

執行層：如何建立高價值的 HR 數據引擎

楊中旗 George
育碁數位科技 總經理

2026 / 7 / 1

目錄

Content

1. 台灣發展到哪裡了？AI 應用節奏展望
2. 方法論應用觀點延伸
3. 告別破碎資料：以 a+HCM 8.x 將人資資料數位化、整合化
4. 展望 a+ HCM 8.x 持續的 AI 擴展應用
5. 建立數據基礎：定義關鍵指標與數據，Token 高效精省基礎
6. 實戰應用：展望以 Data-Driven 驅動組織效能/競爭力/人才升級

第 1 章

台灣發展到哪裡了？

AI 應用節奏展望

台灣不同分項在全球的排名，科技應用的排名



第 4 名 IMD 世界競爭力

瑞士洛桑管理學院 (IMD) 公布的《2026年世界競爭力年報》，台灣在70個受評比國家中躍升至全球第4名 (其中企業效率第4)



第 5 大股市 台股總市值 (USD) 5.2 兆

台股受惠於全球人工智慧 (AI) 熱潮與台積電等科技巨頭的強勁漲勢，總市值已達到近 5.2 兆美元，躍居全球第 5 大股票市場，僅次於美國、中國、日本、香港



第 1 名 2026 經濟成長率預估9.64%

台灣2026年經濟成長率目前估計多少？9.64%
在全球主要經濟體中大概排第幾？台灣第1

硬體與供應鏈 全球領先 (多為第 2)

分項指標	台灣全球排名
資訊科技供應鏈	第 2-3
AI 供應鏈	第 2
半導體	第 2
IC 設計	第 2
George：堪稱台灣歷來最好的時刻...	

數位應用與普及，仍有成長空間 (第 10-13)

分項指標	台灣全球排名
5G 行動通訊普及	?
整體經濟資訊化程度	?
未來 3 年 AI 應用發展	?

台灣不同分項在全球的排名，科技應用的排名



第 4 名 IMD 世界競爭力

瑞士洛桑管理學院 (IMD) 公布的《2026年世界競爭力年報》，台灣在70個受評比國家中躍升至全球第4名 (其中企業效率第4)



第 5 大股市 台股總市值 (USD) 5.2 兆

台股受惠於全球人工智慧 (AI) 熱潮與台積電等科技巨頭的強勁漲勢，總市值已達到近 5.2 兆美元，躍居全球第 5 大股票市場，僅次於美國、中國、日本、香港



第 1 名 2026 經濟成長率預估9.64%

台灣2026年經濟成長率目前估計多少？9.64%
在全球主要經濟體中大概排第幾？台灣第1

硬體與供應鏈 全球領先 (多為第 2)

分項指標	台灣全球排名
資訊科技供應鏈	第 2-3
AI 供應鏈	第 2
半導體	第 2
IC 設計	第 2

George：堪稱台灣歷來最好的時刻...

數位應用與普及，仍有成長空間 (第 10-13)

分項指標	台灣全球排名
5G 行動通訊普及	第 10
整體經濟資訊化程度	第 10
未來 3 年 AI 應用發展	第 12-13

George：但對於科技的應用，我們仍算相當保守，我們不是科技應用的創新/輸出國(投資角度)；而是科技應用的跟隨/學習者...

第 2 章

方法論應用觀點延伸

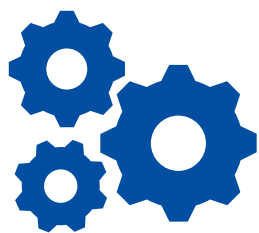
我也持續取擷學習整合應用中...

期待跟大家一起來學習PRA...

甚至一起結合AI+Data 來加速應用與擴大效益

TSMC 有許多的多面向精華

- George 職能評鑑報表解讀應用SOP，Why? Why? Why? 的方法論來由...
 - 2006, George 參加朱蒙泉神父的九型人格相關培訓，他給予我們的一段提醒 **“ If you know Why, You will know what and how ! ”** (花時間研究/分析/發現 問題的要因，頓悟啟動行動力！)
 - 2009, Dr. Reza Sisakhti 提到可用資源分配，會放最多在**Analysis**...
 - 2010, TSMC 離職轉到其他企業任職HR VP 的主管，告知我 **Morris** 在台積電的高階主管會議指導中，Drive主管們在分析問題時，不要僅問完一個why就接受了，**要能回答出三個Why，才算真正釐清真正的問題核心，才能真正精進！(但聰明人常不會有這樣的耐心/習慣...)**



Mechanism 機制

- 這是我在1991年唸MBA時，企管所所長 課程一開始對同學們一問再問，棒喝我們的一個字。
- 這個所長產學成功的兩棲；但有霹靂手段。
- 他期待我們內化並謹記在心。

某科技公司的特助分享 – 如何挑選顧問？

核心指標：評估優質顧問的三大標準 (2011年分享)



方法論 Methodology

顧問必須具備完整、系統化且可重複驗證的知識與實作架構，而非僅憑經驗隨機應對。



邏輯 (Logic)

診斷問題與設計方案時，推理過程必須嚴謹、清晰，且論點具備高度因果關係。



關鍵 (Key)

在龐雜的企業痛點中，能迅速且精準地去蕪存菁，牢牢抓出最核心的痛點予以突破。

一線挑戰：來自客戶的靈魂考驗 (之前(2004年)我也被客戶考過...)

“「您顧問輔導我們的**方法論與架構**是甚麼？」”

- 我在2001年美國參加ATD ICE/2002 SHRM ICE，像劉姥姥逛大觀園
- 2004年，帶著台灣許多企業的輔導與應用案例之後，去對比美國案例PK
- 2007年，我帶著自己建立並應用多年的方法論，去美國ATD ICE 對比方法論 – 我遇到了**Dr. Reza Sisakhti**，向其學習 其方法論 (Strategy-Challenge Map , Strategic Talent Management Framework, HPI...)

變革代價：更換方法論是傷筋動骨的事？



傷筋動骨的重大變革

對企業而言，更換方法論並非易事，而是一場牽一髮而動全身的**深度變革**。



團隊與體系的多維度重塑

牽涉團隊深度整合、溝通默契與效率重建；亦深度考驗全員の開放度、學習敏捷度與精熟程度。



武功心法之喻

這如同武功門派的內功心法修煉——面臨這項抉擇，究竟該算是徹底**打掉重練**，抑或終究是**殊途同歸**？

變革代價：更換方法論是傷筋動骨的事？



傷筋動骨的重大變革

對企業而言，更換方法論並非易事，而是一場牽一髮而動全身的**深度變革**。**G:但對於個人要做到華麗轉身與融會貫通絕對是可以的。**



團隊與體系的多維度重塑

牽涉團隊**深度整合、溝通默契與效率重建**；亦深度考驗全員的開放度、學習敏捷度與精熟程度。

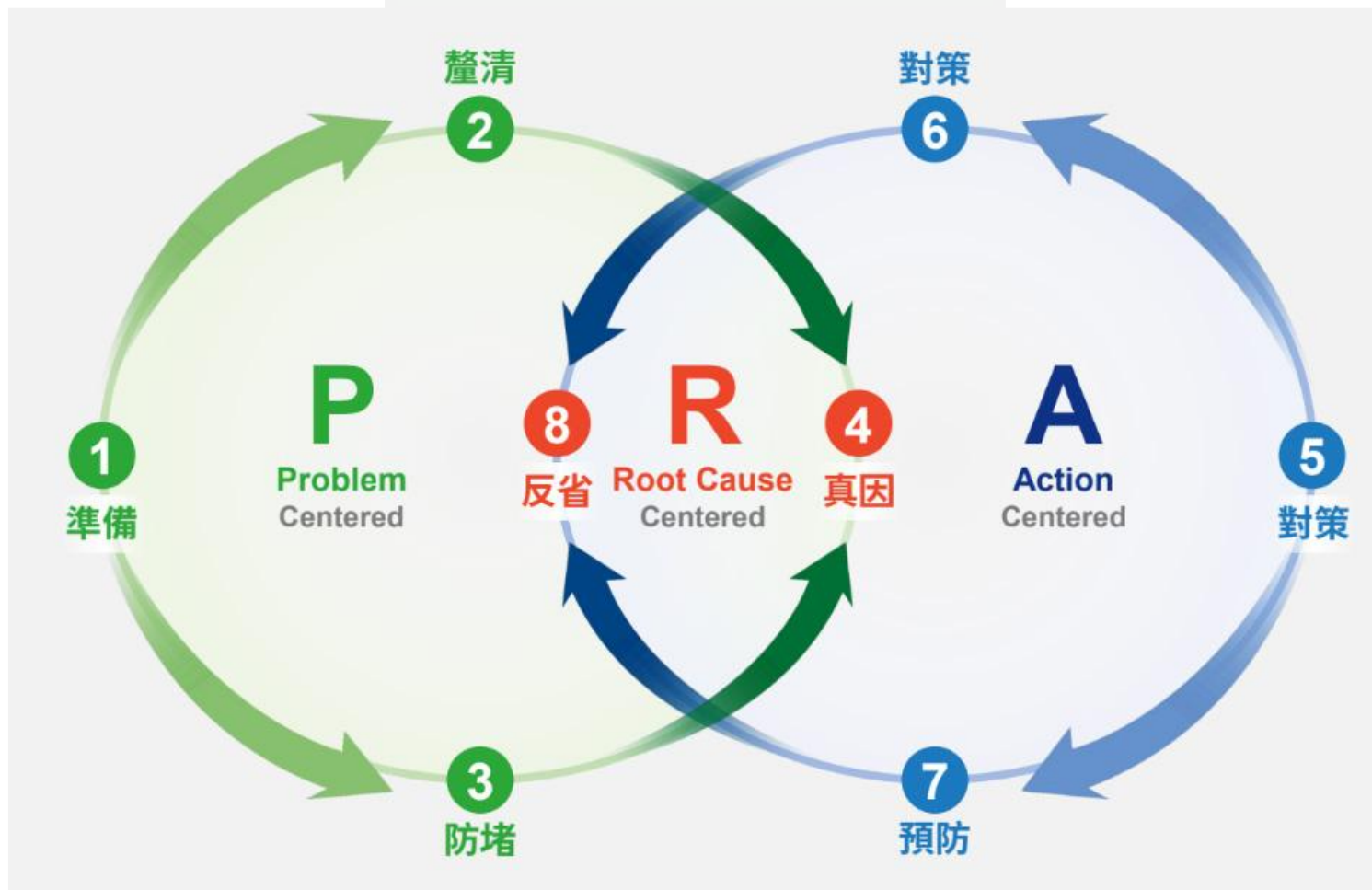


武功心法之喻

這如同武功門派的內功心法修煉——面臨這項抉擇，究竟該算是**徹底打掉重練**，抑或終究是**殊途同歸**？

Data-Driven 的 PRA

PRA Model 的核心



- 左圖的每個點，若都有 **Data 佐證/紀錄/分析/溝通/評量/管理...** 都會更solid。
- 系統可提供豐富的資訊；
- 未來有了AI 在分析整合對比資訊上，更加 **powerful/有說服力**！

2026/7/1 第一時間公告「a+HCM 全系統服務半年報」

第一時間公告：2026/07/01

這是育碁第12個年度產出的 a+HCM全系統服務年報，我們內部 speak with data 並進行 data-driven 的持續精進！

年度 案例狀態分類	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026/6/30	歸屬
(1)未開始	0											15	待育碁處理
(2)進行中												18	待育碁處理
(3)等候詳細資料												25	待客戶進一步提供資訊中?
(4)研究												0	特殊狀況需釐清
(5)觀察中												11	待客戶進一步確認是否仍發生?
(6)已修正												18	等待雙方排時程，將解決對策交付給客戶
(7)已交付	179	1,122	2,072	2,623	3,016	4,632	4,568	5,503	6,894	8,161	8,572	4,296	等待客戶確認案例可否結案(通常已解決)
(8)保留	0											14	客戶希望未來再更新
(9)問題已解決	3,682	3,373	3,165	2,896	4,189	3,970	3,648	4,722	4,731	3,422	3,030	1,218	結案
總案例量(個)	3,861	4,495	5,237	5,519	7,205	8,602	8,216	10,225	11,625	11,583	11,602	5,615	

案例類型	案例數量 (個)				平均處理時間 (天)			
	2023年上半年	2024年上半年	2025年上半年	2026年上半年	2023年上半年	2024年上半年	2025年上半年	2026年上半年
詢問問題	3,790	3,957	4,260	4,039(減少5%)	0.41	0.35	0.29	0.33(降速17%)
問題回報	1,040	1,052	915	1,078(增加18%)	2.94	2.17	2.17	2.23(降速3%)
服務要求	410	455	348	498(增加43%)	2.53	1.84	1.86	1.26(升速32%)
總案例量	5,240	5,464	5,523	5,615(增加1.7%)	1.08	0.82	0.70	0.78(降速12%)

育碁 Data-Driven PRA 類似應用範例 –

育碁每半年客戶績效考評系統服務監控精進機制 – 預防重於治療

- **客戶啟動機制**：每個客戶考核啟動前（就像開車出遠門前檢查）。
- **系統化預防**：已知已解問題，project base 更新，系統化 cover 與減少客戶問題案例。
- **主動式服務**：客戶去年服務案例 scan，專屬客服經理有準備並對客戶有提醒。
- **自助服務優化**：Check lists / FAQ 持續更新，也提供給客戶 self service。
- **規模經濟價值**：**做到規模經濟**，消除競爭對手對育碁客戶多，服務到位率與否的疑慮。
- **作業監控**：**接續 a+ HRM 8.x 每個月差勤與薪資結算作業系統服務監控，Data-Driven 加速組織精進的節奏與競爭力。**

績效發展管理系統・服務》敏捷 / 透明

《期末》績效評核期間是系統服務尖峰時刻，客戶“急診室的春天在育碁”！

第二次公告：[2026/3/16](#) New
首次公告：2025/12/23

《期末》「PMD/KPI期末評核服務監控機制」期間：當年度11/5開始至下年度2/28結束

統計期間	案例量(個)				平均處理時間(天)			
案例類型	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025
詢問問題	527	624	561	759(增加35%)	0.19	0.12	0.12	0.16(降速33%)
問題回報	86	111	82	116(增加41%)	0.78	1.15	1.09	1.09(持平)
服務要求	31	32	4	14(增加250%)	0.97	0.66	0.50	1.07(降速114%)
總案例量	644	767	647	889(增加37%)	0.29	0.29	0.24	0.29(降速21%)

2025年《期末》執行結案報告(期間：[2025/11/5 ~ 2026/2/28](#))

- 同時敏捷服務 **81+** 家績效管理系統客戶年中績效考核與目標設定。
- 平均每家約 **10.6** 個案例，處理時間 **0.29天**。
- 「問題回報」案例平均**1.09天**解決，持續展現敏捷服務！

急診室裡，
要更快但不能亂！
且持續升速中！

2017~2025 《期中》 清零暨2026年 《期中》 迄今案例報告

年度 案例狀態分類	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2025/5/20- 2026/6/30	歸屬
(1)未開始	0									1	待育碁處理
(2)進行中										1	待育碁處理
(3)等候詳細資料										3	待客戶進一步提供資訊中?
(4)研究										0	特殊狀況需釐清
(5)觀察中										0	待客戶進一步確認是否仍發生?
(6)已修正										0	等待雙方排時程, 將解決對策交付給客戶
(7)已交付	135	39	119	149	134	161	232	344	307	134	等待客戶確認案例可否結案(通常已解決)
(8)保留	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	客戶希望未來再更新
(9)問題已解決	92	119	161	130	53	178	111	94	55	24	結案
總案例量(個)	227	158	280	279	187	339	343	439	362	164	

Speak with Data 績效半年監控機制的數字update

2026年迄6/30 對比 2025 資料與數字



這是育基**第10個年度**，在客戶進行期中期末績效考評關鍵時段，**第20個週期**產出「PMD/KPI服務監控機制」並產出**服務動態的數據**，我們 speak with data 並進行 data-driven 的持續精進。也**歡迎來報名線上**參加我們**第18場的精進會議**

年度	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025/05/20~6/30		2026/05/20~6/30	
案例類型	案例數量(個)								案例數量 (個)	平均處理 工作天數	案例數量 (個)	平均處理 工作天數
詢問問題	115	89	195	190	128	274	283	353	151	0.14	137	0.09
問題回報	82	46	57	62	43	51	42	67	14	1.29	17	0.63
服務要求	30	23	28	27	16	14	18	19	7	1.71	10	0.2
總案例量	227	158	280	279	187	339	343	439	172	0.3	164	0.15

每年2次績效考評關鍵期間 · 「績效系統服務監控機制」

- 目的：協助績效系統客戶在執行績效評核期間展現良好成效！
- 啟動時間：**每年2次**；期中/5-8月、期末/11月-隔年2月
- 服務如下：

《2024年啟動期間》(每年相同)

- 期中：2025/5/20-8/31 (服務監控週期進行中)
- 期末：2024/11/5-2025/2/28(3/1即產出結案報告服務)

前	預防勝於治療	- 確認績效作業各階段執行期間 - 確認設備等級、授權數，並提供建議 (有無新績效管理系統操作者?) - 系統操作微課程、Check List 檢核表、FAQ 常見問題集，並提供執行期間預防措施、建議與提醒 - 升級至最新Project Base (例：a+HRD 7.5.1107V792以上) (協助客戶啟動自動版更服務訂閱)
中	快速服務與管理監控	- 每日檢視服務狀況與追蹤/更新軟體；每周會議檢討 - 每周五固定寄發服務紀錄報表；每月官網公告報表
後	服務狀況分析	- 服務內容分析 – 量/時間趨勢/問題類型... - 檢視並更新CheckList、FAQ - 工程部門/產品部門規格參考與版本精進 <u>PMD/KPI服務監控機制精進交流會議分析檢討 (例：2026/3/18 第17次) (可點選報名)</u> - a+PMD/KPI 服務監控機制滿意度 抽樣調查

業界唯一！

- 育碁保固維護中的績效系統客戶專屬，落實“預防重於治療” (超前佈署，讓客戶敏捷穩定完成期末評核)
- SOP應用於期末評核服務前/中/後，讓客戶放心！

每年13次「HRM薪資結算期間服務監控機制」預告2026/10起動

- 目的：協助a+HRM人系統客戶在每月執行薪資結算發放期間，系統支援順利！
- 啟動時間：**每年13次：每月25日至隔月5日 + 每年農曆過年前1個月**
- 服務如下：

《發薪日》(每月相同) + 《發年終績效獎金前一個月》

- 計薪與發薪日週期：1/25-2/5 * 12個月相同週期
- 發年終績效獎金日前一個月：農曆新年為基準日

前	預防勝於治療	• 確認客戶各階段週期作業執行期間 (priority 的基準) • 確認前期作業作業執行狀況，有無設定修改...並提供建議 (有無新差勤與薪資管理系統操作者?) • 系統操作微課程、Check List 檢核表、FAQ 常見問題集，並提供執行行期間預防措施、建議與提醒 • 升級至最新版本 (a+HRM 8.2.0073V150以上) 協助客戶啟動自動版更服務訂閱，加速效率
中	快速服務與管理監控	• 每日檢視服務狀況與追蹤/更新軟體；每周會議檢討 • 每周五固定寄發服務紀錄報表；每月官網公告報表
後	服務狀況分析	• 服務內容分析 – 量/時間趨勢/問題類型... • 檢視並更新CheckList、FAQ • 工程部門/產品部門規格參考與版本精進 • 「PMD / HRM 服務監控機制報告暨精進交流會」(從2027/3開始，PMD+HRM每半年一次) • a+HRM 薪資結算期間服務監控機制，滿意度調查

複製 績效評核期間優異的service level!

- 育碁保固維護中的績效系統客戶專屬, 落實“**預防重於治療**”(超前佈署，讓客戶敏捷穩定完成每月每年結算薪資與獎金)
- SOP應用於每個周期服務前/中/後，讓客戶放心!

PRA試分析範例 7/1 .NET 10技術架構升級，speak with data

P

問題為思考中心點

1. 選定
2. 問題
3. 防堵

有許多具備高資安標準的育碁 a+HRD 7.5 維護中，客戶正式來信詢問：育碁是否會於 a+HRD 7.5 系統上，在 2026 年 10 月前將原有的 .NET 8 技術架構升級至 .NET 10？

R

真因為思考中心點

4. 真因
8. 反省

因應微軟技術生命週期規劃，.NET 8 (LTS) 預計於 2026 年 11 月起進入停止支援 (End of Support, EOS) 階段。進入EOS後，.NET 8仍可持續運作，但微軟官方不再提供安全修補與相容性更新，相關技術風險與維運不確定性將逐步提高。

A

行動為思考中心點

5. 對策
6. 執行
7. 預防

實務規劃與升級進度

- 前置準備 (5/5 - 6/30)：啟動「育碁 a+HRD 7.5」環境升級通知，輔導客戶完成 .NET 10 架構安裝。
- 升級服務 (6/18 起)：提供 7.5 LTS 客戶免費協助升級至最新 .NET 10 平台。
- 執行成果 (截至 7/1)：全部 126 家 7.5 LTS 客戶中，已有超過 120 家完成環境準備，達成率逾 95%。

微軟 .NET 8 即將 EOS (終止支援) ，育碁 a+HRD 7.5 系統將更新至 .NET 10 (第四版) 2026/6/30 官網第四次更新公告

實務規劃與升級進度

基於長期系統穩定性與資安考量，育碁相關規劃與執行進度如下：

- 前置準備 (5/5 - 6/30)：透過「育碁客服電子報」正式通知客戶，並個別請育碁客戶偕同配合將「育碁 a+HRD 7.5 」環境於6月30日 前完成安裝。
- 升級服務 (6/18 起)：提供 7.5 LTS 客戶免費協助升級至最新 .NET 10 平台。
- 執行成果 (截至 6/30)：126 家 7.5 LTS 客戶中，已有超過 120 家完成環境準備，達成率逾 95%。

服務原則說明

為維持育碁a+HRD / HCM產品技術一致性與服務品質，未來服務原則如下：

- 新功能與客製開發：將以 .NET 10 為標準平台 (7.5.1107V792 (含) 之後版本)
- 尚未升級至 .NET 10之系統 (7.5.1107V791 之前版本)：
 - 可持續提供既有功能維運支援 (錯誤修正 / 必要調整)
 - 不包含新功能開發或大型客製調整

備註

- **關於 a+HRD 7.5 LTS 升級投資：**育碁先前已向維護中客戶預告，a+HRD 7.5 LTS 將持續維護至 2032 年 2 月 15 日。此次育碁決定在 a+HRD 7.5 LTS 平台上直接投入 .NET 10 技術架構的升級，主要是考量到該版本客戶仍有長達 6 年的維護與使用期，此舉旨在確保客戶長期的系統安全與穩定。
- **關於 a+HCM 8.2 產品架構：**a+HCM 8.2 為育碁於 2026 年 2 月全新釋出 (Release) 的銷售中產品版本。微軟於 2025 年 11 月正式發佈 .NET 10 (LTS) 後，育碁隨即於 a+HCM 8.2 的開發與測試中全面原生採用 .NET 10 技術架構。為保障既有客戶權益，原採用 .NET 8 (LTS) 架構開發的 a+HCM 8.0 (已經全數升級) 與 8.1 (迄今，僅剩 5 家 8.1 客戶洽談升級 8.2 中) 維護中客戶，皆可依約進行小版本升級至 a+HCM 8.2，以同步取得 .NET 10 技術架構的完整支援。
- **育碁可望於 2026/11 在微軟技術生命週期規劃 .NET 8 (LTS) 進入停止支援 (End of Support, EOS) 階段前，**將育碁所有原本採用.NET 8 技術架構的 7.5/8.x 維護中客戶，全數升級到.NET 10 技術架構。

第 3 章

告別破碎資料

以 a+HCM 將人資資料數位化、整合化



企業客戶觀點! 2026/2 育碁 8.2產品發表會開場 · Q1

若您是育碁的人資系統客戶，您覺得哪一個最重要? (單選, 請於活動結束問卷中填寫)

題項	投票結果
1. 敏捷	17%
2. 透明	8%
3. 整合	58%
4. 資安	17%

會後補充：

2026/2/6 從線上發表會問卷回收整理！

在AI era 的衝擊與期待下，整合一躍成為企業客戶最重視的題項 - 58%。

企業客戶觀點！對比 7.3~8.2 產品發表會開場 · 投票結果Q1

更新日期：2026/2/6

若您是育碁的人資系統客戶，您覺得哪一個最重要?(單選)

題項	7.3	7.4	7.5	8.0	8.1	8.2
1. <u>敏捷</u>	62%	39%	45%	67%	22%	17%
2. 透明	3%	0%	5%	11%	7%	8%
3. <u>整合</u>	12%	10%	9%	0%	39%	58%
4. <u>資安</u>	23%	50%	32%	22%	32%	17%
5. 其他(請於訊息貼文列出)						

2026/2/6 會後分析參考：

- 2026/2 客戶將「整合」重視拉到58%**
- 2025/7 客戶改為最重視「整合」39%
- 2025/2024年育碁系統客戶最重視育碁服務與產品發展的「敏捷」(67%)。
- 2023年「資安」占比50%，成為客戶最重視的，突顯資安的被重視度，**HR也都有感了，且持續在前兩名！**育碁針對資安有對應的機制與實績，客戶更放心。
- 2022年育碁系統客戶最重視育碁服務與產品發展的「敏捷」。(這也是客戶實質獲得的內容)。

企業客戶觀點! 2026/2 育碁 8.2產品發表會開場 · Q2

您認為身為人資軟體系統廠商，育碁的哪一個**經營成效對客戶最重要?**(單選, 請於活動結束問卷填寫)

題項

投票結果

- | | |
|--|------------|
| 1. 穩健獲利與長期經營能力 (連續第 9 年配發股利, 確保可長期投入研發與競爭力) | 4% |
| 2. 新客戶市場佔有率領先 (eHRD 三大廠商中, 市占率 >70%) | 0% |
| 3. 高舊客續約率與長期信任 (240+ 家客戶, 維護合約續簽率 >90%) | 0% |
| 4. 敏捷且可靠的客戶服務能力 (客戶回報案件平均 3 個工作天內完成處理) | 21% |
| 5. 具體可驗證的成功客戶案例 (58+ 家客戶具名證言) | 13% |
| 6. 產品功能與資安的持續精進 (固定半年一次小版本更新) | 25% |
| 7. 人員穩定與專業服務品質 (近 9 年平均離職率 8.1%, 含新人) | 0% |
| 8. HRM 新產品持續演進, HCM 整合採用擴大 (整合式 HCM 客戶數持續成長) | 13% |
| 9. a+HCM 8.x 持續演進, 為企業打造AI-Ready Data, 也為未來 AI 與預測性分析奠定基礎 | 25% |

會後補充:

2026/2/6 從線上發表會問卷回收整理!

在AI era 的衝擊與期待下, 產品演進與可因此進展的AI Ready Data 兩項一躍為客戶最重要題項 - **25%**

new

new

企業客戶觀點！ 對比 7.3~8.2 產品發表會開場 · 投票結果Q2

更新日期：2026/2/6

您認為身為人資系統軟體廠商，育碁的那幾個經營成效對客戶最重要?(單選)

題項	7.3	7.4	7.5	8.0	8.1	8.2
1. 穩健獲利與長期經營能力 (連續第 9 年配發股利，確保可長期投入研發與競爭力)	3%	0%	2%	0%	0%	4%
2. 新客戶市場佔有率領先 (eHRD 三大廠商中，市占率 >70%)	9%	3%	9%	0%	4%	0%
3. 高舊客續約率與長期信任 (240+ 家客戶，維護合約續簽率 >90%)	8%	12%	16%	0%	14%	0%
4. 敏捷且可靠的客戶服務能力 (客戶回報案件平均 3 個工作天內完成處理)	35%	50%	33%	56%	36%	21%
5. 具體可驗證的成功客戶案例 (58+ 家客戶具名證言)	8%	0%	9%	0%	7%	13%
6. 產品功能與資安的持續精進 (固定半年一次小版本更新)	20%	31%	31%	44%	21%	25%
7. 人員穩定與專業服務品質 (近 9 年平均離職率 8.1%，含新人)	17%	3%	0%	0%	18%	0%
8. HRM 新產品持續演進，HCM 整合採用擴大 (整合式 HCM 客戶數持續成長)						13%
9. a+HCM 8.x 持續演進，為企業打造AI-Ready Data，也為未來 AI 與預測性分析奠定良好基礎						25%
10. 其他(請於訊息貼文列出)	1%	0%	0%	0%	0%	0%

2026/2/6 會後分析參考：

- 這題與Q1的分析相近。
- 客戶開始高度重視整合性產品的功能演進，以及因此提供的AI Ready Data發展以應對組織後續整合企業內選定AI LLM的需求，這也是育碁a+HCM 8.x 核心競爭力所在！產品持續版更與資安同列！
- 敏捷的維護服務貼近客戶日常系統的應用，獲選第3；這仍是育碁與友商明顯差異所在，也贏得客戶的肯定與支持。

育基 a+HCM 產品大小版本演進歷程

版本持續演進 保障企業對系統的應用與投資

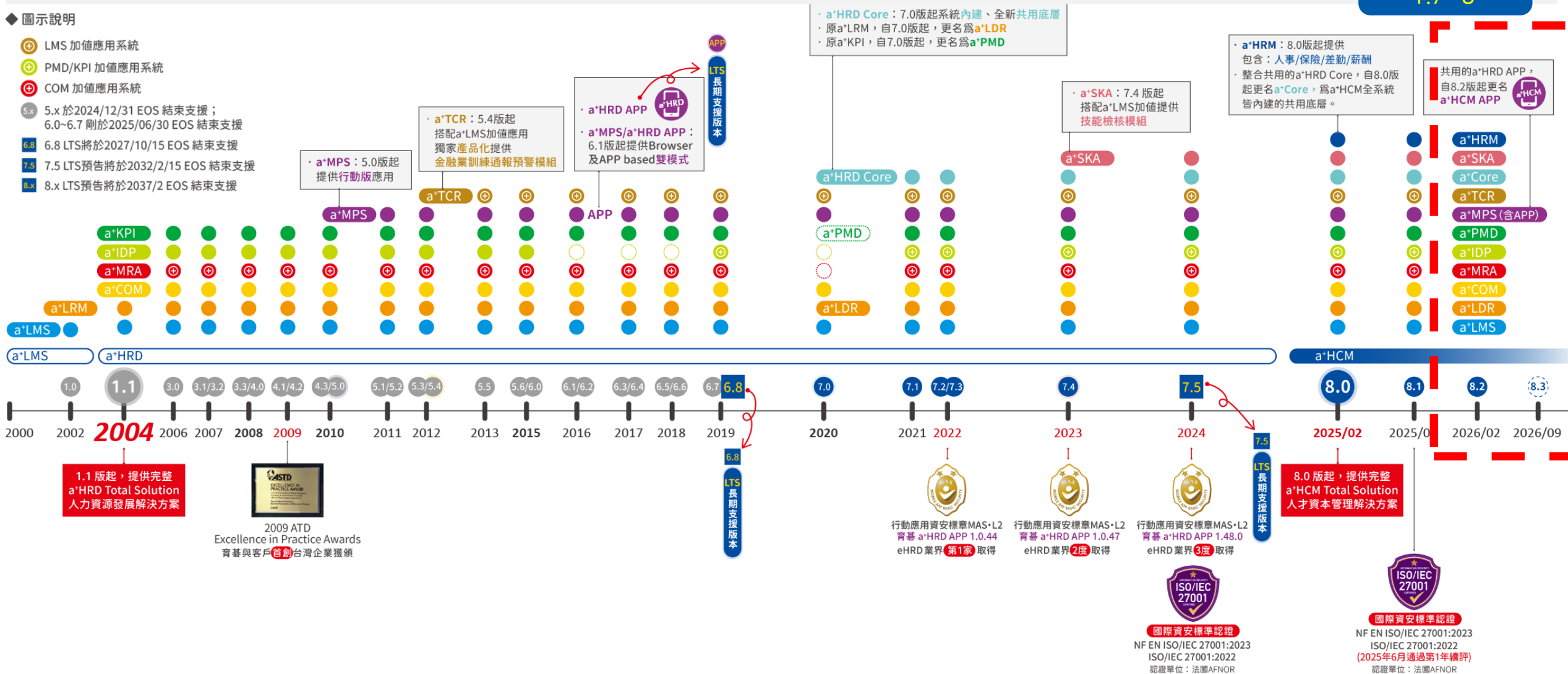
育基連續超過14年，每年投入超過2,000萬(2012年起每年超過3,000萬;2023年起每年超過4000萬)；
若僅計算2011年起的產品投資，
迄今a+HCM 8.2累計投入3.5億產品開發經費



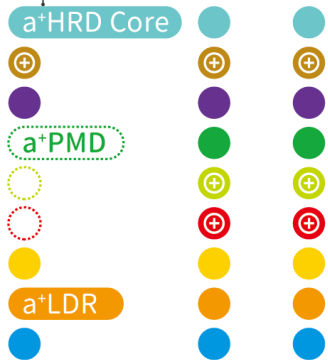
8.2 Brochure
P.7~8

圖示說明

- ⊕ LMS 加值應用系統
- ⊕ PMD/KPI 加值應用系統
- ⊕ COM 加值應用系統
- 5.x 於2024/12/31 EOS 結束支援；
6.0~6.7 剛於2025/06/30 EOS 結束支援
- 6.8 LTS將於2027/10/15 EOS 結束支援
- 7.5 LTS預告將於2032/2/15 EOS 結束支援
- 8.x LTS預告將於2037/2 EOS 結束支援



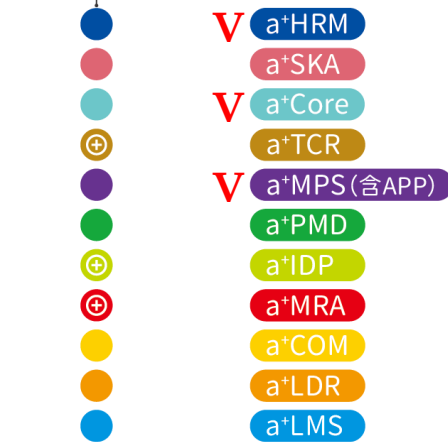
- **a+HRD Core**：7.0版起系統內建、全新共用底層
- 原a+LRM，自7.0版起，更名為**a+LDR**
- 原a+KPI，自7.0版起，更名為**a+PMD**



- **a+SKA**：7.4 版起
搭配a+LMS加值提供
技能檢核模組

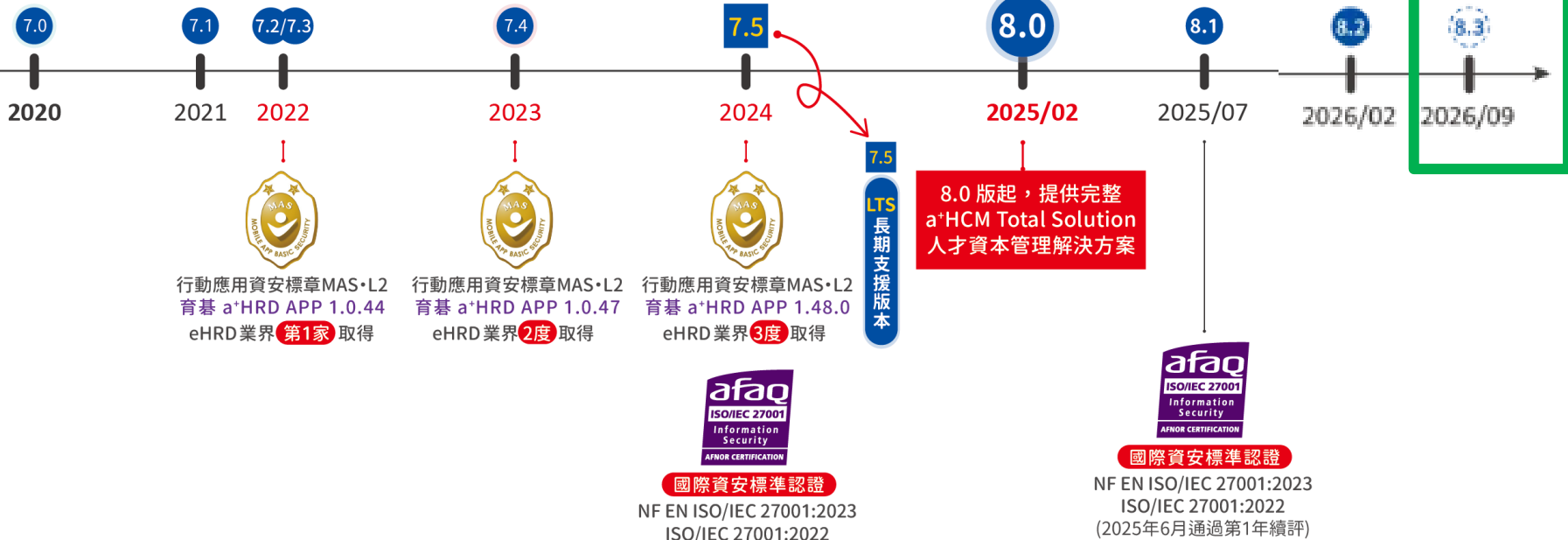


- **a+HRM**：8.0版起提供
包含：人事/保險/差勤/薪酬
- 整合共用的a+HRD Core，自8.0版起更名**a+Core**，
為a+HCM全系統皆內建的共用底層。



New

- 育碁預告 2026/9 將 release
a+HCM 8.3，展現產品開發
團隊的自信與執行力





“績效導向” 的a+HCM 整合性系統、敏捷推展

- 模組化設計、可階段性導入
全系統底層共用、架構與版本一致
- 真正全模組整合
a+Core 核心共用底層擴充眾多共用功能/設定/中心/資訊應用，提供整合的portal，如：跨模組共用組織流程，資訊安全控管...等資源與設定，以及共享資料庫架構
- 共用的 **a+HCM APP**
- 整合性系統跨模組，單一旦共用的 **SQL 2025 DataBase** 所儲存的您使用多年的系統結構化資料，就是企業客戶 AI-Ready Data 的潛在寶庫！

整合性HRIS的價值 - 企業內 AI 應用與 Data 的某些觀點

AI-Ready Data 的實踐：AI 產出正確性的關鍵之一（希望可以跟巧言令色的AI幻覺說bye bye!）

- "Data is the fuel for AI."
AI 就像一個強大的引擎（演算法），但如果沒有燃料（數據），引擎根本無法啟動或運行。
- "An AI is only as good as the data it is trained on."
「AI 的好壞/智慧程度，取決於訓練它的數據。」
- "In many AI applications, the bottleneck is not the algorithm, but the data."
「以數據為中心的 AI」（Data-centric AI）運動，強調與其不斷調整模型，不如花更多時間去獲取和清理更高品質的數據。

育碁如何協助客戶在4年內做好這樣的準備

（AI TRiSM 下，啟動 Data-Driven 的HRIS, integrated with AI ...）

• AI TRiSM（AI Trust, Risk, and Security Management：AI 信任、風險與安全管理）

Gartner 四大創新技術發展重點之一

AI TRiSM (AI Trust, Risk, and Security Management) : AI信任、風險與安全管理

AI TRiSM 聚焦 AI 的倫理、可靠性、安全治理

涵蓋四大範疇：

- ☑ 模型可解釋性
- ☑ 風險管理
- ☑ 安全防護
- ☑ 政策與合規

補足傳統資訊安全未涵蓋的 AI 治理需求：

- ☑ 模型偏誤
- ☑ 資料洩漏
- ☑ 自主性行為

Source : [科技產業資訊室\(iKnow\)](#)

在企業應用上，資安是第一步！
TRiSM 要做到的更細更深！

如果說

 AGI 是我們追求的強大引擎，

 RAG 是它的燃料庫，

 那麼 TRiSM 就是這輛超級跑車的「煞車系統、安全氣囊和交通規則」

企業需分層導入以確保 安全、可控、可負責任的 AI 部署

George：歷來都是consumer 先行，企業謹慎的盤點企劃；或許有pilot project，再啟動變革

Gartner 四大創新技術發展重點之一

AI 就緒資料 (AI-Ready Data)

AI-Ready Data 的目的

- 提升 AI 模型準確率
- 提升 AI 推論執行效率

建立 AI-Ready Data 的三大基礎

- 資料品質
- 資料結構化
- 資料治理

可有效降低 AI 應用風險

- Hallucination (模型幻覺)
- AI決策風險
- 資料不一致與偏差

Source : [科技政策研究與資訊中心- 科技產業資訊室\(iKnow\)整理](#)

育碁 AI 策略

- **2025 年起**，**整合性的 a+HCM 8.x** 以提供企業客戶 AI-Ready Data 的未來為產品發展核心。
- 透過完整的人才資料治理，**協助企業建立可期待的 AI 基礎**。
- 呼應 Gartner AI TRiSM 趨勢，**打造兼顧信任、風險與安全的 AI 應用環境**。

在**B2B的應用軟體系統**產業，育碁認清企業對於**AI TRiSM 信任/風險/資安**的優先與極度重視。
一定要做好 AI TRiSM 才能on！



數位發展部的 AI-Ready Data 定義

數發部將 AI-Ready Data 定義為：「經過優化、具備利於人工智慧分析應用特性的高品質資料。」

不僅僅是「有資料」就好，數發部強調這些資料必須要能讓機器「讀得懂、找得到、能處理」。

並參考了國際間的 FAIR 原則（可尋找、可存取、可互通、可再用），

將 AI-Ready Data 拆解成以下五個核心指標：

- 機器可讀性 (Machine Readability)：

- 資料必須是結構化的（例如 JSON, CSV），而不是像 PDF 或圖片那種讓 AI 難以直接解析的格式。

- 可查找性 (Findability)：

- 有沒有清楚的「詮釋資料」(Metadata)？就像圖書館的索引，讓 AI 系統能快速找到需要的資料集。

- 可近用性 (Accessibility)：

- 資料的獲取路徑是否穩定？有無明確的授權機制讓 AI 模型可以合法存取？

- 互通性 (Interoperability)：

- 不同系統間資料能不能「溝通」？資料格式與識別碼 (ID) 是否採用共同標準。

- 可信信任性 (Trustworthiness)：

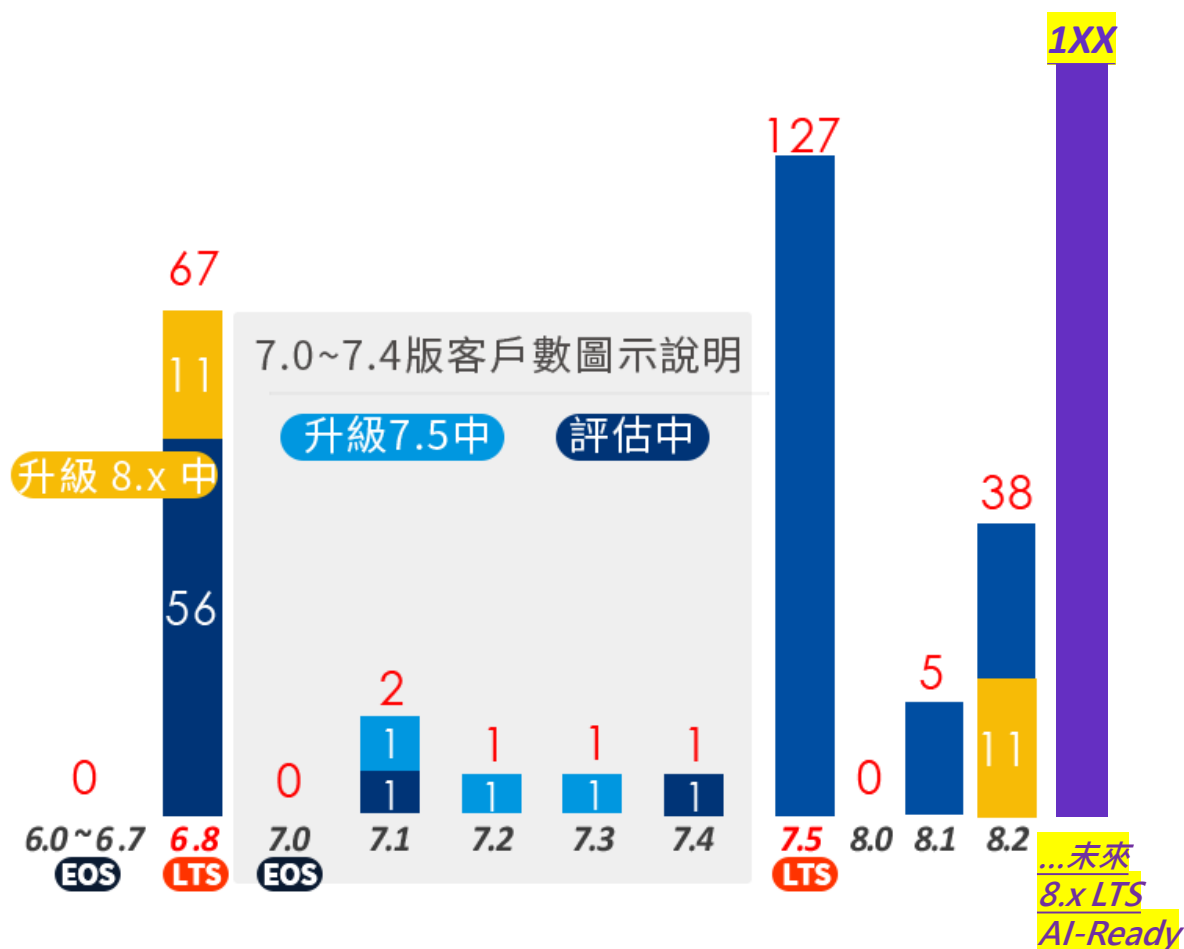
- 這是目前最受重視的！包含來源是否可靠、是否符合隱私保護、有沒有偏見預防資訊（例如性別或種族不均的問題）

George 註：這也會對 AI 應用的
Token 數(費用/成本) 有所影響...

每5年一次大版更(穩定)，LTS與EOS 公開且穩定規律(持久)，現在採用8.x
依育碁公開資訊估計可再使用10年 (持續小版升中的8.x LTS 大約在2037/2 EOS)

6.x以上各版號MA客戶數

更新日期：2026/6



各大版PR/LTS/EOS時間

6.0 PR : [2015/10/1](#) ...

6.8 PR : 2019/10/14

6.8 LTS EOS : 2027/10/15(預告)

7.0 PR : [2020/9/8](#) ...

7.5 PR : 2024/2/15

7.5 LTS EOS : 2032/2/15(預告)

8.0 PR : [2025/2/1](#) ...

8.1 PR : 2025/7/4, 8.2 PR : 2026/2/4, 8.3 預估2026/9

8.x LTS : PR 2029/B (預估) EOS : 2037/2 (預估)

依6.x/7.x 的PR/LTS/EOS規律時程，可以合理估計 8.x LTS 的PR在2029/B，8.x LTS的EOS 約在2037/2。
育碁系統是eHR 業界現售產品技術架構最新(.NET 10)，且支援最新的 SQL 2025 (都是微軟2025/11發表的產品) 預期可用最久的選擇。

台灣企業(HR應用)導入AI 的節奏與未來，
讓我們一起展望，
育碁30周年(2030)再來檢視今日的簡報與影片！

- 數位轉型 (變革加速受益於 2020 的 Covid-19 !)
- 數位人力資本管理 (Data-Driven的變革 也會受益於 AI 的加速 ?)
 - AI-ready Data ! (育碁提供功能完整的整合性HRIS，就是為育碁客戶的企業做好準備的第一步!)

第 4 章

展望育碁a+HCM 8.x的AI 應用

摘要、影片小考、系統多語系擴增...



7.5/8.x產品原始支援語系(繁、簡、英) 界面圖例

繁體

簡體

英文

註：
除了 a+HRM 管理端、a+TCR及法六
加值功能僅支援繁體中文以外，
a+HCM 全系統皆支援繁、簡、英
PS: 惟此部分 8.x 也將以AI翻譯補上！

- 系統字詞與UI/UX 提供對應的語系。
- 企業客戶系統輸入維持原字詞 (此畫面為「中文」，但若使用者結合瀏覽器AI翻譯也可翻譯成期待的語系內容)；部分客戶在選定員工適用的組織或領域分權，畫面中輸入內容可能會採用英文或所對應的語系。

育碁 a+HCM 「AI翻譯」多語系UI界面套用效益

目前開放 support 7.5/8.2 客製提供, 持續新增...
8.x 後續版本將提供客戶進一步編輯調整字詞!

更快、更便宜

讓企業以更低成本快速完成 a+HCM 全系統的多語系應用！

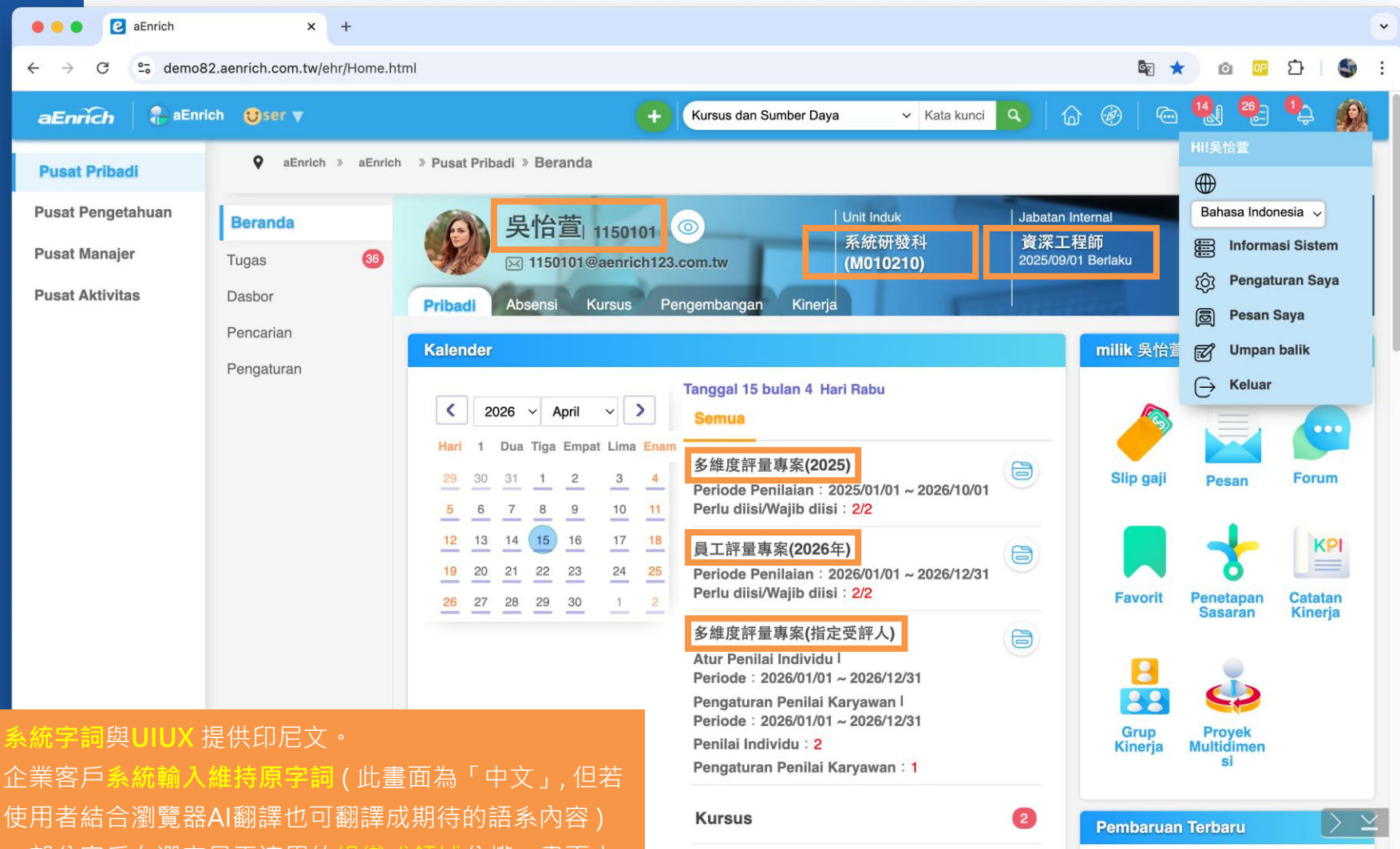
需求來源	企業痛點		AI翻譯多語系		專業人工翻譯 v.s. AI 翻譯		
■ 客戶 • 台商海外據點增加 • 員工組成多元 • 提升全球管理效率	問題	說明	價值	說明	指標	專業人工翻譯	AI翻譯
	全新翻譯	每家公司自行翻譯	導入速度	快速取得多語系 (全系統一次到位)	導入時間	3-6月	直接啟用 育碁提供的AI翻譯
	導入效率低	翻譯與測試時間長	成本降低	客戶無需自行人工翻譯費用	翻譯成本	100%	0%
	成本高	語系導入成本增加 (小版升級時需配合新增字詞翻譯客製redo)	全球部署	快速支援海外			
	多語能力成為導入門檻		育碁透過AI翻譯提供客戶8.2系統預覽		加速提供企業提供多語系服務的節奏與便利		

AI 翻譯多語系界面圖例

印尼文

多語系內容包含：系統界面、報表、下載樣板

- 系統字詞與UI/UX 提供印尼文。
- 企業客戶系統輸入維持原字詞（此畫面為「中文」，但若使用者結合瀏覽器AI翻譯也可翻譯成期待的語系內容）；部分客戶在選定員工適用的組織或領域分權，畫面中輸入內容可能會採用英文或印尼文。

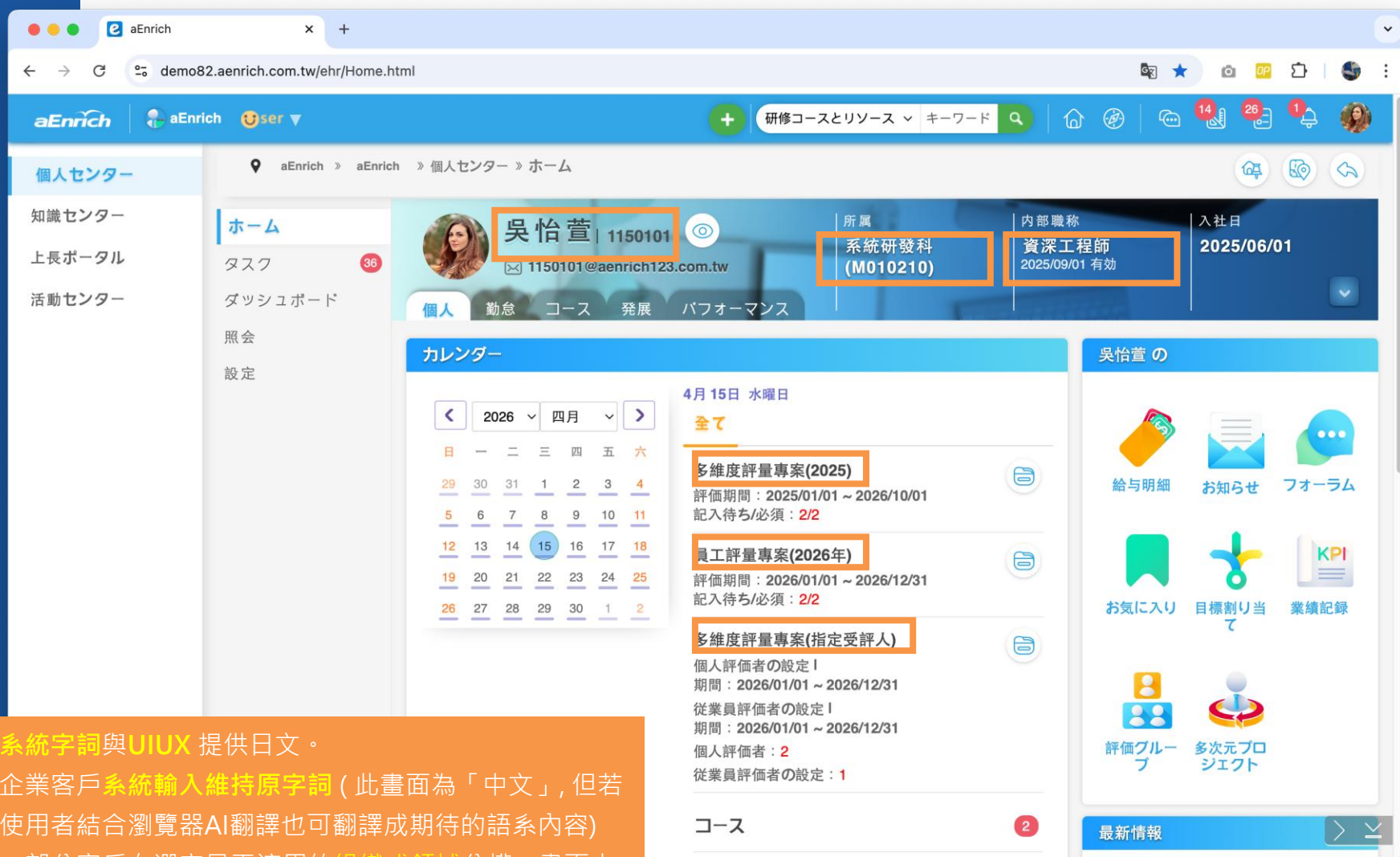


AI 翻譯多語系界面圖例

日文

多語系內容包含：系統界面、報表、下載樣板

- 系統字詞與UI/UX 提供日文。
- 企業客戶系統輸入維持原字詞（此畫面為「中文」，但若使用者結合瀏覽器AI翻譯也可翻譯成期待的語系內容）；部分客戶在選定員工適用的組織或領域分權，畫面中輸入內容可能會採用英文或日文。

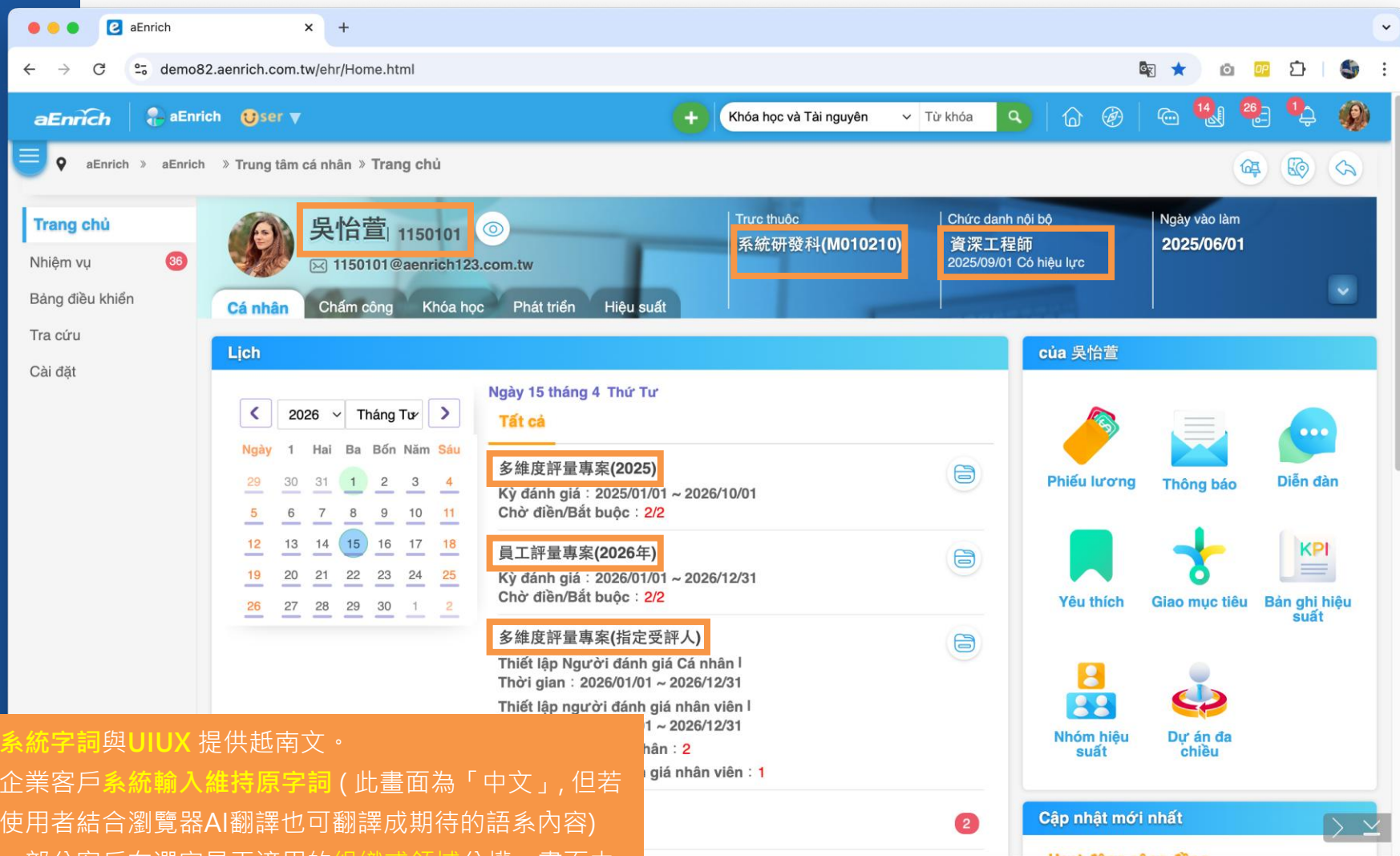


AI 翻譯多語系界面圖例

越南文

多語系內容包含：系統界面、報表、下載樣板

- 系統字詞與UI/UX 提供越南文。
- 企業客戶系統輸入維持原字詞 (此畫面為「中文」, 但若使用者結合瀏覽器AI翻譯也可翻譯成期待的語系內容) ; 部分客戶在選定員工適用的組織或領域分權, 畫面中輸入內容可能會採用英文或越南文。

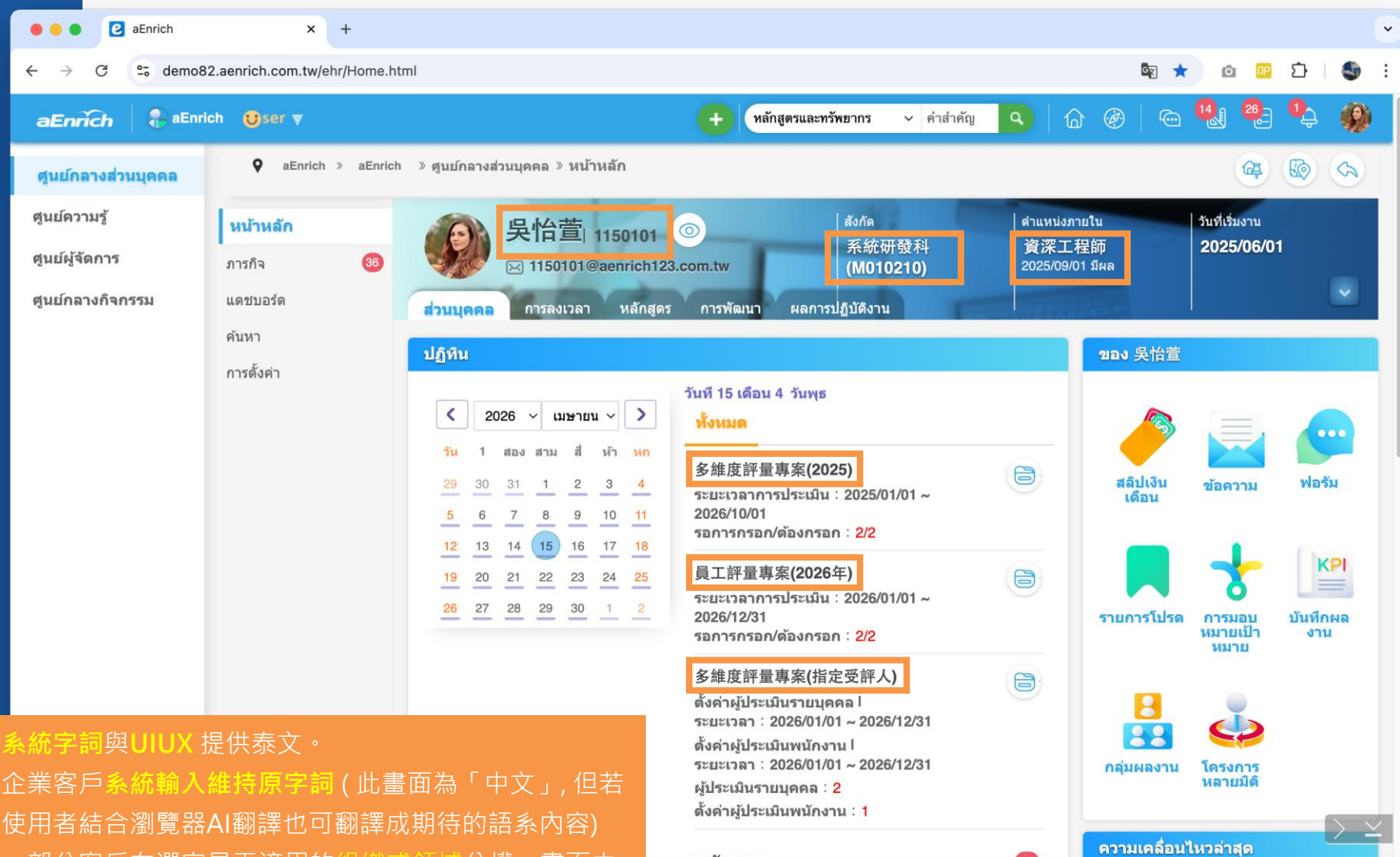


AI 翻譯多語系界面圖例

泰文

多語系內容包含：系統界面、報表、下載樣板

- 系統字詞與UI/UX 提供泰文。
- 企業客戶系統輸入維持原字詞 (此畫面為「中文」, 但若使用者結合瀏覽器AI翻譯也可翻譯成期待的語系內容) ; 部分客戶在選定員工適用的組織或領域分權, 畫面中輸入內容可能會採用英文或泰文。



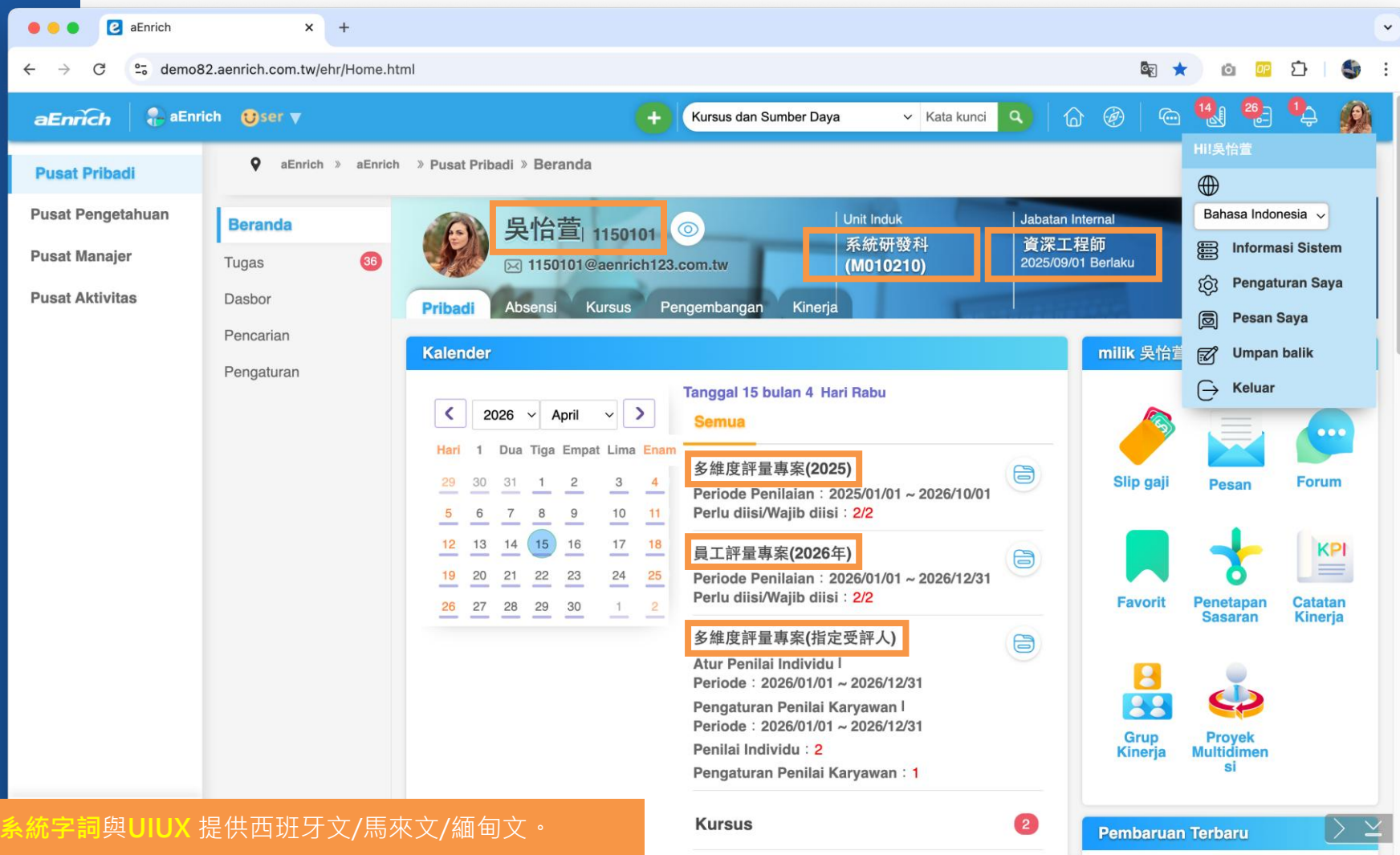
AI 翻譯多語系界面持續新增

2026/7/30

應客戶期待，
將再新增

西班牙文/
馬來文/
緬甸文

多語系內容包含：系統界面、報表、下載樣板



- 系統字詞與UI/UX 提供西班牙文/馬來文/緬甸文。
- 企業客戶系統輸入維持原字詞 (此畫面為「中文」, 但若使用者結合瀏覽器AI翻譯也可翻譯成期待的語系內容) ; 部分客戶在選定員工適用的組織或領域分權, 畫面中輸入內容可能會採用英文或所維護的特定語文。

系統多語系 · 一套系統，服務全球員工與多國分公司

系統介面

員工 / 主管 / HR / 講師 / IT
全角色 UI 一鍵切換語系

UI/UX 字詞

選單、欄位名稱、按鈕、提示
訊息全部對應多語系用語

報表

標題、欄位、註記、群組
標籤同步多語呈現

下載樣板

考核表、訓練紀錄、證書樣板皆可多語產出



AI 加值

8.x 接續新版本 新增字詞、新報表時，AI 協助快速
產出多語對照建議，可以直接使用或提供調整回饋

核心價值

降低跨國導入翻譯維護成本，新分公司、新員工即裝即用，持續精進



AI 字幕摘要 · 產生 AI 摘要

8.3 整合AI即將新增的功能示意！
(目前育基選擇整合 Gemini AI)

aEnrich aEnrich dmin

開班 關鍵字

aEnrich » aEnrich » 教材: ATD24談什麼 | ISPI績效精進分析架構 | George » 1.資料維護 » 內容

1.資料維護

- 基本資料
- 內容
- 設定

2.開班管理

3.成果

教材內容

教材資訊 AI 摘要

暫無資料

產生AI摘要

內容主機

系統課程主機1

已部署 ● 已啟用

● 已啟用: 1

● 已停用: 0

影片小考

總數: 0 題 是非題: 0 題 單選題: 0 題 複選題: 0 題

AI產生考題

尚未設定 加入

ATD 24 返台專題線上分享會 ATD24談什麼? 接軌ATD24 國際新知、提升HR軟實力

議程二

ISPI 績效精進 分析架構

建立健康的企業經營機制

育基 楊中旗 總經理

主辦單位 aEnrich 育基 影音創客 Video Maker

協辦單位 ESG永續e起來

● 已啟用

停用

客戶需提供「字幕」檔

若無字幕檔，需先訂閱「語音辨識」產出字幕檔（校稿）

aEnrich 育基

客服電話: 02-25178080 電子郵件: aEnrichService@aEnrich.com.tw 育基數位科技 版權所有 Copyright 2015 aEnrich Technology Corporation. All Rights Reserved.



AI 字幕摘要 · 編輯 AI 摘要內容

8.3 整合AI即將新增的功能示意！
(目前育碁選擇整合 Gemini AI)

The screenshot displays the aEnrich system interface. The top navigation bar includes the aEnrich logo, user profile (admin), and search bar. The left sidebar shows a menu with '1. 資料維護' (Data Maintenance) selected, containing '基本資料' (Basic Information), '內容' (Content), and '設定' (Settings). The main content area is titled '教材內容' (Course Content) and shows a list of course materials. A modal window titled '編輯AI摘要' (Edit AI Summary) is open, displaying a summary of a course. The summary includes a title, a description, and a list of topics with timestamps. The modal has '重設' (Reset) and '儲存' (Save) buttons at the bottom right. The bottom of the screen shows the aEnrich logo and contact information.

1. 資料維護

- 基本資料
- 內容
- 設定

2. 開班管理

3. 成果

教材內容

教材資訊

AI 摘要

內容主機

系統課程主機1

編輯AI摘要

中小企業老闆：建立降低成本的標準化流程，提升產能與人才效益
零售、製造與傳統產業經營者：透過找出隱形浪費，持續改善、加速流程、優化品質
生產現場流程制定者：以最小成本評估改善方式，提出切實可行的解決方案
辦公室工作者：活用法則與效率提升工作流程，達到個人產能最大化

00:00-01:30 1.實戰導向，學完即用
從 7 大浪費識別、標準化 SOP、價值流分析等，結合真實案例帶你拆解問題並建立改善思路

00:01-03:15 2.數據決策，成果量化呈現
教學如何透過「12 週精實計畫」落實改善，將學習成果轉化為老闆看得到的具體價值

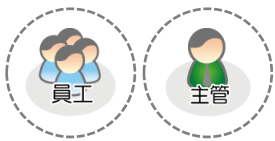
03:16-05:35 3.跨產業的解決方案
解決全公司 80% 的效率問題，同時適用於製造、供應鏈、行政、財務與研發等各產業領域

● 已啟用

停用

重設 儲存

客語電話：02-25178080 電子郵件：aEnrichService@aEnrich.com.tw 育碁數位科技 版權所有 Copyright 2015 aEnrich Technology Corporation. All Rights Reserved.



AI 字幕摘要 · 檢視內容(電腦版)

8.3 整合AI即將新增的功能示意！
(目前育碁選擇整合 Gemini)

使用者: Male 閱讀時數: 00:00:42 回傳時數並離開

ATD 24 返台專題線上分享會 ATD24談什麼？接軌ATD24 國際新知、提升HR軟實力

2024/9/12最新資訊,詳參講義內容

產品客戶數成長實績與趨勢發現

產品發展 開發敏捷,獲得客戶肯定支持,產品市占高 更新日期: 2024/6/30

141+ 最新版7.x採購客戶數 2020/9上市後迄今客戶數,發展可期	263+ 6.X版本以上(含7.x)累計客戶數 2015/10上市後迄今累計客戶數,業界第1	447+ 所有版本累計客戶數 同一客戶多模組/升級皆不重複計算
80% 過往8年, PMD(KPI)系統新客市占率 於主要三家廠商中約占8成	70% 過往8年, LMS系統新客市占率 於主要三家廠商中約占7成	82+ 6.8版累計安裝與升級客戶數 落實暨有客戶小版本升級(91%)

George

aEnrich 育碁科技

主辦單位 aEnrich 育碁 這個系統的採用客戶數 協辦單位 ESG永續e起來

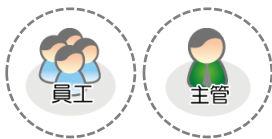
教材資訊 互動 AI摘要

中小企業老闆：建立降低成本的標準化流程，提升產能與人才效益
零售、製造與傳統產業經營者：透過找出隱形浪費，持續改善、加速流程、優化品質
生產現場流程制定者：以最小成本評估改善方式，提出切實可行的解決方案
辦公室工作者：活用法則與效率提升工作流程，達到個人產能最大化

00:00-01:30 1.實戰導向，學完即用
從 7 大浪費識別、標準化 SOP、價值流分析等，結合真實案例帶你拆解問題並建立改善思路

00:01-03:15 2.數據決策，成果量化呈現
教學如何透過「12 週精實計畫」落實改善，將學習成果轉化為老闆看得到的具體價值

03:16-05:35 3.跨產業的解決方案
解決全公司 80% 的效率問題，同時適用於製造、供應鏈、行政、財務與研發等各產業領域



AI 字幕摘要 · 檢視內容(手機版)

8.3 整合AI即將新增的功能示意！
(目前育碁選擇整合 Gemini)

ATD 24 返台專題線上分享會 ATD24談什麼？接軌ATD24 國際新知、提升HR軟實力

績效發展管理系統·服務》敏捷 / 透明

【年末】績效評核期間是系統服務尖峰時刻，客戶“急診室的春天在育碁”！

■ 2023年《期末》KPI/PMD系統各類型案例平均處理時間

案例類型	11/5-2/29 案例數量(個)		平均處理時間(天)	
	2022年	2023年	2022年	2023年
詢問問題	527	623 (增量18%)	0.19	0.12 (升速37%)
問題回報	86	111 (增量29%)	0.78	1.18 (降速51%)
服務要求	31	32 (增量3%)	0.97	1.58 (降速58%)
總案例量	644	766 (增量19%)	0.29	0.33 (降速6%)

2023年《期末》(2023/11/5-2024/2/28) · 育碁保持敏捷服務！

- 同時敏捷服務 **78+** 家績效管理系統客戶
- 平均每家公司 **9.8個案例**，平均處理時間 **0.33天**
- 總案例雖然 **增量 19%**(766個)，服務效能仍可維持 **0.33天**

■ 截至2024/3/12「待育碁處理中」案例已全數「歸0」

專案	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	專案
(1)未開始								待育碁處理
(2)進行中								待育碁處理
(3)待提供資料								待育碁處理
(4)研究								待育碁處理
(5)觀察中								待育碁處理
(6)已修正								待育碁處理
(7)已交付	64	96	198	250	312	254	547	待育碁處理
(8)待交付	0	0	0	0	0	0	2	待育碁處理
(9)問題已解決	151	312	206	97	204	390	218	待育碁處理
總案例量(個)	215	408	404	347	516	644	767	待育碁處理

2024《期末》績效系統結案報告:9/12已清0 (詳參講義內容)

9:41 a+HCM

AI摘要

中小企業老闆：建立降低成本的標準化流程，提升產能與人才效益

零售 / 製造與傳統產業經營者：透過找出隱形浪費，持續改善、加速流程、優化品質

生產現場流程制定者：以最小成本評估改善方式，提出切實可行的解決方案

辦公室工作者：活用法則與效率提升工作流程，達到個人產能最大化

00:00-01:30 1. 實戰導向 · 學完即用

從 7 大浪費識別、標準化 SOP、價值流分析等，結合真實案例帶你拆解問題並建立改善思路

00:01-03:15 2. 數據決策 · 成果量化呈現

教學如何透過「12 週精實計畫」落實改善，將學習成果轉化為老闆看得見的具體價值



AI 影片小考 · 自動生成於系統內內容設定

8.3 整合AI即將新增的功能示意！
(目前育碁選擇整合 Gemini)

人才發展中心

資源中心

活動中心

紀錄與報表中心

人事組織中心

設定與管理中心

服務供應商中心

1. 資料維護

基本資料

設定

2. 開班管理

3. 成果

影片小考

總數：0 題 是非題：0 題 單選題：0 題 複選題：0 題

ATD 24 返台專題線上分享會 ATD24談什麼？接軌ATD24 國際新知、提升HR軟實力

課程二

ISPI 績效精進分析架構

建立健康的企業經營機制

育碁 楊中旗 總經理

尚未設定 加入

AI產生考題

啟用

停用

小考時間軸

- 影片小考是重複策略，加深學習者記憶
- 客戶需提供「字幕」檔
- 若無字幕檔，需先訂閱「語音辨識」產出字幕檔（校稿）



AI產生影片小考內容直接置入a+LMS 8.3系統中 圖示化與時間軸的操作界面，易於檢視、及修改調整

影片小考

總數：3 題 | 是非題：0 題 | 單選題：0 題 | 複選題：3 題

拍片自造所

影音創客 Video Maker

LINKOR FACE

服務影片

92公分延長插頭

小考時間軸

02:46

複選題 | 答案：A、B、C、E

題目

請問以下那些是企業對外部溝通行銷的影片用途？(複選)

02:46

請問以下那些是企業對外部溝通行銷的影片用途？(複選)...

複選題

修改

刪除

05:43

請問以下那些是企業對內部用途？(複選) ...

複選題

07:16

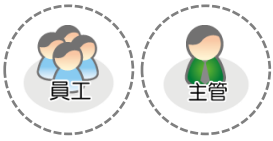
請問以下那些是個人的影片用途？(複選)

A.生活記錄B.給客戶生日祝福C.專業...

複選題

可修改或刪除

題目數：可設定多個小考點



AI 影片小考 · 檢視、編輯內容



作答完成後，
系統立即自動批改並提供作答回饋。



電腦及手機版皆支援。

第 5 章

5 建立數據基礎

定義關鍵指標與數據，Token 高效精省基礎

- AI-Ready Data 跨功能模組/跨年份資料與報表/跨專案支援人才分析/提議/決策輔助
- 部分8.3產品部份預告 與AI-Ready Data & a+ HCM 8.x(8.4以上) 的可能未來...



可信賴

資料來源明確、
可追溯、可治理



結構化

標準欄位、明確語
意、定義清楚



可流通

HRIS跨功能系統交換、
API 友善、權限需可控



可重用

可用於訓練 AI 模型、
可生成分析決策建議

育碁a+HCM 8.x LTS
將提供的AI-Ready Data

| 總結 |

AI 讀得懂、用得上、信得過
的高品質HRIS整合性資料

George 註：這也會對AI應用的
Token數(費用/成本) 有所影響...

a+ HCM 8.3 產品預告 (育碁整合性HRIS/Portal的下一步)

系統全面升級：賦能策略決策，釋放行政效率



戰略與擴充核心



◆ Core | 自訂表單建置

加值
新增

突破系統限制，流程隨需定義

a+HCM 內建WorkFlow 整合擴充優勢

- 功能特色 -



拖拉式設計 (No-Code)



彈性定義簽核流程



無縫整合既有 HR 資料



差勤敏捷躍進

◆ APP | 線上打卡 新增

支援混合辦公，即時掌握動態

靈活性提升

- ◆ HRM 差勤 | 彈性育嬰留停 (以日為單位) 新增
- ◆ HRM 差勤 | 單日異動班別申請 新增

自動化與效率

- ◆ HRM 差勤 | 差勤異常自動通知 新增
- ◆ HRM 差勤 | 班表匯入擴充 優化
- ◆ HRM 差勤 | 打卡資料匯入 新增



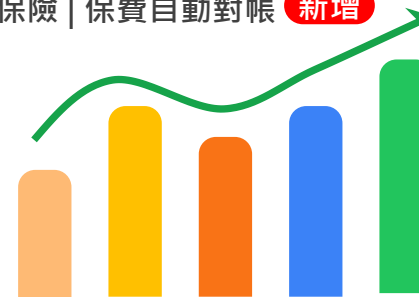
薪酬管理跨界整合績效

◆ HRM薪酬 * PMD 績效 | 獎金專案試算 新增

- 💰 精準模擬成本，優化獎酬策略
- ✓ 整合績效評核結果、公式化獎金計算

行政減負

- ◆ HRM 保險 | 保費自動對帳 新增





簽核表單 · 表單管理（自訂表單）

a+HCM 8.3 將新增的“自訂電子簽核表單” 加值功能示意圖面！

表單管理

- 申請管理
- 設定
- 異動紀錄

自訂表單 | 前往搜尋

- 設備申請單**
申請類型：IT設備
蘇安嘉 2026/05/03 11:09 編輯 ● 已開啟
- 福利金申請單**
申請類型：公司制度
許小琪 2026/04/13 15:23 編輯 ● 已開啟
- 報價單申請單**
申請類型：銷售管理
吳鎮城 2026/02/15 10:39 編輯 ● 已開啟

預設表單 | 前往搜尋

- 請假申請**
申請類型：人事管理
系統 2023/11/13 09:09 編輯 ● 已開啟

流程管理

- 流程設計**
轉跳至設定與管理中心進行設定
- 表單適用流程**
轉跳至設定與管理中心進行設定



簽核表單 · 表單管理（自訂表單）

a+HCM 8.3 將新增的“自訂電子簽核表單” 加值功能示意圖

表單管理

申請管理
設定
異動紀錄

自訂表單 | 前往搜尋

設備申請單
申請類型: IT設備
蘇安嘉 2026/05/03 11:09 編輯 ● 已開啟

福利金申請單
申請類型: 公司制度
許小琪 2026/04/13 15:23 編輯 ● 已開啟

報價單申請單
申請類型: 銷售管理
吳鎮城 2026/02/15 10:39 編輯 ● 已開啟

編輯表單內容

欄位類型

- 單行文字
- 多行文字
- 數字
- 日期
- 下拉選單
- 附件上傳
- 金額(流程判斷)

欄位設定

欄位名稱: 編號

編號編碼格式: 前置碼 + 西元年月日 + 4碼流水號

前置碼: 前置碼

西元年月日 + 4碼流水號

單行文字 *

多行文字 *

數字

日期: YYYY/MM/DD - YYYY/MM/DD

下拉選單

檔案上傳: 選擇檔案 未選擇任何檔案

金額

重設 儲存

a+HCM 8.x 未來產品方向 (Power of AI-Ready Data)

戰略展望：邁向智慧化治理 | Data-Driven HCM的迭代發展：合規、洞察與自動化



進階權限與合規治理

多層次保險合規治權

研擬將**保險**模組從薪資核心解耦，建立獨立的資料治理邊界，以**支援集團化分權管理**。

個人稅務透鏡

探索員工自助服務 (ESS) 的深度應用，規劃整合**所得稅累計**與**勞退提撥**的**即時可視化儀表板**。



智慧運維與稽核

薪資異常偵測引擎

導入**自動化稽核邏輯**，智慧掃描未進入結算程序的**異常名單**，預防溢領或漏發風險。

動態假勤額度中控管理

評估建立彈性的額度干預機制，**支援管理者批次執行特殊給假**或**額度校正**的運維需求。



人才留用數據洞察

人才留用數據分析

從財務視角出發，視覺化呈現特休剩餘與到期趨勢，協助企業**提前進行人力成本調控**。

離職歸因與回任潛力模型

構建**離退數據庫**，**系統化記錄離職主因**，並研擬**未來的回任推薦評分邏輯**。

第 6 章

實戰應用

展望以 Data-Driven 驅動組織效能/競爭力/人才升級

為何 a+HCM 8.x 是企業HR AI-Ready Data 的最佳載體

01 跨功能模組

人事、差勤、薪資、學習、
職能、績效、證照... **同一底層資料庫**

02 跨年份跨專案資料

員工 **5 /10/15/20 年的完整數位足跡**，未來透過 AI 從系統中可以看得到趨勢

03 跨專案串接

敏捷組隊、接班計畫、人才庫，**AI 透過跨模組跨專案紀錄**可能可以提議出最適人選

04 結構化參數

職能、課程、目標都是**可量化、可分析的資料，有信效度的資料**，可以避免
Garbage in Garbage out

05 26年升級治理

累積的 240 家維護中客戶，是**支援AI-Ready Data 產品開發與企業應用的難得生態系**，提供共榮發展的土壤。

06 a+HCM 8.x LTS

台灣唯一自行研發功能完整的整合性HRIS系統，落實持續小版本演進，**8.x LTS** 將是可以支援企業做到 AI-Ready Data 的最佳HRIS系統產品

a+HCM 核心架構共構下的整合性系統 **8.x可以發揮的Power**

與另一種巨大整合性投資- 大型建築物 相近的對比

台北101大樓

5年

建設工期 (年)

- 造價600億，樓地板412,500 平方米
- 建築師：李祖原、王重平
- **地下5層/地上101層/連通**：台北捷運、淡水信義線、台北101、世貿
- 1999年起造，2004年竣工

台北雙星大樓

6年

預計工期 (年)

- 造價605億，樓地板562,483 平方米
- 建築師：SOM建築設計事務所/三大聯合建築師事務所
- **地下4層/地上70、53 層/連通**：機捷台北車站與臺北車站(臺鐵、高鐵、北捷)
- 2022年起造，預計2028年竣工

育碁 a+HCM

7年

a+Core 研發投入 (年)

- 「a+Core 8.x 核心共用底層」
- 繼承 a+HRD core 7.x base
- 207 家企業實戰驗證
- HRD + HRM 極致整合效益
- a+MPS/a+HCM APP 整合行動裝置支援

核心架構 設計價值



地面第一層：共用入口
確保**跨系統對接流程順暢**，
如同 101 的現代大廳。



地下第五層：a+Core 核心共用底層
所有整合效益的發源地，**數據、權限與資安**
的核心基石。

“若無一開始深挖地下 5 層的共用 Base，整合願景就只能等下輩子了！” | 育碁a+Core 獨特競爭力的起源

a+HCM 8.x 三層數據體系 · 從紀錄到決策

01 基礎健全

紀錄層 Operational

每天的差勤、人事、學習、考核、薪資資料 — 跨功能模組同源

跨功能模組同源，杜絕資料不一致

02 指標轉化

分析層 Analytical

跨年份儀表板、人才指標、KPI 即時呈現、歷史趨勢比對

數據動起來，不再是冰冷檔案

03 AI 預測

決策層 Intelligent

跨專案人才分析、AI 預測、提議行動、風險告警

AI 智慧提議行動，引領科學化決策

核心價值

a+HCM 一站整合平台（員工 Portal / 主管簽核 / 報表分析 / 管理者權限管理 / AI 智慧應用）
單一平台、三層同源資料，不需跨系統整合；隨企業成長持續擴充，打造兼具彈性與完整性的 HCM 生態系。

* 共通點帶來未來的整合應用效益與競爭力：底層先打通 → 數據開始說話 → 決策變快、人才變穩

a+HCM 8.x 後續要打造「AI 聽得懂」的人才數位底座

核心概念：從「存資料」進化到「養 AI」

- 全生命週期的數位足跡：
 - a+HCM 8.x 將串聯了從職前學經歷、入職、受訓、組織內歷練到考績...等的**完整歷程**。
 - 比起散落在各部門的獨立系統、難以彙整的 Excel 檔案，**標準化的系統讓資料具備「高品質營養」**，讓 AI 能快速學習並給出較精準的**人才洞察**。
- 賦予數據「管理意義」：
 - 透過系統內的「**職務模型**」與「**能力標籤**」，我們將員工的**經歷與能力自動勾勒出來**。
 - 這不僅是存檔，更是讓資料變成「AI 易讀模式」，是**邁向自動化人才媒合的關鍵前置作業**。

您的企業專屬「AI 數位保險箱」直接把資料丟給外部通用 AI，就像把公司帳本攤在大馬路上，存在嚴重的**資訊安全風險**。

應用 a+HCM 8.x 的架構，**嫁接客戶後續選定的AI**，等於在公司內部蓋了一個「**安全防護罩**」兼「**語義校正機**」，確保 **AI 算得相對較準**，最重要的是**希望可以保證數據不出事**。

數據標準化：從「零散資訊」到「智能決策」

核心概念：數據是燃料，品質決定 AI 的大腦等級

- 唯一事實來源 (Single Source of Truth) :
 - 由**統一資料庫產生的數據**，涵蓋了「人事、差勤、薪資」與「學習、績效、評鑑、發展證照」/「表單簽核」...等全模組
 - 所有模組使用相同的邏輯與規範，讓資料能跨場景運用（**例如：分析出「哪些培訓課程」最能有效提升「績效表現」**）
- 高品質的「數據煉金」工程：
 - **資料經過系統流程的嚴格校正與維護**，解決了數據雜亂、標準不一的痛點。
 - **乾淨、標準化的數據**(如必填檢核、主資料維護、歷史紀錄保存)，能讓企業在導入與整合 AI 模型時，**大幅減少清洗資料的成本**，加速推動「主權 AI」與「精準人才決策」

- **AI-Ready Data 是人力資源數位轉型的燃料**。沒有高品質數據，企業內部擁有再強的 AI 也只是「巧婦難為無米之炊」。未來透過 a+HCM 8.x 統一資料庫進行「數據美顏與校準」，是企業**建立專屬 AI 大腦**後、整合應用達成整合性**選育用留 Data Driven 智能決策的關鍵第一步**。

育碁 a+HCM 8.x LTS 後續諸多貢獻選項 · 將從數據看見人才未來

1.

離職預測指標

數據點：出勤異常、學習平台登入率下降、績效大幅波動。

AI Ready 重點：將這些行為時間軸 (Time-series) 結構化。

價值：人才遞補辭呈前，AI 就能發出預警。

2.

職能缺口自動導航 (培訓投資報酬率)

數據點：現有職能評鑑 vs. 績效表現。

AI Ready 重點：標準化職能標籤。

價值：精準推薦課程，不再讓員工上「不需要的課」，省下的都是獲利。

3.

關鍵職位媒合 (人才雷達)

數據點：歷年培訓紀錄、專案經歷、個人潛力測驗。

AI Ready 重點：利用詮釋資料 (Metadata) 標記跨部門的隱形技能。

價值：公司擴張需要主管時，AI 能立刻從系統資料庫中找出最適合的黑馬。

結論 · 四大主軸 + 一個優質的夥伴，提供您一條未來可落地的路徑

01 底層先整合 職能 × 內容 × 學習 × 績效 × 人事，
資料一致是 AI 的前提

02 開放生態圈 讓內容快速擴充，數位學習資源不用
每門課從零做起

03 AI 場景化 影片字幕翻譯、摘要、影片小考、系統
多語系，功能應用試點後逐步擴大應用

04 AI-Ready Data 跨功能模組、跨年份、跨專案，數據真正為
人才管理/分析提案/決策輔助服務

05 選對夥伴

專注 HRD+HRM 整合，提供最先進技術與最嚴格的資安架構。



深耕 26 年



240 家標竿企業應用生態圈



技術最新且持續更新 · 資安風評最佳



台灣 eHRD 市占率第一且提供唯一
HRD+HRM 功能完整的整合性系統

先升級或購買 a+LMS or PMD 8.2，逐步增購a+HRM...等系統模組，電子簽核表單...等增值功能，持續累積使用資料、逐步升級 8.x，回饋使用期待與建議，最終於2029年起升級到 a+HCM 8.x LTS 版本新功能，與其他標竿企業落實整合AI應用...

育碁下一場策展：2026 ATD ICE · 台日學習線上分享會7/28

2026 ATD ICE · 台日學習線上分享會

AI 迎向 人才發展未來

從 ATD ICE 2026 看見
台日企業取經受益的雙觀點

📅 2026.07.28 (二) 14:00-17:00

💻 Microsoft Teams 線上研討會

免費報名



台灣視角
蘇文華 Wally 顧問
ATD 大中華區首席引導師



日本視角
楊珮玲 Pauline
GLORAKU 執行長



策展主持人
楊中旗 George
育碁 | 總經理



迎戰AI新變局 期待與您共創Data-Driven的價值

Speak with Data，值得您信賴的 HCM 夥伴



育碁官網



a+HCM產品



客戶證言



育碁數位科技股份有限公司
aEnrich Technology Corporation



台北 總公司
電話：02-2517-8080
地址：台北市大安區建國南路二段276號10F

台南 辦公室
電話：06-2378103 分機 721
地址：台南市東區東門路2段297號6樓之1