



a+Performance Suite
績效管理套件

6.8

標準版 · 專業版 · 旗艦版

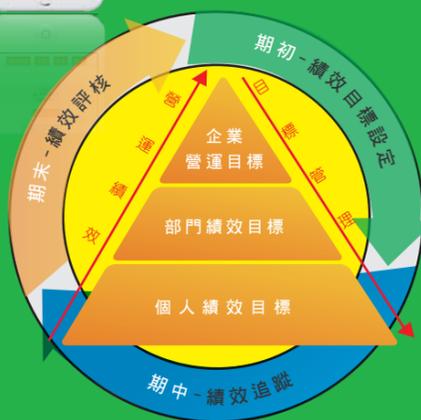
敏捷化績效管理 · 驅動員工與組織目標達成



育基「a+Performance Suite績效管理套件」整合績效管理系統、職能管理系統、學習發展地圖系統、個人發展計畫系統與行動績效支援等五大系統，系統應用以目標管理及平衡計分卡的概念為主軸，組織可依企業願景及策略，由上而下層次性的目標設定，目標的設定可同時引用職務內的需求職能、訓練與認證、工作支援與自建目標，協助主管與員工於期初設定績效目標，讓員工清楚了解個人目標與部門及組織之間的關聯性；期中結合績效的追蹤與輔導，驅動人員成長；並於期末進行目標達成狀況評核，強化落實組織策略目標，提升組織競爭力！

★ 加值整合效益

- a+KPI 6.8 新增特化的新人考核專案，可設定專屬的新人考評專案，依不同入職時間的新人自動產生不同的新人考評時間點且支援延長試用再考評功能。
- a+KPI 6.8 強化多績效專案合併/核算彈性功能，讓Matrix管理或人才遴選更有彈性；a+KPI 6.8提供績效面談與申訴彈性設定功能讓產品應用更周延。
- 整合a+MRA Suite職能評量套件：可將多維度評量分數帶入KPI系統，與MBB及其他行為表現評分相結合。
- 整合a+Talent Suite企業人才套件：
 1. 期末績效評核時，可查閱受評人訓練紀錄，做為評核參考資訊。
 2. 可建立「個人發展計畫專案」，執行並追蹤個人學習項目、證照取得或職務訓練完成度，並可於評鑑時同步最新完成狀況，以利評估成效。



主要功能

紅色字：6.8版新功能 ★：系統獨家功能

a+MPS 行動績效支援系統	a+HRD a+HRD 全系統APP	· 平台問卷★ · 查閱績效目標★	· 進度報告與筆記支援互動與回饋 · 查閱職務工作項目★	· 最新消息推播... (請同步參閱P. 21, 22)
a+KPI 績效管理系統		· 績效專案分權 · 組織目標承接/儀表板★ · 每月績效進度報告/實績彙總★ · 目標修改歷程紀錄★ · 職務目標庫串連(需結合LRM)★ · 個人自評/主管初評 · 核決 · 批次評核 / 多元排序比較 · 批次 / 群組名次自動排名★ · 績效考核樣板與自訂文字區塊 · 圖形化考核流程檢視與設定★ · 考核流程變更(考核點可快速複製)★ · 離職人員檢查與處理 · 考核表資訊匯出	· 支援多元考核制度/核算專案★(加值) · 主管目標分派與指派 · 績效筆記 · 支援隨身手機查閱目標★ · 精簡版評核頁面切換 · 目標實績彙總(Talent 可串接應用)★ · MBO + MBB考核 · 上層主管覆評(多層) · 專案主管初評(會簽★) · 績效資訊儀表板★ · 績效分析報表 · 多期作業通知 · 專案資料異動紀錄 · KPI分布統計表名單下載	· 新人考核專案★(加值) · 專案目標指派 · 個人目標管理(可匯入目標、複製過往績效目標) · 績效面談與申訴★(加值) · 進度報告與筆記支援互動與回饋 · 主管中心、個人中心 · 支援管理者分數調整與代簽 · 強迫分配(可彈性群組設定★) · 跨專案員工績效紀錄查詢 · 多元化首頁績效資訊區塊 · 加權計算 · 多績效考核成績合併計算★(加值) · 管理者首頁★ · 可預設評核方式
a+Learning Roadmap 學習地圖系統		· 職務(工作說明書、工作項目...)設定 · 學習階段設定	· 多動個人化學習發展路徑★	· 職務目標庫設定(KPI串接應用)★ (8大類200個範例)
a+Competence 職能系統		· 職能分類管理 · 職能層級設定	· 職能行為指標與適用維度 · 職能發展	· 追蹤職能發展狀況 · 內建 42組職能項目(400個行為指標)★
a+IDP 個人發展計畫系統		· 個人發展計畫設定★ · 引用職能為發展項目(職能串接應用)★	· 設定個人/部屬待發展項目★ · 個人發展項目審核★	· 引用職務為發展項目(LRM串接應用)★ · 進度型目標考核與彈性考核作業★
分權管理 (跨模組整合共享應用功能)		· 支援集團多組織獨立管理★ · 獨立「組織」首頁設定 · 獨立「組織」登入頁設定★	· 「組織」授權模組彈性設定★ · 多層次分權(組織/領域/部門/承辦人)★ · 組織\領域(Portal)可限定IP★	· 領域人員、簽核流程管理 · 獨立「領域」首頁設定
系統管理 (跨模組整合共享應用功能)		· 郵件/訊息通知管理 · 網站版面管理/首頁風格色系★ · 意見回饋★ · 環境偵測/IE設定自動更新 · MFA兩步驟資安驗證(加值)★ · HTTPS加密機制	· 平台問卷★ · 自動排程管理 · 圖形化彈性簽核流程設計★ · 部門停用設定 · 登入驗證碼/APP圖形鎖★ · 績效結果"評分/評等"資料欄位加密★	· 群組名單管理/自動更新/共用★ · 支援繁、簡、英(語系可彈性擴充) · 前後台支援跨平台、多瀏覽器★ · 多媒體編輯器支援語音輸入★ · 上線人員彈性管理(IP、時段、上線數) · 系統操作紀錄(可記錄IP)

註：系統依功能區分為：標準版 / 專業版 / 旗艦版，各版本功能差異比較詳參育基產品官網。

應用流程圖



功能特色

1 KPI資訊儀表板 · 佔比及完整資訊一把抓
圖表化動態顯示績效最新狀況 · 利於及時追蹤管理與回饋輔導



3 圖示化介面呈現 · 簽核流程操作更直覺
簽核流程變更、連續簽核檢查、流程預覽、複製簽核點操作簡便



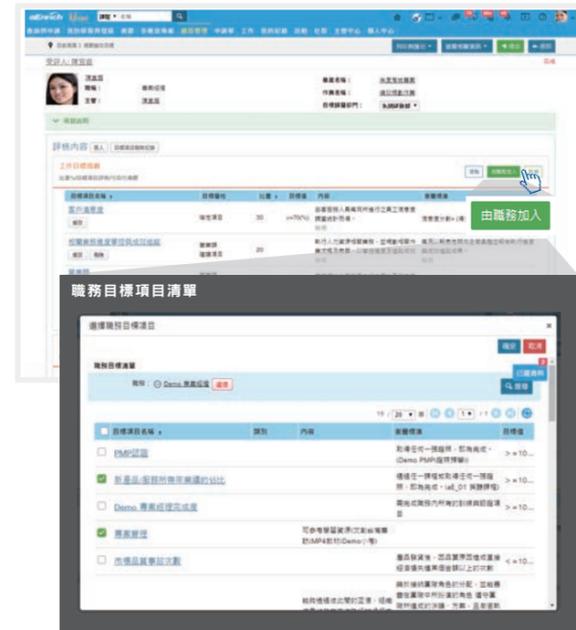
2 進度報告與筆記支援互動與回饋 · 強化溝通
可即時回饋部屬的進度報告與筆記 · 利於雙向溝通與即時輔導



4 圖形化目標承接 · 目標關聯檢視更清楚
績效目標值、上下承接值、績效進度、達成率...等資訊完整呈現



5 引用職務目標庫 · 目標設定與職務規劃更緊密
績效目標可含職務需求職能、工作項目與自建目標



6 支援多績效成績合併計算 · 滿足多元考核應用
提供初評或總評合併計算 · 可依制度彈性選擇整併方式與比重



服務敏捷 · 資訊透明

2018年期末KPI系統客戶服務成效報告
總案例與各類型案例平均處理時間 統計時間11/5-2/27

案例類型	數量(個)	平均處理工作天數
服務要求	50	1.22
問題回報	137	2.68
詢問問題	215	0.19(當天回覆)
總案例量	402	1.16

KPI系統服務 年度問題全數解決

- 關鍵系統、關鍵時刻、啟動「KPI服務監控機制」
- 服務資訊公開透明、持續精進、誠信可靠
- 善用系統管理強化主動服務、落實預防與監控機制
- 客戶/服務案量倍增、問題處理效能維持穩定敏捷



應用客戶

新版6.x版：33家



5.x版

