

【敏捷 / 透明 / 連結 / 資安】

CONNECTIONS

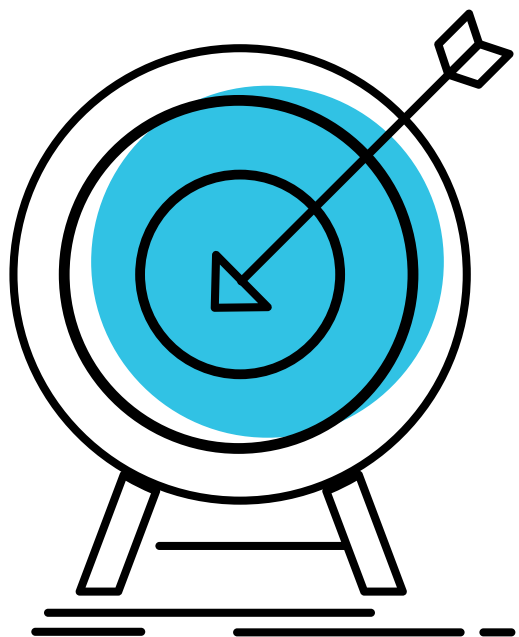
連結

優質的連結  
完整的服務



# 《內容訂閱服務》 簡介及金融保險解決方案

育碁數位科技  
楊中旗(George) 總經理  
2022/10/20



# 育碁 eHRD Ecosystem 目標

針對“連結”的營運理念規劃，育碁應用a+LMS「服務供應商中心」的訂閱管理機制，2020年結合內容供應商提供《內容訂閱服務》，2021年進一步整合Google「語音辨識」及「字幕翻譯」功能，提供《影片字幕服務》，藉由多元豐富的數位內容，及影片教材多國語字幕應用，協助員工職務知識技能的養成，加速企業人才培養，期望建構「客戶」、「育碁」及「內容供應商」三方win-win的eHRD Ecosystem！

註: 另育碁a+HRD 已經整合天下創新學院/Kono Magazine/Youtube 直播/Google Authenticator/Microsoft Authenticator (for MFA)...

The screenshot displays the CWLC LMS interface. At the top, there is a navigation bar with the text "天下創新學院 user" and a search bar. Below this, a menu includes "查詢與申請", "我的學習與發展", "資源", "工作", "我的紀錄", and "活動". The main content area features a grid of course cards. Each card includes a title, a "免審核" (No Review) badge, a duration, and a "免費課程" (Free Course) label. The course cards shown are:

- 人總是「一...」? (2030/01/01)
- 全球財經觀察 2019年7月 (2019/07/08~2030/01/01, 0小時)
- 當責不讓！做個有肩膀的職場人 (2019/07/05~2030/01/01, 0.7小時)

Each card also shows "尚餘名額 無上限" (Remaining spots: unlimited) and "報名截止日 2030/01/01" (Registration deadline: 2030/01/01). The interface also includes sections for "數位轉型" (Digital Transformation) and "職涯與學習" (Career and Learning).

育睿  
a+LMS

CWLC  
天下創新學院



完整資訊pdf下載

《天下創新學院》 內容整合應用服務

New

8案 / 8家客戶

2022年迄10月已經整合客戶數  
創造育碁與天下共同客戶的整合便利性

45案 / 19家客戶

2014年~2022年/10月  
累計整合客戶數(eHRD同業中最多)

育碁「a+LMS」+「天下創新學院」整合應用效益

- 統一學習入口，單一帳號密碼：  
方便「員工」透過LMS即可學習天下創新學院內容。
- 整合學習資源，單一管理介面：  
方便「HR」透過LMS即可匯整學習報表，利於人才發展規劃。



1,500+ 堂

天下創新學院現有課程數



# 天下創新學院+育碁LMS整合應用效益



- **統一學習入口、單一帳號密碼**，方便「員工」透過LMS即可學習天下創新學院內容

- 員工無需記憶多組帳號、密碼，可直接於「育碁a+LMS、a+MPS」中查詢「天下創新學院」的課程清單、進行課程內容閱讀，同時可查詢課程之閱讀時間，方便學習應用。



- **整合學習資源、單一管理介面**，方便「HR」透過LMS即可匯整學習報表，以利人才的發展規劃

- 除了將天下創新學院既有的**1500+**門課程，同時依其**新上架**的課程，系統可**自動開班**，及時提供員工最新課程；有效節省開班之行政作業時間。
- 結合LMS的學習報表，方便了解員工的學習狀態，利於人才的培養規劃參考。

# 供應商領域 · 天下創新學院 專屬首頁

天下創新學院 User 課程 名稱

查詢與申請 我的學習與發展 資源 工作 我的紀錄 活動 社群

個人平台 前

aEnrich 天下創新學院 首頁

最新課程

免審核

新書導讀《閃電擴張》  
2019/07/13~2030/01/01  
0.42小時 免費課程

尚餘名額 無上限 報名截止日 2030/01/01

免審核

為什麼年輕人總是「一代不如一代」？  
2019/07/11~2030/01/01  
0.16小時 免費課程

尚餘名額 無上限 報名截止日 2030/01/01

數位轉型 more

使用者切換至「天下創新學院」供應商領域，即可看到所有課程

供應商領域首頁策展區塊

1. 預設為“最新課程”及天下創新學院“課程類別”
2. 可依需應用首頁策展功能，自行調整配置，進行重要學習主題推廣

# 最新/策展課程、課程查詢

依「天下創新學院」課程的推出，首頁會出現其最新及策展課程



可依課程類別或關鍵字查詢「天下創新學院」的課程



# 《影片字幕服務》源起

育碁a+LMS 昔日即內建「影片加字幕」功能，可上傳影片各語系的字幕檔，加速影片內容的應用推廣；但客戶仍有**影片字幕檔產出作業繁雜耗時，且應用第三方解決方案麻煩...**等困擾與需求。

a+LMS系統/影片教材應用**既有內建功能**：

- 「影片小考」：**6.4** 版以上
- 「影片加字幕」：**6.8** 版以上
- 「7種影片播放速度」：**7.0** 版以上



因應客戶需求，育碁特別**整合Google「語音辨識」及「翻譯」AI**，應用Google最先進且持續演進的深度學習類神經網路演算法，辨識準確率高，**協助客戶可一鍵產出「影片語音」的字幕檔，並可進一步翻譯所需的其它語系字幕檔**，協助客戶快速產出多語系影片字幕檔，加速影音課程的跨國推廣，極大化教材應用效益。

# 《影片字幕服務》 · 「語音辨識」 + 「字幕翻譯」

凡育碁 a+LMS 7.0 以上客戶皆可採購《影片字幕服務》 加值訂閱服務，服務特色如下：



## · 語音辨識

整合Google最先進且持續演進的深度學習類神經網路演算法，辨識準確率高，提供自動語音辨識功能，一鍵產出「影片語音」字幕檔

## · 字幕翻譯

整合Google翻譯AI，自動翻譯所需影片語系字幕檔。

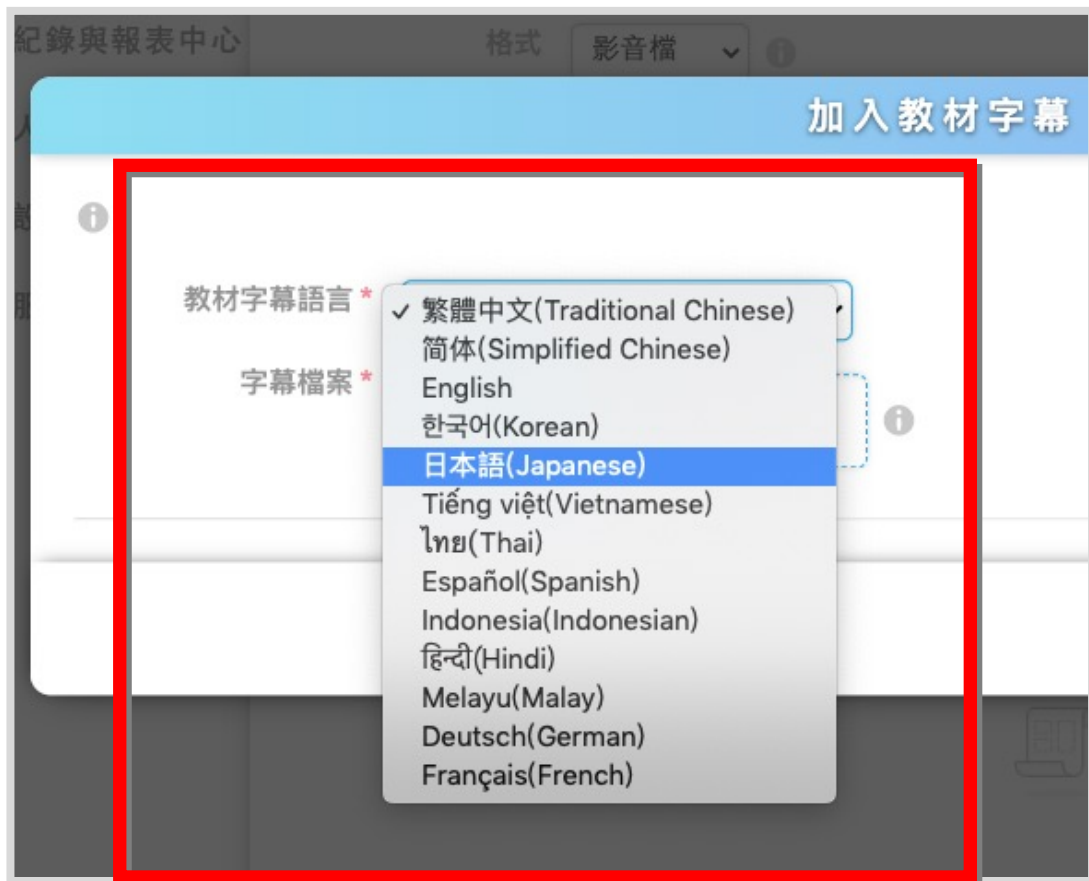
## · 支援13種多國語字幕

辨識及翻譯預設字幕，包含：繁體中文、簡體中文、英文、日文、韓文、越南、泰文、西班牙、印尼文、印地文、馬來文、德文、法文。(未來可彈性新增，歡迎使用客戶提議)



# 影音教材字幕應用 · 目前內建支援預設13種多國語字幕

管理端》 依需加入教材字幕



使用端》 字幕可依需自行切換



# 育碁 《內容訂閱服務》 應用價值

## 「供應商平台」 內容供應商

### 銷售

- 擴大銷售管道
- 開發新潛客/商機
- 快速銷售


### 管理 無須給內容、帳號、支付網路伺服器費用...

- 教材內容、簡易授權管理：
  - 內容維護：只需維護 1 份，即可服務所有育碁客戶
  - 內容授權管理：授權到期時，於平台停止授權，客戶即無法再應用，管理更輕鬆。
- 學習紀錄：
  - 不用逐一個別提供學習紀錄給客戶。

## 「授權平台」 育碁客服系統

- 建構 eHRD Ecosystem  
競爭優勢

## 「服務供應商」 《內容訂閱服務》



## 「訂閱平台」 客戶端LMS

### 員工

- 統一學習入口、無須記憶多組帳號密碼
- 學習操作一致
- 可查閱個人完整學習紀錄
- 「首頁主題策展」與「領域」應用  
匯整專題內容，專注學習主題

### HR

- 可試閱多元內容，方便評估內容的採購，利於整合  
多元學習內容
- 可短期採購小額支付，採購方案彈性多元
- 無需逐一上傳教材，可直接開課應用，大幅節省行政時間。
- 方便匯整員工完整的學習紀錄。
- 可應用「首頁主題策展」…等功能，方便內容策展、  
聚焦學習主題推廣。

# 應用育碁a+LMS 7.x · 三套獨立系統整合串連三方運作機制



「供應商平台」  
內容供應商

**a+HRD**



「授權平台」  
育碁客服系統

**a+HRD**



「訂閱平台」  
育碁客戶的LMS

**a+HRD**

**7.x (持續更新  
管理功能與機制)**

**6.7以上 (162+家)  
7.3 新增許願...等機制**

**1** 上傳供應商教材內容  
(各供應商單一系統/獨立維護教材)

**2** 建立供應商「服務型錄」

**3A** 匯集供應商及其「服務型錄」

**3B** 檢視供應商「服務型錄」

**5** 審核「客戶」送出的「訂閱申請單」

**4** 申請供應商「內容訂閱」授權

**6** 取得授權後，即可連線閱讀  
所訂閱的供應商「教材」內容

**7.x (16+ 家夥伴, 每家獨立組織維護教材)**



# 「育碁」系統操作微課程 企業客戶免費 訂閱給user上手應用

The screenshot displays the aEnrich LMS interface. At the top, there is a navigation bar with the aEnrich logo, a user profile icon, and a search bar. Below the navigation bar, the breadcrumb trail shows 'aEnrich > aEnrich > 首頁'. The main content area is titled '7.1 學習管理系統(LMS)操作主題課程'. It features three course cards, each with a '已修' (Completed) badge and a '免簽核' (No Signature Required) badge. The first card is '資源中心(一) 如何新增和管理教材', the second is '資源中心(二) 學習資源的管理與運用', and the third is '教材影片小考功能介紹'. Each card includes the course title, a description, the dates '2022/06/30~2025/06/30', a duration of '1小時', and a '免費課程' (Free Course) label. At the bottom of each card, it shows '尚餘名額 無上限' (Remaining spots: Unlimited) and '報名截止日 2025/06/30' (Registration deadline: 2025/06/30). The interface also includes a sidebar with a menu icon and a bottom navigation bar with icons for home, search, and user profile.

a+LMS 6.7以上版本，育碁額外提供維護中客戶可免費訂閱「育碁客服系統」中所提供的系統操作微課程，包含：a+LMS、a+KPI(PMD)、a+MRA、a+APP、a+HRD core各模組「使用者端」系統操作微課程。

客戶可於其LMS系統，直接使用這些“教材”檔案進行內部LMS系統操作教學推廣，讓使用者(一般員工、主管)可快速熟悉系統的操作使用，減少系統管理者另外製作系統教學課程的負擔。





# 自有暨跨供應商的課程學習 合併紀錄 與 報表

## 紀錄查詢



### 課程訓練紀錄

以課程或開班的角度，查看各學員訓練紀錄

aEnrich » aEnrich » 人才發展中心 » 查核 » 開班 » 搜尋課程訓練紀錄



關鍵字



共 62 筆

共 62 筆



姓名

	A	B	C	D	E
1	姓名	部門/公司	開班名稱	主辦單位	時數
2					閱讀
3			如何使用Powerpoint工具錄製課程	育碁數位科技(股)公司	00:00:00
4			顧客服務與抱怨處理 U1 團隊服務共識建立	全人文創	00:00:06
5			a+LMS 6.X : 年度訓練計畫II : 規劃、執行階段	育碁數位科技(股)公司	00:01:12
6			Microsoft Excel 2013 進階	精誠資訊	00:00:59
7			Microsoft Excel 2016 進階	精誠資訊	00:00:15
8			Conquering Confusing Words! -accurate, correct, precise & right	LiveABC互動英語教學	00:00:05
9			識人的技術 - 教你成為社交圈的明眼人	軒言文創	00:00:16
10			達人高效能工作管理術	精誠資訊	01:20:26
11			認識多益考試	精英文化	00:00:15
12			Excel基礎操作 4 : 工作實務範例	為你而讀	00:00:12
13			危機處理心法09 : 等待是鬥智鬥勇的過程	影音創客	00:00:39
14			a+APP 6.3 : APP操作介紹 I : 如何安裝並連結帳戶	育碁數位科技(股)公司	00:00:24
15			Excel行政總務應用	為你而讀	00:29:23
16			KPI績效評核前系統操作重點提醒 !!!	育碁數位科技(股)公司	00:01:11
17			如何使用Powerpoint工具錄製課程	育碁數位科技(股)公司	00:00:47
18			02用英語籌劃新年促銷活動 III - 商務市場篇(2020)	育碁數位科技_P1	00:55:15
19			06用英語開會 : 討論發展策略 IV - 展望未來篇(2020)	育碁數位科技_P1	00:00:00
20			07用英語向外賓介紹公司-基本介紹篇(2020)	育碁數位科技_P1	00:04:16
21			08用英語向外賓介紹公司-公司結構篇(2020)	育碁數位科技(股)公司	00:02:11
22			09用英語向外賓介紹公司-競爭優勢篇(2020)	育碁數位科技(股)公司	00:00:00
23			a+CPT 6.X : 如何建立職能項目?	育碁數位科技(股)公司	00:00:31
24			【天下創新學院】邱奕嘉_5個技巧簡單學創新	育碁數位科技_P1	00:00:35
25			試讀02_團隊衝突的管理(2020)	育碁數位科技_P1	00:00:29
26			認識多益考試	精英文化	00:00:00



# eHRD Ecosystem 進度與預計進展 · 1》

2020 啟動、建立一個平台，招募 non-exclusive的content partners

6.7 a+HRD/LMS 6.7 以上版本客戶可以訂閱 6.7/6.8/7.0/7.1/7.2/7.3...

16 累計到2022/10, 育碁有16家 Content Partners 加入!  
預定在2023/12, 育碁Ecosystem Content Partners 會有25+家!

162 累計到2022/10, 育碁導入維護中客戶, 6.7以上版本客戶數162家!  
預定在2023/12, 育碁a+HRD客戶可以訂閱的會超過210+家!

78% 在育碁208+家客戶中，目前約占78%；但隨著育碁後續產品版更7.4/7.5...與更多的新客與舊客大版本升級，這個占比預定在2023/12, 會來到 90+%...

Ecosystem 會如滾雪球般壯大，歡迎加入且敬請期待...

一年後  $16 \times 162 = 2592 \rightarrow 25+ \times 210+ = 5250+$

# 《內容訂閱服務》

連結"外部多元數位內容  
提升員工學習與發展！

免費2周  
試讀申請

供應商內容  
免費2周試讀

242+

試讀申請客戶數

截至2022/9/13

立即申請試讀

## 內容供應商清單



供應商持續招募中...

申請加入供應商

1

育睿 eHRD  
Ecosystem

《內容訂閱服務》  
臺筮 · 產壽險在職課程

New



育睿 + 臺筮「產、壽險在職課程」

金融保險業

# 產、壽險1~5年・在職課程

及時因應內外部稽核，打造業務A+銷售力！



# 育碁a+TCR 金融訓練通報預警模組 · 業界唯一產品化的系統

a+HRD

產品功能演進歷程

a+HRD Core共用底層

績效發展套件

人才發展套件

行動績效支援

金融訓練通報預警

職能評量套件

育碁官網



產品簡介

八大特色

應用流程

應用效益

客戶清單

應用案例

育碁優勢

軟硬體規格

## 適用各公會 訓練規範與法遵要求

信託、壽險、產險、理財、證券、銀行...等公會



需求單



服務電話



服務據點



# 特色 · 效益

## 「產、壽險1-5年 · 在職課程」課程特色與《訂閱》服務應用效益



- 所有年資在職課程**時數全滿足**
- 課程都由專業**內容專家編撰**，**實際且實用**，讓員工拼業績的專業知識獲得滿足
- 法規異動，**兩個月內即更新**



- 一次“訂閱”，全時數在職課程全滿足，**完訓即可通報**
- 產、壽險在職訓完備，同時包含共同科目額外課程，**省去編製時間所需人力**

# 人才優選 全新方案

## 數位雜誌 + 暢銷書書摘



### 數位雜誌

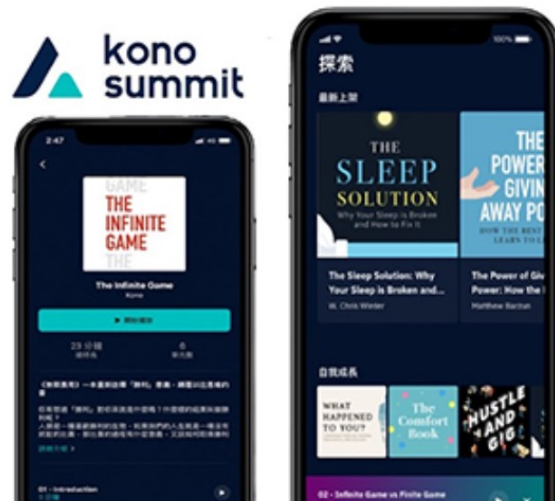
與育睿「a+HRD」SSO整合  
提供企業員工統一學習入口



育睿a+LMS  
SSO整合應用

### 暢銷書書摘

搶先全華語市場  
翻譯國外最新暢銷書！  
15分鐘聽完一本英文書



## 快捷列



課程查詢與申請



我的課程



我的學習紀錄



我的職務發展



我的資訊儀錶板

## 育蕃客服系統微課程 | 前往搜尋



免簽核

**a+LMS 6.X : 員工如何報名、申請課程?**

2019/11/28~2025/12/31

0.33小時

免費課程

尚餘名額  
無上限報名截止日  
2025/12/31

免簽核

**a+LMS 6.X : 如何將學習系統行事曆與google行事曆和...**

2019/11/28~2025/12/31

0.07小時

免費課程

尚餘名額  
無上限報名截止日  
2025/12/31

免簽核

**a+LMS 6.X : LMS系統功能介紹(使用者)**

2019/11/28~2025/12/31

0.05小時

免費課程

尚餘名額  
無上限報名截止日  
2025/12/31

## 【kono libraries 數位雜誌館】



## 快訊

a+HRD 6.3 : 主管中心功能介紹 開班了

## 佈告欄

**Guide Book**  
使用手冊

## 文章推薦 | 前往搜尋

12堂撼動世界的財經課：當金融風暴常态化，我...

金融人員企業授信必修12堂課

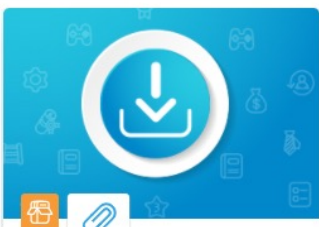
金融證照總覽

什麼是投資銀行？What is IB？

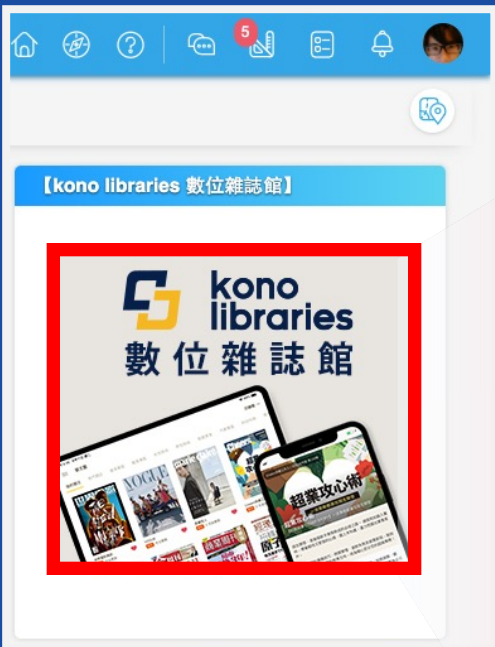
漫畫圖解 不懂帶人，你就自己做到死！

- 管理端設定完成後，系統切換到《User》後，即可看到「Kono Libraries 數位雜誌館」區塊。
- 員工點選圖片後，即可直接連結至「Kono Libraries」進行電子雜誌閱讀 (現有台港日韓歐美當期雜誌200種以上)。

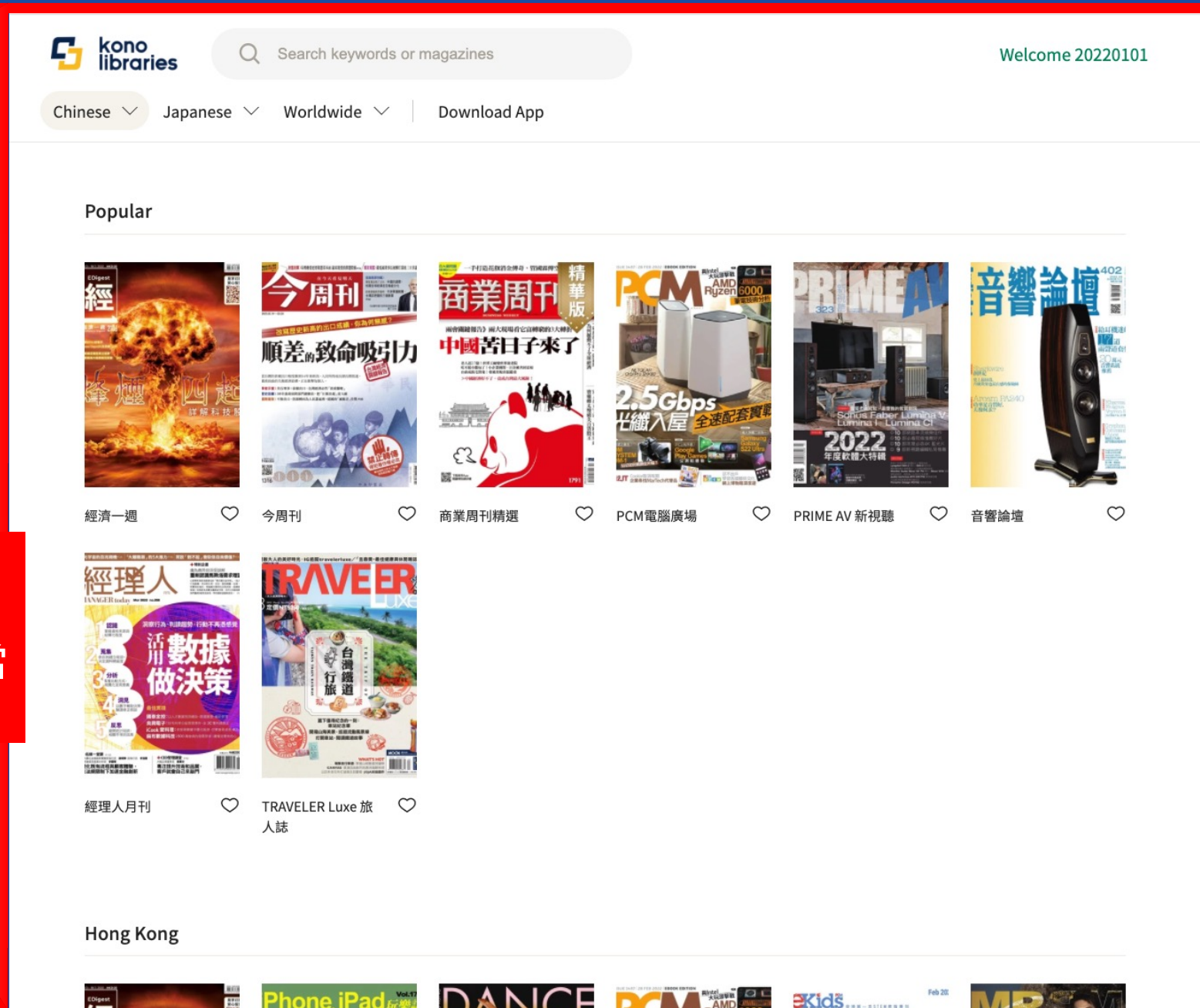
## 學習資源 | 前往搜尋

**【Talent實機操作Workshop】**  
課程素材**【PMD實機操作Workshop】**  
課程素材**「a+PMD Suite 績效發展套件 7.0」**  
功能比較表





- 員工點選圖片後，即可直接連結至「Kono Libraries」進行電子雜誌閱讀。(現有台港日韓歐美當期雜誌200種以上)



# 投票Q2

您認為身為eHRD軟體系統廠商，  
育碁的那幾個經營成效對客戶最重要?(複選)

題項	投票結果
1. profitable Growth (能持續配發股利給股東)	3%
2. 更高的新客戶市場佔有率 (3家廠商中, 市占率>60%)	9%
3. 200+家系統舊客維護合約續簽率 >90%	8%
4. 客戶服務案例處理維持敏捷 (平均2-5天解決)	35%
5. 成功應用標竿客案例與證言 (40+客戶具名證言)	8%
6. 產品持續在功能與資安精進 (半年一個小版本)	20%
7. 人員穩定 (含新人的年平均離職率 <10%)	17%
8. 其他(請於訊息貼文列出)	1%

分析參考：

- 這題與Q1的分析相近。
- 客戶重視**服務敏捷**，這也是育碁核心競爭力！
- **產品敏捷其次**；
- 而**人員穩定度是支持前兩者的領先指標**，HR們都很清楚，獲選第3。



# 投票Q3

黃亞興總經理的分享與對談，  
您最有感受的內容是？(複選)

題項	投票結果
1. 三次參與創業(致伸/智伸科/時碩)，都成功上市的經驗	10%
2. 分享時碩創業歷程-初心/立志/信任/共榮/蹲下/紮根...	23%
3. 理念的實踐-五項修煉建立賦能授權的組織/3D經營模式...	17%
4. 發展策略-群聚領頭羊/截長補短打群架/打造平台吸引夥伴與人才	15%
5. 了解老闆思維, 反思HR的Aligned with Biz/Strategic Partner	20%
6. 70歲仍求新求變，環境變革挑戰下，持續學習因應	15%
7. 其他(請於訊息貼文列出)	0%

分析參考：

- 黃董分享時碩的創業歷程，聽者給予最高的感受評價；
- 其次**HR自己的反思，怎麼了解老闆的思維**，來做到 alignment,
- 黃董的**理念實踐，五項修煉由老闆實踐詮釋**也讓HR很有感觸，可以進一步了解老闆的理念...

# 投票Q4

a+MPS 7.3 功能/UI/UX全新大改版  
在行動世代應用上，您最期待？(複選)

題項	投票結果
1. 行動化執行目標管理、期間追蹤、期末考核	22%
2. 可對課程與學習資源進行收藏、推薦、點讚、評論	14%
3. 內建「訊息」中心、未讀站內訊息推播	10%
4. 可同時對課程、學習資源進行關鍵字搜尋	14%
5. 首頁圖形化與區塊策展	3%
6. 多功能的QR code掃描應用	11%
7. 大陸地區無Google Play，可從自有系統內「APP下載版更服務」	4%
8. 首次綁定多因子(email)驗證,「已登入裝置」管理...等資安機制	7%
9. 內建「指引」功能,可查看各中心與icon簡介	3%
10. 全新的UI/UX 設計，整合性eHRD功能，優化行動應用	14%

分析參考：

- MPS 7.3大改版，在可以在手機上完成“績效作業”，是最大亮點。
- UI/UX 的優化與全系統都能於手機整合應用，都獲得肯定與關注。
- 推薦/點讚/評論，是Social 要素，關鍵字查詢的便利，都是聽者的肯定處。

# 與一位業界退休的總經理的交流回饋 – 關於競爭力與續航力

## 技術專業

平台商模就是技術專業，平台好用性；  
服務到位為主要因素，技術不行就結束。

產品演進(27) 產品發展、技術研發有生產力的產出客戶認同價值的產品版本精進。

## 服務速度

(2.5-5.5) > (1.5-3.5)

整合性與複雜度都越來越高，加上客戶需求與應用的差異  
服務到位 - 技術服務團隊可以為客戶解決問題，落實度與速度！

## 架構更新(6)

資通訊環境、軟體技術架構，不斷更新。(C>VB>.net 1>.net  
3.5>.net 4.0>.net 4.8)

要有足夠的決心與資源投資在產品的技術架構，且能做到轉換升級

## 資安精進

(100+次)

資安的嚴苛挑戰 - 資訊檢測軟體的標準越來越高、客戶端的滲透測試、外部駭客的挑戰，都不容輕忽。

加上台灣市場小，這也是育碁最終勝出，winner take all 的關鍵！