

林部經理接著表示，針對此認證培訓需求，艾克爾主要應用育基『a+Talent Suite企業人才套件』特有的“訓練證照預警”功能，藉由系統提供的認證（證照）資訊的登錄、查詢、警示設定、分權管理、報表分析…等多元且彈性功能，協助產線管理員有效管理員工認證資格與訓練的預警設定；同時員工也可隨時查詢自我資格現況，而且系統會針對未完成的訓練課程項目，自動預警提醒員工必要的學習，避免因管理上的疏忽，而延誤了員工的上機作業資格，影響組織營運績效。

導入e化系統除了確保員工符合稽核要求、具備最新專業知識，讓顧客放心以外；因應各機台及站台的操作認證需求，艾克爾目前認證項目約計400多張，運用e化的管理，針對認證逾期可自動即時預警，大幅提升HR在管理上的效率。而且顧客前來稽核時，相關報表的匯整費時費力，透過系統亦可立即檢視，大幅降低HR的作業時間，HR就可將節省下來的時間運用在更有價值的地方，協助組織培養所需的專業人才。

隨著自動化與物聯網等產品，以及行動裝置的帶動下，先進封裝技術需求續強，驅動產業向上成長，Amkor近年更持續擴張封測版圖，很高興有機會與育基成為HRD的合作夥伴，未來艾克爾將以此為基石，建構並提供員工更完善的HRD e化環境，培訓更多專業優質的人才，持續以穩健與創新的技術，致力於改善現有產品製程的效能與積極發展新封裝與測試服務，以提供全球超過兩百家領導地位的半導體公司與OEM廠，並持續朝領導地位邁進。

艾克爾科技

× 育基a+Talent Suite企業人才套件

報導日期 2015/09/21



艾克爾科技(股)公司

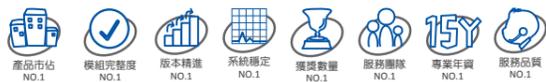
- 行業別：半導體封裝測試
- 資本額：55億元
- 員工數：約22,000人
- 公司網址：www.amkor.com

艾克爾國際科技(Amkor Technology)為美商跨國IC封裝測試大廠，美國那斯達克股票公開上市之公司(Nasdaq: AMKR)，在美國、日本、韓國、菲律賓、新加坡、上海、台灣都有生產據點，全球員工總數約25,000人左右。

台灣地區現有龍潭廠(T1)、湖口廠(T3)及艾克爾先進科技(T5)，為原悠立半導體)，台灣地區員工總數約3,000人，為客戶提供多元化服務。除了服務國內IC廠之外，美國、日本等世界各地的IC大廠也是艾克爾服務的重要對象。主要封裝產品為錫鉛凸塊, Flip Chip, Lead Frame及全球獨家的DLP等，是符合市場潮流的科技產業。

a+HRD Total Solution

全方位數位人力資源發展(eHRD)解決方案



aEnrich 育基數位科技股份有限公司
aEnrich Technology Corporation

- 台北總公司
電話：+886-2-25178080 ext.505,312
傳真：+886-2-25178801
E-mail: a_marketing@aenrich.com.tw
地址：104台北市建國北路一段126號6樓
- 中南區營業中心
電話：+886-6-656-6829
手機：+886-953-303382
E-mail: RobinPan@aenrich.com.tw
連絡人：潘建忠 經理
- 新竹區營業中心 **NEW**
電話：+886-3-5309730
手機：+886-920-648501
E-mail: MichaelWu@aenrich.com.tw
連絡人：吳俊緯 經理
- 台南成大育成研發中心
地址：701台南市大學路一號
電話：+886-6-2378103



www.aenrich.com.tw

「艾克爾科技」導入育基『a+Talent Suite企業人才套件』 結合"認證制度"打造專業人才，符合稽核要求、做好服務、挑戰封測龍頭地位！

全球第2大封測廠艾克爾（Amkor），據點分佈於美國、台灣、韓國、日本、中國、菲律賓、新加坡等區域，艾克爾建立以客戶為導向的組織，快速回應客戶需求，不斷提升先進技術與品質，向來即十分注重員工訓練與發展；同時，因應組織版圖的擴張、封測產品上市時間的壓力，及封裝標準化品質的掌控等挑戰，為了能更及時提供員工所需最新知識與技能，加速落實各種培訓方案，決定導入育基『a+Talent Suite企業人才套件』，希冀能符合各產線客戶在技術與品質的稽核要求，以協助客戶Time to Market，提升客戶滿意度，共創員工、客戶與企業的三贏，做好服務、挑戰封測龍頭地位！

Amkor台灣區人力資源處訓練發展部經理林靜雯表示，艾克爾使命為「藉由客戶滿意、先進技術成為全球領先的半導體晶圓封裝測試服務公司」。因此，艾克爾的訓練需求之一即是來自於顧客對員工的專業要求，員工專業職能的訓練即據此盤點DL(直接人員)及IDL(間接人員)的專業能力需求，同時搭配認證制度，規劃完整的訓練藍圖。

以顧客稽核需求的認證培訓應用為例，為確保作業品質，所有產線皆需確認符合客戶的稽核要求，同仁才能正式上機作業，平均一周有兩百位以上的直接人員需完成認證作業；訓練巔峰期更需要在兩個月內完成2,700位員工的訓練，員工的培訓量非常大。

在導入繁、簡、英版的育基『a+Talent Suite企業人才套件』後，有效解決昔日教室人數的限制問題，方便多國籍員工可以隨時隨地進行學習；同時應用e化可快速更新傳遞的特性，員工也可取得最新的學習資料，以持續提升自我的知識技能，讓稽核從稽查缺失變成驗證優秀，不僅客戶放心，更進一步提升客戶滿意度，創造訓練成效與價值。

艾克爾數位學習網 系統示意圖

圖：「艾克爾數位學習網」登入頁



圖：「艾克爾數位學習網」首頁



艾克爾「認證制度」 培訓應用_規劃面

圖1：「認證規劃」管控機制



圖2：「認證規劃」DL專業訓練藍圖

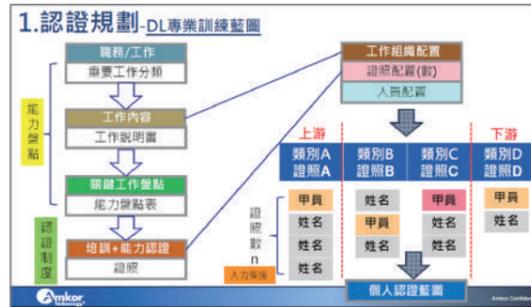


圖3：「認證規劃」工程師訓練藍圖



培訓應用_系統應用面

圖4：「學員端」線上教室_DL閱讀操作手冊



圖5：「管理端」線上教室_DL筆試測驗_考卷管理



圖6：「學員端」線上教室_DL進行筆試測驗



圖7：「管理端」線上教室_DL術科測驗項目清單



圖8：「學員端」IDL員工學習發展路徑



圖9：「管理端」維護證照項目



圖10：「管理端」維護證照項目\應訓與回訓



圖11：「管理端」員工適用證照管理



圖12：「管理端」維護證照項目\認證效期管理



圖13：「管理端」認證統計報表

