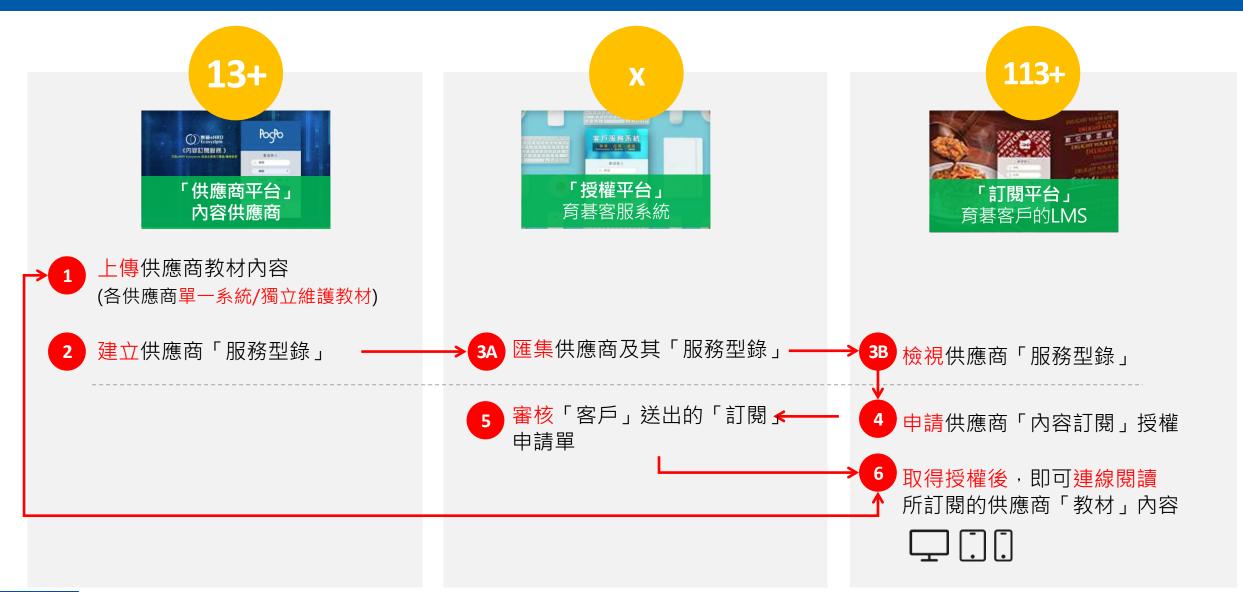
7.0新客快速增加 + 6.x客戶持續升級6,8, 2021年底預估將超過150+家

- 服務運作機制/應用價值:客戶+供應商+育碁
- 客戶需求、應用效益
- 內容供應商、課程清單與價格





應用育碁a+HRD 7.0 · 串連三方運作機制





《內容訂閱服務》・應用價值

「供應商平台」 內容供應商

銷售

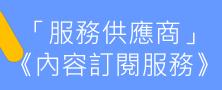
- ·擴大銷售管道
- ・開發新潛客/商機
- ・快速銷售

管理 無須給內容、帳號、支付網路伺服器費用..

- · 教材內容、簡易授權管理:
 - 內容維護: 只需維護1份,即可服務所有育碁客戶
 - **內容授權管理**:授權到期時,於平台停止授權,客戶 即無法再應用,管理更輕鬆。
- 學習紀錄:
 - 不用逐一個別提供學習紀錄給客戶。

「授權平台」 育碁客服系統

建構 eHRD Ecosystem 競爭優勢



「訂閱平台」 客戶端LMS

員工

- · 統一學習入口、無須記憶多組帳號密碼
- ·學習操作一致
- ·可查閱個人完整學習紀錄
- ·「首頁主題策展」與「領域」應用 匯整專題內容,專注學習主題

HR

- ·可試閱多元內容,方便評估內容的採購,利於整合 多元學習內容
- ·可短期採購小額支付,採購方案彈性多元
- ·無需逐一上傳教材,可於系統直接開課並設定混成學習活動,大幅節省行政時間。
- · 方便匯整員工完整的學習紀錄。
- ·可應用「首頁主題策展」…等功能,方便內容策展、 聚焦學習主題推廣。



市場 / 企業客戶需求

企業培訓HR,推廣組織人才培訓的需求及困擾



課程內容需求

新知識的學習需求內部無法即時提供



缺少人員配置

公司內部缺少 製作教材的人員



課程採購方案

內容只需短期應用 苦無彈性採購方案



行政作業繁瑣

教材需逐一上傳檔案、 建立教材資訊,作業繁雜



《內容訂閱服務》・「育碁客戶」應用效益

育碁客戶應用《內容訂閱服務》對企業員工、HR應用效益如下



- · 統一學習入口、無須記憶多組帳號密碼
- . 學習操作一致。
- . 可應用育碁a+LMS特有的「首頁主題策 展」…等功能, 利於聚焦學習。
- . 可查閱個人完整學習紀錄。



- . 可試閱多元內容,方便評估內容的採購,<mark>利於整合多元學習內容。</mark>
- . 可採購短期應用/小額支付, 方案彈性
- . <mark>無需逐一上傳教材/測試</mark>,可直接開班應用,大幅節省 行政時間。
- . 方便匯整員工完整的學習紀錄。
- . 可應用「首頁主題策展」…等LMS功能,方便內容策展、 聚焦學習主題推廣。



現有13+家「內容供應商」









SYSTEX 精誠資訊



含免費推廣課程



含免費推廣課程











含免費推廣課程

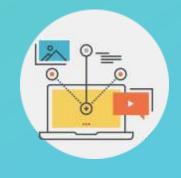


供應商 持續募集中···

2021年預估將超過20家



內容供應商・豐富多元的主題課程



課程主題・多元豐富

內容包含:年度目標設定、新手主管 成長術、組織生產力、法令遵循、業 務職能、實用社交英語、日文50音、 影片拍攝、業務行銷、EQ情續管理 、溝通表達技巧...等多元類別主題 供應商課程清單與價格(範例)

所有供應商内容資訊



育碁數位科技

育碁針對維護中客戶額外提供可"訂閱"「育 碁客服系統」中所提供的系統操作微課程,包 含:a+LMS、a+KPI、a+MRA、a+APP 各模 組「使用者端」系統操作微課程...

課程簡介及價格

《內容訂閱服務》完整文件下載



2020.05.12

「育碁客戶」《內容訂閱服務》應用簡介

簡報下載



2020.05.12

「內容供應商」《內容訂閱服務》應用簡介

簡報下載



育碁a+LMS 6.7以上版本保固維護期間客戶皆可應用, 且可免費訂閱「育碁數位科 技」系統操作微課程。



客戶於自己的LMS系統可 直接訂閱供應商內容,進 行「開班」及「學習資源」 等應用。



3

育碁 a+LMS「服務供應商中心」應用簡介 範例: 育碁數位科技(系統操作微課程)

- 訂閱管理流程
- 客戶LMS「使用者端」應用(電腦版/行動版):首頁主題策展課程、課程查詢、課程 閱讀、學習紀錄
- 客戶LMS「管理端」應用:領域成員設定、教材開班、學習資源、學習報表...





客戶LMS「管理端」應用 以育碁a+LMS/HRD 7.0 為例畫面操作

• 訂閱前:【服務供應商中心】總覽、「供應商」及「服務型錄」清單查詢與檢視

訂閱後:

■ 供應商領域成員設定

■ 教材應用:開班、學習資源

■ 領域首頁:主題策展…等應用

■ 學習紀錄/報表:學習紀錄查閱、匯整





「服務供應商」・總覽





「服務供應商中心」・供應商與服務型錄





「供應商領域」・領域成員設定







「供應商領域」·成員篩選方式





人力發展管理員

發展地圖承辦人



「領域」・教材應用





停用

「領域」 · 開班建立 / 學習資源應用



21



學習紀錄與報表







可運用於育碁客戶LMS「使用者端」系統教學推廣應用 a+LMS、a+MPS/APP 以7.0 使用者端畫面為例 _ 電腦版/行動版

· 首頁:最新課程

·課程查詢:課程類別查詢

・課程閱讀

· 學習紀錄







組織首頁・【供應商課程】策展應用



可應用育碁a+LMS"首頁策展"功能,推 廣供應商 / 【育碁數位科技】提供課程, 方便員工查閱/學習系統操作相關的課程























□ 領域首頁·課程/學習資源













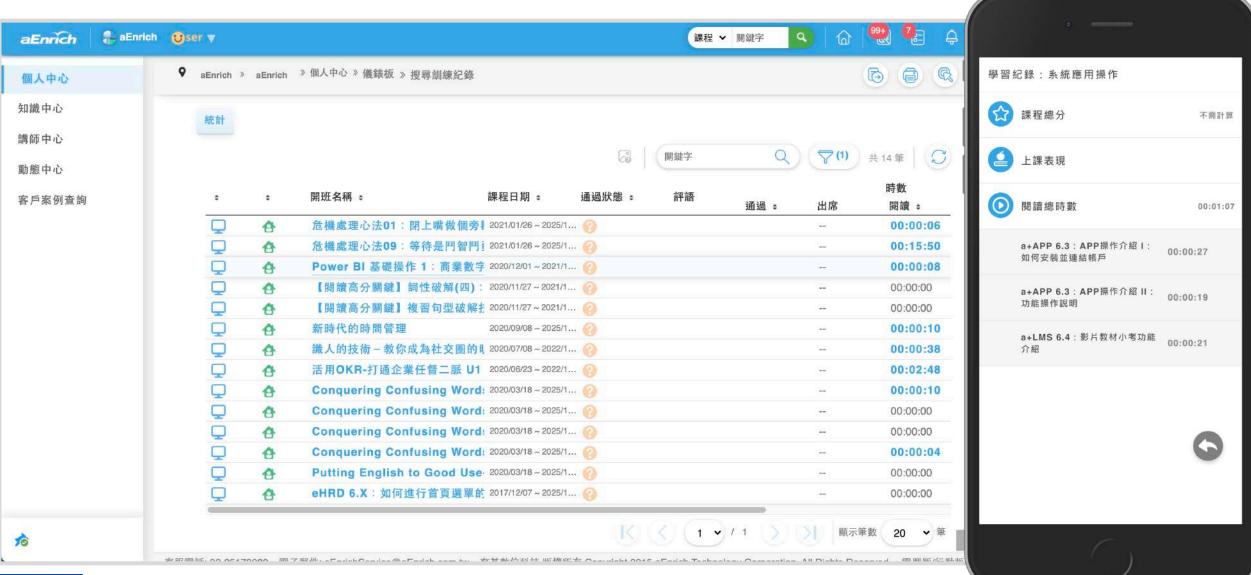
□最新/策展課程、課程查詢













《影片字幕服務》 語音辨識十字幕翻譯 加速產出影片字幕檔



1

《影片字幕服務》限a+LMS 7.0 以上客戶 「語音辨識」+「字幕翻譯」加值訂閱服務

- 服務簡介
- 應用效益
- 應用流程
- 訂閱流程
- 方案定價



《影片字幕服務》源起

育碁a+LMS 昔日即內建「影片加字幕」功能,可上傳影片各語系的字幕檔,加速影片內容的應用推廣;但客戶仍有影片字幕檔產出作業繁雜耗時,且應用第三方解決方案麻煩...等困擾與需求。

a+LMS 系統/影片教材應用既有內建功能:

・「影片小考」: 6.4 版以上

・「影片加字幕」:6.8 版以上

・「7種影片播放速度」: 7.0 版以上





因應客戶需求,育碁特別整合Google 「語音辨識」及「翻譯」AI,應用Google最先進且持續演進的深度學習類神經網路演算法,辨識準確率高,協助客戶可一鍵產出「影片語音」的字幕檔,並可進一步翻譯所需的其它語系字幕檔,協助客戶快速產出多語系影片字幕檔,加速影音課程的跨國推廣,極大化教材應用效益。



《影片字幕服務》・「語音辨識」+「字幕翻譯」

凡育碁 a+LMS 7.0 以上客戶皆可採購《影片字幕服務》加值訂閱服務,服務特色如下:



・語音辨識

整合Google最先進且持續演進的深度學習類神經網路演算法,辨識準確率高,提供自動語音辨識功能,一鍵產出「影片語音」字幕檔

·字幕翻譯

整合Google翻譯AI,自動翻譯所需影片語系字幕檔。

· 支援13種多國語字幕

辨識及翻譯預設字幕,包含:繁體中文、簡體中文、英文、日文、韓文、越南、泰文、西班牙、印尼文、印地文、馬來文、德文、法文。(未來可彈性新增,歡迎使用客戶提議)



《影片字幕服務》・應用效益

育碁客戶應用《影片字幕服務》對企業員工、HR應用效益如下



- . 不方便開啟聲音或無耳機時,可透過字幕學習影片內容。
- ·各國員工可自行選擇所需字幕,提升 影音內容,跨語系分享及學習推廣成效。



- . 大幅節省人工產生影片字幕的繁瑣作業時間及成本,含:聽寫出影片內的語音文字、確認影片時間軸...等人工作業。
- ·協助HR快速產出影片字幕檔 / 加速影音課程的跨 國推廣 / 極大化教材的應用效益



《影片字幕服務》加值訂閱・訂閱流程

凡育碁 a+LMS 7.0 版以上客戶皆可直接透過客戶LMS管理端,進行《影片字幕服務》採購「訂閱」,應用影音教材的「語音辨識」及「字幕翻譯」功能,訂閱流程如下:



01. 訂閱申請

- •勾選「育碁語音辨識」及「育碁字幕翻譯」服務項目;
- •點選"訂閱申請"即可。



02. 育碁審核確認

• 育碁收到訂閱申請單後, 會由客服同仁與您進行採購 行政作業,收到款項後,開 通所採購的服務。



03. 訂閱開通應用

•訂閱開通後,客戶即可透 過自家的LMS開始進行「語 音辨識」及「字幕翻譯」整 合功能的應用。

《影片字幕服務》加值訂閱・方案價格

可依應用需求量,選擇合適的方案,各方案年度推廣價(未稅)如下:



・影片應用教材數 50 門

2 萬/年



・影片應用教材數 200 門

6



・影片應用教材數 600 門

註:費用包含功能整合與服務支援。Google AI 語音辨識與字幕翻譯服務所需的相關費用,由育碁統一支付,育碁LMS訂閱客戶不需另外支付



2

《語音辨識+字幕翻譯》 <u>系統應用·操作簡介</u>

- 服務訂閱申請
- 系統操作應用:「語音辨識」、「字幕翻譯」、系統通知



服務型錄 · 「語音辨識」 + 「字幕翻譯」



服務申請資訊・填寫及送出





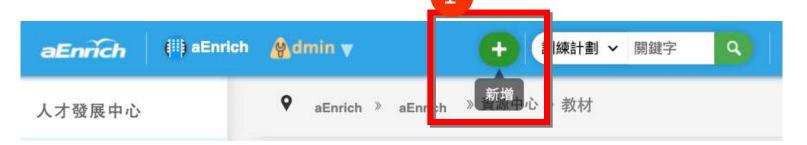
影片教材・多國語《字幕》應用流程

功能 《影片加字幕》 《語音辨識》 《字幕翻譯》 《字幕編輯》 多國語字幕 影片語音辨識 字幕校正編輯 影片加字幕 應 1. 影片檔上傳至LMS 1. 開啓文字編輯器及影片 1. 字幕檔上傳至LMS 1. 選擇欲翻譯之語系 用 流 2. 語音辨識、產出字幕檔 檔,直接進行字幕校正 (支援13國語系) 稈 (支援13國語系) 編輯 2. 翻譯出之語系字幕, 可 3. 下載字幕檔 依第2步驟"字幕校正編 輯"執行校正編輯 完成影片主要語系字幕 完成影片多語系字幕

註:「字幕校正編輯」:請參"<mark>影片字幕《校正編輯》SOP_文字編輯器應用範例</mark>"文件。(文件育碁客戶請洽專案服務窗口)



【功能應用操作範例】-7.0PR3快速新增教材功能, 4個步驟即完成上傳並啟動字幕辨識







語音辨識・自動產生影片語言字幕檔



選擇「影片主要語系」, 系統將自動產生影片字 幕檔。



字幕翻譯 · 自動產出翻譯的字幕檔



通知·系統通知+email通知





字幕服務完成通知

親愛的 MandyT 您好,以下教材字幕服務已完成

資源中心

字幕翻譯

系統完成《語音辨識》或《字幕翻譯》後,會自動發出系統及email通知,方便進行後續檢視及應用。

今天 下午6:52

4

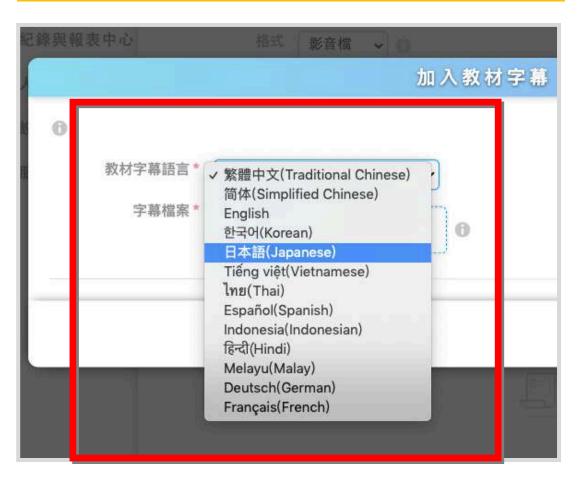
影音課程a+LMS系統"內建"預設功能 其它應用功能

- 影片加字幕
- 影片播放速度切換



影音教材字幕應用·目前內建支援**預設13種多國語字幕**

管理端》依需加入教材字幕



使用端》字幕可依需自行切換





影音教材閱讀功能·a+LMS 7.0內建7種影片播放速度



育碁a+LMS 與 《天下創新學院》整合應用與效益

