

導入績效管理系統 @ 增進組織溝通 大幅改善管理作業效率



簡報大綱

- 自我介紹
- 公司導入原因與過程
- 公司導入效益
- 主要使用介面與功能
- 總結

自我介紹

曾導入HR專案

中山人管所畢

台灣歐陸集團 經理

泰安產物保險 股長
翔鑫堡工業 襄理
遠東新世紀 經理



職能評鑑



360°評鑑



績效管理系統



雇主品牌



公司導入原因與過程

想解決問題

管理能力 (目標設定/雙向溝通/定期回饋)

明確考核時間與流程

完整歷史考核資料

了解能力缺口/人才發展計畫

建置人才庫

評核綜合效益



如何說服管理層_導入前

對公司與主管管理優點

成本費用分析與攤提

使用效益評估

內部系統配合度

導入複雜度評估



導入需注意事項_導入中

系統跟網路配合度

內部資安管理規範

同仁認知與操作流程說明

换位思考_以使用者角度出發，提升配合度



專案導入時程

導入時間約7個月

年度
訓練計畫

高階主管
專題報告

合約確認
系統正式
導入

各單位
導入說明

系統
正式上線

1月

4月

6月

10月

11月

專案與廠商
評估

高階主管
同意導入

廠商溝通
系統規格
確認

系統導入
與測試
資料建置

測試問題排除
同仁意見溝通



公司導入效益

公司導入效益

流程統一與管理透明化

目標從上到下並具體明確

強化主管管理職能

人力盤點與能力缺口發現

資料即時查詢，提升管理效率

評核結果連接調薪與晉升

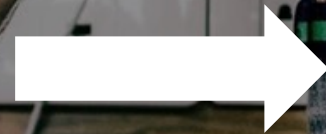
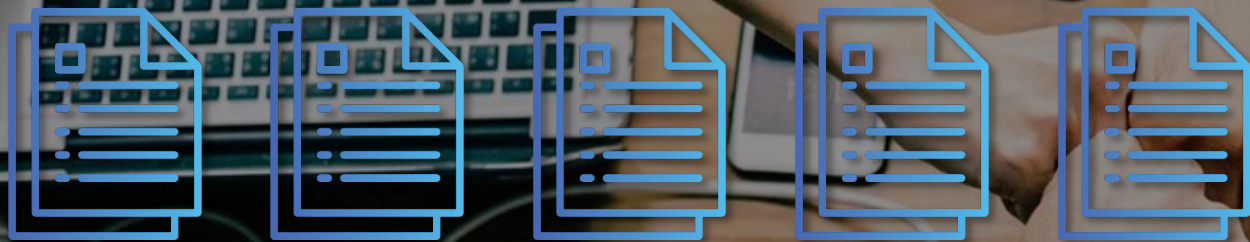
無紙化





主要使用介面與功能

考核表_重新檢視與梳理



簽核流程與組織架構釐清

1. 簽核流程異常排除

- 異常示警
- 離職檢查及更換
- 一鍵變更流程
- 手動更換



簽核流程與組織架構釐清

2. 組織架構梳理

- 多BU組織梳理
- 組織圖



主管與同仁_定期檢視

- 績效進度報告
- 績效筆記

填寫績效進度報告

檢視總體績效報告

● 完成 ● 未完成

2022

JAN 編輯	FEB 編輯	MAR 編輯	APR 編輯	MAY 編輯
JUN 編輯	JUL 編輯	AUG 編輯	SEP 編輯	OCT 編輯
NOV 編輯	DEC 編輯			

績效筆記 | 前往搜尋

2021/12/30 20:30
專案: 2021年度績效考核專案 - BU
紀錄對象: XXX

1- 年度考核前置作業:

- 系統安裝及測試確認
-
-
-

+ 完整資訊

目標設定_有效建置KPI

SMART原則

Specific (明確的)

每個訂單的TAT天數 (出報告天數)

Measurable (可衡量的)

TAT天數 (出報告天數)

Achievable (可達成的)

以可完成時間進行設定

Relevant (相關的)

1. 前置作業
2. 分析方法
3. 判讀結果
4. 出報告注意事項

Time-bound (有時限的)

最晚10天

45
比重

水中大腸桿菌群檢測—濾膜法

內容:

方法概要: 使用濾膜檢測飲用水、水質中大腸桿菌群細菌。

前置作業:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

分析時:

- 1.
- 2.
- 3.
- 3.

判讀結果:

- 1.
- 2.

出具報告:

- 1.
- 2.

衡量標準:

2-3日內出報告	3-5日內出報告	5-7日內出報告	7-10日內出報告
100-90	89-70	69-50	49-0

主管與同仁_定期訪談與檢視



期初設定目標

年初主管和同仁對焦目標

績效進度報告

每月/每季回報討論

期末初評前

年底主管和同仁回顧成果

期末評核_自評與主管回饋

10
比重

實驗室 X 增項

內容:

Eurofins OO Taiwan 實驗室 ... 增項, 同時維持並增加報告審查員資格的項目 ...

-完成稽核申請所需文件

-相對應的品質文件格式新增/更新

-確保所有試作報告完成

-稽核其他前置作業準備以及確定稽核日期

-完成 ... 稽核

衡量標準:

是否完成所有文件及申請

... 稽核完成

一 部分資訊

自評:  賴OO

具體事蹟:

提出申請且準備事項已完成, 將在...

初評:  林OO

具體事蹟:

尚待 ... 回復和 ...

【同仁請填寫】對自己這一年表現的整體評價: 

今年的持續完成了更多的挑戰目標, 在持續增加的業務中, 除了要維持原先的業務運作, 同時也要 ...


【同仁請填寫】覺得自己能如何調整, 或請主管提供什麼協助讓未來表現更好? 

由於目前手上需要維持的業務項目較多, 未來會思考的方向是 ...

【主管請填寫】對該同仁這一年表現的整體評價, 及未來發展潛力: 

肩負的任務項目雖多, 但仍然能達成所設定的目標。雖然結果不盡完美, 但仍值得嘉許。

未來期待在 ... , 能有更多的發揮和展現, ...

【主管請填寫】建議該同仁改善或提升之事項: 

預先進行工作計畫, 或能在繁雜的工作中, 能進一步提升工作效率。 ...

明年度績效指標討論

沿用前一年度SMART原則KPI

根據組織需求調整KPI

根據同仁/部門需求進行OJT

(On-Job Training)

績優同仁設定具挑戰性的目標

(Aggressive Goal)

落後績效指標PIP對策

(Performance Improvement Program)

前一年度
績效指標

隔年績效指標

10 比企 實驗室CBTL增項

內容: Eurofins Taiwan 實驗室 增項, 同時維持並增加報告審查員資格的項目

- 完成稽核申請所需文件
- 相對應的品質文件格式新增/更新
- 確保所有試作報告完成
- 稽核其他前置作業準備以及確
- 完成 稽核

衡量標準:
是否完成所有文件及申請
稽核完成

一部分資訊

自評: 賴

具體事項:
提出申請且準備事項已完成, 將在

初評: 林

具體事項:
尚待 回復和

【主管請填寫】對該同仁這一年表現的整體評價, 及未來發展潛力:
願負的任務項目繁多, 但仍能達成所擬定的目標, 雖然結果不盡完美, 但仍值得嘉許, 未來期待在
... ..

【主管請填寫】建議該同仁改善或提升之事項:
應先進行工作計畫, 或能在繁雜的工作中, 能進一步提升工作效率。
... ..

成果與人才庫建置

1. 績效報表系統化

管理員 (HR)

各階段報表快速產出
績效專案進度掌控

承辦人 (PIC/主管)

隨時可查找主管中心
名單跟催、進度掌控

目標歸屬部門	未開始人數	自評階段人數	初評階段人數	覆評階段人數	核決階段人數	已完成人數	成績確認人數	總人數	完成率	成績確認率
歐陸食品檢驗股份有限公司 NDSC(4300)	1	1	4	0	1	0	0	7	0%	0%
歐陸食品檢驗股份有限公司 台北營運處(4100)	0	0	1	0	0	0	0	1	0%	0%
歐陸食品檢驗股份有限公司 分析實驗室(4120)	0	0	10	0	3	0	0	13	0%	0%
歐陸食品檢驗股份有限公司 行政客服組(4130)	0	0	2	0	1	0	0	3	0%	0%
歐陸食品檢驗股份有限公司 專案組(4150)	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%
歐陸食品檢驗股份有限公司 北區業務(4311)	0	0	2	3	0	0	0	2	0%	0%
歐陸食品檢驗股份有限公司 行政客服組(4211)	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%
歐陸食品檢驗股份有限公司 品管組(4212)	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%
歐陸食品檢驗股份有限公司 分析實驗室(4213)	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%
所有部門合計	1	1	19	3						

員工編號

姓名

部門

目標歸屬部門

作業進度

K005

黃○偉

台北營運處

台北營運處

初評

K006

林○潔

北區業務

北區業務

初評

K008

潘○燕

分析實驗室

分析實驗室

核決

K013

楊○琪

品管組

品管組

核決

K014

游○淳

行政客服組

行政客服組

核決

成果與人才庫建置

2. 期末成績系統留存

管理員 (HR)

期末成績快速匯出提供高階

承辦人 (PIC/主管)

人數分布、強迫分配



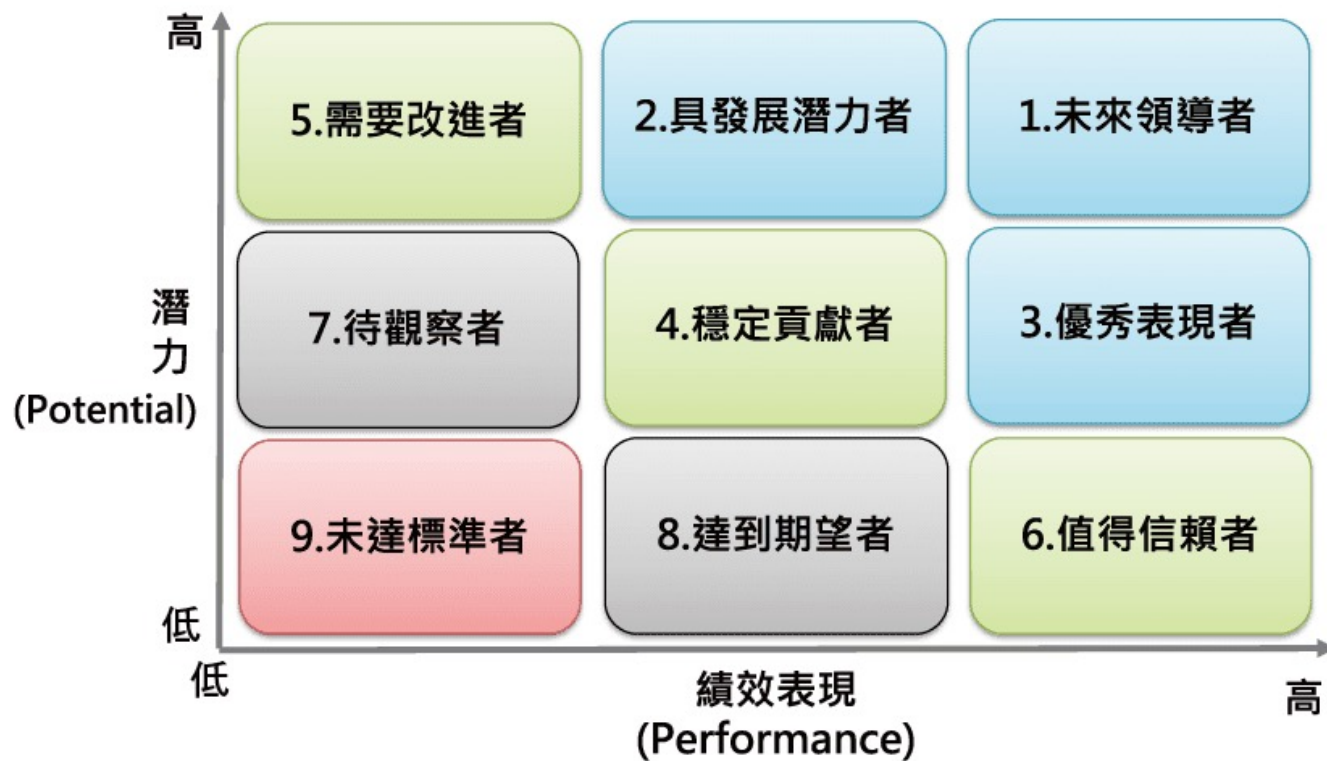
報表檔案櫃

全部 教材 系統 活動 **績效專案** [更新](#)

	績效評核成績名冊 (含考核表區塊分數)-2021年度績效考核專案 - 05 歐陸食品	...
	績效評核成績名冊 (含考核表區塊分數) : 2022/1/4 11:45	新增 完成
	2022/1/4 人數分佈統計表-2021年度績效考核專案 - 05 歐陸食品	...
	人數分佈統計表 : 2022/1/4 11:45	新增 完成

成果與人才庫建置

人才九宮格建置



- 篩選出高潛力、高績效表現之關鍵人才
- 關鍵職能教育訓練增強/補足
- PIP績效改善輔導計畫

人力缺口與盤點

根據人才九宮格盤點人力缺口

- 透過全年度/半年度績效考核抓出關鍵職能
- 針對組織發展和現有人才相互對照
- 人力缺口結合招募及教育訓練補足
- 未來可再結合線上訓練資源，縮短訓練時程



總結

結語

HRIS_管理事半功倍

做好溝通_加入導入流程與降低阻礙

做好盤點_IT系統/功能/流程，才能準時上線

取得主管與同仁認同_提升系統價值與使用效益



HRIS



謝謝大家 歡迎跟我聯繫

劉宇軒 Ryan

電話: 02-77283001

Mail: ryanliu@eurofins.com

OUR
WORLD
NEEDS
YOU

The logo features the text "OUR WORLD NEEDS YOU" in a bold, white, sans-serif font. The word "YOU" is significantly larger than the other words. The letter "O" in "YOU" is replaced by a cluster of small, multi-colored circles in shades of blue, orange, and white, creating a vibrant, globe-like effect.



Q & A