

2022 數位人資實戰

# 人才 X 科技 X 績效

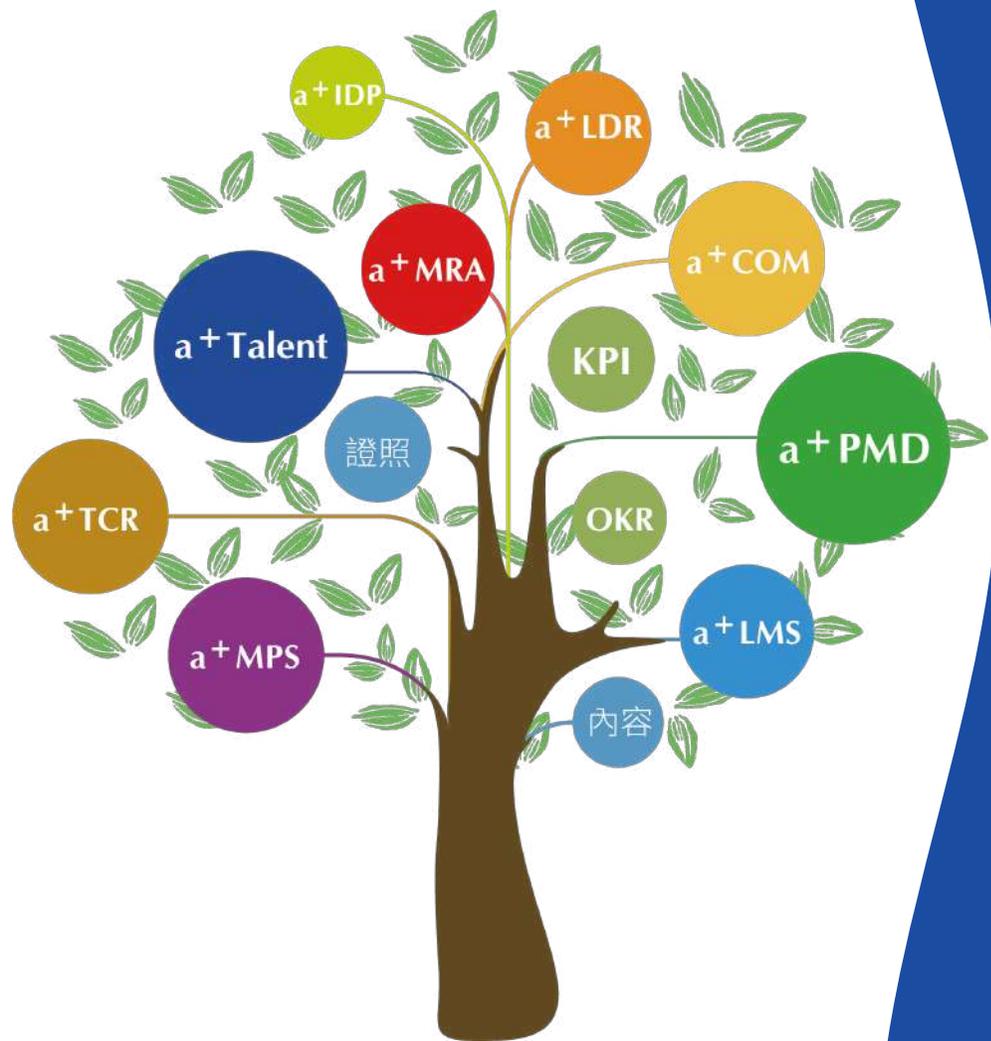
—— 即刻啟動eHRD系統 · 敏捷因應企業發展需求 ——

# 5/12

🕒 13:30~17:00

線上研討會





# Agenda

- 敏捷/透明/連結/資安，持續精進報告
- 疫情加速VUCA 時代下的學習科技演進

1

# 敏捷/透明/連結/資安 持續精進報告

自 2019/9 開始, 業界唯一, 每季更新,  
可於育碁官網首頁, 直接下載完整 74頁的 PDF 檔.  
Speak with Data, 讓現有客戶與潛在客戶,  
可以完整掌握育碁的產品/服務/資安/連結整合動態...

# 育碁產品服務 · 營運理念

協助您善用a+HRD，加速提升培訓品質 · 開創績效！

產品服務動態

持續更新

第十四版：2022/4/29

· 第一版：2019/9/25 (接續每季更新)

AGILE

敏捷

完全的敏捷  
即時的回應

TRANSPARENCY

透明

徹底的透明  
完全的信任

CONNECTIONS

連結

優質的連結  
完整的服務

SECURITY

資安

完善的資安  
放心的應用

【敏捷/透明/連結/資安】報告持續更新，官網提供下載，歡迎參閱

PDF檔案下載

# 落實對客戶的價值，即是育碁的競爭優勢

## 敏捷

Agile

完全的敏捷 · 即時的回應

「敏捷」的產品與服務  
協助客戶打造組織即戰力！

### 產品

半年1次小版本更與功能追加。

### 服務

1. 新版本系統發表後，**2周內提供測試機**；
2. 每年平安夜/農曆年前、每季第一個工作天，**即時公告**育碁所有維護客戶案例service level，讓客戶放心！
3. 新版本系統導入，由專屬客戶專案經理服務客戶，並於**客服系統**，提供客戶服務案例查詢，**即時掌握案例處理進度與詳細內容**。

## 透明

Transparency

徹底的透明 · 完全的信任

資訊公開「透明」無需猜測  
集中焦點、加速溝通，利於客戶系統導入

### 產品 [產品公告](#)：官網資訊公開透明

- 7.x/6.x 版本功能演進表、【標準/專業/旗艦】各版本功能比較表...
- 6.x 以上各模組客戶採用數、最新版本 7.x/6.8採用客戶數...
- [資源下載](#)：提供系統各種**應用情境介紹**、**加值採購**，可自行評估的**應用參考素材**...

### 服務 [服務公告](#)：官網資訊公開透明

- [「客戶服務系統」](#) · **案例隨時查閱**：  
2015 ~ 2021年「全系統」服務年報/半年報、  
2018 ~ 2021「KPI系統期中/期末」評核執行  
成效報告、案例查詢、每周五寄送系統案例  
追蹤表...

## 連結

Connection

優質的連結 · 完整的服務

服務與內容「連結」整合應用  
降低管理成本、提升應用效益

### 天下創新學院

1500+課程，系統無縫整合應用

### 育碁eHRD Ecosystem

《**內容訂閱服務**》：匯集**16家**內容供應商\_LiveABC、博士博、臺籃、精誠、影音創客、全人文創、人才邦、Coding Bar、軒言文創、菁英文化、為你而讀、太毅、淑萍嚴選、Kono、安華及育碁...等**各類多元豐富的數位課程**。育碁a+HRD客戶可直接採購訂閱應用。

《**語音辨識字幕與字幕翻譯服務**》：整合Google Translate服務機制，可加值採用...

## 資安

Security

完善的資安 · 放心的應用

產品服務「資安」規格要求  
讓客戶對系統應用更放心！

### 產品功能 · 安全機制

2019年起**超過40+家客戶**透過第三方弱掃/滲透測試，6.8/7.x皆通過客戶端原碼掃描，相關修正調整皆迴歸產品最新版本。 **New**

### 官網資安公告

針對第三方資安關聯資訊，不定期於官網公告因應對策，並視需要主動通知客戶 **New**

### 服務機制

育碁內部相關 SOP 落實執行

1

# Speak with Data · 關鍵數字報告

## 落實敏捷/透明/連結/資安，帶您成功數位轉型

- 產品開發敏捷，獲得客戶肯定支持，產品市占高
- 服務專業與效率兼具，讓客戶放心、信賴、40位客戶具名提供明確服務證言
- 各產品別客戶數 2020年與2021年客戶數比較
- 隔5年大版本上市後首季, 7.0/6.0 採購客戶數比較, 客戶實績肯定見證
- 104育碁求才公開資訊 (可公開檢視育碁健康的營運體質與組織運作, 歡迎與友商對比)

產品發展

開發敏捷，獲得客戶肯定支持，產品市占高

64+

最新版7.x採購客戶數

2020/9上市後迄今64家客戶，發展可期

187+

6.X版本以上(含7.x)累計客戶數

2015/10上市後迄今累計客戶數業界第1

376+

所有版本累計客戶數

同一客戶多模組/升級皆不重覆計算

80%

過往6年·PMD(KPI)系統新客市占率  
於主要三家廠商中約占8成

60%

過往6年·LMS系統新客市占率  
於主要三家廠商中約占6成

83+

6.8版累計安裝與升級客戶數  
真正落實暨有客戶小版本升級的廠商

更新日期: 2022/3

服務團隊

專業與動能兼具，讓客戶放心、信賴

0.71<sub>天</sub>

2021年「KPI系統」案例平均處理時間  
KPI服務監控機制持續精進，成效佳

2.54<sub>天</sub>

2021年「全系統」案例平均處理時間  
系統服務處理敏捷，高效率

95.1%

近8年系統MA平均續簽率  
服務到位，MA續簽率業界最高

22<sub>年</sub>

團隊年資(7位創始員工仍在職) 平均在職 8.8年  
資歷最深、經驗最豐的專業團隊

32<sub>場</sub>

2021年度 HRD 專題課程與活動舉辦數  
與合作夥伴共同推廣HRD專題活動

40<sub>+位</sub>

2年來客戶具名證言肯定  
服務到位，客戶滿意度高

更新日期: 2022/3

# 感謝40家客戶具名對育碁服務給予明確的肯定



三商美邦人壽  
數位學習科  
蔡欣倫

2022.3.1

2020年起與育碁合作建置全新的教育訓練平台，育碁團隊不僅提供專業的諮詢、迅速的支援，系統功能也滿足客戶需求、操作較以往更簡潔友善、功能更彈性豐富。此外，產、壽險公會「6小時外部排定法遵課程通報」增值功能，育碁積極配合及專業協助，在短時間內順利通過實地審查作業，獲准自辦本課程，非常值得推薦...



台灣歐陸企管顧問  
人力資源部  
游天慧



天下雜誌群  
人力資源部  
林冠玉



遠雄人壽  
壽險部業務支援科  
林秀娟



蔡育倫  
人力資源處 資深經理  
玉山銀行



葉惠雯  
行政處 專員  
華東科技



陳怡玲  
人資課長  
亞源科技



陳雪玲  
人事課 高級專員  
台耀化學



王郁媚  
人資部 人資管理師  
皇田工業



廖珮筑  
學習訓練發展部 資深管理師  
日月光集團高雄廠



家登精密工業  
人力資源部 人資專員  
陳品蓉



黃惠芬  
人力資源處 經理  
建興儲存科技



鄧欣怡  
人力資源處 管理師  
合晶科技



HITACHI  
Air conditioning solutions  
陳松仁  
人力資源部經理  
台灣日立江森自控



郭佩怡  
營業訓練課 一級資深專員  
安心食品



伊甸基金會  
人資室 主任  
吳韋嬋



黃珈瑩  
人資訓練客服暨資訊 協理  
星裕國際



汪宜嫻  
人資部 人資管理師  
聚陽實業



徐美琴  
人資處資深經理  
正崙精密工業



鍾衣淳  
人力資源處 管理師  
遠東金士頓科技

# 產品客戶數成長實績與趨勢發現

統計日期: 2021/12/31

## 各產品別累計客戶數 2020年與2021年客戶數比較

各產品別客戶數	2020年	2021年	成長家數	趨勢發現
全系統6.x版以上	146	175	29	系統採購與升級持續成長！ 滿足企業因應疫情及數位轉型需求
全系統所有版本	343	364	21	21個全新客戶, 另有 20 個暨有客戶大版本升級或增購模組
a+MPS 6.x版以上(含APP)	106	131	25	企業行動化( Mobile ) 應用趨勢, 客戶採用率高
a+TCR 6.x版以上	16	17	1	a+TCR為金融業專屬的訓練通報預警模組 (業界唯一) 幫助金融業在資安及法遵上有效率的管控運行
a+LMS 6.x版以上	129	154	23	因應疫情及數位轉型需求, eLearning應用加速
a+KPI6.x/PMD 7.0 版以上	43	59	16	因應疫情危機, 客戶對績效管理更加關注； KPI/PMD關鍵系統較去年倍數成長！

## 產品客戶數成長實績與趨勢發現

統計日期：2022/1/7

### 隔5年大版本上市後 初上市後首季 採購客戶數比較

主題	6.0	7.0	採購客戶 成長倍數	趨勢發現
上市時間	2015/09	2020/09		
上市後首季客戶數	7	21		

### 產壽險公會「6小時外部排定法遵課程通報」 加值功能 金融、保險業客戶採購應用現況

主題	重要資訊	重要事蹟
上市時間	2020/7/15	業界最先開發完成； 因應產壽險公會新的管理規範，2020/7/15即開發完成
採購客戶數	11	迄2021年底已有11家客戶採購、安裝
公會審核通過客戶數	4	迄2022年1月，已有 4 家客戶送審且皆通過實地審查 其他客戶陸續送審中



## 育碁數位科技股份有限公司

**公司介紹** 主要商品 福利制度 工作機會(7)

### 公司介紹

產業類別	電腦軟體服務業	聯絡人	許先生
產業描述	資訊服務業/數位學習產業/績效管理系統/企業人才發展 專業/科技業/軟體業	電話	暫不提供
資本額	3013萬元 經濟部商業司查詢	傳真	暫不提供
員工人數	70人	地址	台北市中山區建國北路一段126號6樓
公司網址	<a href="https://www.aenrich.com.tw">https://www.aenrich.com.tw</a>		

<https://www.aenrich.com.tw/download/aEnrichPhilosophy.pdf> (敏捷/透明/連結/資安, 官網可下載完整PDF, 2022/4/29 第14次更新)

- a. 連續8年成長/獲利, 將連續第5年配發股利, 公司零負債 - 穩健發展
- b. 2017年起5年, 人員年度總離職率(含新人離職)平均7%, 團隊資深服務最專業
- c. 客戶普遍成功, 維護合約近8年平均續簽率 95% (MA中客戶200+家)
- d. 服務案例落實敏捷清理, service level資訊公開 (官網公告, 2021年所有維護客戶全系統, 問題回報案例平均處理時間 5 天; 績效系期末評核期間問題回報案例平均處理時間 2天)
- e. 服務到位客戶滿意度高, 兩年官網內就取得了40家客戶具名服務證言
- f. 連續7年, 每半年1次小版本更新, 並會主動建議客戶升級
- g. a+HRD 6.x上市後6年, 官網公告187家選用育碁, LMS 新客市占率在三家vendor中約6成, 績效系統新客市佔約8成
- h. a+HRD 7.x 上市1年多, 累計取得64家客戶下單採購, 軟體產業常是winner take all, 未來發展性最可靠

## 104育碁求才公開資訊

敬請點擊前往參考, 亦可做為  
您評估友商的比較參考資訊。

\*育碁連續8年獲利成長  
(Profitable Growth), 因應業  
務成長, 2022年團隊擴編, 擴  
大徵才中...

**育碁人員穩定/財務健全/  
服務敏捷/客戶成功&認同  
...等數字資訊對外公開透  
明, Speak with Data,  
值得信賴!**

AGILE

# 敏捷

完全的敏捷  
即時的回應

## 產品演進

- 小版本產品演進，約半年1次版更/追加功能。

## 服務提供

- 每次新版本系統產品發表後，2周內提供測試機、並協助客戶安裝/升級應用。
- 專屬客服專案經理服務客戶，了解客戶應用情境，加速問題的處理。
- 「客戶服務系統」客戶可隨時查閱所有案例的即時處理進度
- 每周五晚上自動email寄送203+家保固維護中客戶服務案例統計與處理清單 (對帳單)
- 每年平安夜/農曆年、每季第一個工作天，第一時間公告所有維護客戶服務案例報告

2022

04/29

「a+HRD 7.2」

a+Talent Suite

· 封存歷史開班資料與紀錄

· 線上教室新增多元問卷與相關統計圖表

· 人才發展

· 教材、開班互動機制 (按讚、評分、評論、推薦)

· 單一關鍵字跨資料搜尋 (學習資源、開班)

- a+HRD 6.x：目前**104家**已有**83家**客戶升級或安裝a+HRD 6.8；讓客戶們真正獲得育碁產品小版本精進的應用效益。
- a+HRD 7.1：2021/9/8一發表即提供客戶7.1測試機，迄2022/3有**38家**安裝或採購 7.1 (7.x 一年多累計已經有**64家**客戶)
- a+HRD 7.2：2022/5/12發表前即可提供客戶7.2測試機，預估到2022/5/30會有**10家**安裝或升級 7.2

· 查詢歷史適用職務/學習階段培訓完成狀況與需求證照取得狀

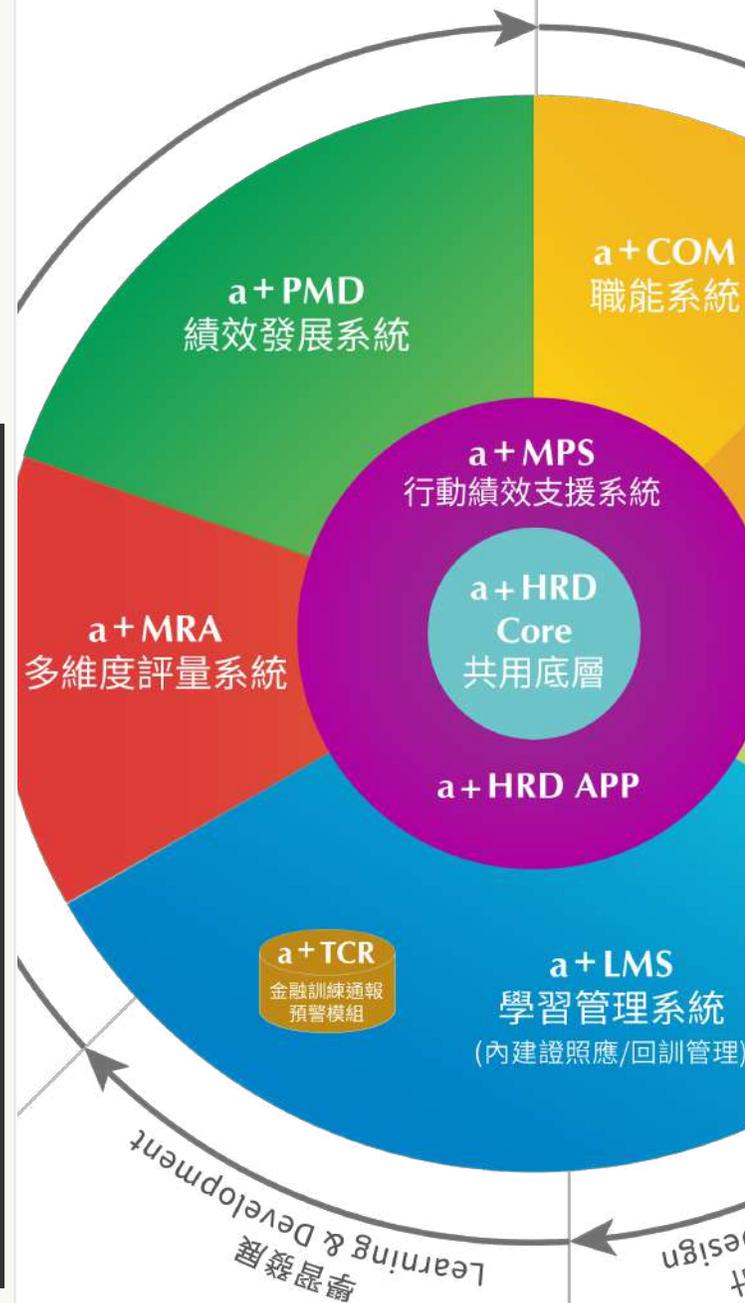
況

· 依職務查看技能評鑑成果及關聯的知識技能各程度分布狀況



產品演進表

## 產品開發敏捷 小版本約半年 1 次版更



## 績效系統

# 0.71人天

2021《期末》案例平均處理時間

Final公告：[2022/4/6](#)

■ 2021年《期末》「a+PMD/KPI績效系統」案例平均處理時間：**0.71天**  
育碁持續展現敏捷精進的服務！

年度	案例數量(個)		平均處理時間(天)	
	2020年	2021年	2020年	2021年
詢問問題	254	385(增加51%)	0.47	0.30(提升36%)
問題回報	80	105(增加31%)	1.86	1.86(維持水準)
服務要求	21	26(增加24%)	1.43	2.54(下降43%)
總案例量	355	516(增加45%)	0.81	0.71(提升12%)

## a+HRD 全系統

# 2.54人天

2021年《年度》案例平均處理時間

Final公告：[2022/4/13](#)

■ 2021年《年度》「a+HRD 全系統」案例平均處理時間：**2.54天**  
客戶數與版本數增加，service level保持高水準！

平均處理時間	2020		2021	
	案例數量(個)	平均處理工作天數	案例數量(個)	平均處理工作天數
詢問問題	5,014	0.71	4,523	0.57
問題回報	2,670	4.54	2,944	5.45
服務要求	917	2.62	749	2.99
總案例量	8,601	2.10	8,216	2.54

應用情境與資訊網路環境多變，育碁盡可能預防之外；並做到快速釐清與解決各類問題

# 「a+HRD全系統」服務案例《年報》

Final公告：2022/4/13 New

- 2022年第一個上班日即公告2021年全年報表，業界唯一！
- 2015-2021 連續 7 年全年服務案例“清零”，業界唯一！
- 7年累計43,125個服務案案皆“清零”，為育碁產品與服務高品質的展現；且共通問題解決對策迴歸最新版產品，千錘萬煉，不斷精進，成為育碁新產品穩定關鍵！

■ 2021年《年報》「a+HRD全系統」**案例平均處理時間**：**2.54天**，客戶數與版本數增加，service level保持高水準

■ 2015-2021保固維護中客戶服務案例處理狀態統計：  
2021全年案例「待育碁處理」案例數，截至2022/4/13 **全數清零**

平均處理時間	2020		2021	
	案例數量(個)	平均處理工作天數	案例數量(個)	平均處理工作天數
詢問問題	5,014	0.71	4,523	0.57
問題回報	2,670	4.54	2,944	5.45
服務要求	917	2.62	749	2.99
總案例量	8,601	2.10	8,216	<b>2.54</b>

年度	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022/4/13	歸屬
(1)未開始	0							22	待育碁處理
(2)進行中								37	待育碁處理
(3)等候詳細資料								32	待客戶進一步提供資訊中?
(4)研究								1	特殊狀況需釐清
(5)觀察中								19	待客戶進一步確認是否仍發生?
(6)已修正								24	等待雙方排時程，將解決對策交付給客戶
(7)已交付	179	1,122	2,072	2,623	3,016	4,632	4,903	1,758	等待客戶確認案例可否結案(通常已解決)
(8)保留	0	0	0	0	0	0	0	0	客戶希望未來再更新
(9)問題已解決	3,682	3,373	3,165	2,896	4,189	3,970	3,313	412	結案
總案例量(個)	3,861	4,495	5,237	5,519	7,205	8,602	8,216	2,305	

# 2021年《期末》「KPI服務監控機制」執行進度報告

Final公告：[2022/4/6](#)

New

2021/11/5 開始監控列管，並於官網公告服務報表，與案例平均service level 數據，（業界唯一，客戶放心）

育碁的績效管理系統客戶多，服務不僅不會影響個別客戶的服務品質；更因客戶數多，有群聚效益，可共享育碁系統持續精進的版更效益！

2021年《期末》KPI系統各類型總案例平均處理時間：**0.71工作天**  
育碁持續展現敏捷化服務的精進實力，**比2020年同期快12%**！

2021/11/5-2022/2/28期間，「待育碁處理中」案例**0個**  
（2020年同期間總案例數是347個，2021年總數516個，卻更敏捷）

2021年2021/11/5-2022/2/28期間，「待育碁處理」案例數，截至2022/4/6已全數“歸0”

年度	案例數量(個)		平均處理時間(天)	
	2020年	2021年	2020年	2021年
詢問問題	254	385(增加51%)	0.47	0.30(提升36%)
問題回報	80	105(增加31%)	1.86	1.86(維持水準)
服務要求	21	26(增加24%)	1.43	2.54(下降43%)
<b>總案例量</b>	<b>355</b>	<b>516(增加45%)</b>	<b>0.81</b>	<b>0.71(提升12%)</b>

年度	2017	2018	2019	2020	2021	歸屬
	案例狀態分類					
(1)未開始						待育碁處理
(2)進行中						待育碁處理
(3)等候詳細資料						待客戶進一步提供資訊中?
(4)研究						特殊狀況需釐清
(5)觀察中						待客戶進一步確認是否仍發生?
(6)已修正						等待雙方排時程，將解決對策交付給客戶
(7)已交付	6	96	198	250	403	等待客戶確認案例可否結案(通常已解決)
(8)保留	0	0	0	0	0	客戶希望未來再更新
(9)問題已解決	151	312	206	97	113	結案
總案例量(個)	215	408	404	347	516	

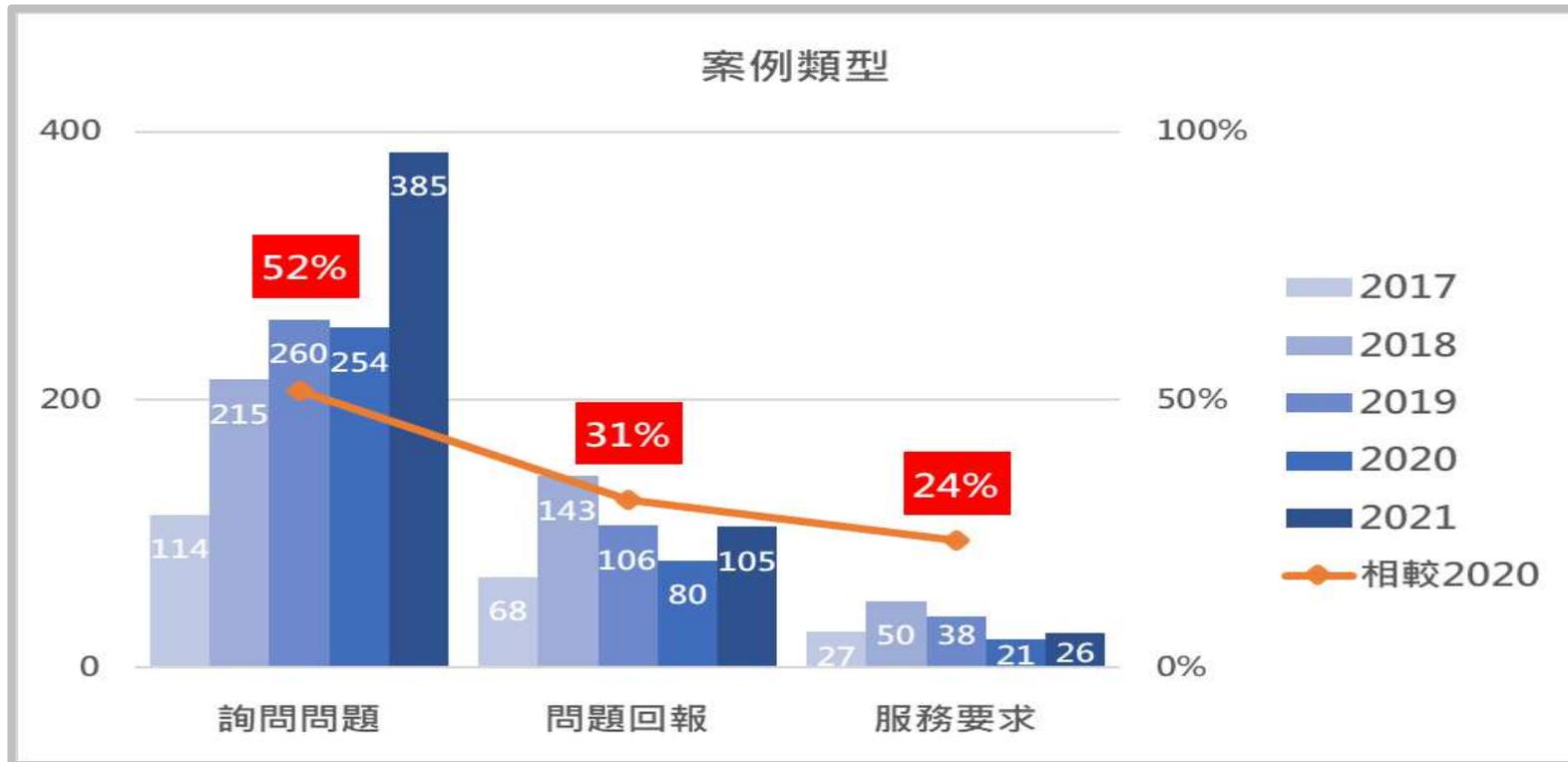
近7年績效管理系統新客佔有率80%以上的關鍵原因：

- 期末評核期間「問題回報」案例數總計105個；平均每家客戶低於2個案例(預防重於治療, 產品持續更新策略生效)，客戶的系統運用穩定。
- 所有客戶問題回報平均解決時間 **1.86 工作天**；2021年問題回報量雖高31%，但處理維持敏捷！

連續5年，育碁對客戶案例的拖欠為“0”

# 育碁PMD客戶數在2021劇增 · 案例數雖因此增45%，服務卻快12%

報表時間：2022/3/23 13:00；(2021/11/5 ~ 2022/2/28 期間的案例數量統計，對比每年的同期間)



## • 2021年與2020年比較

1. 詢問問題：增加 52%
2. 問題回報：增加 31%
3. 服務要求：增加 24%

- 近5年同期比較：2022年育碁KPI/PMD系統「客戶數」增加量大及「版本數」持續增加，「各類案例量」增加，但平均解決時間，卻快12%，可以驗證育碁的服務機制不斷精進且敏捷穩定！

# 2021年《期中》「KPI服務監控機制」結案報告

第二次公告：[2021/9/23](#)  
首次公告：[2021/9/1](#)

2021/5/20 開始監控列管至8/31，並於9/1即於官網公告服務報表，與案例平均service level 數據，（業界唯一，客戶放心）  
育碁的績效管理系統客戶多，服務不僅不會影響個別客戶的服務品質；更因客戶數多，有群聚效益，可共享育碁系統持續精進的版更效益！

## 2021年《期中》KPI/PMD服務報告

- 平均每家約4.8個案例數；
- 平均處理時間0.67天，育碁持續展現敏捷化服務！

案例類型	案例數量 (個)	平均處理工作天
詢問問題	128 (減量33%)	0.38 (提升31%)
問題回報	43 (減量31%)	1.28 (提升47%)
服務要求	16 (減量41%)	1.44 (提升8%)
總案例量	187 (減量33%)	0.67 (提升36%)

近6年績效管理系統，新客佔有率80%以上的關鍵原因：績效期末評核期間，問題回報平均解決時間 1.28工作天(比上年度同期提升47%)。

## 案例狀態統計分析：187個案例已全數處理完成，零拖欠！

案例狀態分類	案例數量	案例占比(%)	歸屬
(1)未開始	0	---	待育碁處理
(2)進行中			待育碁處理
(3)等候詳細資料			待客戶進一步提供資訊中?
(4)研究			特殊狀況需釐清
(5)觀察中			待客戶進一步確認是否仍發生?
(6)已修正			等待雙方排時程, 將解決對策交付給客戶
(7)已交付	134	71.65%	等待客戶確認案例可否結案
(8)保留	0	---	客戶希望未來再更新
(9)問題已解決	53	28.34%	結案
總案例量	187	---	---

2022年，一樣將於5/20- 8/31 啟動期中監控, 並於官網公告報告!

# 每年2次績效考評關鍵期間 · 「績效系統服務監控機制」

- 目的：協助績效系統客戶在執行績效評核期間展現良好成效！
- 啟動時間：**每年2次**；期中/5-8月、期末/11月-隔年2月
- 服務如下：

《2022年啟動期間》(每年相同)

- 期中：2022/5/20-8/31 (即將開始)
- 期末：2021/11/5-2022/2/28 (已完成)

前	預防勝於治療	<ul style="list-style-type: none"><li>• 確認績效作業各階段執行期間</li><li>• 確認設備等級、授權數，並提供建議 (有無新績效管理系統操作者?)</li><li>• 系統操作微課程、Check List 檢核表、FAQ 常見問題集，並提供執行期間預防措施、建議與提醒</li><li>• 升級到細步版本至最新Project Base</li></ul>
中	快速服務與管理監控	<ul style="list-style-type: none"><li>• 每日檢視服務狀況與追蹤/更新軟體；每周會議檢討</li><li>• 每周五固定寄發服務紀錄報表；每月官網公告報表</li></ul>
後	服務狀況分析	<ul style="list-style-type: none"><li>• 服務內容分析 – 量/時間趨勢/問題類型...</li><li>• 檢視並更新CheckList、FAQ</li><li>• 工程部門/產品部門規格參考與版本精進</li><li>• 「績效系統服務監控機制」滿意度調查 (optional)</li></ul>

## 業界唯一!

- 育碁保固維護中的績效系統客戶專屬，落實“預防重於治療” (超前佈署，讓客戶敏捷穩定完成期末評核)
- SOP應用於期末評核服務前/中/後，讓客戶放心!

# 因應新冠疫情 · 2021服務雙週報實績 暨 2022 啟動預告

| 081期 | 2022.05.09 星期一



## 育碁客服系統電子報

service.aenrich.com.tw 02-2517-8080 aEnrichService@aEnrich.com.tw

### 疫情升溫下育碁5/9起啟動分流居家上班

### 並將同去年三級警戒期間，每雙週於官網公告服務報表

因應疫情快速拉升現況，育碁主管們召開會議討論後，決定自5/9啟動分流居家上班（部分人員WFH：Work From Home）；請客戶們放心，育碁所有導入/保固/維護中的系統客戶，都有專責的服務窗口，跟客戶都能隨時保持通訊聯繫。去年三級警戒連續12週期間更大規模的WFH期間，育碁是業界唯一，每隔二週發佈服務雙週報（2021年育碁服務雙週報），公告所有系統服務案例動態（如下表）。Speak with Data，已經證明育碁的服務與產品運作機制可以在更大規模的WFH情況下運作無虞，透過這些關鍵數字，可以讓您在疫情期間也能放心並深入善用系統，讓組織的「數位轉型」順暢運作。

2021/5-2021/7三級警戒期間育碁官網公告：全系統案例數量雙週統計數據回顧：育碁團隊在這期間的service level 數字透明公開，也見證了我們敏捷的服務。（育碁官網2022年預計於5/19及6/2兩次公告）

公告日期	5/20 首次 公告	6/4 第二次 公告	6/17 第三次 公告	7/1 第四次 公告	7/15 第五次 公告	7/29 第六次 公告	歸屬
統計日期	5/19	6/2	6/16	6/30	7/14	7/28	
(1)未開始	17	14	9	9	17	7	待育碁處理
(2)進行中	44	31	37	33	42	30	待育碁處理
(3)等候詳細資料	41	47	44	51	62	60	待客戶進一步提供資訊中?
(4)研究	1	0	0	1	1	0	特殊狀況需釐清
(5)觀察中	56	44	53	36	41	34	待客戶進一步確認是否仍發生?
(6)已修正	35	20	26	13	19	27	等待雙方排時程，將解決對策交付給客戶
(7)已交付	2,025	2,344	2,628	2,930	3,178	3,292	等待客戶確認案例可否結案(通常已解決)
(8)保留	1	1	1	1	1	1	客戶希望未來再更新
(9)問題已解決	468	527	552	625	682	916	結案
總案例量(個)	2,688	3,028	3,350	3,699	4,043	4,367	
過去兩週新回報 案例量(個)	342	340	322	349	344	324	公告前兩週的回報案例數(三級警戒期間，約168個案例/週-略高於平常135個/週)
待結案例佔比	7.25%	5.18%	5.07%	3.89%	4.53%	3.64%	待育碁處理與客戶提供資訊案例量佔比

# 歡迎至「育碁官網」

## 服務/服務公告 ( 點擊連結) , 檢視育碁過去10年售後服務資訊

aEnrich 育碁

產品 服務 資源 客戶 知識 活動 關於

首頁 > 服務 > 服務公告

### 服務公告

2022年

服務公告

資安公告

eHRD Ecosystem

客服系統

顧問服務

2022年05月09日

疫情升溫下育碁5/9起啟動分流居家上班；並將同去年三級警戒期間，每雙週於官網公告服務報表 **new**

2022年04月29日

育碁營運理念：敏捷/透明/連結/資安 ( 第十四版 ) **new**

2022年04月13日

2021年「a+HRD全系統」服務案例《年報》暨《期末》「PMD/KPI服務監控機制」結案報告(第四次公告)  
服務案例已全數清零！ **new**

2022年04月07日

資安資訊公告：a+HRD全系列產品未使用 Java及Spring進行產品開發! **new**

2022年04月06日

2021年「PMD/KPI期末評核服務監控機制」結案報告(第三次公告)：服務案例已全數清零！  
處理時間0.71天(服務效能提升12%) **new**

TRANSPARENCY

透明

徹底的透明

完全的信任

## 產品資訊 官網公告

- 6.8-7.2版本功能演進表 (標準/專業/旗艦)各版本功能比較表 New
- 6.x/7.x 各模組客戶數
- 最新版本7.x 客戶數：64家 New

## 服務資訊 官網公告、「客戶服務系統」 查閱

- 【KPI/PMD系統】連續6年《期中》、《期末》服務監控機制成效報告
- 【a+HRD全系統】2015~2021年服務《年報》連續7年客戶案例皆已歸0
- 2021年服務《年報》：迅速且負責的問題全數清理解決、並於官網公告
- 「客戶服務系統」：案例即時查詢、每周五自動寄送統計報表與內容
- 「系統案例追蹤表」(維護中客戶都有案例對帳單可查證)

# 育碁產品服務敏捷 · 官網資訊公開透明

## 產品公告

- [育碁發表新一代 a+HRD 7.2 \(4/29\)](#)
- [「DM/Brochure」 7.2 \(4/29\)](#)
- [a+HRD APP 1.0.44](#)
- 各產品簡介官網 7.2 :  
(最新7.2版已於2022/5/12) [a+HRD 7.2 線上產品發表會前更新](#)  
[a+Talent/LMS](#)、[a+PMD](#)、[a+MPS](#)、  
[a+TCR](#)、[a+MRA](#)
- [a+HRD 7.1 小版本最新「追加功能」](#)
- [新增「6小時法遵課程通報」 加值功能](#)
- [產品功能演進歷程](#)
- [6.x 產品版本功能演進表](#)
- 參考資源：[應用情境](#)、[系統展示影片](#)

## 服務公告

- [2021年「a+HRD全系統」服務案例《年報》](#)  
(2022/4/13: 包含2021年所有維護中客戶、所有版本與模組)
- [2021年《期末》「KPI服務監控機制」執行進度報告](#)  
(2022/4/6:統計期間2021/11/5~2022/2/28 育碁績效管理系統客戶)
- [《SSO企業全員免費30天試讀》育碁 + Kono Libraries](#)  
(申請期間：2021/9/28起持續提供中)
- [2021年《期中》「KPI服務監控機制」結案報告](#)  
(2021/9/23:統計期間2021/5/20~2021/8/31)
- [《免費1個月試讀》天下創新學院與育碁a+LMS整合方案](#)  
(申請期間：2021/5/20~7/15)
- [2021年疫情期間《雙週報》最終回 \(2022/5/19將再次公告\)](#)  
(首次公告：2021/5/20，第六次公告：2021/7/27)
- [績效評核執行前Check List、KPI FAQ等服務](#) (自2017/11/09起)
- [案例服務報表每周寄送](#) (自2017/8/28起)
- [系統操作微課程](#) (自2017/7/6起)
- [新一代「客戶服務系統」上線](#) (2015/11/25)



# a+HRD 7.2/6.8 全系統功能清單 · 官網誠信公開

業界唯一

aEnrich 育睿

產品 服務 資源 客戶 知識 活動 關於

7.2 DM

6.8 DM

白皮書

## 7.2 DM

5/12產品發表會前，a+HRD 7.2 DM/功能比較表即於 4/29在**官網公告**，並將持續更新



2022.04.29  
育睿a+HRD產品服務簡介



2022.04.29  
a+PMD Suite績效發展套件



2022.04.29  
a+PMD Suite績效發展套件(專業版/旗艦版)主要功能比較表

Excel PDF



2022.04.29  
a+Talent Suite人才發展套件

# a+PMD 7.2系統功能清單 官網誠信公開

a+PMD 7.2相關資料於2022/5/12 產品發表會前兩周即於官網公開並持續更新(7.2版於4/29首次公告)

日期：2022/4/29(第一版) 功能若有追加，將持續進行調校與更新，請以官網最新版本為準。



## 專業版、旗艦版 · 主要功能比較表

(● 有此功能 - 無此功能 ○ 可加購功能 ■ 可加購模組 ★ 獨家功能)

模組	分類	功能說明	專業版	旗艦版
	績效專案	以專案形式提供企業執行並管理員工績效管理循環	●	●
		目標規劃、期中檢討、期末評核以作業方式提供設定與管理	●	●
		支援期中檢討作業(可設定多次，增加執行檢討頻率)	●(註C)	●
		期中或期末評核可設定分數與評核範圍等。		
		依專案不同可設定項目總分計算		
	自動通知作業人員進行相關作業			
		同一專案可設定多張考核表	●	●
		可指定目標設定是否使用二層式目標(目標下再設定一層子目標)	-	●

透過符號清楚“標示”產品功能資訊、並提供 Excel 下載功能清單與更多詳細內容，方便客戶進行選商比較。

# a+Talent/LMS 7.2 系統功能清單 官網誠信公開

業界唯一

a+Talent/LMS 7.2 相關資料於2022/5/12 產品發表會前兩周，即在官網公開並持續更新(7.2版於4/29首次公告)

日期：2022/4/29(第一版) 功能若有追加，將持續進行調校與更新，請以官網最新版本為準。



## 標準版、專業版、旗艦版 . 主要功能比較表

(● 有此功能 - 無此功能 ○ 可加購功能 ■ 可加購模組 ★ 獨家功能)

模組	分類	功能說明	標準版	專業版	旗艦版
人才發展套件	訓練計畫	訓練需求提報規劃	-	-	●
		部門訓練需求調查	-	-	●
		依調查結果進行訓練計畫開班規劃	-	-	●
		開班提醒	-	-	●
		圖形化執行成果追蹤	-	-	●
	證照與預警	證照內容規劃	-	-	●
		依規範自動發照(累積時數, 任一課)	-	-	●
		部門應取得證照預警	-	-	●
		定義應訓與回訓	-	○	●
		員工應訓與回訓統計	-	-	●

透過符號清楚“標示”產品功能資訊、並提供 Excel 下載功能清單與更多詳細內容，方便客戶進行選商比較。

# 歡迎至「育碁官網」，取得產品完整資訊/學習輔助素材

## 7.x各版本功能演進表（點擊連結）

2022

04/29

「a+HRD 7.2」

### a+Talent Suite

- 封存歷史開班資料與紀錄
- 線上教室新增多元問卷與相關統計圖表
- 人才發展培訓年報
- 教材、開班互動機制 (按讚、評分、評論、推薦)
- 開班收藏機制
- 單一關鍵字跨資料搜尋 (學習資源、開班)
- 開班檢核報表與儀表板
- 申請"線上課程"外訓
- 職務/學習階段版面設計 (頁籤分類、區塊編排與項目名稱)
- 工作說明書版面設定
- 主管/管理者可"手動"評鑑職務/學習階段的培訓完成度
- 查詢歷史適用職務/學習階段培訓完成狀況與需求證照取得狀況
- 依職務查看技能評鑑成果及關聯的知識技能各程度分布狀況
- 課程關聯知識技能 · 關聯開班技能評鑑

指引 Guide	頁面說明指引 Description Guide	線上說明 Online help	檢視 View	搜尋 Search	新增 Add
顯示功能表 Display Menu	釘選 Pin	設定 Set	更多 More	搜尋條件 Search Requirement	返回 Back
最大化 Maximize	最小化 Minimize	顯示按鈕 Display Buttons	隱藏按鈕 Hide Buttons	預覽 Preview	表格 Table
可排序 Sortable	升冪排序 Sort ascending	降冪排序 Sort descending	還原檢視 Restore View	重新整理 Reflash	送出 Submit
問卷 Questionnaire	編輯 Edit	匯出 Export	列印 Print	儲存 Save	取消 Cancel
管理平台 Admin Portal	個人平台 User Portal	代理人平台 Agent Portal	位址 Location	筆記本 Notepad	通訊 Chat
課程教材 Learning Material	測驗 Test	作業\報告 Reports	檢核 Check	討論區 Forum	離開 Exit
卡片模式 Card Mode Selected	清單模式 List Mode	設定排序 Set order	套裝 Blended	內訓 Internal Training	外訓 External Training
最愛 Favorite	回覆 Reply	直播 Live stream	面授 Classroom	線上 e-Learning	教室 eClassroom
資訊 Information	必填 Required	縮合 Collapse	展開 Expand	移至最下方 Move to Bottom	移至最上方 Move to Top
電腦版 PC Version	手機版 Mobile Version	APP QR CODE	服務信箱 Service mailbox	通過 Passed	未定 TBD

育碁 a+HRD 7.x 系統常用 66 Icons




公司官網 產品官網

# 《電腦版》客戶使用者查詢系統環境與版本資訊

The screenshot displays the aEnrich user interface. At the top, there is a navigation bar with the aEnrich logo, user information (aEnrich組織, ser), and search options (課程與資源, 關鍵字). A user profile dropdown menu is open on the right, showing the user's name (HI陳宜庭), language settings (繁體), and navigation options: 系統資訊 (highlighted with a red box), 我的設定, 我的訊息, 意見回饋, and 登出. The main content area is titled "檢視系統資訊" and contains a "軟體資訊" section with four cards: 作業系統版本 (Mac OS 10.15.7), 瀏覽器版本 (Chrome 100.0.4896.127), 網路連線速度 (99864 kbps), and 螢幕解析度 (2560x1440, 視窗寬高: 2545x1248).

This section, titled "系統版本", shows the aEnrich logo and the version information: 版本資訊 7.2.1053V1. The entire section is highlighted with a red border.

· 系統(電腦版)內建系統資訊查詢功能，結合育碁服務機制，加速雙方合作效能，一同釐清、複製並解決系統使用問題。

· 客戶的使用者可從右上角的使用者頭像點選“系統資訊”查看系統的版本資訊，以及電腦的使用環境（作業系統版本、瀏覽器版本、網路速度、螢幕解析度...），方便育碁客戶問題回報時，同時提供此畫面資訊，加速問題的複製，以利及早解決問題。



# 行動版》客戶使用者查詢 系統環境與版本資訊



• 系統(手機版)內建系統資訊查詢功能，結合育碁服務機制，加速雙方合作效能，一同釐清、複製並解決系統使用問題。

透過手機可直接點右上角的 **i**，即可看到系統版本 ( APP版本、eHRD 版本 ) 及自己手持裝置的名稱及作業系統。育碁客戶問題回報時，提供此畫面資訊，可加速問題複製，及早解決。(目前APP最新版是1.0.44)

# 產品版本資訊內容 · 對客戶清楚交代

## 大小版本

6.8.1039V830.1009

7.1.1033V199.1002

育碁每年投資2000萬於產品開發，針對“新功能、使用性調校、客戶產品建議、競爭規格比較補強、整合性應用...”等應用持續研發，且穩定的每半年發表1次小版本。如：6.0, 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 6.8... (6.0為新的大版本；6.4為小版本。6.8是6.x的第9個小版本，也是6.x最後一個小版本 (內含眾多客戶資安掃描調整後的精進對策；建議6.x客戶都依約進行6.8小版本更新。目前育碁6.x維護中客戶，80%都已經依約升級到6.8) 7.0多次追加功能, 7.2是7.x 最新版！

## 工程版本(project base)

6.8.1039V830.1009

- 育碁工程技術部門則針對客戶提出的共通問題，透過Project base 版本的更新，讓所有客戶可以共享解決方案。
- 2019/10/14 release 6.8.1039，2022/4/26 release 6.8.1039V830，V830代表920天以來第830個共通更新，所有6.8的客戶於功能客製或是解決個別客戶問題時，將視需要同時免費做project base版本的更新 (每個大版本最新的小版本大約每周會有7個更新；但客戶大概1-2個月更新一次即可；有時候考量到APP追加功能與資安調整等重要更新，目前對6.x客戶，我們會建議都升級到6.8.1039V779以上, 以達到最大的客戶利益與安全保障) (對於7.x客戶，我們建議升級到 7.0.1141V176; 7.1.1033V114; 7.2.1053V16以上)

## 客戶流水號(release次數)

6.8.1039V830.1009

育碁工程技術部門針對個別客戶，客製/特殊環境問題/整合/特定問題解決... 進行修改時，release的次數與編號 1009 代表第9次。(號碼越多，可能代表客製/整合多、使用時間長、育碁升級effort大)

註: 近4年網路使用環境變動/資安議題越來越挑戰, 育碁全力在6.x/7.x 的開發技術升級與資安檢測因應, 也與維護中客戶做好全面的合作與配合, 公開建議所有客戶至少升級到 6.8.1039V779以上, 以獲取育碁產品功能演進與技術研發的投資效益, 並共享台灣最大eHRD客戶群共同精進資安與使用性的成果.

# 累計採用客戶數 376+，2022/4保固維護中客戶數 203+

所有維護中的版本紀錄(正式機)

客戶	版本紀錄名稱	客製基礎版本	產品	採購	使用中	是	潘建忠	是	是	否	否	否	否	是	否	否
限公司...	ZRO_7.1u	eHRD7.2.1053V1	a+HRD 7.1													
限公司	GBT_7.2u	<u>eHRD7.2.1053V1</u>	a+HRD											是	是	否
業開發...	CPD_7.1u	eHRD7.1.1033V191	a+HRD											否	否	否
限公司	SPT_7.1u	eHRD7.1.1033V191	a+HRD											否	否	否
業股份...	YMT_7.1u	eHRD7.1.1033V191	a+HRD											是	是	否
股份有...	OBI_7.1u	eHRD7.1.1033V191	a+HRD											否	否	否
限公司	PAT_7.1p	eHRD7.1.1033V190	a+HRD											是	否	否
庭國際...	PCH_7.1u	eHRD7.1.1033V187	a+HRD											是	否	否
	7.1_p	eHRD7.1.1033V183	a+HRD 7.1	採購	使用中	是	潘建忠	是	是	否	否	否	否	否	是	否

育碁6.x 客戶，80%以上都實質獲得小版本升級到6.8功能新增/資安對策精進的好處(2022/4 尚未升級6.8的20家維護中育碁6.x客戶，有1家目前升級 6.8中)

可與友商比較：

- 近7年銷售數，誰是台灣No.1?
- 銷售中版本各功能模組客戶數?
- 客戶小版本分布數與比例?
- 客戶小版本升級與否? (speak with Data)

1 - 50 (共 203 個)

客戶數

更新日期：2022/03

客戶數

更新日期：2022/03

客戶數

更新日期：2022/03

6.x以上各版號MA客戶數

更新日期：2022/03

376+

所有版本產品客戶數

(關係企業共用/採多模組/大版升級... 皆以1家計算)

187+

最新6.X版本以上產品客戶數

(關係企業共用/採多模組... 皆以1家計算)



迄2022/3 共計146 家升級或安裝6.8以上(含7.x)的最新版本!



# 203+ 客戶個別 案例服務紀錄報表 · 每周五21:15 自動寄送



2017/8起，每個維護客戶每周都有服務對帳單！  
可證明育碁官網公告數字不虛！



至 2019/08/16 止，系統案例處理進度和狀態統計如下：

**本年度總案例數量：12 個**

- (1) 未處理：0 個
- (2) 進行中：0 個
- (3) 等待客戶詳細資料：0 個
- (4) 研究：0 個
- (5) 觀察中：0 個
- (6) 已修正：0 個
- (7) 已交付(含問題已解決)：12 個

**上一年度總案例數量：48 個**

- (1) 未處理：0 個
- (2) 進行中：0 個
- (3) 等待客戶詳細資料：0 個
- (4) 研究：0 個
- (5) 觀察中：0 個
- (6) 已修正：0 個
- (7) 已交付(含問題已解決)：48 個

透明化是建立合作的重要關鍵，在互信的基礎下，期望育碁能成為您值得信賴的eHRD合作夥伴。

透過此報表：

- 客戶可以「即時」看見，無需猜測與費時通話確認；掌握案例處理最新狀況。育碁也希望與客戶檢討時可以speak with Data
- 您也可進一步核對育碁的年度公告數據是否真實？如：
  - 是否有吃案？
  - 是否登錄不實？
  - 仍有案例未處理？
  - 處理時效得宜？

(說明：案例統計起迄時間依據系統維護合約時間計算)

# 郵件附檔 Excel報表內容 · 案例詳細資訊(續上)



郵件中附檔Excel報表內容，包含年度保固與維護期間，所有案例的處理清單內容與服務歷程記錄。

- 透過完整歷程紀錄，方便客戶掌握案例資訊與內部運用所需。
- 持續落實育碁高效率的客戶服務互動機制，讓客戶的系統運作能更加順暢！

建立日期	標題	案例類型	案例狀態	提報者	已交付日期	案例處理歷程
7/18/2019	【10801】查詢工號F0437泰瑞莎的訓練紀錄，將[課程日期]條件清空後搜尋不到該員工的任何訓練紀錄	問題回報	(7) 已交付	羅漢	7/19/2019	7/18) 內部進行確認，可正常搜尋，正式機需另申請遠端後再進行檢查，先提供HR暫解的方式，增加課程日期的搜尋條件後則可查詢到訓練紀錄，7/19) 育碁取得遠端連線，安排工程師檢查，確認是資料造成的異常狀況，發現在開班中有幾個欄位中包含XML無法處理的特殊符號導致，將資料處理後已恢復正常，不輸入時間區間找到該學員的所有訓練紀錄資料(如附圖)，另外，工程師增加一個小排程每日一併處理這幾個欄位的特殊符號問題，減少此狀況再發生。
7/16/2019	【10801】教室管理的活動樣板中有測驗，但為何套用時沒有出現?	詢問問題	(7) 已交付	羅漢	7/16/2019	7/16) 教室內的測驗不會存為樣板內的活動，可以<轉存樣版>時頁面中的說明，因測驗所需的相關資訊需在開班當時直接指定，因此測驗活動將忽略不存入樣板中，請於套用此樣板後再行指定測驗活動的部份。

# 育碁「客戶服務系統」· 提供客戶即時的案例線上查詢

維護中客戶都有「育碁客戶服務系統」專屬帳號，可即時查詢自2015/1/1起迄今所有案例資訊。

203+家維護客戶都有清單，可證明育碁官網公告7年案例清0，數字不虛！

192 / 20 條 1 / 10

建立日期	標題	案例類型	案例狀態	提報者	已交付日期
2015/04/17 10:26:55	【10301】其他外訓申請單送出失敗	問題回報	問題已經解決		2015/04/17 00:00:00
2015/05/08 12:03:23	【10301】舊帳號的訓練紀錄沒有自動移轉到新帳號	問題回報	問題已經解決		2015/05/13 00:00:00
2015/05/14 16:43:19	【10301】請查詢開頭的員工編號為何沒有轉入所屬...	問題回報	問題已經解決		2015/05/15 00:00:00
2015/08/28 13:10:06	【10401】系統升級後 - 未收過系統寄發的通知信	問題回報	問題已經解決		2015/09/04 00:00:00
2015/11/23 11:29:30	【10401】學員點選課程考試,出現『SYS::6::數學運算機...	問題回報	已交付		2015/11/23 00:00:00
2015/12/28 11:28:45	【10401】未在系統內看到新增的人事組織資料	問題回報	已交付		2015/12/28 00:00:00
2016/01/07 10:34:43	【10401】套裝課程的子課程測驗 - 催考信件一定要個一...	詢問問題	問題已經解決		2016/01/07 00:00:00
2016/01/11 15:03:24	【10401】開班課程的講師可使用功能	詢問問題	問題已經解決		2016/01/11 00:00:00

# 案例處理歷程與動態(整合育碁CRM系統)

- 續上頁畫面，點選案例後，可看到**案例處理歷程與動態**(與育碁內控CRM系統整合，案例動態自動更新)
- 可下載**完整報表**：自2015/1/1- 迄今所有案例的詳細處理過程與結果

CRM案例: 【■■■■10701】 如何匯出開班中間卷的填答資料? ✕

關閉

標題: 【■■■■10701】 如何匯出開班中間卷的填答資料?

建立日期: 2019/04/19 11:37:40

提報者: ■■■■

問題描述: 如何匯出開班中間卷的填答資料?

處理歷程: 4/19) 請在該開班的教室管理中，點選問卷的名稱，再點報表統計，於畫面右上方點選<新增>，選擇報表類型分別為：開放型填答結果、填答紀錄，就可以將此開班中所有人的填答資料匯出。

已交付日期: 2019/04/19

案例類型: 問題回報

案例狀態: 問題已經解決

# 5/11 育碁內控CRM動態速報 (Speak with Data) New

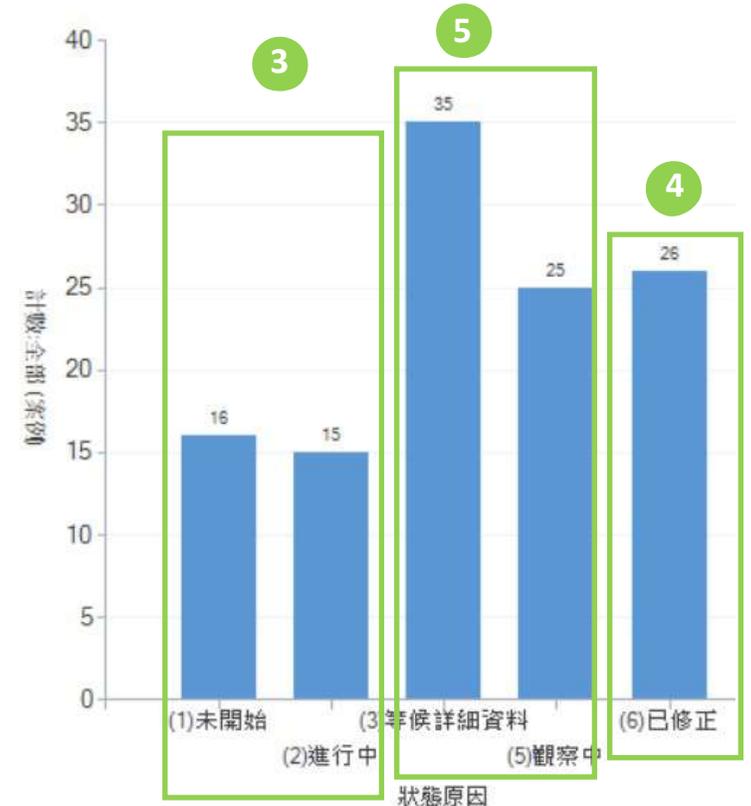
育碁內部CRM畫面擷取時間：2022/5/11 14:00 New

依狀態排列案例 ▾

## 1 2015/1/1起仍待育碁處理與客戶回應案例 ▾

2	提報日期 ↑	建立時間	交付日期...	處理天數	等待天數...	狀態原因	建立者...	負責...	客戶	案例類型
	2022/1/7	2022/1/7 下...		0	0	(5)觀察中	潘建忠	潘建忠	份有限公司	問題回報
	2022/1/13	2022/1/14...		0	0	(3)等候詳細資料	馬翌鳳	馬翌鳳	份有限公司	問題回報
	2022/1/24	2022/1/24...		0	0	(5)觀察中	潘建忠	潘建忠	份有限公司	問題回報
	2022/2/11	2022/2/11...		0	0	(5)觀察中	潘建忠	潘建忠	份有限公司	問題回報
	2022/2/15	2022/2/15...		0	0	(3)等候詳細資料	潘建忠	潘建忠	限公司	問題回報
	2022/2/16	2022/2/16...		0	0	(3)等候詳細資料	潘建忠	潘建忠	份有限公司	問題回報
	2022/2/17	2022/2/17...	2022/3/7	13	0	(5)觀察中	李真瑜	李真瑜	份有限公司	問題回報
	2022/2/17	2022/2/17...		0	0	(3)等候詳細資料	賴韻帆	張勝智	限公司	服務要求
	2022/2/18	2022/2/18...	2022/3/11	15	0	(5)觀察中	潘建忠	潘建忠	份有限公司	問題回報
	2022/2/22	2022/2/22...		0	0	(5)觀察中	潘建忠	潘建忠	份有限公司	問題回報
	2022/2/25	2022/2/25...		0	0	(5)觀察中	潘建忠	潘建忠	份有限公司	問題回報
	2022/3/2	2022/3/2...		0	0	(5)觀察中	潘建忠	潘建忠	份有限公司	問題回報

**2015/1/1 ~ 2022/5/11 所有維護中的203+客戶-「問題回報/詢問問題/服務需求」3種類型客戶回報案例，除了“(7)已交付”與“(9)問題解決案例”以外，各類待處理案例清單 – 僅118個，育碁主管定期review/push進展中。**



2015/1/1~2022/5/11 New

1 2015/2016/2017/2018/2019/2020/2021全年 所有維護中客戶案例 **清0** - 皆已完成清理交付

2 a+HRD全系統所有維護/保固/導入中客戶 (203+)，2022/1 (農曆年前)總案例，也僅剩3個，等待客戶進一步提供資訊，以利合作清理。

- 3 僅有 16個未開始 · 15個進行中
- 4 26已修正待交付案例。
- 5 待客戶回應的也有 60個案例



SECURITY

# 資安

完善的資安  
放心的應用

## 產品

- 技術架構\_eHRD業界最新：7.x 採用Microsoft .net 4.8開發架構(6.x採用Microsoft .net 4.0)，a+HRD 6.8/7.x 全系統皆支援 SQL 2019
- 產品功能\_內建安全機制：2019年起超過40+家企業客戶以上，委託第三方進行弱點掃描與滲透測試，6.8/7.x 產品皆通過金融業客戶端原碼掃描，相關修正調整皆迴歸產品最新版本與project base、提供客戶們升級共用

## 官網資安公告

- 針對第三方資安關聯資訊, 不定期於官網資安公告區公告因應對策, 並視需要主動通知客戶

## 服務

- 服務機制\_資安管控

# 系統弱點掃描 資安檢測

# 40+

資安檢測客戶數

委託第三方弱點掃描與滲透測試

## 滲透測試

- **定義：**  
滲透測試是指藉由具備資安知識與經驗、技術人員受僱主所託，針對僱主的目標系統模擬駭客的手法進行攻擊測試，藉以發掘安全漏洞並提出改善方法的善意行為。(By 維基百科)
- **目的：**  
瞭解入侵者可能利用的途徑、瞭解系統及網路的安全強度、瞭解弱點並強化安全

**建議育碁客戶的行動：**

除了專業檢測回報修正，升級到 6.8/7.x 最新版(等於加入育碁產品資安的ecosystem)就對了!

# 資安規格產品內建

《建議客戶應用方案》

管理者在 6.8/7.x 系統功能選項中，做好嚴謹的系統安全機制設定，有進階需求者可增購與推廣MFA使用(世界大廠 Google/ Microsoft Office 365/ 都是推薦客戶使用MFA減少使用者，的帳密外洩的資安侵害；**針對權限最多的管理者帳號，7.2 增加MFA機制可以強制管理者帳號一定要設定MFA)**)

日期：2022/4/29(第一版) 功能若有追加，將持續進行調校與更新，請以官網最新版本為準。

a+HRD Core  
●●●●●●●● 共用底層

7.2

## 標準版、專業版、旗艦版，主要功能比較表

(● 有此功能 - 無此功能 ○ 可加購功能 ■ 可加購模組 ★ 獨家功能)

模組	分類	功能說明	標準版	專業版	旗艦版
		服務內容領域管理 (不限量且不占用領域授權數)★	●	●	●
	安全性	帳號密碼登入(可設定密碼強度規則、密碼錯誤達指定次數可限制登入、密碼有效期限、重複使用舊密碼限制、強制首次登入變更密碼)	●	●	●
		登入驗證碼	●	●	●
		APP圖形鎖(整合MPS)	●	●	●
		MFA(可設定驗證有效期間、強制驗證對象)(整合Google/Microsoft 行動裝置身份驗證服務)★	○	○	○
		設定角色使用功能表與動作權限★	-	-	●
		系統操作紀錄	-	-	●
		登入限制(IP、時段、上線數)	-	-	●
		HTTPS加密機制	●	●	●
		SSO登入整合	●	●	●

# 領先業界提供 帳號資安管控

APP 圖形安全鎖

MFA 兩步驟驗證



a+HRD



APP 圖形安全鎖

✓ 內建

圖形安全鎖

離開



MFA 兩步驟驗證

+ 加值

整合Google/Microsoft兩大軟體廠商資安驗證碼APP，非自建資安APP，讓您更放心！  
(7.2 可限制管理者一定要設定MFA，讓常見的開放外網使用，增加安全性；台灣eHRD業界唯一)

# 歡迎至「育碁官網」

服務/資安公告 ( 點擊連結) , 檢視育碁的資安公告

**aEnrich 育碁**

產品 服務 資源 客戶 知識 活動 關於

首頁 > 服務 > 資安公告

服務公告

**資安公告**

eHRD Ecosystem

客服系統

顧問服務

**2022年**

2022年04月07日 資安資訊公告：a+HRD全系列產品未使用 Java及Spring進行產品開發! new

2022年03月31日 育碁數位科技即時發布CVE-2022-26675 · 26676漏洞因應修補資安公告 new

2022年03月30日 因應行動資安 · 育碁領先eHRD業界 · 取得MAS資安標章 · 即將於4/29上架最新版「a+HRD APP 1.0.44」! new

**2021年**

主動更新並公告釋疑, 讓客戶使用得放心!

盡可能資安精進 – a+HRD APP MAS資安標章, 6.x/7.x 全版本全客戶皆套用!

稍後 第5講次【育碁eHRD Ecosystem】  
另做介紹與說明!

CONNECTIONS

連結

優質的連結  
完整的服務

## 育碁eHRD Ecosystem

- 《內容訂閱服務》 16家以上內容供應商
- 《影片字幕服務》 13國語系字幕辨識及翻譯
- 《內容訂閱服務》 課程單點短期特惠新方案簡介

## 長期策略合作夥伴「天下創新學院」整合

- 1500 + 數位課程

## 新策略合作夥伴「Kono Libraries」(SSO)

- 200 + 電子雜誌整合

2

# 疫情加速VUCA 時代下的學習科技演進

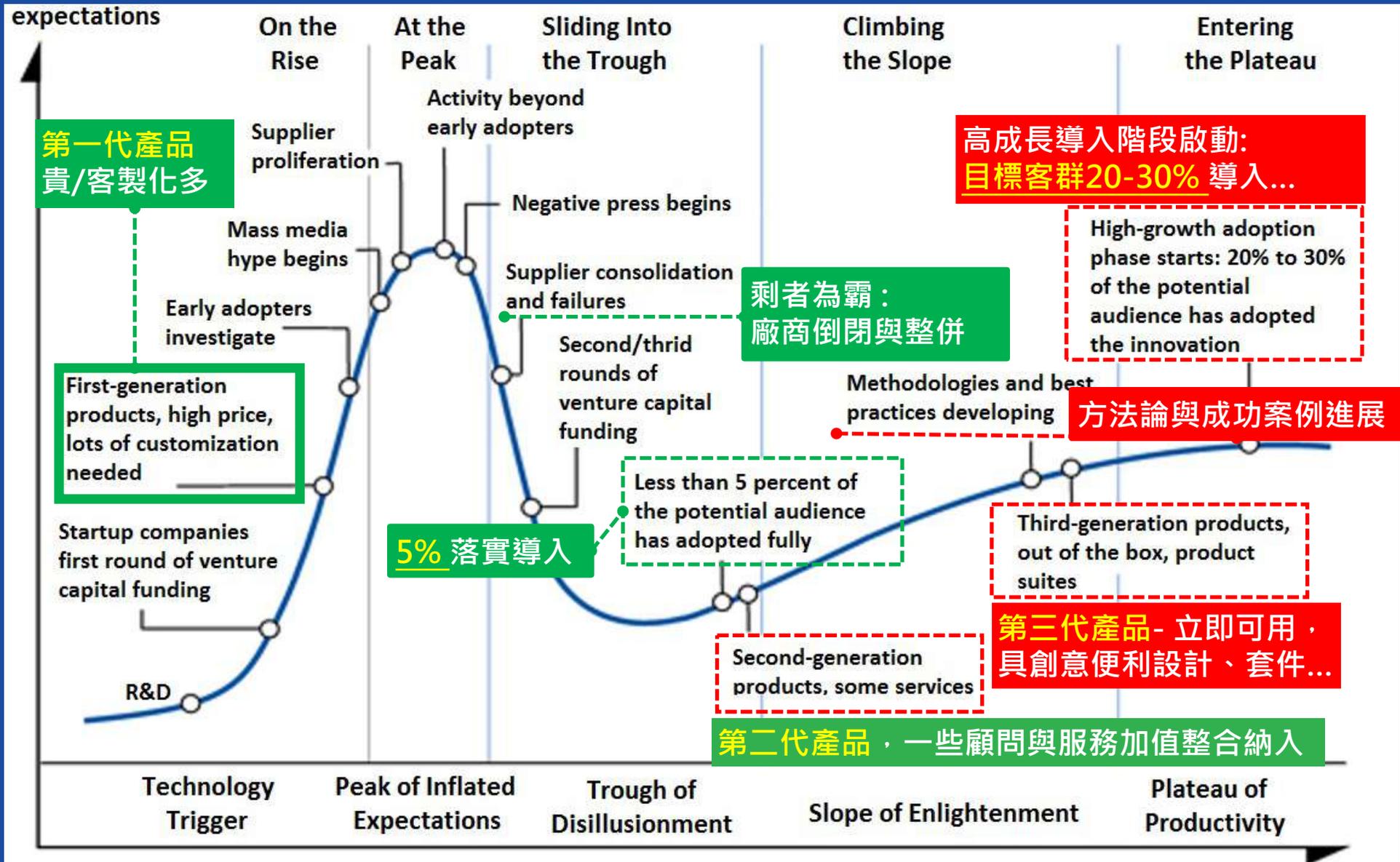
George 22年領域專業，看eLearning Hype Cycle 學習科技趨勢

# Gartner Hype Cycle 技術成熟度曲線

(或稱：技術循環曲線/光環曲線/炒作周期) Since 1995



# Hype Cycle 中常可檢視的參考產出...



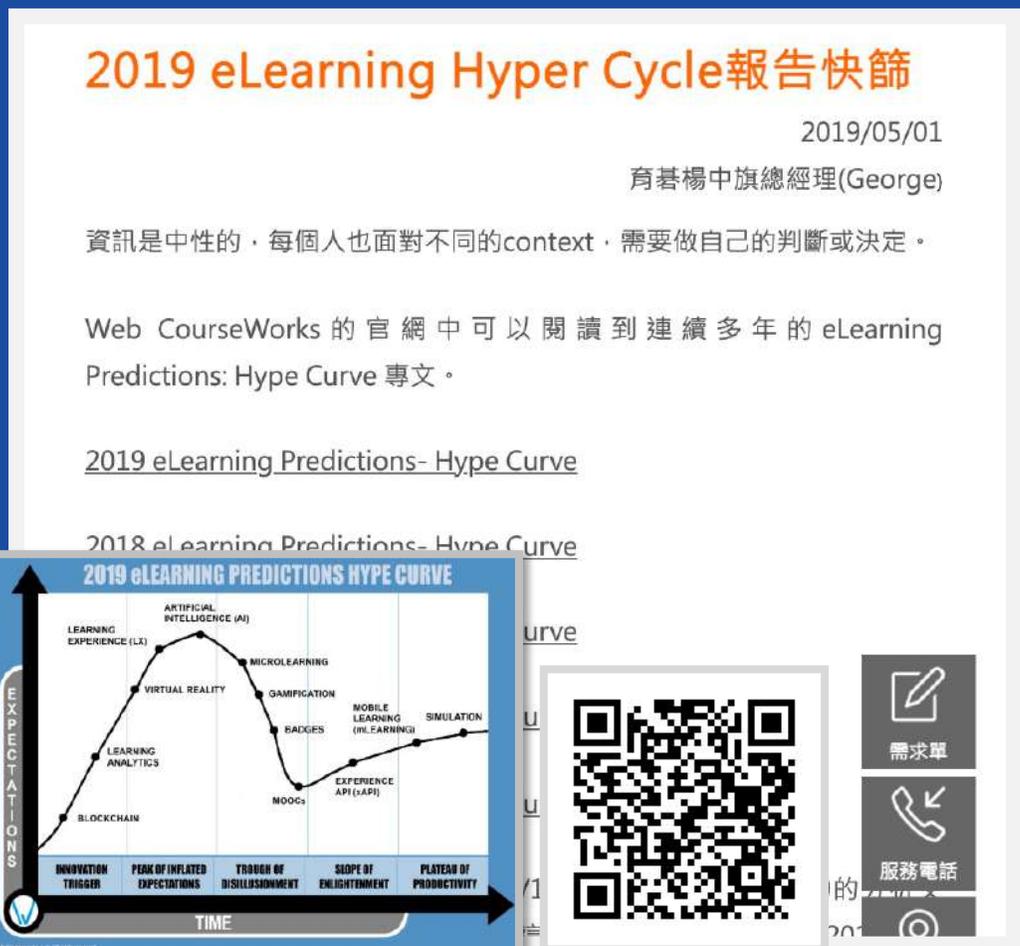
# 育碁官網「專欄」· 提供文章相關連結

## 2017/2019 eLearning Hyper Cycle 報告快篩，對發展的啟示

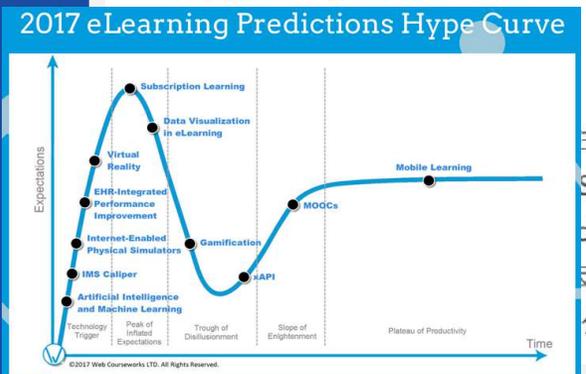
2017/2019年George 於育碁官網就相近的主題做專評論，文章隔幾年就上架，文的時間就是最好的檢視！



The screenshot shows the aEnrich website interface. At the top, there is a navigation bar with the aEnrich logo and the text "育碁". Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: "首頁 > 知識寶典 > HRD專欄 > 人才發展 >". The main content area features a large blue banner with the text "HRD專欄" and a background of binary code. Below the banner, there is a section titled "Learning Technology的熱潮，加上 Hype Cycle冷靜的評估，淬鍊精臻". At the bottom of the screenshot, there is a small inset showing the "2017 eLearning Predictions Hype Curve" graph.



The screenshot shows the "2019 eLearning Hyper Cycle報告快篩" page. The title is "2019 eLearning Hyper Cycle報告快篩" in orange. Below the title, the date "2019/05/01" and the author "育碁楊中旗總經理(George)" are listed. The main text reads: "資訊是中性的，每個人也面對不同的context，需要做自己的判斷或決定。" Below this, there is a link to "Web CourseWorks 的官網中可以閱讀到連續多年的 eLearning Predictions: Hype Curve 專文。" and another link to "2019 eLearning Predictions- Hype Curve". At the bottom, there is a QR code and a "需求單" (Request Form) button.



2017/05/24, 15 : 10 台北時間  
育碁楊中旗總經理(George)  
主於eHRD/LMS的應用領域，並期許能  
S Solution，所以特別重視 Learning  
ology，除了創新應用的思維外，我也  
因為錯誤時機的投資與推廣引導，是一  
公司與自己聲譽受損的熱情昏頭症。



This block contains a QR code and two service buttons. The top button is labeled "需求單" (Request Form) and the bottom button is labeled "服務電話" (Service Phone). There is also a small "的" character visible next to the buttons.

## [疫情加速下的數位轉型之路- 2022 eLearning Hype Cycle報告](#) George快篩

### HRD專欄

## 疫情加速下的數位轉型之路-2022 eLearning Hype Cycle報告George快篩

2022/05/01

育碁楊中旗總經理(George)

距離上次2019/5/1發文解讀Web Coursewares 的eLearning Hype Cycle報告已經3年，離2017/5/24 發文Learning Technology的熱潮，加上Hype Cycle冷靜的評估，淬鍊精臻，更有5年之久，不僅是時間差，更是值得回顧檢視的時間點。

a. 2019/5我自己前往美國華盛頓參加2019 ATD ICE國際研討會，檢視研討內容中專家的趨勢研判，ATD/i4cp在2018/6所做的企業數位學習應用的調



需求單



Continue reading for a quick explainer of the hype curve. If you're familiar with these predictions, feel free to navigate to specific trends using the links below.

Innovation Trigger Trends	Peak of Inflated Expectations Trends	Trough Trends	Slope of Enlightenment Trends	Plateau of Productivity
<a href="#">Blockchain Credentials</a>	<a href="#">MOOC</a>	<a href="#">Zoom Fatigue</a>	<a href="#">xAPI</a>	<a href="#">Microlearning</a>
<a href="#">AI Plagiarism</a>	<a href="#">Future of Work</a>	<a href="#">VR Education</a>		
<a href="#">Metaverse Education</a>	<a href="#">Social Learning</a>			
<a href="#">Skills Platform</a>	<a href="#">Podcasts</a>			
<a href="#">Micro-credentials</a>				
<a href="#">Flex Learning</a>				

Continue reading for a quick explainer of the hype curve. If you're familiar with these predictions, feel free to navigate to specific trends using the links below.

**Innovation Trigger Trends**

Blockchain Credentials

AI Plagiarism

Metaverse Education

Skills Platform

Micro-credentials

Flex Learning

**Peak of Inflated Expectations Trends**

MOOC

Future of Work

Social Learning

Podcasts

**Trough Trends**

Zoom Fatigue

VR Education

**Slope of Enlightenment Trends**

xAPI

**Plateau of Productivity**

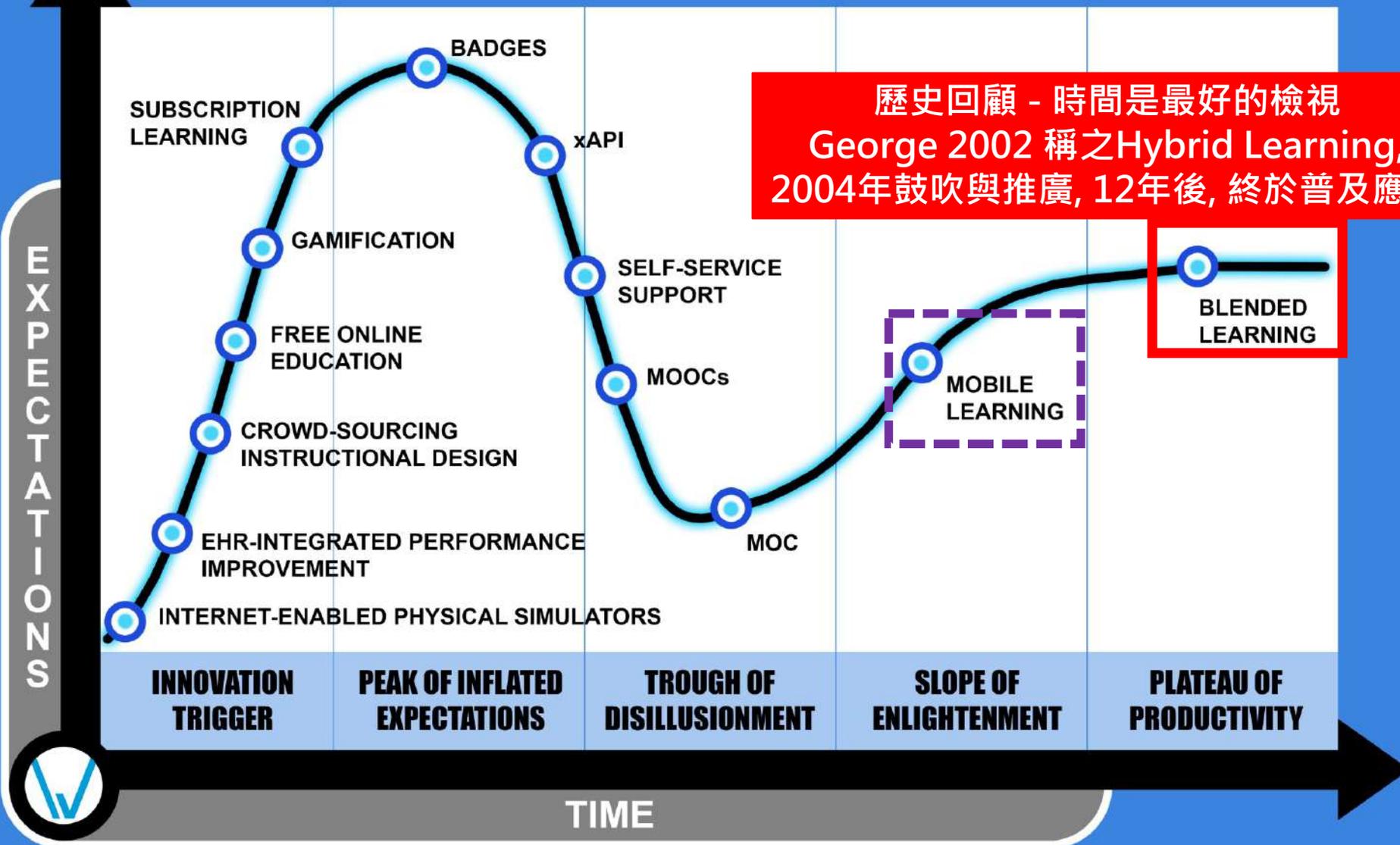
Microlearning



# 2022 eLearning Hype Curve 報告網頁

<https://webcourseworks.com/elearning-hype-curve-our-predictions-for-2022/>

# 2016 eLEARNING PREDICTIONS HYPE CURVE



歷史回顧 - 時間是最好的檢視  
George 2002 稱之Hybrid Learning,  
2004年鼓吹與推廣, 12年後, 終於普及應用

## 2016 eLearning Hype Curve

Dr. Andy Hicken  
10年經驗成為領域專家

# 2017 eLearning Predictions Hype Curve

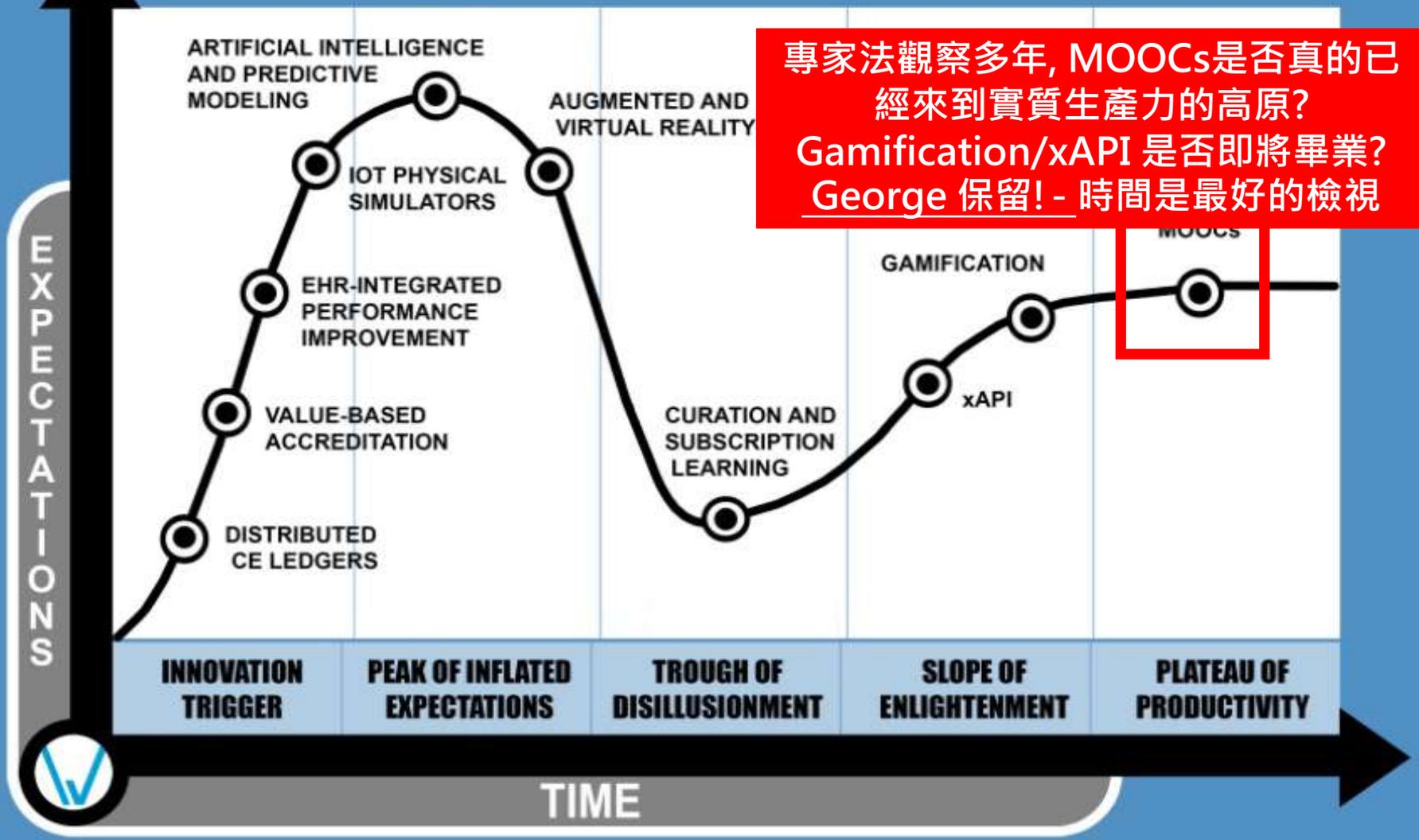


## 2017 eLearning Hype Curve

2017的持續性申論/  
比較 – 時間是最好的  
檢視！

- 2017 George 建議
- 工作上的“是非題”：專注在已經渡過“實質生產的高原期”的科技，加速採取變革應用的行動！
- 對於“穩固爬升的光明期”的應用，評估是否急需後，才做選擇性試行。
- 其他的，就當作聽故事，靜觀其變。

# 2018 eLEARNING PREDICTIONS HYPE CURVE



專家法觀察多年, MOOCs是否真的已經來到實質生產力的高原?  
Gamification/xAPI 是否即將畢業?  
George 保留! - 時間是最好的檢視

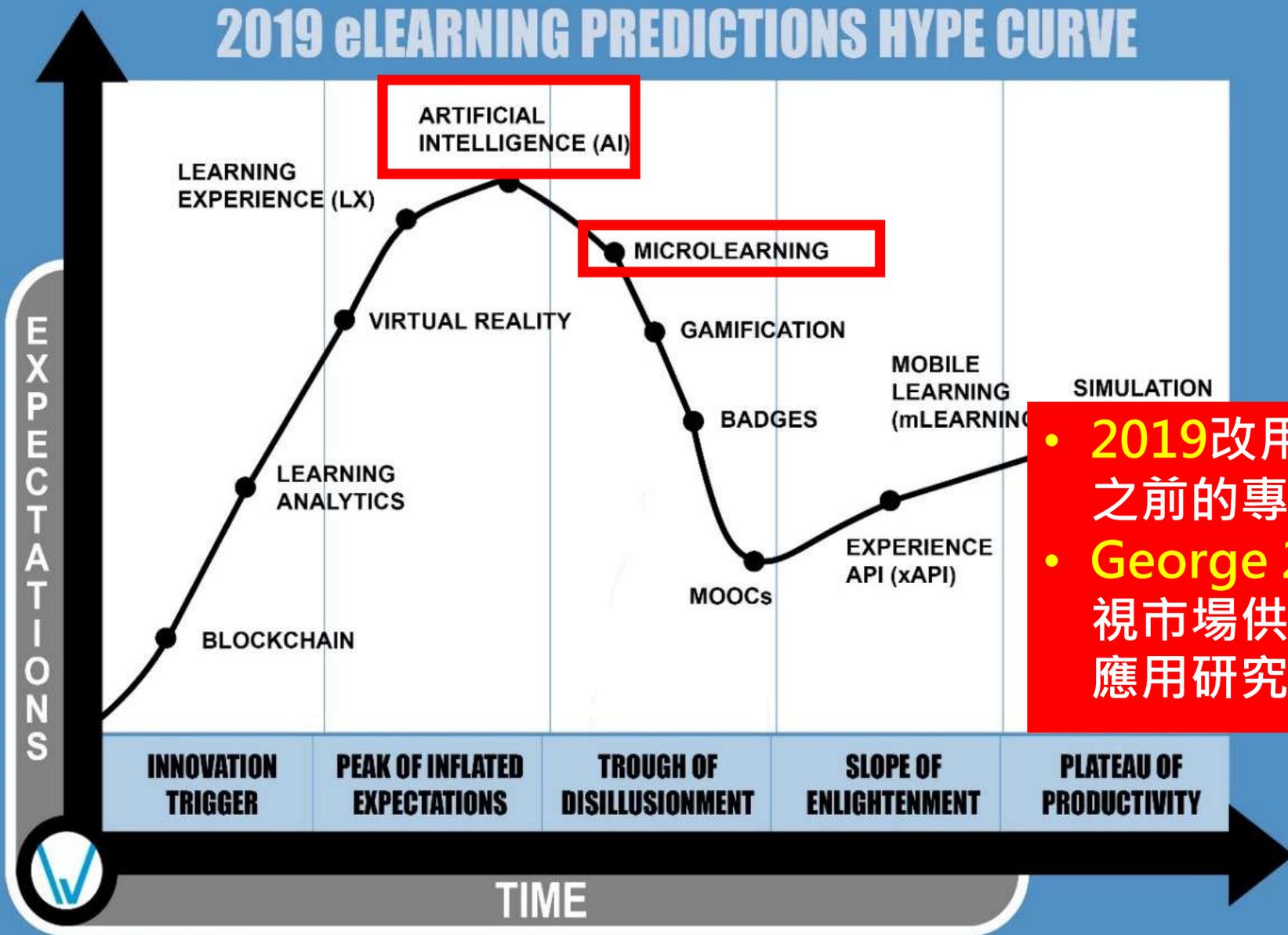
## 2018

# eLearning Hype Curve

對於教育市場中 MOOCs(有教育機構的龐大實力支持與國家計畫的推動, 磨課師...)有實踐的期待

© 2018 Web Courseworks, Ltd. All rights reserved.

# 2019 eLEARNING PREDICTIONS HYPE CURVE



## 2019 eLearning Hype Curve

- 2019改用大數據的新方法論，改寫之前的專家法論述，重定發展階段。
- George 2019/5 到ATD ICE現場檢視市場供需動態，同時找到i4cp企業應用研究報告來調整此表。

# Survey from 388 Talent Development Professionals

## ATD/i4cp 研究調查...企業在 LMS 的那些功能應用對企業產生最多的效益

Which of the following LMS capabilities (offered by your LMS or not) deliver the **greatest value to organizations?** (choose up to 5)



- 學習內容提供
- 學員管理
- 資料蒐集
- 記錄行動裝置支援
- 學習地圖
- 認證整合與報告
- 整合職務職能
- 整合直播/同步

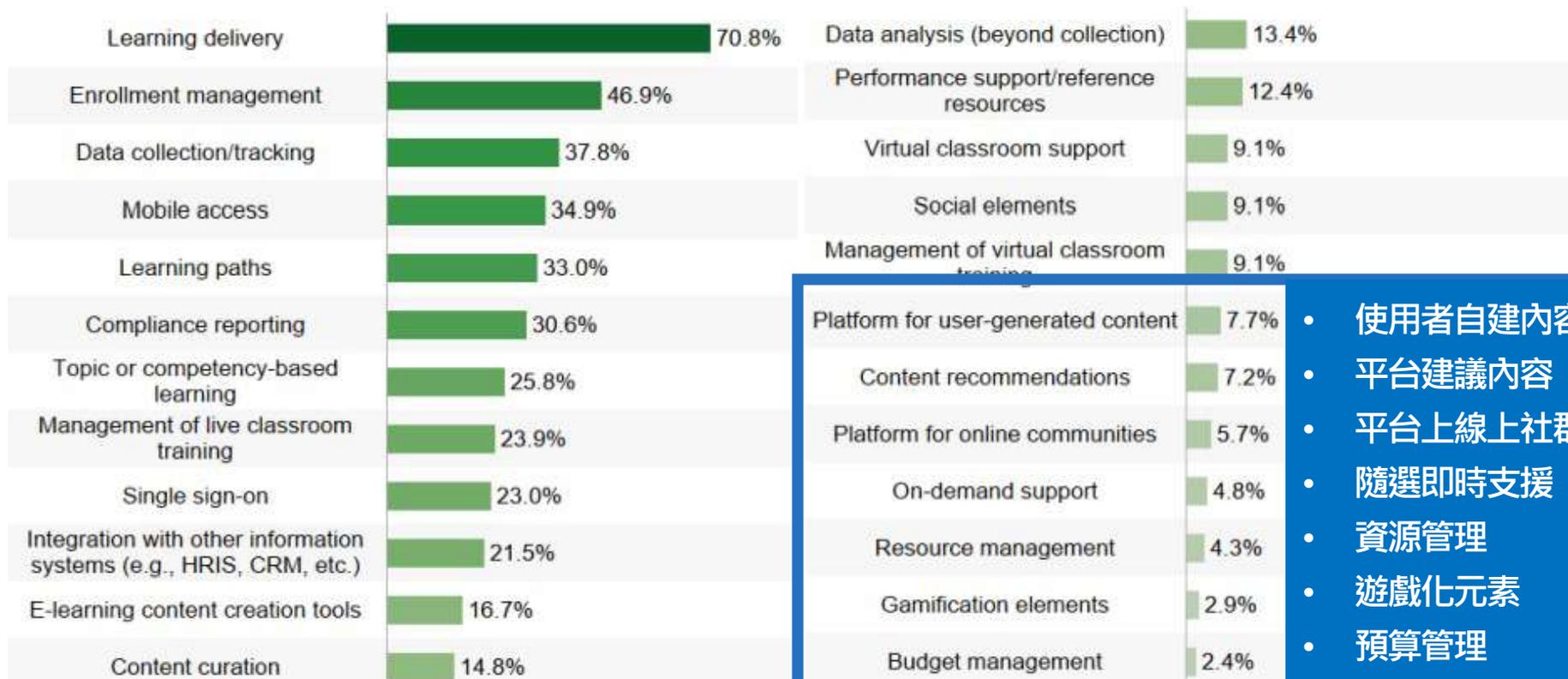
**8 大常見成效：**跟著大家成功的路徑，是最安全的投資與應用。

Source: ATD / i4cp Joint study 2018. Presented in ATD ICE 2019

這個調查數據是美國企業用的人才發展系統常用功能，應該不適用於學校教育與政府單位。

# 對於LMS應用貢獻的價值，給予肯定最低的包括...

Which of the following LMS capabilities (offered by your LMS or not) deliver the **greatest value to organizations?** (choose up to 5)



- 使用者自建內容
- 平台建議內容
- 平台上線社群
- 隨選即時支援
- 資源管理
- 遊戲化元素
- 預算管理

是系統機制尚未健全 or 成功應用模式未建立? 食之無味，棄之可惜...

Source : ATD / i4cp Joint study 2018. TU114 -Presented in ATD ICE 2019

這個調查數據是美國企業用的人才發展系統常用功能，應該不適用於學校教育與政府單位。

# 高低績效組織的差異分析，統計的顯著性陳述

## Advanced capabilities

High vs Low performance orgs?

Microlearning: 48% vs 30%

Mobile: 42% vs 22%

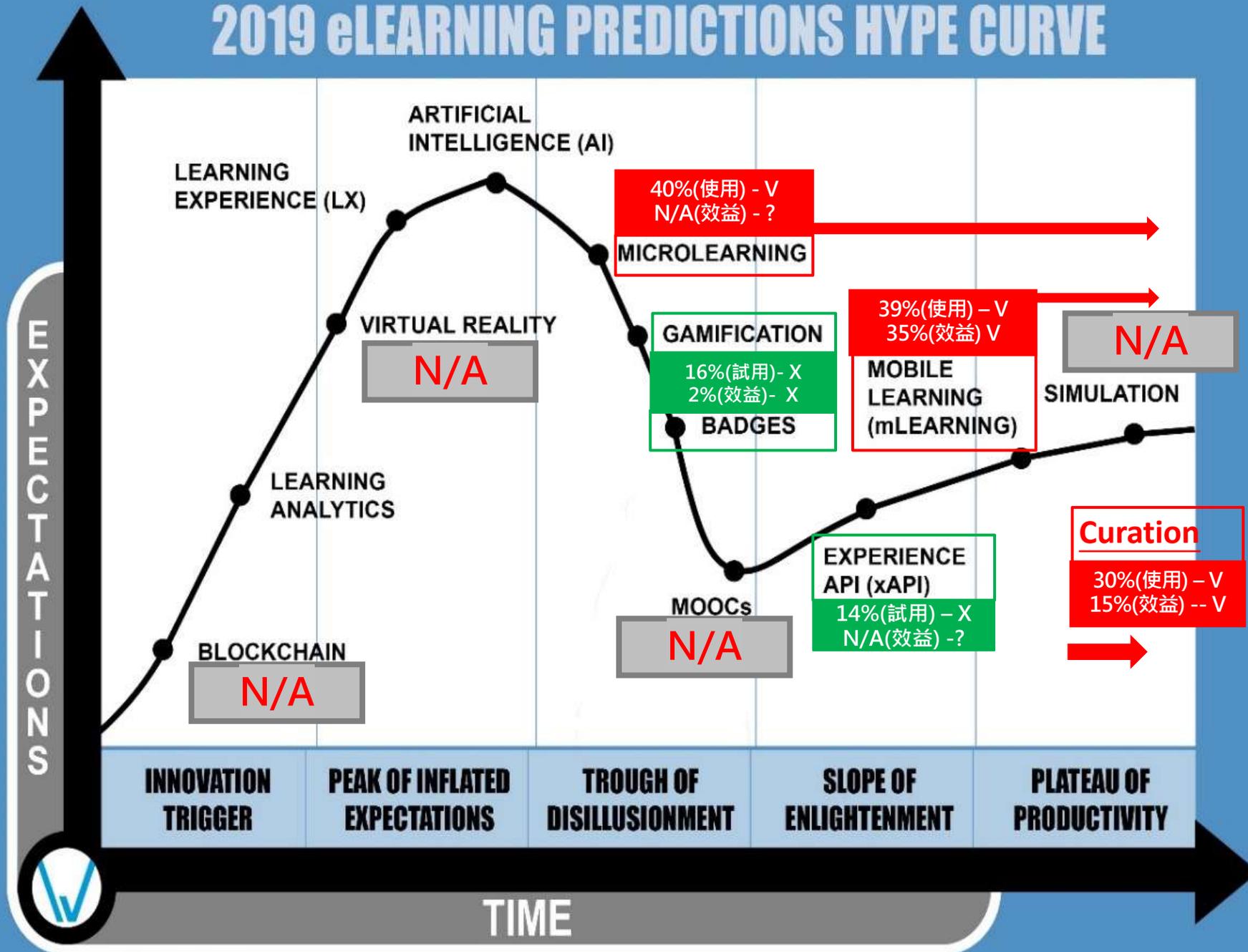
Content rec.: 29% vs 13%

Comp.-based mgmt.: 22% vs 13%

	We use this LMS capability	We use this capability through an add-on/other option
On-demand access to learning content/resources	69.7%	8.1%
Groupings of related courses or activities around specific topics or competencies	62.1%	10.0%
Learning paths (progressive series of courses/activities toward greater mastery)	44.5%	9.5%
Microlearning delivery	40.3%	14.2%
Mobile access	39.3%	11.4%
Data analysis to inform evaluation of courses/programs	37.0%	16.6%
Data analysis to inform evaluation of individual learners	35.5%	14.2%
Content curation	30.3%	18.0%
Content recommendations	28.0%	7.1%
Competency-based management	24.2%	13.3%
User generation/sharing of content	19.9%	10.4%

- 統計中，**Micro Learning/Mobile Access 超過40%**，是我評論Hype Cycle位置調整( 超過30%，已經到生產力的高原期 )的參考依據... ( 策展也超過30%了 )
- **微學習/行動學習**，在高績效組織明顯導入比例較多
- 系統可對學習者作內容，課程的引導或推薦/職能基礎的學習發展，也是值得performance based 的學習發展規劃者做選擇與參考...

# 2019 eLEARNING PREDICTIONS HYPE CURVE



## 2019 eLearning Hype Curve

**George** 評價: 以i4cp研究報告中企業採用率, 審視 Hype Cycle...

- a. 兩個mL(40%)要調整到生產力高原期 · Curation(30%) 也是 ;
- b. xAPI沒那麼快,
- c. Gamification/Badge 在企業的應用發展有陰影
- d. Simulation 在特定領域(航空/醫學/核能/國防...), 企業應用N/A
- e. MOOCs 在教育市場與個人學習上, 在企業應用資訊待追蹤 N/A

# 2020 eLearning Prediction Hype Curve

(同於2019年的研究方法combing through **tweets** or interviewing experts)

2020/1 報告剛出來時，反應的是2019年全年的狀況，[George 2020/9初步選擇與解讀如下](#)：在2022/1 的下頁投影片報告比較中，您將看見[新冠疫情的衝擊與影響 - 數位轉型正向加速](#) (George2022年註：[數位轉型也是過去幾年的關鍵名詞與關注亮點!](#))

## Innovation Trigger Trends

Learning Culture  
Future of Work  
Digital Transformation  
Social Learning  
Workflow/Flow of Work

**數位轉型**：也是一個熱門潛在議題

**社群學習**：曾經是2007年的熱潮，但沒有成功。現在有新的詮釋與應用期待

## Peak of Inflated Expectations Trends

Podcasts  
Learning Experience (LX)  
Virtual Reality  
Design Thinking  
Artificial Intelligence

**AI**：是一個在各領域都熱門的主題，但在人才發展上需要有良好的常模與樣板，加上成功典範！  
**VR**：也是！

**Podcasts**：也有新解

## Trough of Disillusionment Trends

Microlearning  
Gamification  
Badges

**微學習**：我認為已經普及了，有議題的僅在應用模式與效益only, 值得持續調整與推動

**遊戲化 & 標章集點**：這兩個功能應用，我認為企業要能有效運用，還有長路。(註:2022消失在雷達中)

## Slope of Enlightenment Trends

Experience API (xAPI)

**xAPI** (我在2019/6/12的研討會有做簡易的介紹，可連結)。

在訂定標準的美國，這都還在爬升期多年，台灣欠缺對應的配套資源，可能還要再等多年育碁持續評估中！

(註:兩年過後, 2022仍停在此穩固爬升的光明期, 且提出了需解套的關鍵 - 建構工具...)

## Plateau of Productivity Trends

Mobile Learning

**行動學習**：在不同分析方法下，都獲得確認，企業要推動應用，是不需擔心。(育碁a+HRD 6.x 客戶有75%以上已經採用並支持mobile應用)

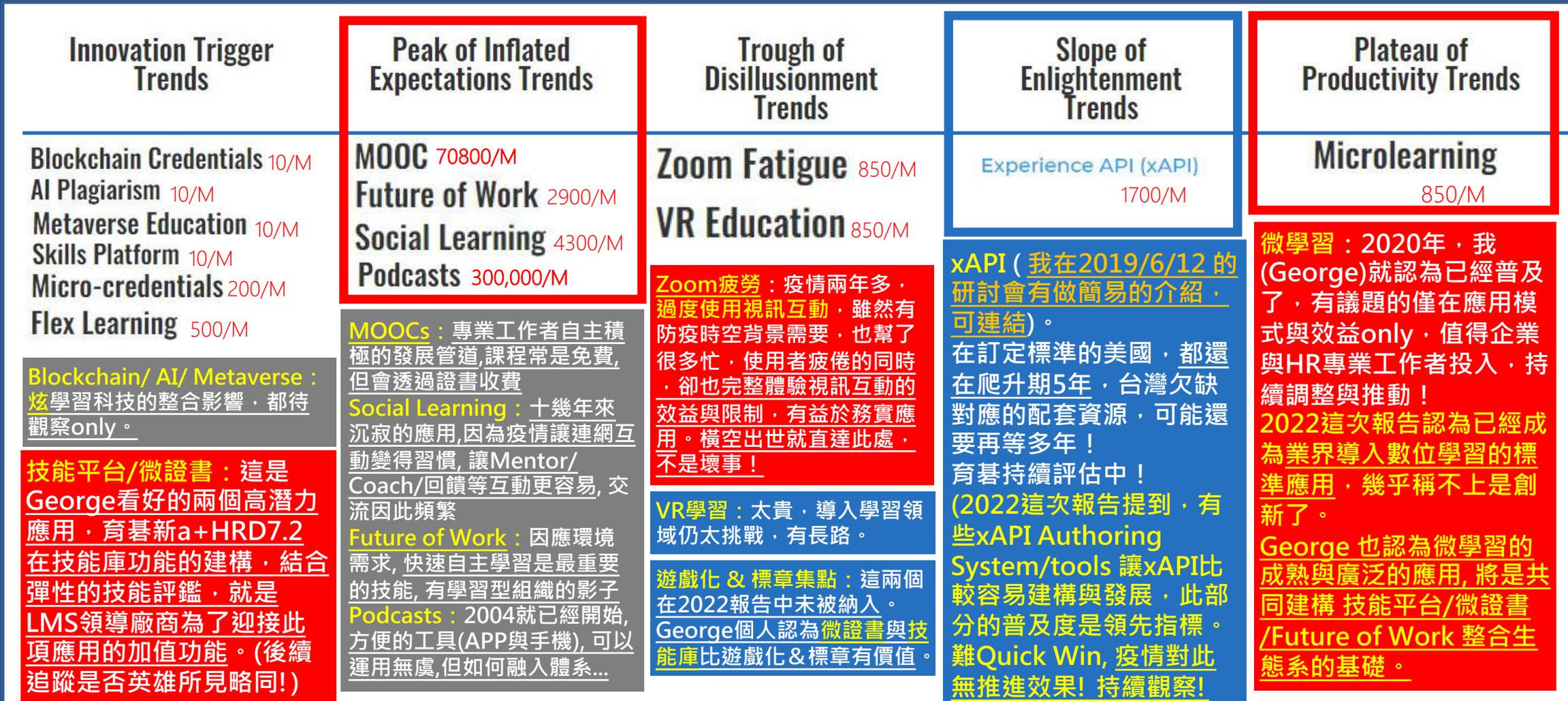
(註: 2022年統計時, 育碁6.x以上客戶, 已經有**85%**採購MPS, 支持並採用**Mobile**應用)

# 2022 eLearning Prediction Hype Curve

(研究方法調整為which eLearning trends people are searching for on Google)



Web Courseworks 報告原文，請參考右邊QR code。George 初步解讀：Covid 19對於加速數位轉型/eLearning 的應用演進與推廣，影響很大。少數應用項目會隨著疫情控制而曇花一現，多數延續推進！



**技能平台/微證書** : 這是George看好的兩個高潛力應用,育碁新a+HRD7.2在技能庫功能的建構,結合彈性的技能評鑑,就是LMS領導廠商為了迎接此項應用的加值功能。(後續追蹤是否英雄所見略同!)

# 3

## 多元活動・專業精進 / 育碁 + 長期合作夥伴 與您共同學習交流、深耕HRD領域專業

### 【PMD/KPI 績效發展主題】

- 《KPI 服務機制精進會議》
- 《PMD/KPI實機操作Workshop》 7.x
- 《暨有客教育訓練》 PMD/KPI系統應用教學
- 《KPI 聯合輔導》 OKR, 最佳績效管理制度...

### 【Talent/LMS人才發展主題】

- 《Talent/LMS實機操作Workshop》 7.x
- 《暨有客教育訓練》 Talent/LMS 系統應用教學
- 《策略性HR角色養成必修》 邱倉木資深顧問
- 《eID教學設計》 張淑萍資深顧問
- 《新手拍片》 影音創客合作夥伴

### 【HRD/MRA 職能評量主題】

- 《MRA 7.1產品發表會》

# 【PMD/KPI 績效發展主題】 · 服務機制與系統應用操作

【育碁 Golden Club】打強企業eHRD Ecosystem

育碁 a+KPI 績效管理系統  
服務報告與機制精進  
交流會議

業界唯一  
精益求精  
半年舉辦一次

3,23  
第九場

線上報名

講師：育碁場中旗總經理

## 《KPI 服務機制精進會議》

- 日期：2022/3/23(三) 9:30 ~ 12:00 (已結束)  
下一梯 2022/9
- 對象：企業績效管理者、育碁暨有客戶HR

### 特色

- 服務資訊透明 · 機制精進共榮
- 半年一場

完整資訊

PMD/KPI 實機操作 Workshop

a+PMD Suite 7.0 實機操作  
績效發展套件

支援KPI、MBO、OKR，彈性支援多元管理思維與績效制度

2021/4 發表最新大版本  
a+PMD Suite 7.0  
《最新版實機體驗！》

7.x · 台北第1場

2021/7/7  
上午 9:00 ~ 12:00  
線上報名

## 《PMD / KPI 實機操作Workshop》

- 日期：2021/7/7(三) 9:30-12:00 (已結束)
- 對象：負責績效考核專案的HR、專案主管

### 特色

- 最新 7.0 大版本系統實機操作教學
- 情境演練，加速且清楚認識系統應用效益

完整資訊

【育碁 Golden Club】暨有客戶專屬課程

育碁 a+PMD/KPI 實機操作教學

PMD/KPI 服務機制簡介  
與系統應用教學

業界唯一  
精益求精  
每年舉辦二次  
(期中/期末)

期中考評前 · 育碁貼心支援 · 系統應用教學特訓班

實體 + TEAMS 線上同步

2022  
5/24 (三)  
下午 2:00 ~ 5:00  
線上報名

## 《PMD/KPI 暨有客系統應用特訓班》

- 日期：2022/5/24(三) 13:00 ~ 17:00
- 對象：育碁KPI暨有客戶HR、績效管理者

### 特色

- 系統操作教學，貼心服務客戶HR新人
- 半年一場 (期中/期末)

完整資訊

# 【PMD/KPI 績效發展主題】 · KPI聯合輔導

【育基Golden Club】KPI聯合輔導系列·課程七

課程簡介 課程特色 課程主題 講師簡介 報名資訊

## 企業內部績效顧問建議手法

應用績效分析架構與挑戰策略地圖，提升績效管理發展

2022年  
2.9~2.21 + 2.16

線上課程 錄影回看 17:00-18:00 同步QA

## 企業內部績效顧問建議手法

- 日期：2022/2/9 ~ 21(三) (已結束)  
提供錄影回看線上場(半年一次)
- 對象：企業經營管理者、事業單位主管、

### 特色 績效考核專案HR

如何實務運用 HPI/6 boxes 的架構，進行performance consultant (績效顧問)的手法與程序，完成績效診斷

完整資訊

【育基Golden Club】KPI聯合輔導·高階主管菁英班

課程簡介 課程特色 課程主題 講師簡介 報名資訊

2022  
04.11 ● 2-5PM

## 決策思維

後疫情時代的績效管理  
( 績效管理機制 X e化科技 X 企業個案交流 )

主講 顧中原 尚群總經理

與談嘉賓 林以正 顧問 吳志明 顧問

線上報名

## 《高階主管菁英班》決策思維

- 日期：2022/4/11(一) (已結束)
- 對象：負責績效考核專案的HR、專案主管

### 特色

- 高階主管決策參考
- 最佳e化應用機制、企業個案深度交流

完整資訊

【育基Golden Club】PMD / KPI 聯合輔導 - 課程九

課程簡介 課程特色 課程內容 報名資訊 育基官網

## 《績效管理應用·主管篇》

企業導入績效系統時，主管的組織溝通與制度規劃分享

2022年  
3.2~14 | 3.9

創始課程 錄影回看 17:00-18:00 同步QA

線上報名  
報名截止至2022/3/14

ePMD Suite 7.1 績效發展套件

## 績效管理應用·主管篇

- 日期：2022/3/2 ~ 14(已結束)  
提供錄影回看線上場(半年一次)
- 對象：導入育基績效系統的企業各階主管

### 特色

- 企業主管應具備績效顧問的概念與能力
- 了解績效管理系統導入常見議題

完整資訊

# 【PMD/KPI 績效發展主題】 · KPI聯合輔導

## 《Best Practice》績效管理最佳案例

- 日期：2022/1/12(三) (已結束)  
提供錄影回看線上場(半年一次)
- 對象：企業經營管理者、事業單位主管、  
績效考核專案HR

### 特色

- 最佳案例應用分享，交流學習
- 林文政教授現場講評與建議回饋

完整資訊

## 《OKR導入向前行》實務與落地建議

- 日期：2020/10/7(三) (已結束)
- 對象：負責績效考核專案的HR、專案主管

### 特色

- 針對OKR趨勢與實務應用做分析與建議
- 如何於暨有制度納入OKR的精神與系統應用

完整資訊

## 《KPI聯合輔導第四場》新人考評專案

- 日期：2021/11/10(已結束)
- 對象：育碁KPI暨有客戶HR、績效管理者

### 特色

- 結合a+Talent 6.8 專業版內建的「整合性新人訓」自動化設定功能與管理機制，及a+KPI 6.8 的「新人考核專案」功能( 加值) 讓新人可以被及時的服務與引導，落實融入組織而有生產力！

完整資訊

# 【HRD/LMS 人才發展主題】 · 系統應用操作



【育碁Golden Club】暨有客戶專屬課程

育碁a+LMS/Talent 實機操作教學

## 《管理端》

重要及特色系統功能實務應用

2022  
**4/13** (三) 線上報名  
下午 2:00~5:00

## 《Talent / LMS 實機操作Workshop》

- 日期：2022/4/13(三)下午 (已結束)
- 對象：培訓管理者、事業單位主管、IT 6.x想評估升級至7.x育碁暨有客

### 特色

- 最新 7.0 大版本系統實機操作教學
- 情境演練，加速且清楚認識系統應用效益

完整資訊



【育碁Golden Club】暨有客戶專屬課程

育碁a+LMS/Talent 實機操作教學

## 應用a+LMS快速打造 企業大學與新人學習專區

「領域分權」與「a+HRD Core」· 育碁獨家優規應用教學

2022  
**4/13** (三) 線上報名  
上午 9:30~12:00

## 《a+HRD Core 7.1與領域分權應用》

- 日期：2022/4/13(三) 上午 (已結束)
- 對象：育碁a+LMS/Talent 6.x暨有客戶

### 特色

- 系統操作教學，貼心服務客戶HR新人
- a+LMS「管理者」系統操作教學與交流

完整資訊



【育碁Golden Club】暨有客戶專屬課程

育碁a+LMS/Talent 實機操作教學

## 證照管理

應訓回訓暨模擬考應用

實體 + TEAMS線上同步

2022  
**5/4** (三) 線上報名  
下午 2:00~5:00

## 《證照管理》應訓回訓暨模擬考應用

- 日期：2022/5/4(三) 2:00~5:00
- 對象：育碁a+LMS/Talent 6.x暨有客戶

### 特色

- 系統操作教學，貼心服務客戶HR新人
- 證照項目設定、證照相關儀表板應用交流

完整資訊

# 【HRD/MRA 職能評量主題】 · 產品發表會

atd ASIA PACIFIC CONFERENCE ATD TW WEBINAR · 線上研討會

整合ATD Sales Competence智慧與  
育碁新一代職能評鑑發展系統  
發揮企業人才發展成效新高度

2021  
**9/8**  
15:00~16:00

線上報名  
(含講義索取)

WORLD-CLASS SALES COMPETENCY MODEL

atd

“業務力”為公司經營之本!  
企業不僅必須擁有能夠販售產品的業務人才，更重要的是，必須大量培育

a+MRA Suite  
職能評量套件 7.1

## 《a+MRA Suite 7.1 產品發表會》

- 日期：2021/9/8(三) (已結束)
- 對象：人資主管或企業主管、  
人資專業人員

### 特色

- ATD 發展的「業務職能模型」應用簡介
- 最新 7.1 大版本產品發表

完整資訊

atd ASIA PACIFIC CONFERENCE ATD TW WEBINAR · 線上研討會 錄影回看

整合ATD Sales Competence智慧與  
育碁新一代職能評鑑發展系統  
發揮企業人才發展成效新高度

錄影回看  
**立即報名**  
回看日期  
11/8~30

報名開放至11/30

WORLD-CLASS SALES COMPETENCY MODEL

atd

“業務力”為公司經營之本!  
企業不僅必須擁有能夠販售產品的業務人才，更重要的是，必須大量培育

a+MRA Suite  
職能評量套件 7.1

## 《a+MRA Suite 7.1 產品發表會》錄影回看

- 日期：2021/11/8 ~ 30 (已結束)
- 對象：人資主管或企業主管、  
人資專業人員

### 特色

- ATD 發展的「業務職能模型」應用簡介
- 最新 7.1 大版本產品發表

完整資訊

# 【長期合作夥伴・領域專業課程】邱倉木資深顧問



## 邱倉木顧問

緯創資通訓練暨發展中心前處長

- 育碁原始LMS系統規格貢獻與設計者
- 育碁長期合作夥伴與新兼任顧問
- 專業領域: 績效面談、職能管理、培訓制度、數位科技應用...

【育碁Golden Club】HR實戰/人才發展

好評不斷! 加開

活動爆滿  
學員4.9分  
超高滿意度

2021  
1/14 (四)  
13:30-17:00

線上報名

關鍵人才與接班人發展  
經營績效/新事業/數位轉型/領導力發展 - 四合一挑戰

主講\_邱倉木資深顧問 主持\_楊中旗總經理

### 《關鍵人才與接班人發展》

- 日期：2021/1/14 (三) 2-5 PM (已結束)
- 對象：人資主管、企業主管、人資專員

#### 特色

- 協助企業進行關鍵人才選擇與發展
- 由專案實務經驗萃取出的原則與方法論

完整資訊

訓練成效與轉移評量

活動爆滿  
學員4.9分  
超高滿意度

2021  
11/23 (四)  
13:30-17:00

線上報名

邱倉木/資深顧問

### 《訓練成效與轉移評量》

- 日期：2021/11/23(四) (已結束)
- 對象：人資主管、企業主管、人資專員

#### 特色

- 認識並釐清員工訓練計劃的關鍵成功因素
- 藉由實務案例分享，評估自我企業可行的模式與做法

完整資訊

# 【長期合作夥伴・領域專業課程】邱倉木資深顧問(續上)



## 邱倉木顧問

緯創資通訓練暨發展中心前處長

- 育碁原始LMS系統規格貢獻與設計者
- 育碁長期合作夥伴與新兼任顧問
- 專業領域: 績效面談、職能管理、培訓制度、數位科技應用...



## 《員工培訓 X 企業經營》

- 日期: 2022/6/8(三) 14:00 ~ 17:00
- 對象: 人資主管、企業主管、人資專員

### 特色

- 瞭解企業經營戰略需求，讓訓練與需求接軌
- 從中發展出對企業目標有連結與貢獻的課程

完整資訊



## 《專業影響力》HR與部門主管共舞

- 日期: 2022/2/24(已結束)
- 對象: 人資主管、企業主管、人資專員

### 特色

- 了解HR如何和主管建立信任，得到支持
- 認識HR需建立的專業知識及關鍵成功因素

完整資訊

# 【長期合作夥伴・領域專業課程】張淑萍資深顧問



## 張淑萍 顧問

致理科大創新數位教學推動中心營運長

- 2013年 eID Workshop、2018年首創混成學習Workshop
- 專業領域：eID教學設計、混成學習規劃、微影音教材製作



- 2020 疫情期間3/17實體班仍爆滿，4/28 加開線上同步教學場次也爆滿
- 連續舉辦9年，提供數位學習推動必備的操作性公開課程，幾乎班班額滿！

### 《教材製作3重奏》概念X工具X應用

- 日期：2021/12/8(三)9:30-17:00 (已結束)
- 對象：規劃教育訓練課程、教學設計人員

#### 特色

- 認識eID數位教學設計於(微)課程的應用概念
- 掌握國際常見數位教材編輯軟體的特色

完整資訊



### 《混成學習課程規劃與線上帶領工作坊》

- 日期：2018/9/27(四)9:30-17:00(已結束)
- 對象：規劃教育訓練課程、教學設計人員

#### 特色

- 認識混成學習課程的規劃概念
- 結合育碁a+LMS進行各式線上帶領技巧

完整資訊

# 【合作夥伴 · 領域專業課程】 影音創客



## 賴麗雪 顧問

影音創客 創辦人/總教練

- 育碁系統結合影音創客的影音教材內容製作，含：新手拍片、直播、專案顧問輔導及企業包班...等各項影片拍攝製作的解決方案。

課程好評不斷，滿意度曾全數滿分！

### 《新手拍片 · 教練私塾班》 手把手教你學會拍影音教材

- 日期：2022/6/24 9:30~18:30
- 對象：企業HR製作微課程者、企業社群小編

#### 特色

- 實戰動手做、用手機入門
- 用對方法做影音企畫、學會使用影片拆解術

完整資訊

《直播即戰力》新手入門直播實戰課

### 《直播即戰力》新手入門直播實戰課

- 日期：2020/6/19(五)9:30-17:00(已結束)
- 對象：規劃教育訓練課程、教學設計人員

#### 特色

- 從企畫、實務到技術一次到位
- 小班教學、分組演練、保證學會

完整資訊

# 歡迎至「育碁官網」

## 資源/功能應用情境 ( 點擊連結) , 下載簡報PDF檔



影音專區, 讓您可以更靈動的掌握育碁提供的專業經驗分享, 以及系統功能介紹

a+ HRD 7各模組皆內建 Core 共用底層, 像是一個跨模組共用地下室6層的整合架構, 領域分權 (Domain) 則是育碁6.x/7.x 都提供的彈性分權架構, 用過的客戶都高度肯定!

### a+HRD Core 共用底層

