



明台產物保險

× 育基「a+LMS學習管理系統」 與「金融訓練通報預警模組」

報導日期 2015/06/25

三井住友海上集團
MSIG 明台產物保險

明台產物保險(股)公司

- 行業別：產物保險業
- 資本額：25億元
- 員工數：約1,247人
- 公司網址：www.mingtai.com.tw

明台保險於1961年3月25日經財政部核准設立，於2005年7月成為日本三井住友保險集團台灣子公司，除致力於深耕台灣本土市場，更配合產業國際化腳步以及三井住友海上集團的經營策略，將多樣化的保險商品與綿密的服務觸角延伸至全球各地，提供國際化的保險服務予全球華人。

明台一直以穩健的財務實力立足台灣產險界，自2005年加入三井住友海上集團後，整體財務實力更為雄厚。中華信用評等「tw AAA」及標準普爾信用評等為「A」，評等展望為「穩定」，國際標準的評等結果更顯示明台可靠的財務實力及長期穩定的經營績效。

明台產物保險導入「a+LMS學習管理系統」與「金融訓練通報預警模組」 善用e化培訓與訓練通報預警，確保提供客戶穩定、高效率之服務

台灣第四大的專業產物保險公司－明台產物保險，中華信用評等為目前國內產險業之最高水準TWAAA，標準普爾信用評等（S&P Rating）達A之水準，為確保持續提供客戶穩定、高效率之服務，以追求市場穩健的成長，經過嚴謹的系統評估，日前即導入應用育基「a+LMS學習管理系統」與「金融訓練通報預警模組」，有效落實符合公會及法令遵循要求的特定職務資格訓練計畫；同時輔助業務品質與作業流程的改善與提升，促進業務的創新與擴展，希冀朝“提供客戶創新及貼心的優質服務，成為最受信賴的產險公司”的願景持續邁進！

善用e化培訓與訓練通報預警，
確保業務員資格、拓展銷售動能

明台目前全台共有17家分公司，29個通訊處，提供客戶遍及全台的服務網絡，各據點設置保戶服務櫃檯，隨時為保戶提供最快速的服務！為協助全台1,247位同仁提供保戶最專業且快速的服務，同時因應組織營運績效目標，明台應用育基「a+LMS學習管理系統」與「金融訓練通報預警模組」，提供全台各服務據點快速、及時且品質一致的訓練內容，協助業務同仁專業的養成，提升客戶服務品質，以落實”透過保險事業提供安心與安全的服務”的經營理念！

圖1:預警專案明細維護_條件資料



「系統應用示意圖」
明台產物保險應用圖例

圖2:預警專案明細維護_判斷條件



圖3:預警專案明細維護_匯入名單



「管理端」HR

圖 4：預警專案明細維護_維護預警期間

圖 5：預警專案明細維護_維護預警項目
\對應課程清單及抵修課程清單

圖 6：預警相關統計_查詢部門各項預警狀況

「學員端」員工

圖 7：我的預警

圖 8：我的預警_課程報名學習(可點選尚缺預警項目，系統顯示該項目課程清單)

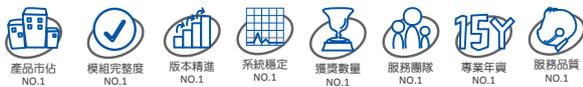
產物保險業在業務推廣上，除了要有專業知識外，同時要符合公會及法令遵循的要求，明台應用「金融訓練通報預警模組」目前共有：產險業務員、核保人員、理賠人員、法令遵循人員與稽核人員等五大預警專案，透過系統可依不同專案的需求，紀錄及維護各預警專案的專案基本資料、預警條件、預警名單、期間及項目(如，應訓實體及線上課程..)等完整資訊，同時應用系統自動的預警郵件通知、報表匯整..等功能，大幅降低繁雜的行政及大量的資料統計等作業，不僅有效解決昔日可能的人為管理疏忽及錯誤的統計等問題，同時利於定期回報公會、或通知業務同仁換證...等，有效提升業務培訓專案的執行成效！

除了方便HR及單位主管們掌握同仁的業務資格狀況外，預警專案中的同仁也可透過系統中『我的預警』功能，快速查詢自己的預警學習專案狀況，針對未完成的課程也可直接點選課程進行報名及學習，方便個人進行學習，提升自我學習的管理效率、避免個人業務資格喪失，而影響業績目標的達成。

複製成功專案，打造人才競爭力，實現企業願景

感謝合作夥伴育基在系統導入過程中及上線後的專業諮詢與技術服務，藉由”預警專案”成功的培訓主題應用，明台將持續複製至其它應用主軸，以協助組織打造人才競爭力。同時，明台將持續致力於行銷方式、營運作業及公司服務品質的創新改善，時時站在客戶的立場，提供最優質的商品與服務，以滿足客戶需求為最終目標，並以成為台灣地區最貼心的國際產物保險公司為願景，以創新方式創造利害關係人的最大利益，實現企業社會責任。

a⁺HRD Total Solution 全方位數位人力資源發展(eHRD)解決方案



aEnrich 育基數位科技股份有限公司
aEnrich Technology Corporation

- 台北總公司
電話：+886-2-25178080 ext.505,312
傳真：+886-2-25178801
E-mail: a_marketing@aenrich.com.tw
地址：104台北市建國北路一段126號6樓
- 中南區營業中心
電話：+886-6-656-6829
手機：+886-953-303382
E-mail: RobinPan@aenrich.com.tw
連絡人：潘建忠 經理
- 新竹區營業中心 **NEW**
電話：+886-3-5309730
手機：+886-920-648501
E-mail: MichaelWu@aEnrich.com.tw
連絡人：吳俊緯 經理
- 台南成大育成研發中心
地址：701台南市大學路一號
電話：+886-6-2378103



www.aenrich.com.tw